

Số: /UBND-THĐT

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

V/v triển khai thí điểm các kịch
bản điều hành trên hệ thống IOC
Thanh Hóa.

Kính gửi:

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh;
- Các sở, ban ngành cấp tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Quy chế cung cấp thông tin, dữ liệu, quản lý, kết nối, khai thác và vận hành Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa¹; Kế hoạch xây dựng, triển khai Bộ chỉ số và các kịch bản phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên môi trường điện tử²; Bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên môi trường điện tử³. Trên cơ sở đề xuất của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh và ý kiến tham mưu, đề xuất của các sở, ngành, đơn vị cấp tỉnh về các kịch bản, chỉ đạo điều hành thực hiện trên Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa (IOC Thanh Hóa); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Nguyên tắc cung cấp dữ liệu cho các kịch bản điều hành

1.1. Đối với các dữ liệu liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên môi trường điện tử (theo Quyết định số 1688/QĐ-UBND và Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 08/6/2026 của UBND tỉnh):

- Các cơ quan chủ trì triển khai kịch bản điều hành chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ cung cấp dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh lên Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa⁴. Trường hợp cơ quan, đơn vị không cập nhật hoặc cập nhật không đầy đủ, không đúng thời gian quy định làm ảnh hưởng đến công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh thì người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh.

¹ Quyết định số 23/2026/QĐ-UBND ngày 20/3/2026 của UBND tỉnh

² Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 08/6/2026 của UBND tỉnh.

³ Quyết định số 1688/QĐ-UBND ngày 08/6/2026 của UBND tỉnh.

⁴ Tuần suất cập nhật dữ liệu: Tùy theo từng kịch bản, từng chỉ tiêu, đơn vị chủ trì phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ xác định rõ: Theo giờ, ngày, tháng, quý, năm và thời gian thực và đáp ứng quy định: Một chỉ tiêu chỉ có một cơ quan chịu trách nhiệm cập nhật và chịu trách nhiệm về tính chính xác.

Dữ liệu được cập nhật trên IOC Thanh Hóa là nguồn dữ liệu chính thức phục vụ công tác theo dõi, giám sát, chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị không yêu cầu báo cáo lại bằng văn bản đối với các nội dung đã được cập nhật đầy đủ, chính xác trên hệ thống, trừ trường hợp Chủ tịch UBND tỉnh có yêu cầu.

- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các ngành, đơn vị liên quan thực hiện nghiêm các nguyên tắc cung cấp thông tin, dữ liệu và quản lý, kết nối, khai thác, vận hành IOC Thanh Hóa theo quy định tại Điều 4 Quy chế cung cấp thông tin, dữ liệu, quản lý, kết nối, khai thác và vận hành Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh (*ban hành kèm theo Quyết định số 23/2026/QĐ-UBND ngày 20/3/2026 của UBND tỉnh*).

1.2. Đối với các dữ liệu khác (không nằm trong Bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh):

- Các cơ quan được giao chủ trì kịch bản điều hành chủ động làm sạch dữ liệu và cung cấp vào Kho dữ liệu dùng chung của tỉnh.

- Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh, theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động xây dựng các kịch bản điều hành, đồng thời đánh giá, xác định dữ liệu đã sẵn sàng kết nối, chia sẻ về IOC Thanh Hóa để thực hiện đáp ứng yêu cầu triển khai kịch bản điều hành trên IOC Thanh Hóa (hoàn thành trước 30/9/2026).

- Sở Khoa học và Công nghệ công bố chuẩn cấu trúc dữ liệu, tài liệu kỹ thuật kết nối API và ban hành quy chế khai thác, phân quyền tài khoản, lưu vết truy cập trước khi các cơ quan thực hiện cung cấp dữ liệu.

2. Hoàn thiện dữ liệu và kết nối với các Bộ, ngành Trung ương

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị:

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh để rà soát, chuẩn hóa và hoàn thiện các Bộ chỉ số, kịch bản điều hành cấp tỉnh, cấp sở ngành và địa phương.

- Chủ động liên hệ, làm việc với các Bộ, ngành chủ quản để đề xuất phương án kết nối, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành theo lộ trình của từng Bộ, ngành. Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và đơn vị liên quan thực hiện tích hợp các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đảm bảo dữ liệu được cập nhật tự động, phục vụ trực tiếp cho các kịch bản điều hành.

