

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HOÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-CNTT

Thanh Hoá, ngày tháng năm 2024

V/v báo cáo kết quả triển khai
các Quyết định, Chỉ thị của
Thủ tướng Chính phủ về lĩnh
vực an toàn thông tin mạng

Kính gửi: Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông.

UBND tỉnh Thanh Hóa nhận được Công văn số 548/BTTTT-CATTT ngày 09/02/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả triển khai các Quyết định, Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về lĩnh vực an toàn thông tin mạng.

Trên cơ sở triển khai thực hiện các Quyết định, Chỉ thị Thủ tướng Chính phủ về lĩnh vực an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và báo cáo tham mưu của Sở Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh Thanh Hóa báo cáo kết quả triển khai thực hiện các Quyết định, Chỉ thị Thủ tướng Chính phủ về lĩnh vực an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa (*chi tiết tại các phụ lục kèm theo*).

UBND tỉnh Thanh Hóa báo cáo đề Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Xuân Liêm

Phụ lục I
BÁO CÁO, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI
CHIẾN LƯỢC AN TOÀN, AN NINH MẠNG QUỐC GIA
(Kèm theo Công văn số /UBND-CNTT ngày tháng năm 2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)

Triển khai Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030; UBND tỉnh Thanh Hóa báo cáo kết quả như sau:

I. VỀ QUÁN TRIỆT VÀ TỔ CHỨC TRIỂN KHAI CHIẾN LƯỢC

1. Xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia

- Xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia:

Tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 11/5/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt “Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030”.

2. Xây dựng, ban hành Kế hoạch hàng năm về bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Ban hành Kế hoạch bảo đảm an toàn thông tin mạng hàng năm tại Quyết định:

+ Năm 2022: Kế hoạch số 235/KH-UBND ngày 05/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022.

+ Năm 2023: Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 10/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

+ Năm 2024: Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

3. Xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai các Quyết định, Chỉ thị của thủ tướng Chính phủ

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai các biện pháp tăng cường năng lực phòng chống phần mềm độc hại: Kế hoạch 272/KH-UBND ngày 21/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2021-2025.

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai giám sát an toàn hệ thống thông tin: Kế hoạch 272/KH-UBND ngày 21/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2021-2025.

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai giám sát thông tin trên không gian mạng: Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 22/7/2020 của UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn và hàng năm: Quyết định số 1039/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ biến kiến thức và đào tạo nguồn nhân lực an toàn thông tin, giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn và hàng năm: Quyết định số 1039/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ biến kiến thức và đào tạo nguồn nhân lực an toàn thông tin, giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Xây dựng và ban hành Phương án ứng cứu sự cố an toàn thông tin của tỉnh; đẩy mạnh hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố: Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 18/7/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về Ứng phó sự cố bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch bảo vệ, hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh trên không gian mạng: Kế hoạch số 287/KH-UBND ngày 22/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 - 2025” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

II. VỀ TRIỂN KHAI BẢO ĐẢM AN TOÀN HỆ THỐNG THÔNG TIN THEO CẤP ĐỘ

1. Tỷ lệ hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ

- Số hệ thống thông tin của tỉnh: 856

- Số lượng hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ/tương ứng với tỷ lệ trên tổng số hệ thống thông tin: 856 hệ thống/đạt tỷ lệ 100%.

Trong đó:

+ Số hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ 1/tương ứng với tỷ lệ phần trăm trên tổng số hệ thống thông tin được phê duyệt: 773 hệ thống/tương ứng tỷ lệ 90,3%.

+ Số hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ 2/tương ứng với tỷ lệ phần trăm trên tổng số hệ thống thông tin được phê duyệt: 79 hệ thống/tương ứng tỷ lệ 9,2%.

+ Số hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ 3/tương ứng với tỷ lệ phần trăm trên tổng số hệ thống thông tin được phê duyệt: 04 hệ thống/tương ứng tỷ lệ 0,5%.

2. Tỷ lệ hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt

- Số lượng hệ thống thông tin đã triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt/tương ứng với tỷ lệ phần trăm trên tổng số hệ thống thông tin được phê duyệt: 368 hệ thống/tương ứng tỷ lệ 43%.

