

Số: /UBND-KSTTHCNC

Thanh Hóa, ngày tháng 9 năm 2023

V/v tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp.

Kính gửi:

- Các Sở: Giao thông vận tải, Y tế;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Thanh Hóa;
- Bưu điện tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Từ tháng 11 năm 2022, Bộ Giao thông vận tải đã triển khai chính thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với thủ tục “Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp” trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Đây là một trong 25 dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06¹ hiện đang được quan tâm triển khai thực hiện. Tuy nhiên, sau gần một năm chính thức triển khai thì dịch vụ công này chưa mang lại hiệu quả, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến còn thấp, chưa đảm bảo tỷ lệ được giao (trong tháng 8/2023, có 105/2.195 hồ sơ đạt 4,78%), tỷ lệ người lái xe có giấy khám sức khỏe điện tử hoặc chứng thực điện tử thấp; tỷ lệ tra cứu thành công dữ liệu giấy khám sức khỏe điện tử trên Hệ thống Giám định Bảo hiểm xã hội chưa cao và còn nhiều vướng mắc, bất cập chưa được tháo gỡ. Để kịp thời khắc phục tình trạng trên, Chủ tịch UBND tỉnh - Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Sở Giao thông vận tải

- Tập trung bố trí nguồn lực để phục vụ hỗ trợ, hướng dẫn nộp hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến; thường xuyên trao đổi, đầu mối với Sở Y tế, Bảo hiểm xã hội tỉnh, các cơ quan liên quan để xác định nguyên nhân, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện (như sai mã cấu trúc, không tra cứu được mã giấy khám sức khỏe điện tử, không nộp được hồ sơ trực tuyến,...).

¹ Đề án 06 là Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Ban hành Công văn kèm theo tài liệu hướng dẫn nộp hồ sơ cấp đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công quốc gia/Cổng dịch vụ công của Cục Đường bộ Việt Nam gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn để tuyên truyền và hướng dẫn lại cho người dân. Tài liệu hướng dẫn cần biên soạn theo hướng trình bày cụ thể, tuần tự các bước đảm bảo dễ nhìn, dễ hiểu, dễ thực hiện, có những lưu ý cần thiết như: Chỉ cấp đổi trực tuyến đối với xe ô tô, chưa thực hiện đối với xe gắn máy,...

- Chủ trì, phối hợp với Sở Y tế, Bưu điện tỉnh lựa chọn 02 cơ sở y tế đủ điều kiện trên địa bàn tỉnh để triển khai thí điểm mô hình “Cấp đổi GPLX trực tuyến toàn trình tại cơ sở y tế”, tổ chức ra mắt trong tháng 9/2023. Thực hiện tuyên truyền rộng rãi việc ra mắt và triển khai mô hình để toàn thể nhân dân biết và hưởng ứng. Công dân sẽ thực hiện dịch vụ công toàn trình Cấp đổi giấy phép lái xe ngay tại cơ sở y tế. Tại cơ sở y tế sẽ thực hiện khám sức khỏe điện tử đối với người lái xe, cập nhật liên thông dữ liệu lên Hệ thống Giám định BHXH, hỗ trợ, hướng dẫn đăng ký tài khoản, chụp ảnh, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục đấu thầu với Cục Đường bộ Việt Nam để xem xét, thực hiện việc kết nối, đồng bộ nộp hồ sơ Cấp đổi giấy phép lái xe trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

- Chủ trì phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Thanh Hóa, Báo Thanh Hóa, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các đơn vị có liên quan tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công đổi GPLX trực tuyến toàn trình.

- Phân đấu đảm bảo tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ đổi GPLX trực tuyến toàn trình đạt tỷ lệ được giao (tại Quyết định số 169/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh, tỷ lệ DVCTT toàn trình là 85%).

2. Sở Y tế

- Chỉ đạo 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn đủ điều kiện khám và cấp Giấy khám sức khỏe lái xe thực hiện liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe đối với các trường hợp đủ điều kiện sức khỏe lên Cổng Giám định BHYT theo hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 1171/BYT-KCB ngày 08/3/2023 về việc hướng dẫn cập nhật thủ công dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe lên Cổng giám định BHYT phục vụ Đề án 06; cung cấp cho người dân giấy khám sức khỏe có mã số để tra cứu; đảm bảo 100% các trường hợp giấy khám sức khỏe có kết luận: “Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng...” phải được cập nhật, liên thông ngay sau khi khám để thuận lợi cho người dân khai thác và tra cứu dữ liệu.

- Phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh, Sở Giao thông vận tải thường xuyên kiểm tra, theo dõi các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đủ điều kiện nhưng liên thông không kịp thời, liên thông không đầy đủ, cấp giấy khám sức khỏe không có mã, không tra cứu được dữ liệu, v.v... để kịp thời chấn chỉnh, tháo gỡ khó khăn, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng công dân đã thực hiện khám và cấp giấy khám sức khỏe nhưng không tra cứu được dữ liệu khi cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến, gây ra hiệu ứng không tốt đối với đối tượng đang thụ hưởng dịch vụ công; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về tình hình cập nhật liên thông dữ liệu của các cơ sở khám chữa bệnh, đặc biệt là các cơ sở khám chữa bệnh chưa cập nhật, cập nhật chưa đúng hướng dẫn (nêu cụ thể, chi tiết), ***chậm nhất trước ngày 30/9/2023***.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

- Trong khi chờ đồng bộ từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đến Cổng dịch vụ công trực tuyến của Cục Đường bộ Việt Nam, yêu cầu link trực tiếp dịch vụ công “Đổi GPLX do ngành GTVT cấp” từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đến Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng dịch vụ công trực tuyến của Cục Đường bộ Việt Nam (link đến phần nộp hồ sơ trực tuyến của Bộ Giao thông vận tải để người dân có thể nộp được hồ sơ).

- Đăng tải hướng dẫn, video hướng dẫn cấp đổi giấy phép lái xe trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để người dân dễ dàng tìm hiểu thông tin và thực hiện.

- Phối hợp với Sở Giao thông vận tải hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện đổi GPLX trực tuyến toàn trình; hướng dẫn người dân cài đặt và kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID, tài khoản thanh toán trực tuyến khi đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (hướng dẫn trước khi người dân được cấp số thứ tự giải quyết thủ tục hành chính).

4. Bưu điện tỉnh

- Thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ người dân đổi GPLX trực tuyến toàn trình (GPLX đến hạn đổi, GPLX bị hỏng, sai lệch thông tin) tại tất cả các điểm phục vụ của Bưu điện tỉnh.

- Phối hợp với các cơ sở khám chữa bệnh được phép khám, cấp giấy khám sức khỏe điện tử để tuyên truyền, cung cấp dịch vụ cho người dân.

- Chỉ đạo các Bưu cục và Bưu điện văn hóa xã tiếp tục tuyên truyền về đổi GPLX trực tuyến toàn trình, trong đó tập trung tuyên truyền tại các khu đô thị, khu công nghiệp, khu vực đông dân cư, tăng cường hướng dẫn người dân đăng ký, nộp hồ sơ đổi GPLX trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; thực hiện niêm yết công khai giá cước dịch vụ tại các điểm cung cấp dịch vụ.

5. UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện hướng dẫn hỗ trợ trực tiếp người lái xe thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến cấp đổi giấy phép lái xe trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC/Cổng dịch vụ công quốc gia khi người lái xe đến UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện chứng thực bản sao điện tử giấy khám sức khỏe.

- Mỗi địa phương đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp như: pano, áp phích, khẩu hiệu,...đặt tại bộ phận một cửa, các khu phố, tòa nhà, chung cư, trung tâm thương mại, siêu thị, khu công nghiệp, điểm giao dịch đông dân cư; phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, loa phát thanh tại địa phương trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện đổi GPLX trực tuyến; tuyên truyền, nêu cao tinh thần gương mẫu đi đầu của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý thực hiện đổi GPLX trực tuyến.

6. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Thanh Hóa phối hợp với Sở Giao thông vận tải thực hiện tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến toàn trình cấp đổi giấy phép lái xe; đăng tải nội dung hướng dẫn và video cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến toàn trình trên website và các hạ tầng số của Đài để đồng đảo người dân biết, hưởng ứng thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- PCT TTr UBND tỉnh Nguyễn Văn Thi (để b/c);
- PCT UBND tỉnh Mai Xuân Liêm (để b/c);
- Công an tỉnh (phòng PC06, để biết);
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Trọng Trang