

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHCNC

Thanh Hóa, ngày tháng 10 năm 2024

V/v khung triển khai dịch vụ công
trực tuyến

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

UBND tỉnh nhận được công văn số 4338/BTTTT-CĐSQG ngày 14/10/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc Khung triển khai dịch vụ công trực tuyến (có Công văn kèm theo).

Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi có ý kiến chỉ đạo như sau:

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai nội dung Khung dịch vụ công trực tuyến (theo danh mục kèm theo) bảo đảm mục tiêu, thời hạn theo yêu cầu Bộ Thông tin và Truyền thông tại văn bản nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT; CNTT, KSTTHCNC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Trọng Trang

Danh mục nhiệm vụ thực hiện Khung triển khai dịch vụ công trực tuyến

(Kèm theo Công văn số...../UBND-KSTTHCNC ngày/10/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa)

STT	Nội dung triển khai	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Rà soát, tái cấu trúc quy trình, thành phần hồ sơ thủ tục hành chính	Các sở, ban ngành cấp tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Thường xuyên
2.	Cơ quan nhà nước cung cấp dịch vụ công có chính sách hỗ trợ chi phí chuyên phát kết quả khi người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2024
3.	Nghiên cứu ban hành chính sách hỗ trợ (ví dụ như về kinh phí...) cho Tổ công nghệ số cộng đồng trong các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2024
4.	Nâng cao chất lượng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý I/2025
5.	Triển khai các ứng dụng số cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên thiết bị di động	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
6.	Phát triển hạ tầng kỹ thuật cho cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Sở Thông tin và Truyền thông	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
7.	Phát triển hạ tầng truy cập băng rộng cho người dân, phổ cập điện thoại thông minh, chữ ký số công cộng đối với người dân trưởng thành	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

8.	Số hóa, tạo lập kho dữ liệu hồ sơ thủ tục hành chính; kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Một cửa cấp huyện, Bộ phận Một cửa cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
9.	Kết nối, chia sẻ hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC với cơ sở dữ liệu các cấp	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh	Quý I/2025
10.	Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2024
11.	Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng số sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân	Các sở, ban ngành cấp tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công; UBND các cấp huyện, cấp xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV/2024
12.	Bảo đảm an toàn, an ninh mạng	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
13.	Thực hiện đo lường, giám sát trực tuyến	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Quý IV/2024