

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TD

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2023

V/v trả lời, hướng dẫn bà
Trương Thị Nhung, thôn
Sao Vàng, xã Hoằng Phú,
huyện Hoằng Hóa.

Kính gửi: Bà Trương Thị Nhung, thôn Sao Vàng,
xã Hoằng Phú, huyện Hoằng Hóa.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được đơn của bà Trương Thị Nhung (đơn không có chữ ký hoặc điểm chỉ) ở thôn Sao Vàng, xã Hoằng Phú, huyện Hoằng Hóa với nội dung: Đề nghị giải quyết việc cán bộ Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Hoằng Hóa không hướng dẫn cụ thể, gây khó khăn cho bà Nhung trong việc hoàn thiện hồ sơ, thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Sau khi xem xét nội dung đơn và các tài liệu có liên quan, UBND tỉnh trả lời, hướng dẫn bà Trương Thị Nhung như sau:

Căn cứ theo Điều 6, Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ: Điểm a), Khoản 2 quy định về đơn đủ điều kiện xử lý là đơn đáp ứng các yêu cầu sau đây: *"Đơn dùng chữ viết là tiếng Việt. Trường hợp đơn được viết bằng tiếng nước ngoài thì phải kèm bản dịch được công chứng; Đơn được ghi rõ ngày, tháng, năm viết đơn; họ, tên, địa chỉ của người viết đơn; có chữ ký hoặc điểm chỉ của người viết đơn"* và Điểm b), Khoản 2 quy định đơn không đủ điều kiện xử lý bao gồm: *"Đơn không đáp ứng các yêu cầu tại Điểm a, Khoản 2, Điều này"*. Đối chiếu với các quy định nêu trên, đơn của bà Trương Thị Nhung gửi đến Chủ tịch UBND tỉnh không có chữ ký hoặc điểm chỉ, nên chưa đủ điều kiện xử lý theo quy định của pháp luật. Trường hợp bà Trương Thị Nhung đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết đơn thì trong nội dung đơn phải có chữ ký hoặc điểm chỉ của người viết đơn theo quy định đã nêu trên.

UBND tỉnh trả lời, hướng dẫn để bà Trương Thị Nhung biết và thực hiện đúng quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT Lê Đức Giang (để b/c);
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- CVP, PCVP Lê Việt Hiếu;
- UBND huyện Hoằng Hóa;
- Lưu: VT, TD (Ph).

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Việt Hiếu