3. Triển khai thí điểm các kịch bản điều hành trọng điểm

3.1. Số lượng, thời gian, trách nhiệm thực hiện thí điểm các kịch bản

a) Tổ chức triển khai thí điểm 15 kịch bản điều hành trên IOC Thanh Hóa phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh

(chi tiết theo Phụ lục kèm theo).

b) Thời gian triển khai thử nghiệm thực hiện **đến hết ngày 30/9/2026**. Kết thúc thời gian thử nghiệm, yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức đánh giá hiệu quả ứng dụng thực tế và báo cáo, đề xuất phương án triển khai chính thức.

c) Trong thời gian thử nghiệm, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Đối với cơ quan chủ trì kịch bản: Chủ trì đánh giá, xác định dữ liệu đã sẵn sàng kết nối, chia sẻ về IOC Thanh Hóa để thực hiện đáp ứng yêu cầu triển khai kịch bản điều hành trên IOC Thanh Hóa. Chịu trách nhiệm chính về tính chính xác, kịp thời của dữ liệu hiển thị trên kịch bản. Theo dõi, giám sát các chỉ số, cảnh báo trên hệ thống; kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh các biện pháp chỉ đạo khi các chỉ số vượt ngưỡng hoặc không đạt kế hoạch.

- Đối với các kịch bản dự kiến thí điểm: Các đơn vị chủ trì cần xây dựng tương ứng các kịch bản (thường xuyên, đột xuất, theo yêu cầu), trong đó đối với từng kịch bản cần mô tả các bước làm kết hợp giữa điều hành truyền thống và công nghệ để xử lý các vấn đề phát sinh hoặc có yêu cầu đánh giá trong quá trình theo dõi, giám sát.

- Đối với các cơ quan phối hợp: Chịu trách nhiệm cung cấp dữ liệu đầy đủ, đúng hạn theo yêu cầu của cơ quan chủ trì. Sử dụng tài khoản được cấp để khai thác thông tin, phục vụ công tác quản lý của đơn vị mình.

3.2. Nguyên tắc

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm toàn diện trước Chủ tịch UBND tỉnh về tính đầy đủ, chính xác, kịp thời của dữ liệu thuộc phạm vi quản lý được cập nhật trên IOC Thanh Hóa.

- Thực hiện nghiêm, đầy đủ các nguyên tắc cung cấp thông tin, dữ liệu và quản lý, kết nối, khai thác, vận hành IOC Thanh Hóa theo quy định tại Điều 4 Quyết định số 23/2026/QĐ-UBND ngày 20/3/2026 của UBND tỉnh.

- Việc theo dõi, giám sát và điều hành các kịch bản được thực hiện trên cơ sở dữ liệu số, bảo đảm khách quan, kịp thời, liên tục và thống nhất.

- Toàn bộ quá trình chia sẻ dữ liệu phục vụ kịch bản điều hành phải tuân thủ nghiêm ngặt Bộ trường thông tin dữ liệu gốc, dữ liệu chủ quy định tại Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 20/7/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Mọi chỉ đạo, giao nhiệm vụ, kết quả xử lý và trạng thái thực hiện được cập nhật trên IOC Thanh Hóa để theo dõi xuyên suốt, tạo cơ sở đánh giá trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu.

3.3. Cơ chế xử lý theo cấp độ cảnh báo

Tần suất cập nhật và kỳ đánh giá được xác định phù hợp với đặc thù từng nhóm chỉ tiêu:

- Đối với các chỉ tiêu xác định rõ chỉ số, rõ thời gian, thực hiện 04 mức: (i) Mức bình thường (Màu xanh); (ii) Mức theo dõi (Màu vàng - Cấp trưởng/Cấp phó được phân công trực tiếp chỉ đạo có giải pháp xử lý); (iii) Mức cảnh báo cao (Màu cam - Giám đốc đơn vị chủ trì trực tiếp chỉ đạo giải quyết); (iv) Mức nguy cơ không hoàn thành (Màu đỏ - Báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh xem xét, giải quyết).

- Đối với chỉ tiêu mang tính mùa vụ, có chu kỳ sản xuất dài, đánh giá theo kỳ báo cáo chỉ thực hiện cảnh báo theo kỳ quý, 6 tháng, năm.

3.4. Quy trình điều hành trên IOC Thanh Hóa.

Thực hiện theo 07 bước:

Bước 1. Giám sát dữ liệu: Thu nhận, cập nhật và giám sát dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, dữ liệu do đơn vị chủ trì cung cấp.

