

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTTHCNC

Thanh Hóa, ngày tháng 7 năm 2024

V/v tham gia ý kiến vào dự thảo Quyết định ban hành định mức cho hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ, ngành, địa phương do doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện.

Kính gửi: Bộ Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện Công văn số 2679/BTTTT-BC ngày 08/7/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc xin ý kiến về dự thảo Quyết định ban hành định mức cho hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ, ngành, địa phương do doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện. Qua nghiên cứu, UBND tỉnh Thanh Hóa có một số kiến nghị đối với nội dung dự thảo như sau:

1. Đề nghị không dùng từ "*tham khảo* định mức" tại Điều 2 Dự thảo Quyết định.

2. Đề nghị bổ sung Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử vào căn cứ pháp lý, đồng thời sửa điểm a mục 3.1 mục 3 mục A như sau:

“a) Kiểm tra, xác thực tài khoản định danh điện tử của cá nhân, tổ chức thông qua số định danh cá nhân của công dân Việt Nam hoặc số hộ chiếu (hoặc số giấy tờ có giá trị đi lại quốc tế) của người nước ngoài và mã số của tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh thông qua việc kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống định danh và xác thực điện tử. Trường hợp tổ chức, cá nhân chưa có tài khoản định danh điện tử, cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện hoặc hỗ trợ tạo tài khoản định danh điện tử mức độ 01 cho công dân. Trường hợp ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính, tài khoản định danh điện tử được xác định là tài khoản định danh điện tử của tổ chức, cá nhân ủy quyền.”

Lý do: Phù hợp với quy định tại khoản 8 Điều 40 của Nghị định số 69/2024/NĐ-CP.

3. Dự thảo chưa thấy quy định biểu định mức hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa của UBND cấp xã.

4. Dự thảo đang quy định định mức cho một nhân viên Bưu điện thực hiện đồng thời 04 nhiệm vụ cùng một lúc: hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa và trả kết quả. Tuy nhiên nếu cần thuê nhân viên bưu điện chỉ làm 01 nhiệm vụ hoặc một vài nhiệm vụ (hướng dẫn hoặc tiếp nhận hoặc số hóa hoặc chỉ trả kết quả) thì dự thảo chưa có quy định định mức cho từng công đoạn này.

5. Dự thảo chưa đưa ra công thức tính ra tiền để thuận lợi cho các đơn vị trong việc lập dự toán chi phí thuê dịch vụ bưu chính công ích và ký kết hợp đồng với Bưu điện.

6. Trong dự thảo đang quy định định mức cho trường hợp nhận hồ sơ và trả kết quả trực tiếp mà chưa quy định định mức cho trường hợp trực tuyến, hiện tại tỷ lệ làm trực tuyến tại các địa phương trên 70%, do đó cần phải được quy định định mức đối với trường hợp trực tuyến.

7. Định mức hao phí nhân công chưa phù hợp với thực tế và chưa nâng cao năng suất lao động. Theo dự thảo, mỗi nhân viên bưu điện thực hiện 04 công việc hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa, trả kết quả mất khoảng từ 56 phút/hồ sơ đến 79,5 phút/hồ sơ (trung bình 01 giờ nhân viên Bưu điện nhận 01 hồ sơ), một ngày làm việc (08 giờ làm việc) mỗi nhân viên bưu điện chỉ nhận được khoảng 08 hồ sơ, như vậy năng suất lao động của nhân viên bưu điện rất thấp so với cán bộ một cửa hiện đang làm. Thực tế hiện nay, mỗi cán bộ một cửa nhận trên 100 bộ hồ sơ mỗi ngày, do đó đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét lại định mức nhân công của tất cả các trường hợp¹.

8. Cách tính thành phần hao phí nhân công và máy tính để bàn được áp dụng khác nhau nhưng cách tính thành phần hao phí vật liệu, các máy thiết bị khác lại giống nhau. Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông làm rõ 02 nội dung trên để việc ban hành định mức kinh tế kỹ thuật được rõ ràng và dễ áp dụng.

Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa kính báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông tổng hợp và hoàn thiện dự thảo Quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC) (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông (để biết);
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Thi

¹ Trong ngày 15/7/2024, trung bình mỗi cán bộ Sở Tư pháp nhận 147 hồ sơ/cán bộ/ngày; Sở Giao thông vận tải nhận 93 hồ sơ/cán bộ/ngày.