

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX

Thanh Hoá, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 12/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa về triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2021 -2025; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 16/02/2024 của UBND tỉnh Thanh Hóa triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Trong thời gian qua, các sở, ban, ngành, đơn vị và các cấp chính quyền trong tỉnh đã tích cực triển khai thực hiện vận động, tuyên truyền người hưởng các chế độ lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội (BHXH) nhận chế độ chính sách qua hình thức TTKDTM. Tuy nhiên, kết quả đạt được còn thấp, tính đến nay, số người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH qua phương tiện TTKDTM trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa là 23.184/164.269 người, đạt tỷ lệ 14,11% (riêng khu vực đô thị là 17.726/83.077 người, đạt tỷ lệ 21,33%).

Để đảm bảo mục tiêu năm 2025 "*Đối với dịch vụ chi trả an sinh xã hội: 60% số người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH, trợ cấp thất nghiệp trên địa bàn đô thị được chi trả thông qua phương thức TTKDTM*" theo Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 12/4/2022 của UBND tỉnh; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, đơn vị liên quan và UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai, thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp như sau:

1. Quan điểm, mục tiêu chỉ đạo triển khai thực hiện

- Bám sát các chủ trương, định hướng, chính sách của Đảng, Chính phủ và của tỉnh về phát triển TTKDTM; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý Nhà nước, tổ chức thực hiện các chính sách xã hội, tạo điều kiện để người dân tiếp cận các dịch vụ xã hội một cách thuận lợi, đặc biệt là chi trả lương hưu không dùng tiền mặt, khẳng định quyền an sinh của người dân với tinh thần "**không để ai bị bỏ lại phía sau**" trong công cuộc chuyển đổi số.

- Kết hợp nhiều hình thức, phương thức thông tin, tuyên truyền để giúp các cơ quan, cán bộ, công chức, người dân hiểu về tầm quan trọng, vai trò, mục tiêu cũng như các kết quả đã đạt được trong việc triển khai chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không dùng tiền mặt để tạo đồng thuận trong Nhân dân và người được hưởng.

- Đảm bảo nội dung kế hoạch được triển khai trên toàn tỉnh và phù hợp đặc điểm, điều kiện đặc thù của từng địa bàn, khu dân cư.

2. Phân công trách nhiệm

a) Bảo hiểm xã hội tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan, căn cứ theo hướng dẫn của Bộ, ngành chủ quản triển khai phát triển TTKDTM trong công tác chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng trên nền cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQGVD); để phối hợp với Công an tỉnh và các đơn vị có liên quan triển khai các nội dung phục vụ chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua phương tiện TTKDTM đảm bảo đúng người, đúng chế độ, công khai, minh bạch, đúng quy định của pháp luật, không để xảy ra tình trạng lợi dụng chính sách này trong quá trình triển khai thực hiện.

- Phối hợp các đơn vị có liên quan xây dựng nội dung, tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền để người dân biết, tiếp cận và đồng tình ủng hộ.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan thường trực Đề án 06 (*Công an tỉnh*) và các đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, giám sát, hướng dẫn việc triển khai thực hiện các nội dung của quy trình.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan xử lý, giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho các đơn vị trong quá trình thực hiện theo thẩm quyền; báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý, giải quyết những khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền.

- Theo dõi tiến độ, tổng hợp kết quả, báo cáo tình hình thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua phương tiện TTKDTM về Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh (qua Công an tỉnh, lồng ghép với báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 hàng tháng hoặc đột xuất theo yêu cầu).

b) Công an tỉnh

- Phát huy vai trò Cơ quan thường trực Đề án 06 tham mưu, giúp UBND tỉnh trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua phương tiện TTKDTM, bảo đảm đúng đối tượng, công khai, minh bạch không để xảy ra tình trạng lợi dụng chính sách trong quá trình triển khai thực hiện.

- Chịu trách nhiệm triển khai, hướng dẫn nghiệp vụ cho Công an cấp huyện, cấp xã đảm bảo hoàn thành tốt các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của lực lượng Công an trong triển khai Quy trình phối hợp số 2286/C06-TCKT; kiểm tra đôn đốc các đơn vị trong công tác rà soát, bổ sung, cập nhật thông tin, làm sạch dữ liệu dân cư theo danh sách do cơ quan bảo hiểm xã hội cung cấp và danh sách trên hệ thống CSDLQGVD đảm bảo dữ liệu dân cư luôn "*đúng, đủ, sạch, sống*".

- Chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố cử Cảnh sát khu vực/Công an xã, phường, thị trấn tham gia vào các Tổ công tác cấp xã để thực hiện việc tuyên truyền, vận động người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH chuyển hình thức nhận qua tài khoản cá nhân.

- Theo dõi tiến độ, kết quả thực hiện của các đơn vị Công an trong tỉnh. Tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện; phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh xử lý, giải quyết các khó khăn, vướng mắc cho các đơn vị trong quá trình thực hiện theo thẩm quyền; báo cáo cấp có thẩm quyền xử lý, giải quyết những khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền.

- Tập hợp kết quả hàng tuần, tháng, quý, năm hoặc đột xuất để báo cáo Tổ công tác Đề án 06 Chính phủ theo quy định.

c) Đề nghị Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa

- Chỉ đạo các Tổ chức tín dụng (TCTD) bao gồm các Ngân hàng, các Quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn phối hợp với cơ quan bảo hiểm xã hội, cơ quan công an, cơ quan bưu điện, thông tin, tuyên truyền, vận động người dân tiếp cận các dịch vụ TTKDTM một cách thuận lợi, đặc biệt là chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua tài khoản thanh toán, không dùng tiền mặt. Khuyến khích các TCTD trên địa bàn có những chính sách ưu đãi đối với khách hàng mở tài khoản, hỗ trợ giảm chi phí khi khách hàng sử dụng dịch vụ.

- Khuyến khích các ngân hàng thực hiện đầu tư hạ tầng kỹ thuật, cải tiến công nghệ, phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán số để người dân sử dụng dịch vụ TTKDTM được tiện lợi, dễ dàng.

- Chỉ đạo các TCTD chú trọng công tác đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của khách hàng, thông tin cảnh báo, hướng dẫn khách hàng phòng, tránh, ngăn ngừa các thủ đoạn lừa đảo trong thanh toán điện tử.

d) Bưu điện tỉnh

- Chỉ đạo Bưu điện cấp huyện, cấp xã bố trí, huy động tối đa lực lượng tham gia Tổ công tác cấp xã hỗ trợ người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH thực hiện mở tài khoản.

- Phối hợp và tạo điều kiện thuận lợi để các Ngân hàng trên địa bàn tuyên truyền, vận động trực tiếp tại các điểm chi trả trên địa bàn toàn tỉnh, hỗ trợ người hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH thay đổi từ hình thức bằng tiền mặt sang phương thức TTKDTM.

- Phối hợp với UBND cùng cấp, cơ quan BHXH, cơ quan công an tuyên truyền vận động trực tiếp tại các điểm chi trả trên địa bàn tỉnh, nhân viên Bưu điện tại điểm chi trả trực tiếp hỗ trợ người hưởng lương hưu và trợ cấp BHXH mở tài khoản thanh toán và đăng ký thay đổi từ hình thức bằng tiền mặt sang phương thức TTKDTM.

- Phối hợp với UBND cùng cấp, cơ quan BHXH, cơ quan công an vận động đối tượng tại các điểm lưu động để thực hiện đăng ký tài khoản, phục vụ việc chi trả không dùng tiền mặt.

e) Sở Thông tin và Truyền thông

Trên cơ sở các nội dung thông tin, tuyên truyền do Bảo hiểm xã hội tỉnh cung cấp, chủ động cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí tại hội nghị giao ban báo chí theo quy định; đồng thời chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tăng cường tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, cũng như tiện ích của việc triển khai giải pháp chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng bằng phương thức TTKDTM trên nền CSDLQGVC trên địa bàn tỉnh. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức người dân và tạo đồng thuận xã hội trong quá trình triển khai thực hiện.

g) Báo Thanh Hóa, Đài Phát thanh và Truyền hình Thanh Hóa

Phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, Bưu điện tỉnh và các cơ quan liên quan xây dựng chương trình, phóng sự, các tin, bài đẩy mạnh tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa của công tác triển khai và kết quả thực hiện giải pháp ứng dụng CSDLQGVC trong chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua phương tiện TTKDTM nhằm góp phần nâng cao nhận thức của người dân và tạo đồng thuận trong quá trình triển khai thực hiện trên địa bàn toàn tỉnh.

h) Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh

- Phổ biến nội dung chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không dùng tiền mặt trên nền CSDLQGVC đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan đơn vị mình nắm rõ tiện ích ứng dụng dữ liệu dân cư, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước.