III. DUY TRÌ VÀ NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN THEO MÔ HÌNH “4 LỚP”

1. Số lượng hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá đầy đủ các nội dung theo quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022:

- Số lượng hệ thống thông tin của tỉnh đã được kiểm tra, đánh giá/tương ứng với tỷ lệ phần trăm trên tổng số hệ thống thông tin: 606 hệ thống/tương ứng tỷ lệ 70,79%.

Trong đó:

+ Số hệ thống thông tin được đánh giá lỗ hổng, bảo mật: 48 hệ thống.

+ Số hệ thống thông tin được đánh giá mã nguồn ứng dụng: 03 hệ thống.

2. Hoạt động giám sát, kết nối, chia sẻ dữ liệu giám sát với hệ thống giám sát quốc gia

- Triển khai trung tâm giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC):

+ Đơn vị xây dựng, triển khai: Công ty cổ phần Mopha

+ Đơn vị quản lý, vận hành: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Thanh Hóa

+ Thành phần đáp ứng yêu cầu theo Điều 5 quy định tại Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT: Đáp ứng các yêu cầu, bao gồm:

* Phạm vi giám sát, bảo vệ: Giám sát các hệ thống thông tin tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh và các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

* Mô hình giám sát: Hoạt động giám sát trung tâm tại Trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng của tỉnh và giám sát cơ sở tại các cơ quan, đơn vị có đặt thiết bị quan trắc, kết nối về hệ thống giám sát trung tâm.

* Các hoạt động giám sát: Giám sát trực tiếp và gián tiếp.

Dự kiến đầu tư, nâng cấp hệ thống giám sát: Dự án Mở rộng hệ thống giám sát phòng chống xâm nhập, lây nhiễm mã độc trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa theo Quyết định số 2951/QĐ-UBND, ngày 30/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về phê duyệt Báo cáo nghiên cứu khả thi.

- Số lượng hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước được giám sát trực tiếp và kết nối chia sẻ dữ liệu với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC)/tương ứng với tỷ lệ trên tổng số hệ thống thông tin: 48 hệ thống/tương ứng tỷ lệ: 5,6%.

Hoạt động, chất lượng kết nối, chia sẻ dữ liệu giám sát với hệ thống giám sát quốc gia đầy đủ, thường xuyên và ổn định/hoặc gián đoạn, mất kết nối: Đầy đủ, thường xuyên và ổn định.

3. Về lực lượng tại chỗ

- Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Quyết định số 4872/QĐ-UBND ngày 19/11/2019 về việc thành lập Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Thanh Hóa; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Quyết định số 313/QĐ-STTTT ngày 12/10/2022 về việc kiện toàn Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Chức năng, nhiệm vụ chính của Đội thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến điều phối, hỗ trợ ứng cứu, xử lý, ngăn chặn sự cố an toàn thông tin mạng trong các cơ quan Nhà nước và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Đầu mối về An toàn thông tin ở các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện được thành lập theo Quyết định số 4872/QĐ-UBND ngày 19/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh; trong quyết định quy định tại mỗi cơ quan, địa phương bố trí, phân công cán bộ thực hiện nhiệm vụ đầu mối về An toàn thông tin và ứng cứu sự cố và thành lập các Tổ ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng để chủ động triển khai công tác ứng cứu sự cố theo nguyên tắc 4 tại chỗ.

IV. PHÒNG CHỐNG PHẦN MỀM ĐỘC HẠI

- Số lượng máy chủ/máy trạm của tỉnh: 200/15.106

- Số lượng máy chủ của cơ quan nhà nước tại tỉnh được cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC)/tương ứng với tỷ lệ phần trăm: 200/100%

- Số lượng máy trạm của cơ quan nhà nước được cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC)/tương ứng với tỷ lệ phần trăm: 2.322/15,37%

- Số lượng IP botnet được phát hiện, cảnh báo và xử lý, loại bỏ mã độc: 7

V. BẢO VỆ HỆ THỐNG THÔNG TIN CỦA 11 LĨNH VỰC QUAN TRỌNG

(Nội dung báo cáo này áp dụng đối với các bộ, ngành, địa phương chủ quản các hệ thống thông tin của 11 lĩnh vực quan trọng).

Căn cứ theo Quyết định số 632/QĐ-TTg ngày 10/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về Ban hành Danh mục lĩnh vực quan trọng cần ưu tiên bảo đảm an toàn thông tin mạng và hệ thống thông tin quan trọng quốc gia. Tỉnh Thanh Hóa không có trong danh mục các địa phương.

