

Số: /QĐ-UBND

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch triển khai khảo sát đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và địa phương (DCCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2025

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH THANH HÓA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 4114/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và địa phương (DCCI) tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2026 - 2030;

Theo đề nghị của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa - Ninh Bình tại Tờ trình số 01/TT-VCCITH ngày 05/01/2026; của Sở Tài chính tại Văn bản số 981/STC-ĐTDN ngày 28/01/2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai khảo sát đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và địa phương (DCCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2025.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Giám đốc các sở, Trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các phường, xã; Giám đốc Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa - Ninh Bình và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 QĐ;
- TTr Tỉnh ủy, TTr HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức đoàn thể cấp tỉnh;
- Báo và Phát thanh, truyền hình Thanh Hóa;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hiệp hội Doanh nhân nữ, Hội Doanh nhân trẻ;
- Lưu: VT, THĐT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hoài Anh

KẾ HOẠCH

Triển khai khảo sát đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và địa phương (DCCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2025
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2026 của UBND tỉnh Thanh Hóa)

Thực hiện Quyết định số 4114/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và địa phương (DCCI) tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2026 - 2030; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai khảo sát đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và địa phương (DCCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2025, với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đo lường chất lượng điều hành kinh tế, hiệu quả cung cấp các dịch vụ công, mức độ đồng hành của các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các xã, phường trong năm 2025 đối với các tổ chức, cá nhân kinh doanh thông qua việc khảo sát ý kiến của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh.

- Tạo sự cạnh tranh, thi đua giữa các sở, ban, ngành và địa phương trong tỉnh về chất lượng điều hành kinh tế, giải quyết thủ tục hành chính cho nhà đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Tạo ra kênh thông tin phản hồi rộng rãi, minh bạch và tin cậy để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến đối với chính quyền địa phương và các sở, ban, ngành trong việc nâng cao chất lượng điều hành và cải thiện môi trường kinh doanh.

- Kết quả khảo sát, đánh giá là một trong những căn cứ để xem xét, so sánh chất lượng chỉ đạo, điều hành của các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các phường, xã trong việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; đồng thời, là căn cứ tham khảo để đánh giá, xếp loại thi đua đối với tập thể, cá nhân của các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các phường, xã năm 2025.

2. Yêu cầu

- Kế hoạch triển khai khảo sát đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và địa phương (DCCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2025 đảm bảo tuân thủ các nội dung của Đề án đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và địa phương (DCCI) tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2026 - 2030 được

UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 4114/QĐ-UBND ngày 29/12/2025.

- Công tác khảo sát, đánh giá được tổ chức nghiêm túc, đúng phạm vi, đúng đối tượng; công tác tổng hợp, phân tích kết quả khảo sát được thực hiện khoa học, khách quan, phản ánh trung thực kết quả đánh giá của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; làm căn cứ để các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường và các tổ chức liên quan tiếp thu ý kiến góp ý của nhà đầu tư, doanh nghiệp, từ đó đề ra các giải pháp cải thiện thiết thực, hiệu quả.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT

1. Phạm vi khảo sát

Phạm vi khảo sát gồm: Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã và đang đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

2. Đối tượng khảo sát, đánh giá

Đối tượng khảo sát, đánh giá được chia làm 2 nhóm:

- Nhóm 1 gồm các sở, ban, ngành cấp tỉnh và một số cơ quan trung ương trên địa bàn, cụ thể: (1) Sở Tài chính; (2) Sở Nông nghiệp và Môi trường; (3) Sở Xây dựng; (4) Sở Công Thương; (5) Sở Khoa học và Công nghệ; (6) Sở Y tế; (7) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; (8) Sở Giáo dục và Đào tạo; (9) Sở Tư pháp; (10) Sở Nội vụ; (11) Sở Ngoại vụ; (12) Sở Dân tộc và Tôn Giáo; (13) Ban Quản lý Khu kinh tế Nghi Sơn và các khu công nghiệp; (14) Thanh tra tỉnh; (15) Văn phòng UBND tỉnh; (16) Thuế tỉnh Thanh Hóa; (17) Bảo hiểm xã hội tỉnh; (18) Chi cục Hải quan khu vực X; (19) Kho bạc nhà nước khu vực XI.

- Nhóm 2 gồm: UBND 166 phường, xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

III. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP KHẢO SÁT

1. Phiếu khảo sát

- Phiếu khảo sát gồm 2 mẫu:

+ Mẫu A: Dùng để khảo sát ý kiến đánh giá của đối tượng khảo sát về các sở, ban, ngành cấp tỉnh và một số cơ quan trung ương trên địa bàn.

+ Mẫu B: Dùng để khảo sát ý kiến đánh giá của đối tượng khảo sát về UBND các phường, xã.

- Nội dung của Phiếu khảo sát gồm 3 phần:

+ Phần 1 - Thông tin chung: Gồm những câu hỏi về thông tin cơ bản của đối tượng được khảo sát.

