

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ
thực hiện Kết luận của Ban Bí Thư về tiếp tục thực hiện
Chỉ thị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý
của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng
và Chương trình bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2026-2030**

Thực hiện Kết luận 207-KL/TW ngày 10/11/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng¹, Nghị quyết số 87/NQ-CP ngày 05/4/2026 của Chính phủ² và Quyết định số 239/QĐ-BCT ngày 03/2/2026 của Bộ trưởng Bộ Công Thương³; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận của Ban Bí Thư về tiếp tục thực hiện Chỉ thị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và Chương trình bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2026-2030, với những nội dung, sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong tình hình mới, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, thực chất, liên tục và lâu dài trong tất cả các ngành, các lĩnh vực.

2. Cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận 207-KL/TW ngày 10/11/2025 của Ban Bí Thư được ban hành kèm theo Nghị quyết 87/NQ-CP ngày 05/4/2026 của Chính phủ và Chương trình quốc gia về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026-2030, ban hành kèm theo Quyết định số 239/QĐ-BCT ngày 03/2/2026 của Bộ trưởng Bộ Công Thương phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương.

3. Nâng cao nhận thức, quyết tâm của các cơ quan, đơn vị, địa phương và trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; phát huy vai trò giám sát của các tổ chức chính trị - xã hội, cộng đồng

¹ về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

² ban hành chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Kết luận 207-KL/TW ngày 10/11/2025 của Ban Bí Thư Trung ương Đảng về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

³ phê duyệt chương trình quốc gia về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2026-2030

doanh nghiệp và Nhân dân trong bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh; gắn với tăng cường đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện.

4. Tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả Kết luận 207-KL/TW ngày 10/11/2025 của Ban Bí Thư; Nghị quyết 87/NQ-CP ngày 05/4/2026 của Chính phủ; Quyết định số 239/QĐ-BCT ngày 03/2/2026 của Bộ trưởng Bộ Công Thương đến các tầng lớp Nhân dân, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn; tổ chức thường xuyên, hiệu quả các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Công Thương.

II. NỘI DUNG CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Quán triệt, nâng cao nhận thức, tăng cường trách nhiệm chỉ đạo của các cấp chính quyền trong tổ chức triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong tình hình mới

1.1. Tham mưu xây dựng, ban hành, tổ chức thực thi hiệu quả kế hoạch thực hiện Kết luận số 207-KL/TW ngày 10/11/2025 của Ban Bí Thư, Nghị quyết 87/NQ-CP ngày 05/4/2026 của Chính phủ và Quyết định số 239/QĐ-BCT ngày 03/2/2026 của Bộ trưởng Bộ Công Thương.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

1.2. Tăng cường trách nhiệm chỉ đạo của các cấp chính quyền trong tổ chức triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả, đồng bộ các chủ trương của Đảng và pháp luật của Nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương; UBND các xã, phường.

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

1.3. Nghiên cứu, tích hợp nội dung quy định trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước và người đứng đầu trong công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng vào Quy định đánh giá kết quả thực hiện và xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các sở, ngành, UBND các xã, phường và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh.

- Đơn vị chủ trì: Sở Nội vụ.

- Đơn vị phối hợp: Sở Công Thương; các sở, ngành, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

2. Khẩn trương rà soát, thể chế hóa đầy đủ, kịp thời các chủ trương, định hướng của Đảng vào hệ thống văn bản pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản pháp luật chuyên ngành khác có liên quan.