VI. TRIỂN KHAI GIÁM SÁT THÔNG TIN TRÊN KHÔNG GIAN MẠNG VÀ DÁN NHÃN TÍN NHIỆM MẠNG

1. Triển khai giám sát thông tin trên không gian mạng:

- Triển khai các hoạt động giám sát thông tin trên không gian mạng (thành lập, chỉ định bộ phận giám sát; triển khai các công cụ giám sát): UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành Quyết định số 31/2020/QĐ-UBND ngày 22/7/2020 về Quy chế phối hợp theo dõi, xử lý thông tin xấu, độc trên không gian mạng. Tổ chức thành lập Tổ theo dõi, xử lý thông tin sai sự thật, thông tin xấu, độc trên không gian mạng; Tổ chức khai thác các hệ thống kiểm soát thông tin xấu, độc do Bộ Thông tin và Truyền thông chuyển giao; xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu và phần mềm quản lý thông tin trên không gian mạng.

- Kết quả phối hợp xử lý các thông tin vi phạm pháp luật và các đối tượng đăng thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng: Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, chính quyền các cấp chủ động, kịp thời thực hiện công tác thông tin tuyên truyền, phản bác các luận điệu xuyên tạc, vu khống lãnh đạo Đảng, Nhà nước, lãnh đạo tỉnh trên không gian mạng; định hướng, kiểm soát chặt chẽ hoạt động đăng tải thông tin trên không gian mạng, kiên quyết xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm pháp luật, vi phạm đạo đức người làm báo.

2. Triển khai dán nhãn tín nhiệm mạng cho Trang/Cổng thông tin điện tử

- Số lượng Trang/Cổng thông tin điện tử của tỉnh: 692

- Số Trang/Cổng thông tin điện tử đã được dán nhãn tín nhiệm mạng/tương ứng với tỷ lệ phần trăm: 187/27%

VII. TỔ CHỨC DIỄN TẬP ỨNG CỨU SỰ CỐ VÀ PHÁT HIỆN, XỬ LÝ SỰ CỐ AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG

1. Tổ chức diễn tập ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng

- Số lượng cuộc diễn tập theo hình thức thông thường được tổ chức: 02

- Số lượng cuộc diễn tập thực chiến được tổ chức: 02

- Số lượng hệ thống thông tin được lựa chọn để tổ chức diễn tập thực chiến (nêu rõ cấp độ hệ thống được lựa chọn): 03 hệ thống thông tin cấp độ 3 tại Trung tâm dữ liệu tỉnh.

- Chi tiết kết quả hoạt động diễn tập ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng:

+ Tổ chức lớp đào tạo, huấn luyện và tổ chức diễn tập cho công tác Ứng cứu sự cố và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 và năm 2023 cho 180 cán bộ quản trị mạng, cán bộ chuyên trách về CNTT, thành viên tổ ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tại các cơ quan, đơn vị; tổ chức lớp tập huấn triển khai bảo đảm an toàn thông tin và ứng cứu sự cố theo mô hình bảo vệ 4 lớp cho 120 cán bộ của Văn phòng Tỉnh ủy, các huyện ủy, thị ủy, thành ủy và UBND cấp huyện, Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, các sở, ban, ngành.

+ Tổ chức diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng vào 03 hệ thông tin cấp độ 3 là Cổng dịch vụ công của tỉnh; Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc; phần mềm một cửa điện tử tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh; Qua đó phát hiện có 11 lỗ hổng bảo mật đang tồn tại với 9 lỗ hổng bảo mật mức cao và 02 lỗ hổng mức độ trung bình.

2. Phát hiện và xử lý sự cố an toàn thông tin mạng

- Số lượng sự cố đã phát hiện tại tỉnh: 215

Ghi chú: Số lượng sự cố, đánh giá năng lực phát hiện sự cố gồm cả sự cố tự phát hiện và sự cố từ các cảnh báo của các đơn vị chuyên trách.

