

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHCNC

Thanh Hóa, ngày tháng 9 năm 2020

V/v đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công
trực tuyến trên toàn tỉnh.

Kính gửi:

- Giám đốc các sở; Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 1670/STTTT-CNTT ngày 16/9/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về việc báo cáo kết quả tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tháng 8 năm 2020 (Có Công văn kèm theo).

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh:

- Trên cơ sở hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh, rà soát lựa chọn cung cấp tối thiểu 30% số TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4 trong năm 2020 để đảm bảo chỉ tiêu được giao tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025.

- Chỉ đạo các đơn vị, phòng ban chuyên môn tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến bảo đảm chỉ tiêu được giao, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

- Đối với Sở Giao thông Vận tải: phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông và báo cáo Bộ Giao thông Vận tải để có giải pháp kỹ thuật thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức 4 đối với TTHC Đổi giấy phép lái xe vì số lượng hồ sơ phát sinh rất lớn, nhưng đang tiếp nhận trực tiếp, làm ảnh hưởng đến tỷ lệ chung của tỉnh (tham khảo nội dung tái cấu trúc quy trình của thủ tục Đổi giấy phép lái xe tại Phụ lục 2 Công văn số 7616/VPCP-KSTT ngày 12/9/2020 của Văn phòng Chính phủ về triển khai một số công việc tích hợp, cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia - đã được triển khai tại Công văn số 12775/UBND-KSTTHCNC ngày 15/9/2020 của UBND tỉnh).

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các xã, phường, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ

TTHC trên Cổng dịch vụ công và phần mềm Một cửa điện tử cấp xã, đảm bảo các chỉ tiêu giải quyết TTHC trực tuyến ở cấp xã được giao theo quy định (*Các huyện có UBND cấp xã chưa tiếp nhận hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử: Thiệu Hóa, Hậu Lộc, Mường Lát, Ngọc Lặc, Bá Thước; Hầu hết các huyện có UBND cấp xã tiếp nhận hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử còn thấp: Hà Trung, TX Bỉm Sơn, Như Thanh, thành phố Thanh Hóa, thị xã Nghi Sơn, TP Sầm Sơn, Quảng Xương, Triệu Sơn, Vĩnh Lộc....*)

Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi (để b/c);
- Trung tâm PV HCC tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Trần Huy Chân