2.1. Đánh giá việc thực thi pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh; xác định khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả thực thi. Rà soát, kiến nghị hoàn thiện các quy định pháp luật, cụ thể hóa đầy đủ các chủ trương, đường lối của Đảng có liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, kịp thời tháo gỡ các điểm nghẽn, nút thắt về thể chế, chính sách; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, phân định chức năng, nhiệm vụ theo hướng thực chất, đi vào chiều sâu, gắn quyền hạn với trách nhiệm của các tập thể, cá nhân.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Sở Tư pháp; Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ người tiêu dùng Thanh Hóa; các sở, ngành, địa phương, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: (1) Đối với các cơ chế, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh ban hành: Thực hiện trong năm 2026; (2) Đối với các cơ chế, chính sách và văn bản pháp luật do Trung ương ban hành: Xem xét, kiến nghị khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

2.2. Tham mưu triển khai thực hiện các chính sách đặc thù, vượt trội, ưu tiên bố trí ngân sách triển khai thực hiện các chế độ, chính sách, đột phá, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng và thực thi pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng do Trung ương ban hành.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Sở Tư pháp, Sở Tài chính; Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ người tiêu dùng Thanh Hóa, các sở, ngành, đơn vị, địa phương liên quan.

- Thời gian thực hiện: Khi có chính sách của Trung ương.

3. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi, tạo đột phá trong thi hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, bảo đảm công bằng, kịp thời

3.1. Tăng cường vai trò chủ trì của cơ quan quản lý nhà nước về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; gắn với tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức thực thi pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nhất là cấp xã thông qua phân cấp, phân quyền rõ ràng, cụ thể, gắn với trách nhiệm xử lý đến cùng tại cơ sở.

- Đơn vị thực hiện: Sở Công Thương, các sở, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

3.2. Nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc cụ thể hóa các chủ trương của Đảng và triển khai chính sách, pháp luật của Nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; hoàn thiện các chính sách, quy định liên quan theo thẩm quyền trong phạm vi ngành, địa phương.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

3.3. Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn của đội ngũ cán bộ chuyên trách thực thi bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, đảm bảo có kiến thức, kỹ năng và đạo đức nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu thực tiễn; nâng cao hiệu quả thực thi công tác quản lý hoạt động kinh doanh theo phương thức đa cấp, bảo vệ người tiêu dùng trong hoạt động thương mại điện tử. Xây dựng các bộ tài liệu và công cụ, cơ sở vật chất, phương tiện đào tạo về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng cho các nhóm đối tượng khác nhau; tham gia các khóa đào tạo, lớp tập huấn theo hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến cho các cán bộ, đối tượng làm công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.
- Đơn vị phối hợp: Các sở, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường, các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

3.4. Lồng ghép các nội dung về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, gắn với thương mại điện tử trong các tài liệu, giáo trình và tổ chức giảng dạy, đào tạo cho đối tượng người tiêu dùng là học sinh, sinh viên

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo.
- Đơn vị phối hợp: Các sở, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường, các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

3.5. Nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị đầu mối tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng; tăng cường cảnh báo, công khai thông tin về sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật, không bảo đảm an toàn cho người tiêu dùng.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương; UBND các xã, phường, Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Thanh Hoá.
- Đơn vị phối hợp: Các sở, ngành, đơn vị cấp tỉnh có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

3.6. Xây dựng kế hoạch tổng thể triển khai đồng bộ, hiệu quả pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại đơn vị, địa phương. Hỗ trợ tham gia hệ thống phối hợp liên ngành giữa Trung ương và địa phương nhằm chia sẻ thông tin, kinh nghiệm thực tiễn và đảm bảo thực thi hiệu quả pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.
- Đơn vị phối hợp: Các sở, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

3.7. Lồng ghép việc thực hiện chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng vào các chiến lược, chương trình, hoạt động của ngành, lĩnh vực, địa phương.

- Đơn vị thực hiện: Sở Công Thương, các sở, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

3.8. Đẩy mạnh cơ chế phối hợp liên ngành trong các hoạt động kiểm soát, phòng ngừa, cảnh báo vi phạm pháp luật về hàng hóa, dịch vụ lưu thông trong nước và nhập khẩu.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, các sở, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

3.9. Đẩy mạnh công tác kiểm soát chất lượng hàng hóa, dịch vụ trên thị trường, nhất là các hàng hóa, dịch vụ thuộc Danh mục hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng thiết yếu. Tăng cường công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra, phát hiện và xử lý các hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương (Chi cục Quản lý thị trường).