- Số lượng sự cố đã được xử lý tại tỉnh/tương ứng với tỷ lệ trên số lượng sự cố được phát hiện: 215/100%

Chi tiết kết quả phát hiện, xử lý sự cố an toàn thông tin mạng:

- + Tấn công từ chối dịch vụ: 10
- + Tấn công sử dụng mã độc: 96
- + Truy cập trái phép, chiếm quyền điều khiển: 27
- + Thay đổi giao diện: 20
- + Phá hoại thông tin, dữ liệu, phần mềm: 45
- + Các hình thức tấn công khác: 17

VIII. ĐÀO TẠO, PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC VÀ NÂNG CAO NHẬN THỨC

1. Hoạt động đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin

- Số lượng cán bộ chuyên trách/kiêm nhiệm về an toàn thông tin tại tỉnh trên tổng số cán bộ công chức, viên chức, người lao động: Số lượng cán bộ chuyên trách: 64; Số lượng cán bộ kiêm nhiệm: 792; Tổng số cán bộ công chức, viên chức, người lao động 15.008.

- Số lượng cán bộ thành viên Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tại tỉnh: 576.

- Số khóa đào tạo an toàn thông tin do tỉnh tự tổ chức (số lượng và kết quả theo từng năm):

- + Năm 2022: Tổ chức triển khai 04 lớp đào tạo an toàn thông tin.
- + Năm 2023: Tổ chức triển khai 04 lớp đào tạo an toàn thông tin.

- Số cán bộ chuyên trách, kiêm nhiệm an toàn thông tin được tham gia các lớp đào tạo an toàn thông tin hàng năm/đạt tỷ lệ phần trăm (số lượng cán bộ và số lượt đào tạo theo từng năm): 64 đạt 100%.

- Số cán bộ đơn vị chuyên trách tham gia, tuân thủ các khóa đào tạo ngắn hạn về an toàn thông tin do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức/tổng số cán bộ được triệu tập: 10/10.

- Số chuyên gia an toàn thông tin mạng (bao gồm cả chuyên gia thuê ngoài) đáp ứng chuẩn kỹ năng về an toàn thông tin do Bộ Thông tin và Truyền thông quy định theo Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ: 05 chuyên gia.

2. Triển khai các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin tại tỉnh

- Số lượng người sử dụng Internet trên địa bàn tỉnh/thành phố được tiếp cận các hoạt động tuyên truyền trên tổng số người sử dụng Internet trên địa bàn tỉnh/thành phố (chỉ áp dụng với các địa phương): 2.419.344

- Số lượng công chức, viên chức, người lao động của tỉnh được tiếp cận các hoạt động tuyên truyền trên tổng số công chức, viên chức, người lao động của tỉnh: 15.008

Chi tiết các hoạt động tuyên truyền:

- Căn cứ Quyết định số 1907/QĐ-TTg ngày 23/11/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025” và Quyết định số 21/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025”. Tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Quyết định số 1039/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ biến kiến thức và đào tạo nguồn nhân lực an toàn thông tin, giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Định kỳ hàng năm, tỉnh Thanh Hóa đã triển khai các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin như sau:

+ Triển khai các Phóng sự tuyên truyền, phổ biến về an toàn thông tin: Định kỳ hàng quý, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng, sản xuất các bản tin về an toàn thông tin nhằm cung cấp thông tin về tình hình an toàn thông tin, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin.

+ Xây dựng, phát hành các bản tin An toàn thông tin định kỳ 02 tháng/01 số; Cung cấp thông tin nhanh và kịp thời về tình hình an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://attt.thanhhoa.gov.vn>.

Mặt khác, UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, hệ thống truyền thanh, truyền hình các huyện, thị xã, thành phố, đài truyền thanh các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng. Thực hiện đăng tải các quy định của pháp luật và viết tin, bài, phản ánh các nội dung về an toàn thông tin trên trang thông tin điện tử của các đơn vị.

- Tổ chức, triển khai Chiến dịch “Tháng hành động tuyên truyền về nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến.

+ UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh phổ biến tài liệu về phòng chống lừa đảo trực tuyến nhằm nâng cao nhận thức và kỹ năng đảm

bảo an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học và người dân trên địa bàn huyện về các dấu hiệu nhận biết, cũng như cách phòng tránh với 24 hình thức lừa đảo trực tuyến và các clip tình huống lừa đảo phổ biến hiện nay tại Việt Nam.

+ Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đã đăng tải gần 20 tin bài liên quan đến nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến trên 5 bản tin Thời sự truyền hình; các chuyên mục có liên quan. Trên cơ sở dùng các tài liệu tuyên truyền của Bộ Thông tin và Truyền thông, Báo Thanh Hóa đã xây dựng 04 tin bài, nội dung cảnh báo người dân về các hình thức lừa đảo trực tuyến hiện nay.

+ Các Trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện, cấp xã đều mở Chuyên mục/Mục riêng hoặc đưa các tài liệu tuyên truyền trên chuyên mục Chuyển đổi số để tổ chức tuyên truyền Chiến dịch “Tháng hành động tuyên truyền về nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến”. Hệ thống Truyền thanh cấp huyện, cấp xã trên toàn tỉnh thực hiện phát với tần suất 03 ngày/tuần, 06 lượt phát/tuần (27 huyện, thị xã, thành phố và 559 xã, phường, thị trấn) tuyên truyền về các dấu hiệu nhận biết, cũng như cách phòng tránh với 24 hình thức lừa đảo trực tuyến và các clip tình huống lừa đảo phổ biến hiện nay tại Việt Nam.

IX. NÂNG CAO UY TÍN QUỐC GIA VÀ HỢP TÁC QUỐC TẾ

Kết quả triển khai các hoạt động hợp tác quốc tế về an toàn thông tin mạng của các bộ, ngành, địa phương, doanh nghiệp (nếu có):

X. ĐẦU TƯ NGUỒN LỰC VÀ BẢO ĐẢM KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Tổng kinh phí chi cho an toàn thông tin

- Kinh phí đầu tư từ NSNN chi cho an toàn thông tin: 107.744.000.000 VNĐ

- Kinh phí thường xuyên từ NSNN chi cho an toàn thông tin: 4.794.000.000 VNĐ

- Tỷ lệ kinh phí bảo đảm an toàn thông tin so với kinh phí chi cho khoa học công nghệ, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin: 23,83%

Trong đó gồm:

- Kinh phí giám sát an toàn thông tin: 736.000.000 VNĐ

- Kinh phí kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin: 2.184.000.000 VNĐ

- Kinh phí diễn tập, ứng cứu sự cố an toàn thông tin: 1.022.000 VNĐ

- Kinh phí đào tạo, tập huấn và tuyên truyền, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin: 852.000.000 VNĐ

2. Các hệ thống kỹ thuật an toàn thông tin được đầu tư, nâng cấp, phát triển

Nhằm bảo đảm cho các hệ thống thông tin trên hoạt động ổn định, thông suốt trên môi trường mạng. Tỉnh đã triển khai đầu tư các trang thiết bị, giải pháp

bảo mật, an toàn thông tin tại Trung tâm dữ liệu và các sở, UBND cấp huyện, cấp xã như: xây dựng Trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng của tỉnh với các trang thiết bị bảo mật (DDoS, Firewall, IPS/IDS...); đầu tư triển khai các hệ thống giám sát an toàn thông tin mạng tại các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện kết nối về hệ thống giám sát tập trung của tỉnh; cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung trên các máy trạm toàn tỉnh... Các hệ thống trên đều thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu về hệ thống của Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC) theo quy định.

3. Bộ phận chuyên trách về an toàn thông tin

- Tỷ lệ tổ chức đơn vị trực thuộc tỉnh có đơn vị/bộ phận chuyên trách về an toàn thông tin/tổng số đơn vị: 01/249

- Tỷ lệ tổ chức đơn vị trực thuộc tỉnh có đơn vị/bộ phận bán chuyên trách về an toàn thông tin/tổng số đơn vị: 248/249

- Số lượng cán bộ chuyên trách an toàn thông tin/tổng số công chức, viên chức người lao động: 64/15.008

- Số lượng cán bộ bán chuyên trách an toàn thông tin/tổng số công chức, viên chức người lao động: 792/15.008

XI. ĐÁNH GIÁ VIỆC TRIỂN KHAI CHIẾN LƯỢC

- Về việc hoàn thành các mục tiêu: Trên cơ sở thực hiện Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030. UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 11/5/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó xác định 10 nhiệm vụ gắn liền với địa phương để tập trung tổ chức thực hiện nhằm hoàn thành các mục tiêu đặt ra.