Bước 2. Phân tích và cảnh báo: Phân tích, so sánh với ngưỡng cảnh báo, xác định xu hướng và phát sinh cảnh báo.

Bước 3. Tham mưu điều hành: Đơn vị chủ trì phân tích nguyên nhân, đánh giá mức độ ảnh hưởng; tham mưu, đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh phương án xử lý phù hợp.

Bước 4. Giao nhiệm vụ: Trên cơ sở phương án xử lý của đơn vị; Văn phòng tham mưu, báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh phụ trách lĩnh vực giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị liên quan trên môi trường điện tử, tích hợp trên IOC Thanh Hóa.

Bước 5. Theo dõi thực hiện: Theo dõi tiến độ, cập nhật kết quả và tự động nhắc việc đối với các nhiệm vụ sắp đến hạn hoặc quá hạn.

Bước 6. Theo dõi - xác nhận: Sau khi triển khai các giải pháp thực hiện nhiệm vụ được giao, cơ quan chủ trì cập nhật kết quả xử lý; Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, đơn vị chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện; đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ; xác nhận hoàn thành hoặc tiếp tục theo dõi trên IOC.

Dữ liệu, cảnh báo, quyết định điều hành và kết quả xử lý trên IOC Thanh Hóa được lưu trữ để phục vụ thống kê, đánh giá, kiểm tra, thanh tra và xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

Bước 7. Đánh giá hiệu quả sau điều hành: Sau mỗi lần kích hoạt kịch bản, đơn vị chủ trì có trách nhiệm cập nhật kết quả xử lý trên IOC Thanh Hóa.

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh để rà soát, chuẩn hóa và hoàn thiện Bộ chỉ số cũng như kịch bản

điều hành đảm bảo các chỉ số được trực quan hóa trên Dashboard, bám sát yêu cầu thực tế của công tác chỉ đạo.

- Khai thác dữ liệu các phần mềm hiện có, chủ động kết nối thông suốt với Kho dữ liệu của các Bộ, ngành Trung ương. Thường xuyên cập nhật số liệu theo ngành, lĩnh vực và các số liệu cảnh báo (nếu có).

4.2. Đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh, theo chức năng, nhiệm vụ được giao:

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh rà soát, chuẩn hóa và hoàn thiện Bộ chỉ số cũng như kịch bản điều hành;

- Chủ động đánh giá, xác định dữ liệu đã sẵn sàng kết nối, chia sẻ về IOC Thanh Hóa để thực hiện đáp ứng yêu cầu triển khai kịch bản điều hành trên IOC Thanh Hóa.

- Thường xuyên cập nhật số liệu và các số liệu cảnh báo (nếu có).

4.3. Công an tỉnh.

- Kiểm tra, đánh giá, hướng dẫn triển khai bảo đảm an ninh mạng, bảo mật dữ liệu trong quá trình chia sẻ, khai thác dữ liệu trên IOC Thanh Hóa.

- Phối hợp cung cấp, chia sẻ, khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư;

- Chủ trì cung cấp dữ liệu camera giám sát an ninh, giao thông và số liệu xử phạt vi phạm hành chính trật tự an toàn giao thông đường bộ... bảo đảm đồng bộ, cập nhật theo thời gian thực để phục vụ các kịch bản điều hành.

4.4. Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ trì đào tạo, hướng dẫn sử dụng và hỗ trợ kỹ thuật cho các sở, ban ngành cấp tỉnh, đơn vị liên quan trong quá trình vận hành; bảo đảm hạ tầng, thiết bị và nhân sự phục vụ triển khai thử nghiệm hệ thống tại các phiên họp của UBND tỉnh (nếu có);

- Chủ trì, làm đầu mối phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận, kết nối dữ liệu chia sẻ qua API, tích hợp các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đảm bảo dữ liệu được cập nhật tự động và chính xác.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thiết kế các Dashboard (giao diện điều hành) cho lãnh đạo UBND tỉnh đảm bảo trực quan, dễ hiểu; phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành và đơn vị liên quan tiếp nhận các dữ liệu đã được làm sạch triển khai thí điểm 15 kịch bản nêu trên.

- Xây dựng phương án, triển khai đầy đủ các giải pháp bảo đảm an ninh mạng, bảo mật dữ liệu và thực hiện đầy đủ trách nhiệm của đơn vị vận hành trong quá trình chia sẻ, khai thác dữ liệu trên IOC Thanh Hóa.

