

Số: /UBND-KSTTHCNC

Thanh Hóa, ngày tháng 9 năm 2023

V/v đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công thiết yếu “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp”.

Kính gửi:

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Trung tâm Dịch vụ việc làm trực thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (Số 02 Tây Sơn, phường Phú Sơn, thành phố Thanh Hóa).

UBND tỉnh nhận được Báo cáo số 315/BC-TTĐVVL ngày 13/9/2023 của Trung tâm Dịch vụ việc làm về tình hình triển khai Đề án 06 trong thực hiện chính sách Bảo hiểm thất nghiệp tại Trung tâm Dịch vụ việc làm (sau đây gọi tắt là Trung tâm). Để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” - một trong 25 dịch vụ công thiết yếu của Đề án 06¹, Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

- Nghiên cứu, triển khai thực hiện toàn bộ quy trình giải quyết xử lý hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp từ Trung tâm sang Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trên quy trình điện tử, ký số Quyết định mà không thực hiện luân chuyển hồ sơ giấy như hiện nay, **chậm nhất trước ngày 10/12/2023**.

- Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát quá trình triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến nêu trên của Trung tâm để nắm bắt, tháo gỡ kịp thời, báo cáo các vấn đề vượt thẩm quyền.

2. Trung tâm Dịch vụ việc làm

- Bố trí nhân lực, cơ sở vật chất (như máy tính, máy scan,...), đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền mạng internet ổn định, tốc độ cao để hạn chế tình trạng quá tải, treo hệ thống do số lượng người truy cập cùng lúc quá

¹ Đề án 06 là Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

đồng, từ đó, rút ngắn thời gian hỗ trợ người lao động khi thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

- Biên soạn tài liệu hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, tuân tự các bước, điền mẫu thông tin trên Cổng DVCQG dán công khai ngay tại mỗi bàn hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ của Trung tâm để người lao động biết và làm theo; đồng thời thực hiện đăng tải trên trang thông tin hoặc các nền tảng mạng xã hội của Trung tâm.

- Quán triệt, nâng cao nhận thức cho toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động tại Trung tâm về việc tập trung đẩy mạnh triển khai dịch vụ công Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp, trước mắt là làm thay, làm hộ, dần dần chuyển sang hướng dẫn, hỗ trợ để người lao động chủ động thực hiện. Phấn đấu đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp trực tuyến toàn trình đạt tỷ lệ được giao (theo Quyết định số 169/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh, tỷ lệ DVCTT toàn trình là 85%).

- Chỉ đạo đến từng cán bộ, viên chức, người lao động trực tiếp tham gia vào quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến phải chủ động đấu mối với cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh khi xảy ra bất cứ trường hợp nào bị sai thông tin liên quan đến quá trình đóng bảo hiểm xã hội của người lao động (như: thông tin SỔ BHXH không hợp lệ, thiếu tờ rời, sai thời hạn chốt sổ, sai tổng thời gian đóng BHXH,...) để có giải pháp tháo gỡ khắc phục kịp thời cho người lao động đảm bảo quy định pháp luật; cử 01 đồng chí đầu mối thường trực liên hệ với cơ quan BHXH để kịp thời trao đổi, giải quyết vướng mắc, tránh tình trạng trả lại hồ sơ nhiều lần ảnh hưởng đến quyền lợi của người lao động, gây ra hiệu ứng không tốt đối với đối tượng đang thụ hưởng dịch vụ công.

- Đấu mối với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông (viettel, vinaphone, mobiphone...) thực hiện cử nhân viên đến trụ sở của Trung tâm để hỗ trợ trực tiếp việc đăng ký sim chính chủ, chuẩn hóa, chỉnh sửa thông tin thuê bao trùng khớp với thông tin được đối soát trên CSDLQG về dân cư, phục vụ cho việc tạo tài khoản trên Cổng DVCQG trước khi nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp trực tuyến (Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành Công văn số 628/STTTT-BCVT ngày 17/3/2023 về việc hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn hóa thông tin thuê bao chung trên toàn tỉnh).

- Rà soát thực trạng và triển khai thống nhất việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động đến tất cả 06 cơ sở còn lại của Trung tâm, đảm bảo nâng cao tỷ lệ tiếp nhận trực tuyến đối với DVC này.

- Báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện, khó khăn vướng mắc của các nhiệm vụ nêu trên, **chậm nhất trước ngày 30/10/2023.**

3. Bảo hiểm xã hội tỉnh phối hợp cùng với Trung tâm Dịch vụ việc làm thường xuyên kiểm tra, đối chiếu trong quá trình giải quyết hồ sơ, tra cứu thông tin dữ liệu Bảo hiểm xã hội liên quan đến Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp đảm bảo chính xác, thống nhất, nhanh chóng, bảo vệ quyền lợi chính đáng cho người lao động.

4. Văn phòng UBND tỉnh chủ động đầu mối với Văn phòng Chính phủ hỗ trợ bổ sung hoàn thiện các tính năng liên quan đến phần mềm triển khai dịch vụ công giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp (tại địa chỉ: <https://quantrincovi.dichvucong.gov.vn>) để tháo gỡ, khắc phục những khó khăn, bất cập trong quá trình triển khai thực hiện tại địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Công an tỉnh (qua phòng PC06, để biết);
- Sở Thông tin và Truyền thông (để biết);
- Các đơn vị: Viettel Thanh Hóa, VNPT Thanh Hóa, Mobi Thanh Hóa;
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Trọng Trang