

Số: /KH-UBND

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

**KẾ HOẠCH
Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất,
Quốc hội khóa XVI**

Thực hiện Kế hoạch số 2693/KH-UBNDGS15 ngày 23/3/2026 của Ủy ban dân nguyện và Giám sát của Quốc hội và Kế hoạch số 341/KH-TSTCDTW ngày 24/3/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI (gọi chung là Kỳ họp), dự kiến họp tập trung 02 đợt (đợt 1: Từ 06/4/2026 đến 11/4/2026; đợt 2: Từ ngày 20/4/2026 đến 25/4/2026), UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức tốt việc tiếp công dân, xử lý đơn thư; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc đến Thủ đô Hà Nội trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo an toàn, an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa Ban Tiếp công dân - Nội chính thuộc Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh với các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các phường, xã nhằm nắm bắt thông tin, xử lý kịp thời các tình huống phát sinh phức tạp và khi công dân có kế hoạch tổ chức tập trung đông người đến các cơ quan Trung ương.

- Xử lý kịp thời các tình huống công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại Thủ đô Hà Nội; đảm bảo tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Để đảm bảo tình hình an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh và Thủ đô Hà Nội trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất Quốc hội khóa XVI, Chủ UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các phường, xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Duy trì tổ chức thực hiện tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, các văn bản pháp luật có liên quan, tổ chức nghiêm túc, hiệu quả việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, địa điểm tiếp công dân các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân ban hành kèm theo Quyết định số 3889/QĐ-UBND ngày 05/10/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Yêu cầu cán bộ tiếp công dân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân, cần làm tốt công tác dân vận, giải thích, tuyên truyền, vận động để người dân hiểu chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương (trên địa bàn thành phố Hà Nội) theo Kế hoạch số 96/KH-TTCTP ngày 29/3/2025 (05 vụ việc) và Kế hoạch số 329/KH-TTCTP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ (02 vụ việc) thì căn cứ kết quả rà soát đề thông báo, tuyên truyền, hướng dẫn và vận động công dân chấp hành theo đúng quy định của pháp luật.

- Đối với các vụ việc đông người, có tính chất phức tạp, kéo dài (đặc biệt là các vụ việc khiếu kiện quyết định giải quyết lần hai); 19 vụ việc do Ban Nội chính Tỉnh ủy rà soát theo Thông báo số 46-TB/VPTU ngày 19/12/2025 của Văn phòng Tỉnh ủy về kết luận của đồng chí Nguyễn Hồng Phong, Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy tại Hội nghị chỉ đạo giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh, trật tự trước thời điểm diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV, Cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026-2031), cán bộ, công chức tiếp công dân tại các địa phương báo cáo Lãnh đạo để có phương án phối hợp tổ chức tiếp công dân giữa các cơ quan để tiếp, giải thích, vận động và hướng dẫn công dân theo quy định của pháp luật.

3. Nắm chắc tình hình khiếu kiện, phát hiện sớm những điểm, những nơi có nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, tiềm ẩn mất an ninh trật tự để kịp thời kiến nghị cơ quan, người có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm vụ việc, không để phát sinh “điểm nóng”.

4. Phối hợp chặt chẽ, kịp thời báo cáo, trao đổi, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc; thông báo cho các địa phương có công dân khiếu kiện kéo dài, thường xuyên tập trung tại khu vực trung tâm, cổng trụ sở cơ quan cấp tỉnh và cơ quan Trung ương, tham gia tiếp, thuyết phục, vận động công dân trở về địa phương, **chậm nhất trước ngày 03/4/2026.**

5. Tăng cường đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và triển khai hiệu quả mô hình “Tiếp dân trực tuyến”, đảm bảo kết nối trực tuyến, thường xuyên giữ mối liên hệ giữa Trụ sở Tiếp công dân tỉnh với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, với UBND các phường, xã để thông báo tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người, kịp thời có phương án giải quyết; trường hợp cần thiết đề xuất kết nối trực tuyến (theo mô hình tiếp công dân trực tuyến) để tổ chức đối thoại,

vận động công dân khi có yêu cầu; hạn chế tình trạng công dân khiếu kiện kéo về Thủ đô Hà Nội trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

6. Phối hợp với cơ quan Công an, Quân sự, Biên phòng để theo dõi, nắm chắc tình hình; khi phát hiện vụ việc khiếu kiện đông người có khả năng lên tỉnh hoặc ra Trung ương thì phối hợp tổ chức tiếp, giải đáp, tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật; có biện pháp ngăn chặn, kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng tình hình để xuyên tạc, lôi kéo, xúi giục, kích động khiếu kiện trái pháp luật làm phức tạp tình hình, gây mất an ninh trật tự, vi phạm pháp luật; triển khai kịp thời, hiệu quả các phương án bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, đấu tranh làm thất bại mọi âm mưu, thủ đoạn, hoạt động chống phá của các thế lực thù địch, phản động.

7. Phối hợp với Sở Dân tộc và Tôn giáo, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức thành viên để tuyên truyền, giải thích, vận động nhân dân chấp hành tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, không để các phần tử xấu lợi dụng, lôi kéo khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến trật tự, an toàn xã hội; theo dõi, nắm chắc tình hình tư tưởng của các tầng lớp nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh chủ động trong công tác phối hợp, thực hiện nghiêm túc Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp.

2. Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh và UBND các phường, xã tổ chức thực hiện các nội dung trên theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao; tiếp tục thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 22203/UBND-TDNC ngày 15/12/2025 về việc tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 22/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác bảo đảm an ninh, trật tự Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV, Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI, HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026 và các sự kiện lớn, các lễ hội đầu năm trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2837/UBND-TDNC ngày 11/2/2026 về việc chỉ đạo thực hiện Công văn số 217-CV/TU ngày 14/01/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị; Công văn số 2866/UBND-TDNC ngày 12/02/2026 về việc chỉ đạo triển khai thực hiện kiến nghị của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 5055/UBND-TDNC ngày 24/3/2026 về việc chỉ đạo thực hiện Công văn số 212/TTg-QHĐP ngày 04/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

3. Tổ công tác của UBND tỉnh Thanh Hóa (theo các Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 31/8/2021 và số 5551/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh) về việc phối hợp tiếp, vận động công dân của tỉnh khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương trở về địa phương: Phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội, Cục An ninh nội địa (A02) Bộ Công an, các bộ, ngành Trung ương có liên quan, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Ban Chỉ huy Bộ đội Biên phòng để nắm bắt tình hình; có phương án tiếp, đối thoại với công dân, vận động, thuyết phục và phối hợp đưa công dân trở về địa phương **chậm nhất trước ngày 03/4/2026**; đồng thời, bàn giao cho UBND phường, xã (nơi công dân sinh sống) có biện pháp quản lý, theo dõi hoạt động khiếu kiện của công dân, kịp thời báo cáo, phối hợp với cơ quan có thẩm quyền để xử lý các vấn đề phức tạp phát sinh.

4. Ban Tiếp công dân - Nội chính thuộc Văn phòng UBND tỉnh

Đảm bảo điều kiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh để phục vụ tốt công tác phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI; tăng cường cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, phân công cụ thể công chức trực các ngày thứ 7, Chủ nhật trước và trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các phường, xã và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UB Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội, Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ, Bộ Công an;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- CA tỉnh, BCHQS tỉnh, Ban CHBĐBP;
- Chánh VP, các Phó PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Đảng ủy, UBND các phường, xã;
- Phòng PA02 - Công an tỉnh;
- Lưu: VT, CNXDKH, TDNC.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hoài Anh