- Đơn vị phối hợp: Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, các sở, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

4. Phát huy vai trò các tổ chức xã hội và doanh nghiệp, Nhân dân trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

4.1. Tuyên truyền, khuyến khích tạo điều kiện thuận lợi để cộng đồng doanh nghiệp, người tiêu dùng và các tổ chức, cá nhân thực hiện đầy đủ quyền, nghĩa vụ và phát huy sự chủ động trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tích cực phản ánh, thông tin kịp thời đến cơ quan Nhà nước, tổ chức, cá nhân có liên quan khi phát hiện những hàng hóa, dịch vụ không đảm bảo chất lượng hoặc có nguy cơ gây mất an toàn cho người tiêu dùng đang lưu thông trên thị trường.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

4.2. Xây dựng, thực hiện các chương trình, đề án, hoạt động để khuyến khích, tạo điều kiện phát huy vai trò, sự tham gia của các tổ chức xã hội, doanh nghiệp trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tập trung vào các cơ

chế hợp tác, đối thoại, phổ biến kiến thức pháp luật, giải quyết khiếu nại và phản ánh của người tiêu dùng.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.
- Đơn vị phối hợp: Các sở, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm và theo kế hoạch, yêu cầu của các cấp có thẩm quyền.

4.3. Tạo điều kiện, triển khai việc giao các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thực hiện một số nhiệm vụ về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; khuyến khích các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng độc lập khảo sát, thử nghiệm chất lượng hàng hóa, dịch vụ để thông tin, cảnh báo cho người tiêu dùng theo quy định

- Đơn vị chủ trì : Sở Công Thương.
- Đơn vị phối hợp: Các tổ chức chính trị - xã hội; các sở, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường, Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Thanh Hoá, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm

4.4. Đẩy mạnh thực hiện cơ chế đặc thù để Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tham gia tích cực vào công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại địa phương; bố trí kinh phí hỗ trợ hoạt động của Hội Bảo vệ người tiêu dùng, đảm bảo đủ điều kiện thực hiện nhiệm vụ được giao

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.
- Đơn vị phối hợp: Sở Tài chính, Hội tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Thanh Hoá, UBND các xã, phường và các đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

4.5. Thúc đẩy và tạo điều kiện thành lập, duy trì hoạt động của tổ chức hòa giải tranh chấp của người tiêu dùng tại địa phương.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương
- Đơn vị phối hợp: Sở Tư pháp, các sở, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường, Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Thanh Hoá và các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

5. Tăng cường chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, trí tuệ nhân tạo, dữ liệu lớn trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

5.1. Xây dựng định hướng phát triển hoạt động nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, trong đó ưu tiên nghiên cứu, phát triển ứng dụng, các giải pháp truy xuất nguồn gốc tin cậy cho các sản phẩm tiêu dùng thiết yếu;

khuyến khích triển khai áp dụng các công nghệ giám định, kiểm nghiệm nhanh, hiện đại phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, góp phần nâng cao hiệu quả phát hiện hàng giả, hàng kém chất lượng. Đẩy mạnh nghiên cứu, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Khuyến khích doanh nghiệp sản xuất, tiêu dùng xanh, tiêu dùng bền vững; đồng thời, đăng ký, bảo hộ sở hữu trí tuệ, xây dựng thương hiệu sản phẩm an toàn, chất lượng.

- Đơn vị chủ trì: Sở Khoa học và Công nghệ.

- Đơn vị phối hợp: Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Y tế, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm

5.2. Phối hợp với Bộ Công Thương xây dựng, vận hành hệ thống thông tin tra cứu về kết quả thực thi quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; kết nối, chia sẻ cơ sở dữ liệu liên quan giữa các cơ quan quản lý nhà nước nhằm nâng cao hiệu quả quản lý và phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Triển khai, kết nối và khai thác hiệu quả Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng và cơ sở dữ liệu về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ngành cấp tỉnh, Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Thanh Hoá, UBND các xã, phường, các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm; theo kế hoạch triển khai của Bộ Công Thương.

