

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2019, nhệm vụ, giải pháp trọng tâm quý II năm 2019

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Để triển khai thực hiện đồng bộ 06 nội dung cải cách hành chính theo tinh thần Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, ngay từ những ngày đầu năm, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2019 - 2022...¹; đồng thời chỉ đạo các ngành, các cấp:

- Tiếp tục thực hiện rà soát để cắt giảm các giấy tờ không cần thiết, cắt giảm 30% thời gian giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; thực hiện tốt quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức; tổ chức thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/02/2018 của Chính phủ và Kế hoạch số 73-KH/TU ngày 30/01/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả².

¹ - Quyết định số 4784/QĐ-UBND ngày 30/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019;

- Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về việc Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019;

- Kế hoạch số 196/KH-UBND ngày 29/11/2018 của UBND tỉnh về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa năm 2019;

- Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 17/01/2019 của UBND tỉnh về việc Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Thanh Hóa năm 2019;

- Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 24/12/2018 của UBND tỉnh về việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2019 - 2022...

² Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh.

- Thực hiện tốt Kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính³.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa⁴; Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 26/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tập trung chỉ đạo, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 theo lộ trình được xây dựng⁵.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ, sử dụng thời gian làm việc trong giờ hành chính và quy định về những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm....

2. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính

- Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính ban hành kèm theo Quyết định số 4784/QĐ-UBND ngày 30/11/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019; Sở Nội vụ đã ban hành Kế hoạch số 72/KH-SNV ngày 14/02/2019 về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019; trong đó, sẽ tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại 24 đơn vị, cụ thể: 09 sở, ngành và các đơn vị trực thuộc; 15 huyện, thị xã, thành phố⁶ để đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019 của các cơ quan, đơn vị được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; đồng thời chỉ ra những tồn tại, hạn chế phát hiện qua kiểm tra để các đơn vị, địa phương có những giải pháp cụ thể để khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế.

- Triển khai thực hiện Công văn số 687/UBND-THKH ngày 15/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính Chủ tịch UBND tỉnh giao cho các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2018; trong đó yêu cầu các sở: Tư pháp, Tài Chính, Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền thông, UBND huyện Nga Sơn, căn cứ chức năng, nhiệm vụ và kết quả kiểm tra của Tổ công tác kiểm tra cải cách hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh⁷ khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện, đảm

³ Quyết định số 3342/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

⁴ Quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh.

⁵ Công văn số 911/UBND-CNTT ngày 21/01/2019; Quyết định số 5235/QĐ-UBND ngày 24/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của các cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa thực hiện năm 2019.

⁶ - 09 sở, ngành: Ngoại vụ, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và PTNT, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc, Kế hoạch và Đầu tư, Ban quản lý khu kinh tế Nghi Sơn và các khu công nghiệp, Công thương, Giáo dục và Đào tạo; - 15 huyện: Mường Lát, Cẩm Thù, Lang Chánh, Triệu Sơn, Thạch Thành, Thọ Xuân, Yên Định, Vĩnh Lộc, Thiệu Hóa, Hậu Lộc, Hoằng Hóa, Như Thanh, Tĩnh Gia, Hà Trung, Quan Hóa.

⁷ Văn bản số 713/BC-TCTKTV ngày 25/12/2018 của Tổ công tác kiểm tra cải cách hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh.

bảo hoàn thành các nội dung nhiệm vụ được giao và báo cáo kết quả thực hiện với Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua các cuộc thi, hội nghị... và nhiều hình thức phong phú khác; công tác tuyên truyền cải cách hành chính được các đơn vị tích cực triển khai với các nội dung đa dạng, phong phú.

Các hình thức tuyên truyền chủ yếu: viết bài đăng trên các báo của ngành, địa phương; trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh mở chuyên mục cải cách hành chính phát sóng 02 buổi trong tháng; Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã thường xuyên đưa tin về công tác cải cách hành chính....

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Tiếp tục hoàn thiện thể chế quản lý nhà nước; cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực theo hướng công khai minh bạch, đơn giản, thuận tiện và rút ngắn thời gian giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp, nhằm góp phần đẩy mạnh việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh. Tập trung hoàn thiện các tiêu chuẩn, định mức thuộc thẩm quyền trên các lĩnh vực, nhất là trên các lĩnh vực: đất đai, tài nguyên khoáng sản, đầu tư xây dựng cơ bản, đăng ký kinh doanh, thu hút đầu tư, tài chính ngân sách, tuyển dụng cán bộ, công chức, viên chức....

- UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục đổi mới, kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các ngành, các cấp rà soát, kiến nghị đơn giản tối đa về hồ sơ, trình tự, thủ tục, thời gian giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý; rà soát, cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; niêm yết công khai và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, người dân theo Bộ thủ tục hành chính đã được công bố; cập nhật kịp thời vào bộ cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định công bố danh mục: 01 thủ tục hành chính mới ban hành, 03 TTHC được sửa đổi, bổ sung và 05 thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA), vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ nước ngoài thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư; 07 TTHC mới ban hành lĩnh vực thủy lợi, kinh tế hợp tác và

phát triển nông thôn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện/UBND cấp xã tỉnh Thanh Hóa; 06 TTHC mới ban hành và 22 TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thể dục thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; 02 TTHC mới ban hành, 04 TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực an toàn thực phẩm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương....

- Tiếp tục thực hiện một số nội dung, biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện thủ tục hành chính; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt quy định “4 tăng, 2 giảm, 3 không”: Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ, tăng cường sự hài lòng của tổ chức, công dân; giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính; không phiền hà, sách nhiễu, không yêu cầu bổ sung hồ sơ quá một lần trong quá trình thẩm tra, thẩm định, trình giải quyết công việc, không trễ hẹn.

2.2. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông:

- Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; trên cơ sở kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của UBND tỉnh, các ngành, các cấp đã triển khai thực hiện theo kế hoạch và duy trì thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, UBND cấp huyện và UBND cấp xã song song với việc thực hiện tốt Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính, công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính để nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Phần mềm một cửa điện tử hỗ trợ giải quyết TTHC được triển khai và đưa vào sử dụng hiệu quả tại 20/27 UBND cấp huyện và 231 UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh.

- Trong tháng 01/2019, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã tiếp nhận 7.189 hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân, trong đó:

- + Hồ sơ giải quyết trước hạn: 3.395 hồ sơ.
- + Hồ sơ giải quyết đúng hạn: 1.622 hồ sơ.
- + Hồ sơ quá hạn đã giải quyết: 09 hồ sơ.
- + Hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 1.935 hồ sơ.
- + Hồ sơ quá hạn đang giải quyết: 08 hồ sơ.
- + Hồ sơ chờ bổ sung: 220 hồ sơ.
- + Hồ sơ trả lại hoặc xin rút: 197 hồ sơ.
- + Hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn đạt tỷ lệ 99,96% (hồ sơ giải quyết trước hạn đạt tỷ lệ 67,55%).

+ Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh đã tiếp nhận và chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích là 1.595 hồ sơ (trong đó: tiếp nhận 641 hồ sơ, trả kết quả: 954 hồ sơ).

- Duy trì tốt việc đưa thủ tục hành chính đã được công bố vào thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, kiểm soát thủ tục hành chính, chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 và ứng dụng công nghệ thông tin tại các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 16354/UBND-KSTTHCNC ngày 27/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chỉ đạo xử lý tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Quy định về phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh quản lý; rà soát chức năng, nhiệm vụ của các ngành, các cấp theo phân cấp, đảm bảo nguyên tắc trách nhiệm, không chồng chéo, bỏ sót chức năng, nhiệm vụ.

- Triển khai thực hiện Hướng dẫn số 17-HD/BTCTW ngày 05/10/2018 của Ban Tổ chức Trung ương thực hiện hợp nhất các cơ quan tham mưu, giúp việc của đảng ủy với các cơ quan chuyên môn có chức năng, nhiệm vụ tương đồng của doanh nghiệp theo Quy định số 69-QĐ/TW của Ban Bí thư khóa XII⁸.

- Tiếp tục thực hiện việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp.

- Triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 24/01/2018 của Chính phủ và Kế hoạch số 102-KH-TU ngày 23/7/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập⁹....

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Tiếp tục triển khai thực hiện quy định về chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ và Kế hoạch số 14-KH/TU ngày 07/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các quyết định phê duyệt số lượng và dự toán kinh phí thực hiện chính sách tinh giản biên chế đợt I năm 2019. Trong đó, đợt I thực hiện tinh giản biên chế đối với 172 người (khối hành chính cấp tỉnh 04 người; cấp huyện 06 người; cấp xã 37 người; khối sự nghiệp công lập 120 người; khối đảng, đoàn thể 05 người); tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch tinh giản biên chế đến năm 2021 của các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố theo Quyết định số 4162/QĐ-UBND ngày 01/11/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁸ Công văn số 13554/UBND-THKH ngày 29/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁹ Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 12/9/2018 của UBND tỉnh.

- Tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp bố trí đúng vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp đối với cán bộ, công chức, viên chức theo quy định tại các Thông tư hướng dẫn của Bộ Nội vụ và các Bộ quản lý chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành.

