

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC  
V/v triển khai thực hiện một số  
nhiệm vụ trọng tâm trong công  
tác cải cách thủ tục hành chính.

Thanh Hóa, ngày tháng 3 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các xã, phường.

UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 116/BC-BTP ngày 02/3/2026 của Bộ Tư pháp báo cáo tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2026 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 03 năm 2026 (có Báo cáo gửi kèm). Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND các phường, xã tập trung triển khai thực hiện có hiệu quả một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và UBND các xã, phường:

- Tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP và Nghị quyết số 23/NQ-CP của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo có liên quan của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tiếp tục rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ; rà soát, khắc phục các hạn chế, bất cập trong phân cấp, phân quyền quy định TTHC trong thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp.

- Phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành Trung ương thực hiện liên thông, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành và các Hệ thống của tỉnh để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cũng như cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC, bảo đảm kịp thời, đúng quy định; khẩn trương xem xét, trả lời dứt điểm những PAKN còn tồn tại, đã quá hạn xử lý.

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC phải chủ động khai thác, tái sử dụng và tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, giấy tờ đã tích hợp trên VNeID. Chủ

động phối hợp với các Bộ quản lý cơ sở dữ liệu để xử lý kịp thời các trường thông tin không đầy đủ, sai lệch, chưa cập nhật trong cơ sở dữ liệu.

- Trong phạm vi thẩm quyền được giao tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm các quy định, yêu cầu về tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ phục vụ giải quyết TTHC, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Tích cực đẩy mạnh công tác truyền thông về cải cách TTHC nhằm tạo sự đồng thuận trong xã hội, nâng cao nhận thức và khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

## 2. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND các xã, phường:

- Tiếp tục thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; bố trí đầy đủ nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị, chữ ký số,... nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhất là cấp xã, bảo đảm thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp danh mục thành phần hồ sơ đã được thay thế bằng dữ liệu điện tử; kèm theo hướng dẫn đầy đủ, cụ thể để người dân, doanh nghiệp biết và giám sát việc thực hiện.

3. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các xã, phường định kỳ hằng quý tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện nhiệm vụ để xem xét, báo cáo Bộ Tư pháp, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ (*lồng ghép trong Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử*).

Trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ, nếu có khó khăn, vướng mắc, bất cập, các đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, chỉ đạo./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Tư pháp (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Quang Hùng**