- Là đầu mối tổng hợp và đơn đốc tiến độ triển khai 15 kịch bản; định kỳ hằng tháng báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện.

4.5. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì theo dõi tình hình vận hành các kịch bản điều hành trên IOC Thanh Hóa; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phương án xử lý.

- Theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ do Lãnh đạo UBND tỉnh giao trên IOC Thanh Hóa. Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện các kịch bản phục vụ các phiên họp UBND tỉnh, giao ban của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các sở, ngành, địa phương, đơn vị liên quan rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung Bộ chỉ số và các kịch bản điều hành phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

4.6. UBND các xã, phường

- Chịu trách nhiệm cập nhật dữ liệu thuộc phạm vi quản lý; chủ động theo dõi các Dashboard của địa phương.

- Kịp thời xử lý các cảnh báo phát sinh. Báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết khi có vấn đề vượt thẩm quyền.

4.7. Các cơ quan phối hợp

- Cung cấp dữ liệu đầy đủ, đúng hạn theo yêu cầu của cơ quan chủ trì các kịch bản; khai thác tài khoản được cấp để phục vụ công tác quản lý chuyên môn của cơ quan, địa phương mình;

- Kiên quyết cắt giảm các chế độ báo cáo thủ công đối với những trường hợp dữ liệu đã được số hóa và cập nhật tự động trên IOC Thanh Hóa.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Chánh Văn phòng, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Thống kê tỉnh;
- Lưu: VT, THĐT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Cao Văn Cường

Phụ lục
DANH SÁCH 15 KỊCH BẢN ĐIỀU HÀNH TRIỂN KHAI THÍ ĐIỂM
(Kèm theo Công văn số /UBND-THĐT ngày tháng năm 2026 của Chủ tịch UBND tỉnh)

Số TT	Tên kịch bản điều hành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Mục tiêu	Cơ chế cảnh báo	Ghi chú
1	Quản lý tình hình kinh tế - xã hội hằng năm, 5 năm	Sở Tài chính	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, Thống kê tỉnh, các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; UBND các xã, phường.	Theo dõi tình hình thực hiện các chỉ tiêu chủ yếu hằng năm và 5 năm đã được HĐND tỉnh thông qua, nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành định kỳ hoặc đột xuất của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh.	Cảnh báo khi các chỉ tiêu kinh tế - xã hội thấp hơn kế hoạch đề ra hoặc thấp hơn so với cùng kỳ năm trước.	Sử dụng dữ liệu báo cáo tổng hợp hằng tháng, hằng quý, hằng năm, sơ kết giữa kỳ và tổng kết 5 năm của Sở Tài chính; Kết nối dữ liệu theo thời gian thực từ Trung tâm giám sát điều hành (IOC Thanh Hóa) của Bộ Tài chính.
2	Quản lý vốn Đầu tư công	Sở Tài chính	Bộ Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh, các Ban Quản lý các dự án, Ban Quản lý KKT Nghi Sơn và các KCN, Sở Xây dựng, Sở Khoa học và Công nghệ, Kho bạc Nhà nước khu vực XI, UBND các xã, phường.	Theo dõi sát sao tiến độ phân bổ và giải ngân vốn đầu tư công theo đơn vị thời gian tuần/tháng để đảm bảo hiệu quả sử dụng ngân sách. Theo dõi tiến độ phân bổ, giải ngân vốn đầu tư công theo tuần/tháng.	- Tỷ lệ giải ngân không đạt mốc tiến độ theo Chỉ thị hoặc kế hoạch của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh - Tỷ lệ giải ngân dưới mức bình quân chung của cả nước theo công bố của Bộ Tài chính.	Dữ liệu từ hệ thống quản lý ngân sách, Kho bạc Nhà nước khu vực XI; báo cáo định kỳ của Sở Tài chính; dữ liệu từ hệ thống của Bộ Tài chính cập nhật số liệu giải ngân theo tuần/ tháng.
3	Quản lý doanh nghiệp	Sở Tài chính	Bộ Tài chính, Cục Thuế tỉnh, Công an tỉnh, Ban Quản lý KKT Nghi Sơn và các KCN, Sở Khoa	Phân tích nguyên nhân doanh nghiệp rời bỏ thị trường; đề xuất các chính sách hỗ trợ, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thông qua báo	- Tỷ lệ số doanh nghiệp thành lập mới giảm so với cùng kỳ hoặc không đạt chỉ tiêu kế hoạch năm. -	Dữ liệu từ Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; cập nhật theo thời gian thực hoặc định kỳ hàng

