

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HOÁ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KTTC

Thanh Hoá, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường công tác quản lý nhà nước, đẩy mạnh phát triển du lịch Thanh Hóa toàn diện, nhanh và bền vững.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành đơn vị cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh.

Trong những năm qua, mặc dù còn nhiều khó khăn, thách thức, song nhờ có sự triển khai đồng bộ, hiệu quả các chính sách, giải pháp phục hồi và phát triển du lịch; nhiều sản phẩm, dịch vụ kích cầu du lịch mới, hấp dẫn đã được đưa vào khai thác; nhiều sự kiện, hoạt động văn hoá, thể thao, du lịch hằng năm đã được tổ chức thành công trên địa bàn tỉnh; qua đó, du lịch Thanh Hoá có bước phát triển mạnh mẽ, là một trong những địa phương đứng đầu cả nước về thu hút khách du lịch.

Để tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả định hướng phát triển du lịch “*Sản phẩm đặc sắc - Dịch vụ chuyên nghiệp - Thủ tục thuận tiện, đơn giản - Giá cả cạnh tranh - Môi trường vệ sinh sáng, xanh, sạch, đẹp, an toàn - Điểm đến an toàn, văn minh, thân thiện*” theo tinh thần Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ và phương châm “*Liên kết chặt chẽ - Phối hợp nhịp nhàng - Hợp tác sâu rộng - Bao trùm toàn diện - Hiệu quả bền vững*” theo Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/2/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững; hướng đến mục tiêu hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu phát triển du lịch đã đề ra tại Chương trình Phát triển du lịch tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2021 - 2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Giám đốc các sở; Trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Quán triệt, nâng cao hơn nữa nhận thức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng, giá trị, hiệu quả và tính lan tỏa của ngành du lịch để phát huy tinh thần chủ động, tích cực, trách nhiệm của các chủ thể liên quan với cách tiếp cận toàn diện, toàn cầu, toàn dân theo tinh thần “*Nguồn lực bắt nguồn từ tư duy - Động lực bắt nguồn từ sự đổi mới - Sức mạnh bắt nguồn từ Nhân dân, doanh nghiệp*”; tranh thủ thời cơ, tận dụng cơ hội để phát triển hệ sinh thái du lịch nhanh, toàn diện, bền vững, tạo động lực cho phát triển các ngành, lĩnh vực khác.

- Đề cao trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy Đảng và Ủy ban nhân dân các cấp trong việc chỉ đạo phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn; ưu tiên huy động mọi nguồn lực cho phát triển du lịch; đẩy mạnh cải cách thủ

tục hành chính, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tham gia các hoạt động du lịch; thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, thúc đẩy du lịch phát triển toàn diện, nhanh và bền vững, đóng góp tích cực vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội chung của tỉnh.

- Tiếp tục tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 233/KH-UBND ngày 03/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chương trình phát triển du lịch Thanh Hóa giai đoạn 2021 - 2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025 và các đề án, nhiệm vụ trong Chương trình phát triển du lịch tỉnh được phê duyệt hằng năm.

2. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tập trung chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác bảo tồn, phát huy các giá trị văn hoá bản địa đặc sắc, cảnh quan tự nhiên độc đáo, phục vụ phát triển du lịch bền vững. Triển khai quyết liệt các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, an toàn, phòng chống cháy nổ, vệ sinh, an toàn thực phẩm, giữ gìn vệ sinh môi trường tại các khu, điểm du lịch, các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch sạch sẽ, thông thoáng; trong đó, đặc biệt chú trọng đảm bảo các khu, điểm du lịch, các di tích, danh thắng, khu vực vui chơi công cộng phải có nhà vệ sinh đạt chuẩn phục vụ Nhân dân và khách du lịch, gắn với thường xuyên kiểm tra công tác quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng hiệu quả nhà vệ sinh công cộng. Khuyến khích sự tham gia của cộng đồng dân cư và doanh nghiệp du lịch trong xây dựng môi trường du lịch văn hoá, văn minh, thân thiện, mến khách, theo phương châm *"Mỗi người dân là một đại sứ du lịch"*.

- Chủ động có phương án quản lý hoạt động xe điện (nếu có); sắp xếp, quản lý tốt dịch vụ bán hàng, trông giữ xe; tổ chức rà soát, chỉ dẫn phân luồng giao thông, tránh tình trạng ùn tắc trong thời gian cao điểm; xây dựng phương án đảm bảo an toàn tuyệt đối cho khách du lịch, đặc biệt là tại các địa phương có du lịch biển, đảo, sông, hồ, du lịch mạo hiểm...

- Quan tâm tổ chức hoặc tham gia các hoạt động, sự kiện xúc tiến, quảng bá của tỉnh; chủ động liên kết phát triển du lịch với các địa phương trong và ngoài tỉnh; đẩy mạnh tuyên truyền ứng xử văn minh du lịch tại các điểm đến; xây dựng các trung tâm thông tin du lịch hỗ trợ du khách kết hợp giới thiệu, quảng bá các sản phẩm OCOP và đặc sản địa phương; thiết lập, duy trì và công bố công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ khi khách du lịch có yêu cầu.

