

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCKSTTHC
V/v công bố, công khai thủ tục
hành chính và tổ chức vận hành
Trung tâm Phục vụ hành chính
công cấp tỉnh, cấp xã.

Thanh Hóa, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các xã, phường.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 15690-CV/VPTW ngày 26/6/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng về việc công bố, công khai thủ tục hành chính và tổ chức vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã (có văn bản kèm theo). Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh rà soát danh mục quyết định công bố của các bộ, ngành trung ương tại Phụ lục I kèm theo Công văn số 15690-CV/VPTW nêu trên, thường xuyên cập nhật các quyết định công bố thủ tục hành chính của các bộ, ngành trung ương để tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC và xây dựng quy trình nội bộ gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công xây dựng quy trình điện tử; rà soát danh mục thủ tục hành chính tại Phụ lục II để bổ sung những thủ tục trực tuyến (nếu chưa có) thuộc thẩm quyền quản lý.

2. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND các xã, phường truy cập vào địa chỉ duy nhất trên Cổng dịch vụ công Quốc gia <https://thutuc.dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-thu-tuc-hanh-chinh.html> (mục thông tin và dịch vụ/thủ tục hành chính/chọn tỉnh Thanh Hóa/chọn cấp tỉnh hoặc cấp xã hoặc theo lĩnh vực) để xuất danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp mình, niêm yết tại Bộ phận một cửa và trên trang điện tử của đơn vị. Danh mục thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị sẽ thường xuyên thay đổi, cập nhật đồng bộ mới do các Bộ chuyên ngành, UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo văn bản pháp luật.

Các cơ quan, đơn vị thay đổi baner, đường link trên trang điện tử của các đơn vị để công khai, niêm yết các thủ tục hành chính, **hoàn thành trước ngày 10/7/2025.**

3. UBND các xã, phường tập trung **hoàn thành trước 10/7/2025** các nội dung công việc sau:

- Thành lập, ban hành quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã theo thẩm quyền.
- Ban hành Quy chế hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.
- Bố trí đầy đủ nhân sự tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; hoàn thành việc cử công chức, viên chức của các phòng, ban chuyên môn đến thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.
- Bố trí trụ sở Bộ phận Một cửa khang trang, hiện đại để tiếp đón cá nhân, tổ chức đến làm thủ tục hành chính.
- Trang bị đầy đủ cơ sở hạ tầng như: máy tính cho cán bộ, người dân để nộp hồ sơ trực tuyến; bàn ghế, máy scan, thiết bị USB token phục vụ ký số; máy photô, kiot thông minh, thiết bị nhận diện sinh trắc học (khuôn mặt, vân tay,...), màn hình hiển thị mã QR phục vụ tra cứu mã hồ sơ, thanh toán trực tuyến; internet tốc độ cao; máy lấy số xếp hàng tự động, màn hình hiển thị số thứ tự; bố trí khu vực, biển chỉ dẫn, quầy giao dịch theo lĩnh vực; bảng hiệu nhận diện Bộ phận một cửa; biển tên cán bộ tiếp nhận hồ sơ; trang trí các khẩu hiệu cải cách hành chính... và các nội dung khác theo yêu cầu tại Công văn số 5621/VPCP-KSTT ngày 20/6/2025 của Văn phòng Chính phủ về tổ chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Lưu: VT, HCKSTTHC, CNXDKH.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Trọng Trang