5.3. Tăng cường quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong giao dịch trên không gian mạng; kiểm soát hoạt động thương mại điện tử, bảo đảm an toàn dữ liệu cá nhân và phòng, chống các hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường số. Khuyến khích ứng dụng công nghệ số trong truy xuất nguồn gốc, xác thực thông tin sản phẩm, hàng hóa; tạo điều kiện để người tiêu dùng tiếp cận các kênh phản ánh, khiếu nại và thông tin liên quan đến giao dịch điện tử.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các sở, ngành, đơn vị, UBND các xã, phường và các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

5.4. Khuyến khích doanh nghiệp chuẩn hóa quy trình tuân thủ nội bộ; xây dựng và áp dụng bộ quy tắc đạo đức ứng xử với người tiêu dùng; tăng cường trách nhiệm xã hội trong hoạt động kinh doanh.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, các sở, ngành cấp tỉnh, Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Thanh Hoá, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

6. Đẩy mạnh hội nhập, tăng cường hợp tác quốc tế, chia sẻ thông tin, kinh nghiệm, hợp tác, phối hợp xử lý vụ việc tranh chấp tiêu dùng xuyên biên giới; phối hợp các lực lượng chức năng để ngăn chặn hàng giả, hàng kém chất lượng qua biên giới, phòng chống tội phạm công nghệ cao

6.1. Xây dựng, lồng ghép nội dung hợp tác về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng vào chương trình hội đàm, ký kết thỏa thuận hợp tác kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh hằng năm giữa tỉnh Thanh Hóa và tỉnh Hòa Phấn, nước CHDCND Lào; trong đó tập trung trao đổi về cơ chế phối hợp, tuyên truyền chính sách pháp luật liên quan đến bảo vệ người tiêu dùng của hai bên; phối hợp trong công tác quản lý, kiểm soát hoạt động vận chuyển hàng hóa qua biên giới; trao đổi thông tin về tình hình dịch bệnh trên người, động vật, thực vật phục vụ công tác phòng ngừa, ngăn chặn kịp thời, hiệu quả.

- Đơn vị chủ trì: Sở Ngoại vụ.

- Đơn vị phối hợp: Sở Công Thương (Chi cục Quản lý thị trường); Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; UBND các xã có biên giới.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

6.2. Tăng cường triển khai các hoạt động hợp tác quốc tế trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Tập trung phối hợp lực lượng chức năng trong công tác kiểm tra, kiểm soát, ngăn chặn hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ qua biên giới; thực hiện cảnh báo, trao đổi thông tin về hàng hóa không bảo đảm an toàn, có nguy cơ ảnh hưởng đến quyền lợi người tiêu dùng; đồng thời, phối hợp giải quyết các vụ việc, tranh chấp phát sinh liên quan đến hoạt động mua bán hàng hóa, dịch vụ xuyên biên giới theo quy định pháp luật của hai nước và thông lệ quốc tế.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Sở Ngoại vụ và các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên hằng năm.

6.3. Tham mưu triển khai thực hiện các cam kết, hợp tác quốc tế và chương trình phối hợp trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng theo chỉ đạo của các cơ quan Trung ương.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Sở Ngoại vụ và các sở, ngành, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Theo thực tế kế hoạch, công tác chỉ đạo của các cơ quan Trung ương.

7. Đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

7.1. Xây dựng và triển khai kế hoạch truyền thông về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hằng năm, phù hợp với đặc điểm địa phương, trong đó tập trung vào các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam (gồm các hoạt động mít tinh, tọa đàm, treo băng rôn, khẩu hiệu, phát tờ rơi tuyên truyền, từng bước nâng cao kiến thức, kỹ năng tiêu dùng cho toàn xã hội và tạo điều kiện thuận lợi để thực thi hiệu quả các quyền của người tiêu dùng, đặc biệt là các đối tượng người tiêu dùng yếu thế: trẻ em, học sinh, sinh viên, người già, phụ nữ, công nhân nghèo, khu vực nông thôn miền núi, biên giới, hải đảo, vùng sâu, vùng xa...); phân công, phân cấp rõ ràng trách nhiệm tuyên truyền đến cấp xã, phường; phát huy và tạo điều kiện để Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ người tiêu dùng Thanh Hóa tham gia thực hiện một phần công tác tuyên truyền.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Khoa học và Công nghệ, Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ người tiêu dùng Thanh Hoá, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm (theo Kế hoạch tổ chức Triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng hằng năm được cấp có thẩm quyền phê duyệt; sử dụng kinh phí từ nguồn thực hiện công tác Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng được phân bổ hằng năm cho Sở Công Thương).

