

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHCNC
V/v tháo gỡ khó khăn trong việc
đồng bộ dữ liệu phục vụ đánh giá Bộ
chỉ số phục vụ người dân, doanh
nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-
TTg ngày 23/6/2022.

Thanh Hóa, ngày tháng 12 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 9213/VPCP-KSTT ngày 14/12/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc tháo gỡ khó khăn trong việc đồng bộ dữ liệu phục vụ đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (có Công văn kèm theo). Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Để bảo đảm việc đánh giá chất lượng phục vụ của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (Bản đồ thực thi thể chế trên Cổng dịch vụ công quốc gia) yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ, cấp kết quả điện tử, thanh toán trực tuyến bảo đảm không để mất điểm trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Lưu ý một số nội dung dễ bị mất điểm như sau:

- Số liệu báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý/năm trên Hệ thống báo cáo Chính phủ (<https://vpcp.baocaochinhphu.gov.vn>) phải trùng với số liệu được xuất trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, số liệu bị lệch sẽ bị trừ điểm.

- Hẹn ngày trả kết quả đúng thời hạn quy định của TTHC, không tự động sửa lại ngày hẹn vượt quá quy định, nếu không Bản đồ sẽ ghi nhận là quá hạn và bị trừ điểm.

- Hồ sơ không có tiến trình xử lý, không có quy trình nội bộ các bước giải quyết thì cũng sẽ bị báo quá hạn và bị trừ điểm; trường hợp chờ bổ sung hồ sơ cần đồng bộ thông tin về trạng thái bổ sung, ngày bổ sung, hồ sơ bổ sung.

- Hồ sơ cấp kết quả điện tử nếu không ghi rõ tên giấy tờ, đường dẫn kết quả, mã kết quả thì cũng bị trừ điểm.

- Hồ sơ được tính điểm số hóa phải scan đầy đủ thành phần hồ sơ, khai báo đầy đủ các trường thông tin thành phần hồ sơ yêu cầu phải số hóa, cấp kết quả điện tử.

- Hồ sơ nộp trực tuyến thì phải được thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh hoặc trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, mọi thanh toán trực tuyến khác không được tính điểm;...

2. Yêu cầu Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:

- Thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia bảo đảm đúng kỹ thuật theo hướng dẫn tại Phụ lục kèm theo Công văn số 9213/VPCP-KSTT ngày 14/12/2024 của Văn phòng Chính phủ.

- Nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu kỹ thuật nhằm đánh giá đúng và đầy đủ các nội dung của Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, cấp kết quả điện tử, thanh toán trực tuyến, tái sử dụng, số hóa,... trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đúng quy định, bảo đảm dữ liệu được đánh giá đúng, đủ, sạch, sống./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- PCT TTr UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi (để b/c);
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Trọng Trang