Số TT	Tên kịch bản điều hành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Mục tiêu	Cơ chế cảnh báo	Ghi chú
			học và Công nghệ, UBND các xã, phường	cáo số liệu trực quan.	Tỷ lệ số doanh nghiệp giải thể, tạm ngừng kinh doanh tăng từ 50% trở lên so với cùng kỳ. - Tỷ lệ doanh nghiệp quay trở lại hoạt động giảm so với cùng kỳ.	tháng.
4	Giám sát an toàn giao thông thông minh	Công an tỉnh	Sở Xây dựng, Sở Khoa học và Công nghệ, UBND cấp xã và các sở, ngành liên quan.	Bảo đảm trật tự ATGT, phòng ngừa từ sớm và hạn chế tối đa tai nạn, ùn tắc giao thông.	Cảnh báo tự động khi các chỉ số vượt ngưỡng an toàn, phát sinh điểm đen mới hoặc có yêu cầu khẩn cấp từ lãnh đạo.	Bộ chỉ số giao thông thông minh: Phát hiện ùn tắc, Phản ánh người dân, Phân tích dự báo (AI), Điều hành thực địa, Hiệu quả xử lý.
5	Phòng cháy, chữa cháy (PCCC) và Cứu nạn, cứu hộ (CNCH)	Công an tỉnh	Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; Sở Nông nghiệp và Môi trường, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, UBND cấp xã và các sở, ngành liên quan.	Đảm bảo tiếp nhận thông tin và chỉ huy phối hợp kịp thời, hiệu quả đối với các tình huống cháy, nổ, sự cố.	Kích hoạt khi có cháy lớn/nghiêm trọng, tai nạn cần huy động nhiều lực lượng hoặc yêu cầu trực tiếp từ lãnh đạo tỉnh.	Dữ liệu từ hệ thống IOC Thanh Hóa, CSDL chuyên ngành PCCC & CNCH, camera giám sát, bản đồ số, hội nghị truyền hình trực tuyến.
6	Quản lý xử lý văn bản và điều hành tác nghiệp	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ngành; UBND cấp xã; các đơn vị sự nghiệp	Giám sát luồng văn bản, tiến độ xử lý công việc và tỷ lệ ký số trên hệ thống Quản lý xử lý văn bản và điều hành tác nghiệp.	Tỷ lệ văn bản xử lý quá hạn > 5%; Tỷ lệ ký số dưới 90%...	Kết nối API trực tiếp để giám sát theo thời gian thực
7	Quản lý xử lý phản ánh kiến nghị (PAKN)	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ HCC	Sở Khoa học và Công nghệ, các sở, ngành, đơn vị liên quan; UBND cấp	Giám sát quy trình tiếp nhận và tiến độ xử lý PAKN từ người dân và doanh nghiệp	Tỷ lệ PAKN quá hạn > 5%; Tỷ lệ phản hồi “Không hài lòng” tăng trên 10%....	Khai thác dữ liệu từ hệ thống tiếp nhận hiện có. Ứng dụng AI phân tích xu hướng và điểm nóng