- Phối hợp với cơ quan bảo hiểm xã hội, Ngân hàng Nhà nước tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến các nội dung về chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua phương tiện TTKDTM đăng tải trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử của đơn vị.

i) UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo Tổ công tác Đề án 06 cấp xã, ở thôn, bản, tổ dân phố, tổ công nghệ số cộng đồng (Hội phụ nữ, Đoàn thanh niên, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh,...) đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến và phối hợp lực lượng Công an, cơ quan BHXH cùng cấp triển khai phát triển TTKDTM trong chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH trên nền CSDLQGVC.

- Chỉ đạo UBND cấp xã cử thành phần tham gia Tổ công tác xã, phường, thị trấn do lực lượng Công an xã, phường, thị trấn (Cảnh sát khu vực) là nòng cốt; cán bộ BHXH cấp huyện; công chức văn hóa - xã hội cấp xã, cán bộ bưu điện, cán bộ ngân hàng thương mại trên địa bàn để kịp thời chỉ đạo một số nội dung triển khai tại các điểm chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH như sau:

- + Phối hợp với các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tuyên truyền, mở tài khoản chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không dùng tiền mặt cho người hưởng có nhu cầu.

- + Chủ động rà soát, xác minh tình trạng người hưởng, vận động chuyển hình thức nhận qua tài khoản cá nhân đối với dữ liệu đã trùng khớp giữa CSDLQGVC và cơ sở dữ liệu BHXH.

+ Phối hợp Công an cấp huyện, BHXH cấp huyện rà soát, xác minh, cập nhật, làm sạch dữ liệu đối với dữ liệu chưa trùng khớp, chưa đầy đủ giữa CSDLQGVC và cơ sở dữ liệu của ngành BHXH.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, cách thức phù hợp; tăng cường công tác kiểm tra theo chức năng, nhiệm vụ; chủ động kết nối với các ngân hàng, quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn nhằm tuyên truyền, vận động người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH chuyển hình thức nhận tiền từ tiền mặt qua tài khoản cá nhân.

- Đề nghị các ngân hàng đóng trên địa bàn tuyên truyền, vận động người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH chuyển hình thức nhận qua tài khoản cá nhân; hỗ trợ mở tài khoản, khuyến khích các ngân hàng có chính sách hỗ trợ, cơ chế ưu đãi về phí dịch vụ khi mở và sử dụng tài khoản ngân hàng.

- Đề nghị, vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn áp dụng hình thức TTKDTM trong các hoạt động giao dịch nhằm triển khai có hiệu quả việc chi trả không dùng tiền mặt vào thực tiễn đời sống.

3. Tổ chức thực hiện

a) Thời gian thực hiện: Từ tháng 7/2024 đến tháng 10/2024 hoàn thành đồng bộ dữ liệu và triển khai cập nhật thông tin tài khoản của người hưởng thường xuyên khi có phát sinh mới vào cơ sở dữ liệu đã được chuẩn hóa kết nối.

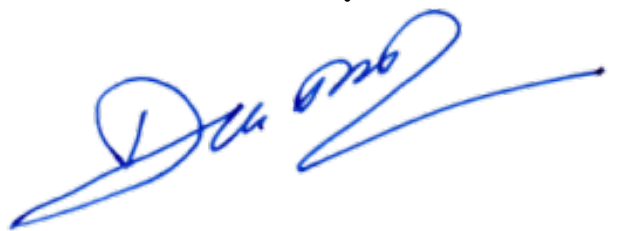
b) Giao Bảo hiểm xã hội tỉnh chủ trì, định kỳ hàng tháng tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định.

c) Yêu cầu các sở, ngành, đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo nêu trên. Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời thông tin, gửi về Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhân:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh (Quyết định số 1573/QĐ-UBND ngày 11/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh);
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu VT, VX_{LDVL79}

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đầu Thanh Tùng