

Thanh Hóa, ngày 30 tháng 3 năm 2017

## BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo  
thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh  
(từ ngày 23/3/2017 đến ngày 29/3/2017)

### I. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ ĐƠN

#### 1. Kết quả tiếp công dân

Trong tuần, Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp 15 lượt người, 11 vụ việc: 05 vụ khiếu nại; 06 vụ kiến nghị, phản ánh.

Tình hình khiếu kiện của một số hộ nuôi ngao ở thôn Y Bích, xã Hải Lộc, huyện Hậu Lộc:

Ngày 18/3/2017, tại Trụ sở UBND xã Hải Lộc, huyện Hậu Lộc, Chủ tịch UBND tỉnh đã tiếp công dân, đối thoại với khoảng 200 hộ dân nuôi ngao ở thôn Y Bích, xã Hải Lộc để thông báo kết quả xác định nguyên nhân ngao chết, chỉ đạo các sở, ngành, cơ quan, đơn vị triển khai một số biện pháp xử lý vụ việc và tháo gỡ khó khăn, ổn định cuộc sống cho người dân, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (Thông báo số 40/TB-UBND ngày 20/3/2017 của UBND tỉnh). Tuy nhiên, đa số hộ dân nuôi ngao không đồng ý, cho rằng nguyên nhân ngao chết là do hành vi xả thải trái phép của doanh nghiệp Hoàng Thắng.

Ngày 27/3/2017, có khoảng 50 công dân đến khu vực Trụ sở Văn phòng Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để khiếu kiện, Ban Tiếp công dân Trung ương đã tiếp 05 công dân đại diện, ghi nhận các kiến nghị, hướng dẫn công dân và nhận đơn, chuyển cơ quan thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Ngày 28/3/2017, số công dân trên kéo đến cổng Trụ sở Bộ Tài nguyên và Môi trường yêu cầu được gặp trực tiếp Bộ trưởng Phạm Hồng Hà để đề đạt nguyện vọng lấy mẫu chất thải và trưng cầu giám định độc lập.

Công an tỉnh Thanh Hóa đã phối hợp với Cục PA88, Bộ Công an, Công an thành phố Hà Nội, Bộ Tài nguyên và Môi trường hướng dẫn công dân về địa điểm tiếp công dân của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và vận động, đưa công dân trở về địa phương.

#### 2. Kết quả tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

Trong tuần, Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp nhận 50 đơn đã phân loại, xử lý như sau:

a) Lưu 30 đơn không đủ điều kiện xử lý (đơn nặc danh, không có chữ ký hoặc điểm chỉ, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp đã có văn bản chỉ đạo xử

lý đang trong thời hạn giải quyết; đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đã trả lời công dân và thông báo từ chối không tiếp, không xem xét giải quyết lại vụ việc).

b) 24 đơn đủ điều kiện xử lý (08 đơn khiếu nại; 16 đơn kiến nghị, phản ánh), gồm: 17 đơn phát sinh mới; 07 đơn công dân gửi lại, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền giải quyết và báo cáo kết quả giải quyết vụ việc. Cụ thể:

- Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 16 đơn.
- Chỉ đạo, đôn đốc cơ quan thẩm quyền giải quyết: 07 đơn.
- Giao xác minh, kiến nghị biện pháp giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh: 01 đơn.

## II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN CỦA CHỦ TỊCH UBND TỈNH

Trong tuần, Chủ tịch UBND tỉnh không ban hành văn bản, Quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân./.

### Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
  - Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
  - Ban Nội chính Tỉnh ủy;
  - Ban Dân vận Tỉnh ủy;
  - Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
  - Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh;
  - Lưu: VT, BTCD.
- Thang/GBNC/Th3-29

KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN



Lê Bá Hòa