Số TT	Tên kịch bản điều hành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Mục tiêu	Cơ chế cảnh báo	Ghi chú
		tỉnh)	xã			dư luận...
8	Tình hình triển khai các Nghị quyết trụ cột của Bộ Chính trị	Các sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Ngoại vụ, Tư pháp, Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND cấp xã	Giám sát kết quả thực hiện các nhiệm vụ, chương trình trọng điểm theo lộ trình của 10 Nghị quyết trụ cột.	Nhiệm vụ bị quá hạn hoặc kết quả đánh giá “Không đạt”.	Sử dụng số liệu báo cáo định kỳ
9	Cải cách hành chính (CCHC)	Sở Nội vụ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ	Theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC thông qua việc đánh giá định kỳ 6 tháng, năm; cảnh báo sớm nhiệm vụ có nguy cơ không hoàn thành.	Giám sát qua Dashboard; cảnh báo khi chỉ số giảm mạnh, hài lòng dưới ngưỡng hoặc có yêu cầu khẩn từ cấp trên (định kỳ hàng năm).	Đánh giá xếp hạng; Chỉ số cảnh báo (biểu diễn kết quả thứ hạng chỉ số CCHC); tiến độ thời gian đánh giá.
10	Tiếp công dân trực tuyến	Thanh tra tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; UBND cấp xã	Nâng cao tính minh bạch, kịp thời trong tiếp nhận và xử lý kiến nghị của người dân.	Cảnh báo đơn thư quá hạn xử lý hoặc vụ việc khẩn cấp cần lãnh đạo tỉnh can thiệp trực tiếp.	Theo dõi số lượt tiếp dân, tình trạng xử lý đơn thư khiếu nại/tổ cáo và tiến độ giải quyết vụ việc phức tạp.
11	Phòng, chống dịch bệnh khẩn cấp	Sở Y tế	Bộ Y tế; Sở Nông nghiệp và Môi trường; Sở Khoa học và Công nghệ	Giám sát dịch bệnh theo thời gian thực; phát hiện sớm ổ dịch để khoanh vùng xử lý kịp thời.	Cảnh báo ổ dịch theo mức tăng; tự động phát cảnh báo Đỏ ngay khi ghi nhận ca bệnh nhóm A.	Số ca mắc từng loại dịch bệnh; ca bệnh nhóm A nguy hiểm; dữ liệu từ các cơ sở khám chữa bệnh.
12	Quản lý giá vật liệu xây dựng	Sở Xây dựng	Sở Nông nghiệp và Môi trường; UBND cấp xã; các đơn vị	Hỗ trợ Lãnh đạo tỉnh, cơ quan chuyên môn chỉ đạo, điều hành công tác quản lý	Cảnh báo tự động các chỉ số bất thường theo các cấp độ cảnh báo	Các dữ liệu để xây dựng kịch bản: Danh sách mô thuộc diện phải công bố

Số TT	Tên kịch bản điều hành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Mục tiêu	Cơ chế cảnh báo	Ghi chú
			liên quan	kê khai, công khai giá vật liệu xây dựng trên địa bàn tỉnh, xử lý các đơn vị không bán đúng giá kê khai theo đúng quy định; biến động giá vật liệu xây dựng theo kỳ công bố.		giá; CSDL Công bố giá vật liệu xây dựng
13	Quản lý sản phẩm OCOP và xây dựng nông thôn mới	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Sở Công Thương, Sở Y tế, Ủy ban nhân dân cấp xã; khuyến khích các chủ thể OCOP tham gia cung cấp, cập nhật dữ liệu trên cơ sở tự nguyện	Nâng cao chất lượng thương hiệu nông sản và giám sát tiến độ thực hiện tiêu chí NTM.	Cảnh báo chất lượng khi sản phẩm suy giảm chất lượng hoặc hết hạn đánh giá lại; Cảnh báo tiến độ khi chậm hoàn thành chỉ tiêu theo lộ trình.	Số lượng sản phẩm OCOP theo hạng sao; tỷ lệ sản phẩm hết hạn chứng nhận; tiến độ hoàn thành tiêu chí NTM tại xã/huyện.
14	Giám sát phát triển kinh tế đặc thù tại khu chợ đêm, phố đi bộ	Sở Công Thương	Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh, Sở Y tế và UBND cấp xã.	Ứng dụng công nghệ số giám sát toàn diện hoạt động kinh tế đêm, phố đi bộ để đảm bảo ANTT, ATTP và văn minh thương mại.	Mức Vàng khi mật độ tăng cục bộ hoặc rác thải vượt 50% sức chứa; Mức Đỏ (Khẩn cấp) khi mất ANTT, ngộ độc thực phẩm tập thể hoặc mất điện diện rộng.	Chỉ số kinh tế (lượt khách qua Camera AI, bản đồ nhiệt, giao dịch không tiền mặt); Chỉ số hạ tầng (lắp đầy cửa hàng, điện năng, rác thải); Chỉ số văn minh (số vụ vi phạm giá, ATTP, ANTT); Tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt
15	Kết quả giải quyết TTHC	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các sở, ngành, UBND cấp xã	Theo dõi thường xuyên việc giải quyết TTHC; cảnh báo sớm nhiệm vụ có nguy cơ không hoàn thành.	Giám sát 24/7 qua Dashboard; cảnh báo khi có hồ sơ quá hạn	Đánh giá kết quả giải quyết TTHC; Chỉ số hài lòng của người dân