- Ưu tiên bố trí nguồn lực và huy động xã hội hóa để đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong du lịch; xây dựng, vận hành các hệ thống du lịch thông minh nhằm quản lý điểm đến an toàn, hiệu quả, văn minh, thân thiện; hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch vừa và nhỏ, các hộ kinh doanh du lịch ứng dụng khoa học công nghệ, thúc đẩy chuyển đổi số.

- Chú trọng kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn, đặc biệt là các dịch vụ lữ hành, lưu trú, vận tải khách du lịch, hướng dẫn du lịch, ăn uống và dịch vụ du lịch khác tại các khu, điểm du lịch và các cơ sở vui chơi giải trí.

Tăng cường các hoạt động quản lý giá và kiểm tra, giám sát thực hiện nghĩa vụ thuế; chỉ đạo các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch thực hiện nghiêm việc niêm yết, công khai giá theo quy định và bán đúng giá niêm yết, trong đó, giá niêm yết phải là giá đã bao gồm thuế giá trị gia tăng; kiên quyết xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với mọi hành vi vi phạm (trường hợp cần thiết phải tạm dừng kinh doanh, rút giấy phép...); xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân tiếp tay, bao che các hành vi vi phạm, trục lợi từ việc chèo kéo, ép giá, quảng cáo sai sự thật... trong hoạt động kinh doanh du lịch.

3. Giao các sở, ngành, đơn vị là thành viên Ban Chỉ đạo Phát triển du lịch tỉnh chủ động tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch liên quan đến ngành, lĩnh vực phụ trách; chú trọng vào các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho hoạt động đầu tư, khai thác, kinh doanh du lịch; hỗ trợ, hướng dẫn, đôn đốc các địa phương được phân công theo dõi đẩy mạnh phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững.

4. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Phát triển du lịch tỉnh:

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các sở, ngành, đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung chỉ đạo tại Công văn này; định kỳ báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và địa phương trong tỉnh đẩy mạnh liên kết vùng, liên kết giữa các địa phương để hình thành các động lực tăng trưởng du lịch theo phương châm “*Một cung đường - nhiều điểm đến*”; hình thành sản phẩm, chuỗi sản phẩm du lịch đặc thù của tỉnh; triển khai hiệu quả các chiến dịch tuyên truyền, quảng bá, kích cầu du lịch. Khẩn trương tham mưu ban hành chính sách khuyến khích phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2025 - 2030 theo nhiệm vụ đã giao tại Chương trình công tác năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh, đảm bảo chất lượng và tiến độ theo quy định.

5. Hiệp hội Du lịch tỉnh Thanh Hóa:

- Làm tốt công tác định hướng, tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch và cộng đồng doanh nghiệp du lịch trên địa bàn đẩy mạnh kết nối, hợp tác, hỗ trợ cùng nhau đổi mới mô hình kinh doanh, tái cấu trúc doanh nghiệp, gắn với chuyển đổi số và đổi mới, sáng tạo; chủ động tổ chức và tích cực tham gia các hoạt động quảng bá, xúc tiến, xây dựng sản phẩm, bồi dưỡng nghiệp vụ để nâng cao kỹ năng nghề của đội ngũ lao động du lịch. Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch chuyển đổi hoạt động phù hợp với du lịch trong tình hình mới; nâng cao năng lực quản trị, bảo đảm chất lượng dịch vụ và an toàn cho khách du lịch, tôn trọng quyền lợi của khách hàng và cạnh tranh bình đẳng, lành mạnh, góp phần nâng cao thương hiệu du lịch Thanh Hóa; đồng thời, có trách nhiệm thực hiện nghiêm nghĩa vụ thuế với Nhà nước và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Phát huy mạnh mẽ vai trò kết nối cộng đồng doanh nghiệp du lịch với các hiệp hội, hội ngành nghề có liên quan; kịp thời nắm bắt thông tin, tổng hợp ý

kiến của cộng đồng doanh nghiệp du lịch đề xuất, kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền xem xét hỗ trợ, giải quyết các khó khăn, vướng mắc.

6. Giao Trường Đại học Hồng Đức, Trường Đại học Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa:

- Tăng cường các hoạt động liên thông, liên kết với các cơ sở giáo dục, đào tạo có chức năng đào tạo lĩnh vực du lịch trong và ngoài tỉnh để xây dựng các chương trình, kế hoạch đào tạo chuyên môn sâu về du lịch nhằm cung cấp nguồn nhân lực chất lượng cao, phát triển mạnh mẽ số lượng đội ngũ lao động du lịch trẻ, được đào tạo chuyên nghiệp, bài bản, có trình độ ngoại ngữ tốt..., đáp ứng yêu cầu thực tiễn phát triển nhanh và bền vững của du lịch Thanh Hóa.

- Chủ động đầu mối, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, địa phương trong tỉnh, thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng, nghiệp vụ cho cán bộ và người lao động hiện đang làm việc trong ngành du lịch, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước từ tỉnh đến cơ sở và hỗ trợ thiết thực nhu cầu tái cấu trúc nguồn nhân lực của các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý, tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm các nội dung nhiệm vụ được giao nêu trên, định kỳ 6 tháng và hằng năm, báo cáo tình hình thực hiện và gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr Tỉnh ủy, TTr HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng, các PCVP UBND tỉnh;
- Thường trực các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy (để chỉ đạo);
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, VCCI Thanh Hóa (để phối hợp);
- Lưu: VT, KTTC_{VA11383}

CHỦ TỊCH



Đỗ Minh Tuấn