

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCKSTTHC

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2025

V/v tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 177-CV/ĐU ngày 27/5/2025 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Công văn số 2248-CV/TU ngày 21/5/2025 về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh (có Công văn gửi kèm), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và UBND các xã, phường, thị trấn tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả một số nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, quyết liệt, hiệu quả các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương và của Tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính và giải quyết công việc cho tổ chức, doanh nghiệp, người dân đến từng bộ phận chuyên môn, từng cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, địa phương; trọng tâm là: Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017); Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021); Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp; Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 15/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với

công tác phòng, chống nhũng nhiễu, tiêu cực trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1665/UBND-KSTTHCNC ngày 10/02/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025...

Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC; chủ động kiểm tra, đôn đốc, kịp thời phát hiện và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện, nhất là trong việc tham mưu trình công bố TTHC, danh mục TTHC; việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc xây dựng và ban hành quy trình nội bộ giải quyết TTHC..., bảo đảm đơn giản, công khai, minh bạch, thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp; tạo chuyển biến thực chất trong hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu lực, hiệu quả.

2. Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Tập trung đẩy mạnh cải cách TTHC gắn với quá trình sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã và thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách nhằm bảo đảm tính liên thông, thống nhất, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính sau sắp xếp. Rà soát, đánh giá toàn diện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã để làm cơ sở kiến nghị cơ quan có thẩm quyền đơn giản hóa, chuẩn hóa nội dung và quy trình thực hiện, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và mô hình tổ chức hành chính mới.

3. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh căn cứ chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực, chủ trì, phối hợp với UBND cấp huyện, UBND cấp xã:

- Tiến hành rà soát, đánh giá toàn diện các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý; phân loại cụ thể các thủ tục còn phù hợp, thủ tục cần kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ, bảo đảm thống nhất, đồng bộ với quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn quản lý. Quá trình rà soát phải đánh giá chi tiết từng thành phần hồ sơ, các bước thực hiện, thời hạn giải quyết, cơ quan phối hợp, kết quả đầu ra và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân để kịp thời khắc phục những nội dung còn bất cập, chồng chéo, vướng mắc; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh những vấn đề vượt thẩm quyền để xem xét, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ những nội dung còn bất cập, chồng chéo, vướng mắc.

- Tập trung nguồn lực thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC đặc thù được quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh và UBND tỉnh theo Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 11/4/2025 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và năm 2026; đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu, thời hạn theo yêu cầu tại Kế hoạch.

4. Tổ chức sắp xếp lại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Bảo đảm đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị và bố trí nhân lực có năng lực chuyên môn, tinh thần

trách nhiệm cao làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết TTHC; đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ngay từ cấp xã để bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu, liên thông giữa các cấp hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp, người dân khi thực hiện TTHC.

5. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh:

- Thực hiện nghiêm túc việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC đối với từng TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết (sau khi có Quyết định công bố TTHC, Danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh), gửi Trung tâm Phục vụ hành chính tỉnh để xây dựng quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; bảo đảm đầy đủ, đúng thời hạn, công khai, minh bạch, “rõ quy trình, rõ thời gian, rõ người thực hiện, rõ trách nhiệm, rõ kết quả”.

- Đối với các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết (đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố) mà chưa được xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC (như TTHC trong các lĩnh vực: Công chức, Quản lý giá, Thuế, Giáo dục và đào tạo, Quản lý công sản...) ¹ các sở, ban, ngành cấp tỉnh khẩn trương hoàn thành việc xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC, gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để xây dựng quy trình điện tử. Thời hạn hoàn thành: trước ngày 10/6/2025.

6. Thường xuyên cập nhật, công khai kịp thời TTHC tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả (Trụ sở cơ quan, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp) và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Việc công khai phải bảo đảm dễ tiếp cận, dễ tra cứu, dễ hiểu, thống nhất giữa các hình thức niêm yết trực tiếp và trực tuyến; định kỳ rà soát, cập nhật, điều chỉnh khi có thay đổi về quy định hoặc quy trình thực hiện.

Thường xuyên truy cập Bản đồ thực thi thể chế trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để rà soát, kiểm tra, đối chiếu các tỷ lệ trong Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trường hợp có sự sai lệch về tỷ lệ giữa Bản đồ thực thi thể chế và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Văn phòng UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) để kiểm tra, xử lý, khắc phục.

7. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, bảo đảm 100% hồ sơ được xử lý trên hệ thống và được liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện theo quy trình đã công bố; xử lý nghiêm các hành vi gây chậm trễ, nhũng nhiễu, thiếu trách nhiệm trong giải quyết TTHC. Phát huy hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số và cơ sở dữ liệu dùng chung trong quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công; đẩy mạnh tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị trên nền tảng cơ sở dữ liệu quốc gia và địa phương.

Tiếp tục triển khai hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ và các nhiệm vụ chuyên

¹ Theo thống kê báo cáo định kỳ hằng tháng của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

đổi số cấp tỉnh, làm nền tảng xây dựng mô hình “chính quyền số”, thúc đẩy hình thành “công dân số”, “doanh nghiệp số”; đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu theo Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 25/5/2025 của UBND tỉnh (như: Tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa; Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện; Tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến; Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, dịch vụ công....).

8. Thiết lập và vận hành đồng bộ, hiệu quả các kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến quy định hành chính và quá trình giải quyết TTHC thông qua các hình thức đa dạng như: điện thoại, email, hộp thư góp ý, Cổng Dịch vụ công, ứng dụng di động... Phân công rõ trách nhiệm đầu mối tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, bảo đảm đúng thời hạn, đúng nội dung, rõ ràng, minh bạch; các phản ánh vượt thẩm quyền phải được tổng hợp, báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý và phản hồi kết quả kịp thời cho người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định.

9. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách TTHC với nhiều hình thức phong phú, đa dạng, phù hợp với từng địa bàn, từng nhóm đối tượng; trong đó, tập trung tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung, lợi ích của cải cách TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân khi tham gia thực hiện TTHC. |Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, truyền thông, hệ thống thông tin cơ sở, các nền tảng số, mạng xã hội và đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ điện tử và các tiện ích do cơ quan hành chính nhà nước cung cấp; gắn công tác tuyên truyền, vận động với giám sát và phản biện xã hội để tạo sự đồng thuận, lan tỏa mạnh mẽ trong toàn xã hội về cải cách TTHC và chuyển đổi số.

Trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ, nếu có vướng mắc, bất cập, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
- BTV Đảng ủy UBND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CNXDKH, HCKSTTHC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Thi