7.2. Tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về giải quyết tranh chấp tiêu dùng, thủ tục rút gọn và khởi kiện vụ án bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng để nâng cao nhận thức, kiến thức pháp luật cho người tiêu dùng và các tổ chức, cá nhân kinh doanh; góp phần hạn chế tranh chấp phát sinh và bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Sở Tư pháp, Tòa án nhân dân tỉnh, Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Thanh Hoá, các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

7.3. Tuyên truyền, cập nhật trên cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương về các quy định của pháp luật và công tác triển khai nhiệm vụ bảo vệ người tiêu dùng thuộc phạm vi quản lý.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ngành cấp tỉnh; UBND các xã, phường; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Đơn vị phối hợp: Sở Công Thương.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên hằng năm.

7.4. Mở các chuyên trang, chuyên mục, tin bài, tài liệu và tăng thời lượng phát sóng, nâng cao chất lượng tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật liên quan đến bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng để từng bước nâng cao kiến thức, kỹ năng tiêu dùng thông minh, an toàn; nâng cao ý thức, trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ đối với người tiêu dùng; đồng thời, tuyên truyền về công tác quán triệt, chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng để nâng cao nhận thức về vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cán bộ, đảng viên trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

- Đơn vị chủ trì: Báo và Phát thanh, truyền hình Thanh Hóa.

- Đơn vị phối hợp: Sở Công Thương; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ người tiêu dùng Thanh Hóa; UBND các xã, phường, các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, hằng năm.

7.5. Khen thưởng, biểu dương, khuyến khích kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và những tổ chức, cá nhân cung cấp hàng hóa dịch vụ có tinh thần trách nhiệm, đề cao và thực hiện đầy đủ trách nhiệm đối với người tiêu dùng.

- Đơn vị chủ trì: Sở Công Thương.

- Đơn vị phối hợp: Sở Nội vụ, UBND các xã, phường, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên hàng năm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch được lồng ghép với các chương trình mục tiêu, chương trình mục tiêu quốc gia, chương trình phát triển kinh tế - xã hội, chương trình bình ổn thị trường, kinh phí được giao trong dự toán hằng năm của các đơn vị và từ nguồn tài trợ, viện trợ, huy động hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Đối với nhiệm vụ tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam - Ngày 15/3 hằng năm: Thực hiện theo Công văn số 7949/UBND-KTTC ngày 11/7/2017 của UBND tỉnh về việc thống nhất bố trí kinh phí tổ chức Ngày quyền của người tiêu dùng Việt Nam.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Công Thương: Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; là đầu mối đôn đốc, theo dõi tình hình thực hiện Kế hoạch, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Công Thương theo quy định.

2. Sở Tài chính: Tham mưu cho UBND tỉnh bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc sử dụng ngân sách để thực hiện nhiệm vụ tại các đơn vị được giao.

3. Các sở, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các xã, phường được giao chủ trì các nhiệm vụ tại Kế hoạch: Chủ động tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, thiết thực, đúng quy định; định kỳ hằng năm hoặc đột xuất theo yêu cầu, báo cáo kết quả về Sở Công Thương để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Công Thương.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, trường hợp cần phải sửa đổi, bổ sung nội dung, các sở, ngành, đơn vị và địa phương chủ động có văn bản đề xuất, gửi Sở Công Thương để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Bộ Công Thương;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (để báo cáo);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các sở, ngành, đơn vị, tổ chức chính trị xã hội cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ QLNTD tỉnh;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- Lưu: VT, KTTC_{VA47959}.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hoài Anh