

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3334 /UBND-TD

Thanh Hóa, ngày 07 tháng 4 năm 2016

V/v nâng cao trách nhiệm và hiệu
quả công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Văn bản số 34/TB-VPVP ngày 19/02/2016 của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Công văn số 2124/UBND-TD ngày 10/3/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chủ động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ tốt bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV và HĐND các cấp; nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đối với cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân phải đề cao trách nhiệm, quán triệt, thực hiện nghiêm nội quy, quy chế và các quy định của pháp luật về tiếp công dân; quan tâm lắng nghe, đề xuất cơ quan thẩm quyền giải quyết kịp thời những nguyện vọng chính đáng của công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

2. Thanh tra tỉnh phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân, Văn phòng UBND tỉnh tập trung kiểm tra, đôn đốc, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, nhất là các vụ việc đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương và của Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh.

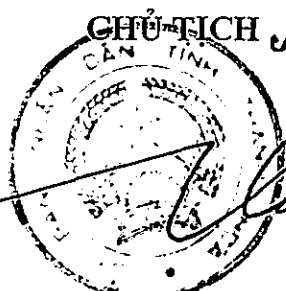
3. Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng HĐND và UBND các huyện, thị xã, thành phố phải quan tâm tăng cường đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân; có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, đề bạt, bố trí cán bộ hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ tiếp công dân.

4. Các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân cấp huyện phối hợp chặt chẽ, kịp thời với Ban Tiếp công dân tỉnh, Ban Tiếp công dân cấp huyện trong việc tiếp công dân, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

5. UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh và các đơn vị liên quan thực hiện tốt công tác tiếp công dân, nhất là việc tiếp, xử lý các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, đặc biệt là trong thời gian bầu cử Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (đề B/c);
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh (đề B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- VP Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, TD. Thang/16-4576



Nguyễn Đình Xứng