- Tổ chức, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ: Trên cơ sở Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 11/5/2023 của UBND tỉnh, nhằm chủ động trong công tác tổ chức, phối hợp thực hiện nhiệm vụ, UBND tỉnh giao cho cơ quan thường trực là Tiểu ban An toàn, An ninh mạng tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tập trung triển khai các nhiệm vụ. Trong đó, phân công, phân nhiệm giao các nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chủ trì và phối hợp nhằm tổ chức triển khai, phối hợp trong quá trình thực hiện. Hiện nay, một số các nhiệm vụ được phối hợp triển khai thường xuyên như: Phổ biến, quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về an toàn, an ninh mạng, xác định đây là nhiệm vụ quan trọng của hệ thống chính trị nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng; Rà soát, đề xuất, xây dựng, sửa đổi, bổ sung các văn bản về an toàn, an ninh mạng theo tình hình thực tế tại địa phương; Đẩy mạnh hoạt động bảo đảm an toàn, an ninh mạng trong quá trình thiết kế, xây dựng, vận hành, khai thác cơ sở hạ tầng số; tuân thủ tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, hướng

dẫn nghiệp vụ của Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông và quy định của pháp luật về an toàn, an ninh mạng; gắn kết công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng với triển khai chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, phát triển đô thị thông minh, kinh tế số và xã hội số....

Đồng thời, nhằm tổ chức thực hiện hiệu quả, đạt được mục tiêu trong Kế hoạch, UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan thường trực tổ chức triển khai sơ kết, tổng kết việc thực hiện, điều phối xử lý các vấn đề mới, quan trọng, chưa được quy định hoặc chồng chéo, phức tạp về an toàn, an ninh mạng trong nội dung Kế hoạch này, cần sự phối hợp giữa các sở, ban, ngành, cơ quan có liên quan.

- Về phân bổ nguồn lực: Trên cơ sở các nhiệm vụ của Kế hoạch về triển khai thực hiện Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch nội bộ để tổ chức nguồn lực triển khai. Đồng thời tinh ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện các nhiệm vụ chi thường xuyên của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh.

Phụ lục II

BÁO CÁO KẾT QUẢ TRIỂN KHAI QUYẾT ĐỊNH SỐ 632/QĐ-TTG NGÀY 10/ 5/2017 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ BAN HÀNH DANH MỤC LĨNH VỰC QUAN TRỌNG CẦN ƯU TIÊN BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG VÀ HỆ THỐNG THÔNG TIN QUAN TRỌNG QUỐC GIA

*(Kèm theo Công văn số /UBND-CNTT ngày tháng năm 2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)*

Báo cáo này tỉnh Thanh Hóa không có trong danh sách đơn vị báo cáo

Phụ lục III
BÁO CÁO KẾT QUẢ TRIỂN KHAI QUYẾT ĐỊNH SỐ 1622/QĐ-TTg
CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ
(Kèm theo Công văn số /UBND-CNTT ngày tháng năm 2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)

Triển khai Quyết định số 1622/QĐ-TTg ngày 25/10/2017 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố, tăng cường năng lực cho các cán bộ, bộ phận chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc đến năm 2020, định hướng đến 2025. UBND tỉnh Thanh Hóa báo cáo kết quả như sau:

I. XÂY DỰNG, BAN HÀNH KẾ HOẠCH ĐẨY MẠNH HOẠT ĐỘNG CỦA MẠNG LƯỚI ỨNG CỨU SỰ CỐ

- Xây dựng, ban hành kế hoạch triển khai đẩy mạnh hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố, tăng cường năng lực cho các cán bộ, bộ phận chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng: Tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 17/7/2018 của UBND tỉnh về Ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch hoạt động hàng năm của đơn vị chuyên trách ứng cứu sự cố; đội ứng cứu sự cố: Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 04/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh bảo đảm an toàn thông tin mạng và triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Xây dựng, ban hành quy chế điều phối, ứng cứu sự cố trong phạm vi của tỉnh: Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 17/7/2018 của UBND tỉnh về Ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Xây dựng và triển khai các phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng trong phạm vi tỉnh: Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 17/7/2018 của UBND tỉnh về Ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI QUYẾT ĐỊNH

- Về tổ chức diễn tập ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng (thống kê năm 2023 và từng năm trước đó (nếu có):

+ Số lượng cuộc diễn tập theo hình thức thông thường được tổ chức: 6, trong đó, định kỳ tổ chức từ năm 2018 đến 2023, 01 năm/01 cuộc.