+ Phần 2 - Năng lực điều hành và cải thiện môi trường kinh doanh: Gồm những câu hỏi để thu thập ý kiến đánh giá của đối tượng khảo sát đối với các chỉ số thành phần của đơn vị được đánh giá.

+ Phần 3 - Những thông tin đánh giá khác (không tính điểm): Gồm những câu hỏi để thu thập thông tin hữu ích cho việc xây dựng cơ chế, chính sách và triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp.

2. Chọn mẫu khảo sát

- Nguồn mẫu được tổng hợp từ các đơn vị được đánh giá cung cấp; bao gồm: Danh sách các doanh nghiệp có mã số thuế đang hoạt động (do Thuế tỉnh Thanh Hóa cung cấp); danh sách các doanh nghiệp thành lập mới trong năm 2025 (do Sở Tài chính cung cấp); danh sách các hợp tác xã (do Liên minh Hợp tác xã tỉnh cung cấp); danh sách các hộ kinh doanh mới đăng ký trong năm 2025 (do các UBND các phường, xã cung cấp); danh sách các doanh nghiệp có tương tác với các đơn vị được đánh giá trong năm 2025 (do các đơn vị được đánh giá cung cấp).

- Hiệu chỉnh và phân loại mẫu: Tập hợp mẫu sẽ được rà soát, bổ sung, hoàn chỉnh thông tin và phân loại theo các tiêu chí để tính toán cơ cấu mẫu được gửi phiếu cho phù hợp, đảm bảo tính đại diện; cụ thể:

+ Địa bàn hoạt động (theo địa bàn 166 phường, xã).

+ Lĩnh vực hoạt động (chia làm 4 lĩnh vực chính, gồm: Công nghiệp, sản xuất, chế biến, chế tạo, gia công; xây dựng, khai khoáng; kinh doanh thương mại, cung cấp dịch vụ; các lĩnh vực khác).

+ Quy mô doanh nghiệp (gồm: lớn, vừa, nhỏ và siêu nhỏ).

+ Số năm hoạt động (gồm: từ 1 đến 2 năm và số còn lại).

- Lựa chọn mẫu: Các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh sau khi hiệu chỉnh sẽ được mã hóa và lựa chọn ngẫu nhiên bằng phần mềm theo cơ cấu tỷ lệ các tiêu chí đã phân loại. Dự kiến lựa chọn khoảng 8.000 đối tượng được tiếp cận bằng hỏi, được mời tham gia khảo sát.

3. Phương pháp khảo sát

Việc khảo sát được triển khai bằng 4 hình thức sau:

- Thông qua đường bưu chính: Dự kiến 3.600 đối tượng khảo sát theo cơ cấu mẫu sẽ được lựa chọn để gửi phiếu khảo sát qua đường bưu chính; mỗi đối tượng khảo sát được gửi 01 bộ gồm 3 phiếu (cả mẫu A và mẫu B). Phần đầu tỷ lệ phản hồi tối thiểu đạt 30% trở lên.

- Khảo sát trực tiếp: Các khảo sát viên đã được tập huấn sẽ khảo sát, phỏng vấn trực tiếp khoảng 4.400 mẫu đại diện của các đối tượng khảo sát theo sự điều phối của các Nhóm trưởng là cán bộ của VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình.

- Khảo sát trực tuyến: 02 mẫu phiếu khảo sát cùng với những hướng dẫn, thông tin liên quan đến cuộc khảo sát được đăng tải trên trang thông tin điện tử của VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh để tất cả các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đều có thể tham gia khảo sát.

- Khảo sát thông qua điện thoại trong một số trường hợp cần thiết.

4. Tổng số phiếu khảo sát và số phiếu khảo sát tối thiểu

Để đảm bảo tính đại diện, phân đầu tổng số phiếu khảo sát thu về đạt khoảng 5.000 phiếu. Trong đó:

- Đối với Nhóm 1: chỉ đưa vào tính điểm và xếp hạng đối với các đơn vị có tối thiểu 20 phiếu khảo sát phản hồi.

- Đối với Nhóm 2: chỉ đưa vào tính điểm và xếp hạng đối với các đơn vị có tối thiểu 10 phiếu khảo sát phản hồi.

5. Tiến độ thực hiện

- Tháng 02/2026:

- + Chuẩn bị các phần mềm, công cụ triển khai khảo sát.

- + Cập nhật cơ sở dữ liệu, danh sách doanh nghiệp, chuẩn bị mẫu khảo sát.

- + Tập huấn về bộ chỉ số, kỹ năng phỏng vấn, nội dung khảo sát cho khảo sát viên.

- + Thực hiện khảo sát, thu thập ý kiến đánh giá của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đã và đang đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Tháng 3/2026 đến tháng 4/2026:

- + Thu thập phiếu khảo sát, làm sạch dữ liệu.

- + Nhập và kết xuất dữ liệu.

- Tháng 5/2026:

- + Phân tích dữ liệu, dự thảo báo cáo.