- Thực hiện Quy định về hỗ trợ kinh phí đối với cán bộ, công chức, viên chức được cử đi đào tạo và thưởng khi được công nhận, bổ nhiệm chức danh Giáo sư, Phó Giáo sư theo Nghị quyết số 36/2016/NQ-HĐND ngày 08/12/2016 của HĐND tỉnh; Quy định tuyển dụng viên chức cho các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh¹⁰.

- Triển khai tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh năm 2019 theo Kế hoạch đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

5. Cải cách tài chính công

- Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định tại Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015, Nghị định số 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 và Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ, nhằm phát huy được vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và từng tập thể, cá nhân trong việc khai thác các nguồn lực, tiết kiệm kinh phí để nâng cao thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Triển khai thực hiện quyết định phê duyệt Đề án thực hiện cơ chế tự chủ tại các bệnh viện công lập thuộc tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2018 - 2020¹¹ theo lộ trình đã đề ra.

- Tiếp tục thực hiện các quyết định liên quan đến phân cấp quản lý ngân sách ở địa phương như: Phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi, tỷ lệ phần trăm (%) phân chia nguồn thu giữa các cấp ngân sách địa phương giai đoạn 2017 - 2020; định mức phân bổ chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2017 và ổn định đến năm 2020....¹²

6. Hiện đại hóa nền hành chính

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương:

- UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan nhà nước của tỉnh tăng cường việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai xây dựng trực tích hợp dữ liệu của tỉnh (LGSP); xây dựng, triển khai Cổng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; nâng cấp các Trung tâm dữ liệu của tỉnh; xây dựng và mở rộng một số phần mềm, CSDL dùng chung, chuyên ngành... bám sát Khung Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 3089/QĐ-UBND ngày 22/8/2017.

¹⁰ Quyết định số 505/2017/QĐ-UBND ngày 17/02/2017; Quyết định số 1942/2017/QĐ-UBND ngày 07/6/2017 của UBND tỉnh.

¹¹ Quyết định số 2782/QĐ-UBND ngày 23/7/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh.

¹² Quyết định số 4761/2016/QĐ-UBND ngày 09/12/2016; Quyết định số 4762/2016/QĐ-UBND ngày 09/12/2016; Quyết định số 4764/2016/QĐ-UBND ngày 09/12/2016.

- Phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc đã được triển khai sử dụng hiệu quả ở 100% các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện và UBND cấp xã. Phần mềm đã được tích hợp chữ ký số chuyên dùng để khai thác, sử dụng tại tất cả các đơn vị đã triển khai. Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử trung bình trên môi trường mạng giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh đạt khoảng 80%. Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai hoàn thành thử nghiệm việc kết nối, liên thông phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc của tỉnh với trực liên thông văn bản quốc gia thuộc văn phòng Chính phủ đáp ứng sẵn sàng yêu cầu liên thông gửi nhận văn bản từ ngày 01/01/2019.

- Hệ thống một cửa điện tử hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính đã được triển khai tại 20/27 UBND cấp huyện (74%), 231 UBND cấp xã (36,37%) trên địa bàn tỉnh. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước được công khai trên môi trường mạng tại địa chỉ <http://motcuadientu.thanhhoa.gov.vn>. Hiện 07 UBND cấp huyện được tiến hành các thủ tục đầu tư để trang bị đồng bộ thiết bị và phần mềm của Hệ thống một cửa điện tử. UBND tỉnh cũng đã phê duyệt chủ trương đầu tư dự án triển khai hệ thống một cửa điện tử đến 404 UBND cấp xã, đảm bảo trong năm 2019 đạt 100% số xã đều được triển khai hệ thống một cửa điện tử tạo thuận lợi để cung cấp các dịch vụ công đến người dân, doanh nghiệp.

- Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 hiện có: 59. Dự kiến trong năm 2019 triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với: 230 dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh; 80 dịch vụ công trực tuyến cấp huyện và 28 dịch vụ công trực tuyến cấp xã theo danh mục đã được phê duyệt¹³.

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính:

- Triển khai thực hiện Quyết định số 5005/QĐ-UBND ngày 13/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2019 - 2022; theo đó, trong năm 2019 sẽ triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của 133 UBND xã, phường, thị trấn.

- Đến nay, trên địa bàn tỉnh có 203 cơ quan, đơn vị áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và đang thực hiện chuyển đổi sang hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (66 cơ quan thuộc diện bắt buộc; 01 đơn vị sự nghiệp công lập và 136 đơn vị UBND cấp xã).

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2019

1. Xây dựng, hoàn thiện hệ thống cơ chế, chính sách nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện thu hút nhà đầu tư vào tỉnh; tạo điều kiện để các doanh nghiệp tiếp cận, sử

¹³ Quyết định số 5235/QĐ-UBND ngày 24/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh.

dụng có hiệu quả nguồn lực và tài nguyên phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; khuyến khích, tạo điều kiện để các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ trong môi trường cạnh tranh bình đẳng, lành mạnh trên địa bàn tỉnh.

2. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; tập trung xây dựng kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật theo chuyên đề, lĩnh vực liên quan đến việc phân cấp quản lý; quyền, nghĩa vụ của tổ chức, người dân, doanh nghiệp; thực hiện nhiệm vụ hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các văn bản trái pháp luật, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp.

3. Thực hiện đầy đủ kịp thời việc công bố, niêm yết, công khai thủ tục hành chính theo thẩm quyền. Trong đó tập trung thực hiện công bố danh mục thủ tục hành chính ngay sau khi có quyết định công bố của các bộ, ngành Trung ương.

4. Tập trung thực hiện có hiệu quả Kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh (ban hành kèm theo Quyết định số 3342/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh); Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 26/9/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tập trung chỉ đạo, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

5. Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/02/2018 của Chính phủ và Kế hoạch số 73-KH/TU ngày 30/01/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

6. Tiếp tục triển khai thực hiện việc xây dựng Đề án sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập theo Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 12/9/2018 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 24/01/2018 của Chính phủ và Kế hoạch số 102-KH/TU ngày 23/7/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

7. Rà soát sửa đổi, bổ sung các quy định về quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, luân chuyển, bổ nhiệm, miễn nhiệm, cho thôi giữ chức, đình chỉ chức vụ, khen thưởng, kỷ luật... và thực hiện chính sách đối với cán bộ thuộc thẩm quyền quản lý.

8. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát việc chấp hành pháp luật về quản lý biên chế, cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

9. Rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách của tỉnh phù hợp với quy định của pháp luật để tạo điều kiện đẩy mạnh cung ứng dịch vụ sự nghiệp công theo cơ chế thị trường và thúc đẩy xã hội hóa trong

việc cung cấp các dịch vụ sự nghiệp công; đẩy mạnh việc chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập sang mô hình tự chủ hoàn toàn cả về chi đầu tư, chi thường xuyên, thực hiện quản lý, kế toán theo mô hình doanh nghiệp. Các đơn vị được nhà nước giao vốn, tài sản để thực hiện cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, từng bước tính đủ chi phí đầu vào (kể cả khấu hao) để xác định giá dịch vụ. Các đơn vị đã bảo đảm chi đầu tư và chi thường xuyên được quyền quyết định số lượng người làm việc, tiền lương theo kết quả hoạt động, được nhà nước hỗ trợ về thuế, phí để tăng cường năng lực tài chính và khả năng tự cân đối.

10. Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án giao quyền tự chủ cho các bệnh viện công lập theo Quyết định số 2782/QĐ-UBND ngày 23/7/2017 của UBND tỉnh.

11. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016 - 2020; Đề án Xây dựng Chính quyền điện tử và phát triển các dịch vụ thành phố thông minh tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2017 - 2020; triển khai, duy trì Kiến trúc Chính quyền điện tử theo đúng quy định của Chính phủ.

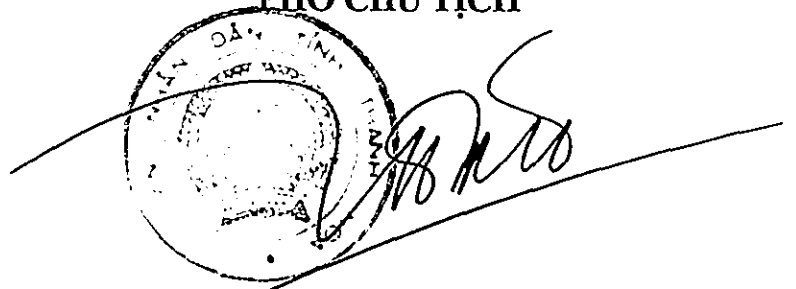
12. Tiếp tục tuyên truyền và đẩy mạnh việc triển khai cung cấp, tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo đến hết năm 2019, số thủ tục hành chính thực hiện cung cấp dịch vụ công mức tuyến mức độ 3, mức độ 4 có phát sinh hồ sơ đạt từ 75% trở lên; số hồ sơ được xử lý mức độ 3 đạt từ 30% trở lên và số hồ sơ được xử lý mức độ 4 đạt từ 20% trở lên; 70% thủ tục hành chính đã triển khai có phát sinh hồ sơ và được tiếp nhận hoặc trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

13. Tiếp tục thực hiện xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND các xã, phường, thị trấn và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, THKH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

The image shows a circular official seal of the Provincial People's Committee of Thanh Hoa. The seal contains the text 'UBND TỈNH THANH HÓA' and 'HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ VÀ CHẤM DẤU'. Overlaid on the seal is a handwritten signature in black ink.

Lê Thị Thìn