

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HOÁ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~17825~~ UBND-TD

Thanh Hoá, ngày ~~26~~ tháng 12 năm 2016

V/v yêu cầu triển khai thực hiện
nghiêm kết luận của Thủ tướng
Chính phủ về công tác tiếp công
dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành,
đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ; thời gian qua, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; các sở, ban, ngành cấp tỉnh, các huyện, thị xã, thành phố đã có nhiều cố gắng, quan tâm thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, quyền và lợi ích của công dân, tổ chức, doanh nghiệp được giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, ổn định tình hình, phục vụ thành công Đại hội đảng các cấp nhiệm kỳ 2015 - 2020 và bầu cử Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021.

Tuy nhiên, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế: Lãnh đạo một số đơn vị chưa quan tâm đúng mức, có trường hợp chưa thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ; chất lượng đối thoại, giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài còn hạn chế, không dứt điểm; ở cấp huyện, đội ngũ tham mưu, giải quyết một số vụ việc chưa đạt yêu cầu; công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành với các huyện, thị xã, thành phố chưa chặt chẽ, thường xuyên... Bên cạnh đó, sự hiểu biết pháp luật của một số công dân còn hạn chế, có trường hợp đã được cơ quan thẩm quyền giải quyết đúng pháp luật, thấu lý, đạt tình nhưng chưa đạt được nguyện vọng, không chấp hành quyết định, kết luận giải quyết đã lạm dụng dân chủ, cố tình khiếu kiện kéo dài, thái độ gay gắt, xúc phạm người có thẩm quyền giải quyết và kích động người khác khiếu kiện gây áp lực, làm mất ổn định tình hình cơ sở.

Ngày 03/11/2016, Văn phòng Chính phủ có Văn bản số 357/TB-VPCP thông báo Kết luận của Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện đồng bộ một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các Nghị quyết của Quốc hội, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012, các Văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh, nhằm nâng cao nhận thức pháp luật và trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; nêu cao tinh thần trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật; đưa kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vào tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

2. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động theo dõi, đánh giá việc thực hiện pháp luật, nhất là các quy định của pháp luật liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân và doanh nghiệp để kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện chính sách pháp luật; tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và nâng cao trách nhiệm của các cơ quan Nhà nước; chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế tồn tại, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, hạn chế phát sinh khiếu kiện, nhất là trong việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân. Đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; thực hiện đầy đủ trách nhiệm giải trình, kiên quyết xử lý vi phạm và thông báo công khai trước nhân dân. Nâng cao chất lượng quy hoạch và quản lý quy hoạch đất đai, quản lý đầu tư xây dựng, nhà ở theo hướng công khai, minh bạch, đề cao vai trò giám sát của người dân, xác định rõ trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong lĩnh vực quy hoạch, đầu tư xây dựng phát triển đô thị, nhà ở. Việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư phải công khai, minh bạch, đúng chính sách, pháp luật, bảo đảm người bị thu hồi đất có cuộc sống ổn định, bằng hoặc tốt hơn nơi ở cũ; bảo đảm hài hòa về lợi ích giữa Nhà nước, nhà đầu tư và người sử dụng đất; làm tốt công tác dân vận, tạo sự đồng thuận để người dân đồng tình, ủng hộ.

3. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn tập trung chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chấp hành nghiêm việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất; gắn việc tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, kiện toàn bộ máy, cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chuyên sâu, chuyên nghiệp; thực hiện tốt chế độ, chính sách và đãi ngộ đối với người làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; sắp xếp, bố trí Trụ sở Tiếp công dân đảm bảo diện tích, trang thiết bị và đáp ứng yêu cầu theo quy định; tăng cường bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn tại Trụ sở Tiếp công dân; bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân thường xuyên phải là người am hiểu

chính sách, pháp luật, có tinh thần trách nhiệm cao, tận tụy, tôn trọng, lắng nghe ý kiến của công dân, tạo điều kiện thuận lợi nhất để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo. Trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phải coi trọng công tác dân vận, tuyên truyền, vận động với phương châm “nói cho dân hiểu, làm cho dân tin”, phát huy vai trò của luật sư, trợ giúp pháp lý để nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và hiểu biết pháp luật của người dân.

4. Khi xảy ra vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết phải trực tiếp gặp, đối thoại với công dân, đề cao trách nhiệm, sâu sát, quyết liệt, có biện pháp chỉ đạo giải quyết kịp thời, không để phát sinh “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự. Trường hợp công dân tập trung khiếu kiện đông người tại Trụ sở Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Trụ sở Tiếp công dân tỉnh hoặc ra các cơ quan Trung ương khiếu kiện, Chủ tịch UBND cấp huyện phải trực tiếp phối hợp với các cơ quan liên quan tham gia tiếp công dân, vận động, thuyết phục và có biện pháp đưa công dân trở về địa phương để giải quyết theo quy định của pháp luật.

5. Các huyện, thị xã, thành phố chủ động, phối hợp với các cơ quan chức năng của tỉnh rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn, xử lý dứt điểm vụ việc. Ban Tiếp công dân tỉnh theo dõi, tổng hợp, tham mưu kịp thời cho Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

6. Công an tỉnh chỉ đạo các phòng nghiệp vụ, Công an các huyện, thị xã, thành phố theo dõi, rà soát nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, không để bị động, bất ngờ, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp biện pháp xử lý những tình huống phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự; thu thập tài liệu, chứng cứ, kiên quyết xử lý nghiêm các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để xúc phạm, đe dọa, lôi kéo, kích động, xúi giục người khác tụ tập đông người khiếu kiện tại Trụ sở Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Trụ sở Tiếp công dân tỉnh gây rối an ninh, trật tự, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước.

Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ, Công an thành phố Thanh Hóa và Công an Phường Lam Sơn xây dựng Phương án, bố trí lực lượng đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn cho người tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh. Lực lượng đảm bảo an ninh, trật tự có trách nhiệm thu thập tài liệu, chứng cứ, lập Biên bản xử lý theo quy định đối với người có hành vi gây rối trật tự, vi phạm pháp luật tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

7. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy định của pháp luật, không chấp hành nghiêm túc chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo hệ thống cơ quan thông tin, truyền thông trên địa bàn tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền trong việc quản lý các cơ quan truyền thông, báo trí, định hướng những vấn đề quan trọng, nhạy cảm; việc viết bài, đưa tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải khách quan, trung thực, có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền; không đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, không đúng bản chất vụ việc gây tác động tiêu cực đến dư luận, dẫn đến các phản từ xấu lợi dụng xuyên tạc, lôi kéo, kích động khiếu kiện.

9. Đài Phát thanh và Truyền hình Thanh Hóa, Báo Thanh Hóa đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông, tăng thời lượng chuyên đề để dư luận hiểu đúng tình hình khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, góp phần nâng cao nhận thức pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức thành viên mặt trận tiếp tục theo dõi, nắm chắc tình hình tư tưởng của các tầng lớp nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội; tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn đại biểu QH tỉnh;
- Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Công an tỉnh Thanh Hóa;
- Công an thành phố Thanh Hóa;
- Công an Phường Lam Sơn, TPTH;
- Lưu: VT, TD. TheThang/16-36875



CHỦ TỊCH
Nguyễn Đình Xứng