- + Tổ chức xin ý kiến góp ý, hoàn thiện báo cáo cuối cùng.

- + Tổ chức công bố báo cáo kết quả DCCI tỉnh Thanh Hóa năm 2025.

(Tiến độ triển khai thực hiện chi tiết: Giao Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa - Ninh Bình xây dựng và tổ chức thực hiện, đảm bảo tính hiệu quả của Đề án và phù hợp với tình hình thực tiễn).

6. Nguồn kinh phí: Từ nguồn ngân sách tỉnh và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa - Ninh Bình (VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình)

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; lập dự toán kinh phí thực hiện, gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét, phê duyệt theo quy định. Tham vấn nhóm nghiên cứu PCI (VCCI và các đơn vị tư vấn khác nếu có); xây dựng và vận hành cơ sở dữ liệu, phần mềm phục vụ khảo sát và đánh giá kết quả.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, vận động và hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tích cực tham gia đánh giá, nâng cao trách nhiệm của doanh nghiệp khi điền phiếu khảo sát.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho UBND tỉnh xem xét, quyết định điều chỉnh, bổ sung Bộ chỉ số DCCI tỉnh Thanh Hóa (nếu cần thiết) và xây dựng tiêu chí đánh giá của từng chỉ số đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh trong giai đoạn 2026 - 2030.

- Trong quá trình triển khai thực hiện Đề án nếu có khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết theo quy định.

2. Sở Tài chính

- Thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt dự toán kinh phí thực hiện, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật.

- Phối hợp với VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình tham mưu cho UBND tỉnh xem xét, quyết định việc điều chỉnh, bổ sung Bộ chỉ số DCCI tỉnh Thanh Hóa (nếu cần thiết), đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh trong giai đoạn 2026 - 2030.

- Cung cấp danh sách các doanh nghiệp mới thành lập, doanh nghiệp sửa đổi, bổ sung nội dung đăng ký kinh doanh, danh sách doanh nghiệp có tương tác, giải quyết thủ tục hành chính khác tại đơn vị trong năm 2025 cho VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình để phục vụ việc khảo sát, đánh giá.

3. Thuế tỉnh Thanh Hóa

- Cung cấp danh sách các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có mã số thuế đang hoạt động trên địa bàn tỉnh cho VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình để phục vụ việc khảo sát, đánh giá.

- Đóng góp ý kiến để hoàn thiện Bộ chỉ số DCCI tỉnh Thanh Hóa (nếu có); phối hợp với VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch khảo sát, đánh giá.

4. Liên minh Hợp tác xã tỉnh

- Cung cấp danh sách các hợp tác xã đang hoạt động trên địa bàn tỉnh cho VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình để thực hiện khảo sát, đánh giá.

- Đóng góp ý kiến để hoàn thiện Bộ chỉ số DCCI tỉnh Thanh Hóa (nếu có); phối hợp với VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch khảo sát, đánh giá.

5. Các đơn vị được đánh giá

- Cung cấp danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có tương tác và thực hiện các thủ tục hành chính trong năm 2025 tại đơn vị mình cho VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình để thực hiện việc khảo sát.

- Đóng góp ý kiến để hoàn thiện Bộ chỉ số DCCI tỉnh Thanh Hóa (nếu có); phối hợp với VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch khảo sát, đánh giá.

6. UBND các phường, xã

- Cung cấp danh sách các hộ kinh doanh mới đăng ký trong năm 2025 trên địa bàn; danh sách các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có tương tác và thực hiện các thủ tục hành chính trong năm 2025 tại địa phương cho VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình để thực hiện việc khảo sát.

- Đóng góp ý kiến để hoàn thiện bộ chỉ số DCCI tỉnh Thanh Hóa (nếu có); phối hợp với VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch khảo sát, đánh giá.

7. Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và bộ phận một cửa tại UBND các xã, phường: Tăng cường tuyên truyền, vận động doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham gia khảo sát; đăng tải 02 mẫu phiếu khảo sát trên Cổng thông tin của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

8. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Báo và Phát thanh, truyền hình Thanh Hóa: Tuyên truyền và hướng dẫn các đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền việc triển khai thực hiện Đề án đánh giá năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và địa phương (DCCI) tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2026 - 2030; kịp thời đưa tin trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

9. Đề nghị Liên minh Hợp tác xã tỉnh, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ, Hiệp hội Doanh nhân nữ, các tổ chức đại diện cho doanh nghiệp

- Vận động hội viên tham gia khảo sát, đánh giá hàng năm; cung cấp danh sách hội viên và phối hợp với VCCI Thanh Hóa - Ninh Bình trong quá trình tổ chức khảo sát đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và địa phương (DCCI) tỉnh Thanh Hóa năm 2025.

- Đóng góp ý kiến để hoàn thiện Bộ chỉ số DCCI tỉnh Thanh Hóa (nếu có)./.