

Số: /UBND-KSTTHCNC

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2023

V/v thực hiện nhiệm vụ cải cách
thủ tục hành chính.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Báo cáo số 7541/BC-VPCP ngày 29/9/2023 của Văn phòng Chính phủ báo cáo tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 9 năm 2023 (có Báo cáo gửi kèm). Trên cơ sở kết quả đánh giá của Văn phòng Chính phủ và qua theo dõi tình hình thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh cho thấy, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh vẫn còn những hạn chế, bất cập như: các nhóm chỉ số thành phần trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Bản đồ thực thi thể chế trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ chưa đạt chỉ tiêu đề ra theo yêu cầu (kết quả chi tiết tại các Phụ lục VI, VII, VIII, IX gửi kèm Báo cáo số 7541/BC-VPCP ngày 29/9/2023 của Văn phòng Chính phủ và tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-index-tinhthanhpho-tonghop.htm>); việc tham mưu, trình công bố TTHC, danh mục TTHC của một số sở, ngành còn chậm; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, nhất là việc kết nối, chia sẻ, tái sử dụng kết quả số hóa còn thấp; một số đơn vị cấp huyện, cấp xã chưa thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ qua Hệ thống một cửa điện tử (không cập nhật đầy đủ hồ sơ tiếp nhận hàng ngày lên Hệ thống hoặc cập nhật chậm,...) dẫn đến sai lệch về số liệu hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống một cửa điện tử so với số liệu hồ sơ thực tế phát sinh,... Nguyên nhân chủ yếu của tồn tại, hạn chế nêu trên là do công tác cải cách TTHC tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa được quan tâm đúng mức; một bộ phận cán bộ, công chức chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong thực thi công vụ; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị còn thiếu chủ động, chưa chặt chẽ, kịp thời.

Để khắc phục những hạn chế, bất cập nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả một số nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:

- Phát huy hơn nữa vai trò của người đứng đầu các cấp, các ngành, quan tâm, tập trung nguồn lực triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính trọng tâm từ nay đến hết năm 2023 theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 11699/UBND-KSTTHCNC ngày 14/8/2023 và các văn bản chỉ đạo có liên quan; đảm bảo hoàn thành mục tiêu, yêu cầu.

- Khẩn trương rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, đặc biệt là các nhiệm vụ thuộc các nhóm chỉ số thành phần trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ như: công khai, minh bạch; tiến độ, kết quả giải quyết; số hóa hồ sơ; cung cấp dịch vụ trực tuyến; đánh giá mức độ hài lòng nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, đảm bảo hoàn thành mục tiêu theo yêu cầu của Chính phủ.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời xử lý, thay thế các trường hợp né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm và vi phạm pháp luật.

2. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc kiểm soát các quy định về TTHC, yêu cầu, điều kiện kinh doanh, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, chế độ báo cáo, danh mục hàng hóa kiểm tra chuyên ngành; lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị kiểm soát TTHC trong quá trình đánh giá tác động TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản QPPL; đồng thời, tiếp thu, giải trình đầy đủ ý kiến góp ý của cơ quan, đơn vị kiểm soát TTHC và ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp.

- Đối với các sở, ngành có TTHC nội bộ đã được công bố tại Quyết định số 814/QĐ-UBND ngày 13/3/2023 và Quyết định số 1460/QĐ-UBND ngày 04/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh: khẩn trương thực hiện rà soát, tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ **trước ngày 01/11/2023**, đảm bảo mục tiêu, chất lượng đề ra tại Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022 - 2025 (ban hành kèm theo Quyết định số 3611/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh).

3. UBND các huyện, thị xã, thành phố: Thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, phường, thị trấn thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Quy

chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Thanh Hóa (ban hành kèm theo Quyết định số 15/2022/QĐ-UBND ngày 05/5/2022 của UBND tỉnh); đảm bảo 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, xử lý qua Hệ thống một cửa điện tử và phải được xử lý đúng quy trình, đúng thời hạn; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ trực tuyến nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ thanh toán trực tuyến; đảm bảo 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:

- Tăng cường tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC cho đội ngũ công chức, viên chức các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã nhằm đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, khắc phục triệt để, kịp thời các lỗi kỹ thuật trong thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu; bảo đảm thực hiện chia sẻ đồng bộ, đầy đủ, chính xác, kịp thời dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp DVC theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Văn phòng UBND tỉnh tăng cường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ được giao; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, báo cáo Văn phòng Chính phủ, Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để báo cáo);
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Thi