

Số: /UBND-CNTT

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường thông tin, tuyên truyền, triển khai thực hiện dừng công nghệ di động 2G và chuyển đổi sử dụng điện thoại thông minh trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện chủ trương về dừng công nghệ di động 2G và phổ cập điện thoại thông minh trong phạm vi toàn quốc đã được Bộ Thông tin và Truyền thông đề ra, theo đó từ ngày 16/9/2024, *mạng 2G sẽ không còn được cung cấp cho thiết bị đầu cuối thuê bao chỉ hỗ trợ tiêu chuẩn GSM (2G Only¹)*. Trong thời gian vừa qua, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã tích cực tuyên truyền lộ trình tắt sóng 2G để người dân nắm bắt được chủ trương, kế hoạch và thực hiện chuyển đổi máy điện thoại 2G sang sử dụng điện thoại thông minh 4G; các doanh nghiệp Viễn thông đã chủ động triển khai nhiều giải pháp truyền thông, thực hiện hỗ trợ người dân chuyển đổi thuê bao điện thoại 2G sang 4G, đồng thời hỗ trợ kinh phí mua máy điện thoại thông minh hoặc điện thoại 4G để người dân có thể tiếp tục sử dụng dịch vụ điện thoại di động, hướng tới mục tiêu mỗi người dân trưởng thành có một điện thoại thông minh. Tuy nhiên, theo báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông, trên địa bàn tỉnh hiện nay đang còn 382.867 thuê bao sử dụng điện thoại 2G, chiếm 14,03% trên tổng số thuê bao điện thoại di động (*chi tiết theo Phụ lục kèm theo*).

Để đảm bảo người dân trên địa bàn tỉnh không bị ảnh hưởng đến nhu cầu sử dụng thông tin liên lạc sau khi thực hiện tắt sóng thông tin di động 2G, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hướng dẫn UBND các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan báo chí, hệ thống đài truyền thanh cơ sở, các doanh nghiệp Viễn thông tích cực thông tin, tuyên truyền nội dung, lộ trình dừng phát sóng thông tin di động 2G để người dân biết, chủ động chuyển đổi sang sử dụng điện thoại thông minh, qua đó tăng cường khả năng tiếp cận và sử dụng các nền tảng chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh đầu tư, xây dựng, nâng cấp các trạm BTS đảm bảo vùng phục vụ, chất lượng dịch vụ, không làm gián đoạn nhu cầu sử dụng dịch vụ thông tin di động của người dân trên địa bàn tỉnh sau khi dừng phát sóng 2G.

¹ Thiết bị điện thoại 2G Only chỉ cho phép người dùng thực hiện cuộc gọi thoại và gửi, nhận tin nhắn văn bản.

- Tiếp tục đề xuất kiến nghị với Bộ Thông tin và Truyền thông sớm triển khai hỗ trợ điện thoại thông minh cho hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn tỉnh theo Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của các đơn vị; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả triển khai thực hiện.

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn tiếp tục tăng cường thời lượng, phương thức tuyên truyền sâu rộng đến người dân về chủ trương, lộ trình tắt sóng thông tin di động 2G. Tạo điều kiện, huy động Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, các tổ chức đoàn thể để phối hợp, hỗ trợ các doanh nghiệp Viễn thông thực hiện tuyên truyền, tư vấn trực tiếp tới người dân trên địa bàn chuyển đổi điện thoại 2G sang sử dụng điện thoại 4G.

- Huy động các nguồn lực hợp pháp để hỗ trợ các hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ gia đình chính sách chuyển đổi sang sử dụng điện thoại thông minh, qua đó giúp người dân có điều kiện sử dụng các nền tảng số, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

- Tạo điều kiện cho các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn xây dựng, phát triển, mở rộng hạ tầng viễn thông để tiếp tục cung cấp dịch vụ thông tin di động sau khi dừng công nghệ di động 2G theo quy định.

3. Các doanh nghiệp Viễn thông

- Tập trung nguồn lực, nhân lực triển khai xây dựng, nâng cấp các trạm BTS đảm bảo vùng phục vụ, chất lượng dịch vụ; hỗ trợ người dân chuyển đổi thuê bao điện thoại 2G sang 4G để đảm bảo người dân không bị ảnh hưởng đến nhu cầu trao đổi thông tin liên lạc sau khi hệ thống thông tin di động 2G ngừng hoạt động, đặc biệt tại các khu vực miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ điện thoại thông minh cho các đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo, các hộ gia đình chính sách trên địa bàn tỉnh theo quy định của Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích.

Yêu cầu Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Giám đốc các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh và các đơn vị liên quan khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ TT&TT (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Báo Thanh Hóa, Đài PTTH tỉnh;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Xuân Liêm

Phụ lục
TỔNG HỢP SỐ LIỆU ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG 2G TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH
(Kèm theo Công văn số /UBND-CNTT ngày / 2024 của Chủ tịch UBND tỉnh)

TT	Đơn vị	Tổng số điện thoại 2G	Tổng số thuê bao điện thoại di động	Tỷ lệ	Ghi chú
1	Thành phố Thanh Hóa	33.587	408.961	8.21%	
2	Thành phố Sầm Sơn	12.900	95.358	13.53%	
3	Thị xã Bỉm Sơn	4.766	62.491	7.63%	
4	Thị xã Nghi Sơn	28.704	196.478	14.61%	
5	Huyện Bá Thước	10.738	66.376	16.18%	
6	Huyện Cẩm Thủy	11.150	76.540	14.57%	
7	Huyện Đông Sơn	12.088	63.172	19.14%	
8	Huyện Hà Trung	11.149	82.184	13.57%	
9	Huyện Hậu Lộc	19.272	111.369	17.30%	
10	Huyện Hoằng Hóa	24.384	154.984	15.73%	
11	Huyện Lang Chánh	4.370	29.665	14.73%	
12	Huyện Mường Lát	1.694	20.340	8.33%	
13	Huyện Nga Sơn	14.736	97.496	15.11%	
14	Huyện Ngọc Lặc	10.465	91.184	11.48%	
15	Huyện Như Thanh	8.272	61.631	13.42%	
16	Huyện Như Xuân	7.337	47.372	15.49%	
17	Huyện Nông Cống	18.488	117.276	15.76%	
18	Huyện Quan Hóa	5.103	27.787	18.36%	
19	Huyện Quan Sơn	3.394	23.337	14.54%	
20	Huyện Quảng Xương	23.649	139.828	16.91%	
21	Huyện Thạch Thành	13.346	97.281	13.72%	
22	Huyện Thiệu Hóa	18.328	99.789	18.37%	
23	Huyện Thọ Xuân	23.932	151.239	15.82%	
24	Huyện Thường Xuân	7.361	59.460	12.38%	
25	Huyện Triệu Sơn	25.358	150.338	16.87%	
26	Huyện Vĩnh Lộc	9.434	59.485	15.86%	
27	Huyện Yên Định	18.862	138.159	13.65%	
Tổng cộng		382.867	2.729.580	14.03%	