

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX
V/v triển khai Hệ thống Robot call
trong truy vết, phòng chống dịch
Covid-19 trên địa bàn tỉnh

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2021

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Y tế;
- Mobifone tỉnh Thanh Hóa.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 1311/STTTT-CNTT ngày 23/6/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai Hệ thống Robot call trong truy vết, phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa trong tình hình mới, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Đồng ý về chủ trương triển khai Hệ thống Robot call trong truy vết, phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1311/STTTT-CNTT ngày 23/6/2021 nêu trên.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Mobifone tỉnh Thanh Hóa, Sở Y tế và các đơn vị liên quan triển khai ứng dụng giải pháp Robot call hỗ trợ quản lý, cập nhật thông tin, phối hợp kiểm soát đối tượng công dân diện F1, F2 trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo, hướng dẫn tuyên truyền ứng dụng các giải pháp công nghệ đang triển khai và giải pháp Robot call; chủ động giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện. Hằng tháng, tổng hợp kết quả thực hiện; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Giao Sở Y tế:

- Phối hợp với Mobifone tỉnh Thanh Hóa, hoàn thiện thủ tục cung cấp tên định danh theo quy định và kết nối số điện Hotline với tên định danh; quản lý, sử dụng tên định danh đúng mục đích; xây dựng các kịch bản vận hành giải pháp Robot call, số Hotline để bàn giao Mobifone triển khai.

- Chỉ đạo Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, phối hợp vận hành hệ thống, hằng ngày cập nhật thông tin về đối tượng (công dân diện F1, F2) theo đề nghị của Mobifone Thanh Hóa để hệ thống tự động gọi và truy vết.

- Thực hiện tuyên truyền đến các khu cách ly, tổ giám sát cộng đồng và người dân trong diện cách ly về mục đích việc thực hiện giải pháp, cách phối

hợp khi nhận được cuộc gọi từ giải pháp Robot call, số Hotline... để thực hiện tốt công tác khai báo tình hình dịch tễ.

- Tổng hợp thông tin, trích xuất số liệu và báo cáo, cung cấp cho các đơn vị có liên quan khi có yêu cầu truy vết hoặc áp dụng các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19.

4. Yêu cầu Mobifone tỉnh Thanh Hóa

- Chịu trách nhiệm kết nối và vận hành hệ thống trong suốt thời gian triển khai và đảm bảo đáp ứng các mục tiêu của giải pháp Robot call, số Hotline; đồng thời, có trách nhiệm bảo mật thông tin theo quy định pháp luật.

- Chủ động phối hợp, hỗ trợ Sở Y tế cập nhật, trích xuất số liệu, báo cáo hằng ngày các số liệu phục vụ công tác quản lý, truy vết và chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 của địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thành viên BCĐ PCD Covid-19 tỉnh;
- LĐLĐ tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, QLCTTĐT&CNTT, V_{Xsln}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đầu Thanh Tùng