

Số: /UBND-THKH

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2021

V/v đẩy mạnh thực hiện
Chương trình tổng thể cải
cách hành chính nhà nước giai
đoạn 2021 - 2030.

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3740/QĐ-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2021 - 2025. Để tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, chất lượng và hiệu quả các nội dung chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tập trung tuyên truyền, quán triệt, triển khai đồng bộ các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác cải cách hành chính, trong đó tập trung triển khai quyết liệt, hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021.

2. Trực tiếp chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính và chịu trách nhiệm trước Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả, tiến độ thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Thường xuyên đề xuất thí điểm, áp dụng những mô hình mới, cách làm hay, giải pháp, sáng kiến sáng tạo nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp.

3. Tăng cường vai trò, trách nhiệm, năng lực của các cơ quan tham mưu chủ trì triển khai các nội dung cải cách hành chính. Thực hiện cơ chế phân công, phối hợp rõ ràng, cụ thể, rõ thẩm quyền, trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị trong triển khai các nội dung cải cách hành chính để bảo đảm Chương trình tổng thể cải cách hành chính được triển khai đồng bộ, thống nhất theo lộ trình và mục tiêu đã đề ra.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số để chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ; tích hợp các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ có nội dung thông tin trùng lặp; cung cấp các tiện ích thông minh hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc thực hiện việc công khai xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn.

5. Tập trung kiểm tra, rà soát, đối chiếu các tiêu chí, tiêu chí thành phần giảm điểm thuộc phạm vi, lĩnh vực, trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, địa phương mình trong chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh để xây dựng kế hoạch, xác định nhiệm vụ, giải pháp khắc phục ngay sau khi Bộ Nội vụ công bố Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh hàng năm.

6. Các sở, ngành, địa phương được UBND tỉnh phân công chủ trì thực hiện các nội dung về cải cách hành chính tại Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm và giai đoạn, chủ động tổ chức triển khai thực hiện ngay sau khi Kế hoạch được ban hành, bảo đảm tiến độ và chất lượng theo quy định.

7. Văn phòng UBND tỉnh:

a) Hướng dẫn các ngành, các cấp tập trung rà soát, đề xuất cắt giảm các quy định thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp, không cần thiết; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số để chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ; tích hợp các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ có nội dung thông tin trùng lặp; cung cấp các tiện ích thông minh hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn.

b) Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của công chức tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa các cấp; xây dựng hình ảnh đội ngũ công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân.

8. Sở Tư pháp: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu triển khai thực hiện nội dung đổi mới và nâng cao chất lượng xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật và tổ chức thi hành pháp luật; trong đó đặc biệt chú trọng việc hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của tỉnh trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước.

9. Sở Nội vụ:

a) Khẩn trương hoàn thành việc rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trong năm 2021.

b) Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên

chức. Tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục đổi mới nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác theo dõi, đánh giá Chỉ số cải cách hành chính; đo lường, xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

c) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Công văn này, kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh những vấn đề phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện

10. Sở Thông tin và Truyền thông: Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai các ứng dụng công nghệ, thực hiện chuyển đổi số để tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ.

11. Sở Tài chính: Hướng dẫn các sở, ngành, địa phương bố trí kinh phí từ nguồn chi thường xuyên trong dự toán hàng năm của các sở, ngành, địa phương để triển khai Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa hàng năm và giai đoạn.

12. Báo Thanh Hóa, Đài Phát thanh và Truyền hình Thanh Hóa, Đài Truyền thanh cấp huyện chủ động xây dựng chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính để tuyên truyền về công tác cải cách hành chính và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính.

Yêu cầu Giám đốc các sở, Trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện Công văn này; định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo kết quả thực hiện Công văn này cùng với kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Bộ Nội vụ (để b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Bí thư các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Báo Thanh Hóa; Đài PTTH Thanh Hóa;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Lưu: VT, THKH, KSTTHCNC.

CHỦ TỊCH



Đỗ Minh Tuấn