+ Số lượng cuộc diễn tập thực chiến được tổ chức: 02 cuộc, trong đó, năm 2022 (01 cuộc); 2023 (01 cuộc).

+ Số lượng hệ thống thông tin được lựa chọn để tổ chức diễn tập thực chiến (nêu rõ cấp độ hệ thống được lựa chọn): 03 hệ thống tin cấp độ 3 là Cổng dịch vụ công của tỉnh; Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc; phần mềm một cửa điện tử tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh.

+ Chi tiết kết quả hoạt động diễn tập ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng:

* Đối với các hoạt động diễn tập thông thường được tổ chức định kỳ từ năm 2018 đến nay: Các cuộc diễn tập được tổ chức triển khai với thành phần tham dự là cán bộ quản trị mạng, chuyên trách/bán chuyên trách về CNTT, ATTT tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh với số lượng tham dự 180 học viên/01 cuộc. Nội dung các cuộc diễn tập tập trung vào triển khai các bước phòng ngừa, ngăn chặn và xây dựng quy trình ứng cứu và xử lý sự cố an toàn thông tin tại các cơ quan, đơn vị; Tổ chức huấn luyện và diễn tập phòng chống tấn công có chủ đích nhằm bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin hoạt động thông suốt, thường xuyên, liên tục 24/24; sẵn sàng các giải pháp phòng ngừa và ứng phó khi có sự cố về an toàn thông tin mạng.

* Đối với các hoạt động diễn tập thực chiến được tổ chức định kỳ từ năm 2022 đến nay: Thực hiện Chỉ thị số 60/CT-BTTTT ngày 16/9/2021 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tổ chức triển khai diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng, từ năm 2022 đến nay đều phối hợp với Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), Cục An toàn thông tin (Bộ Thông tin và Truyền thông) tổ chức Diễn tập thực chiến bảo đảm An toàn thông tin mạng với 60 cán bộ chuyên trách về CNTT, ATTT tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Diễn tập thực chiến hàng năm tập trung vào các chủ đề nhằm bảo đảm an toàn thông tin tại Trung tâm dữ liệu và Điều hành an toàn, an ninh mạng tỉnh Thanh Hóa. Trong đó, tổ chức các đội tấn công, phòng thủ theo quy định nhằm tấn công, rà quét, khai thác các lỗ hổng, điểm yếu bảo mật đang tồn tại trên các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh đã được phê duyệt hồ sơ cấp độ 3 về an toàn hệ thống thông tin. Kết quả, phát hiện các lỗ hổng nghiêm trọng trên các hệ thống, cho phép kẻ tấn công có thể chiếm quyền, thay đổi thông tin liên quan, cụ thể trong năm 2023 đã phát hiện 11 lỗ hổng bảo mật đang tồn tại với 9 lỗ hổng bảo mật mức cao và 02 lỗ hổng mức độ trung bình trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản.

- Kết quả tham gia diễn tập quốc gia và quốc tế do Cơ quan điều phối quốc gia, Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức (kết quả tham gia các năm): Từ năm 2018 đến nay, tỉnh Thanh Hóa tham gia đầy đủ các hoạt động diễn tập quốc gia và quốc tế do Cơ quan điều phối quốc gia, Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức, kết quả cụ thể như sau:

+ Diễn tập quốc gia năm 2019.

+ Diễn tập quốc tế ASEAN - Nhật Bản các năm: 2018, 2020, 2021, 2022.

+ Diễn tập quốc tế ACID các năm: 2018, 2020, 2021, 2022. Trong đó, năm 2023 xếp hạng 16/76 các đội tham dự.

+ Diễn tập quốc tế APCERT các năm 2022, 2023. Trong đó, năm 2023 xếp hạng 22/89 các đội tham dự.

- Kết quả tổ chức các khóa huấn luyện, đào tạo, sát hạch cấp chứng chỉ kỹ năng, kỹ thuật cho lực lượng điều phối, ứng cứu sự cố, bảo đảm ATTT: Thực hiện các chương trình đào tạo ngắn hạn về an toàn thông tin năm 2022 trong khuôn khổ Đề án “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025” do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức, tỉnh Thanh Hóa cử 112 cán bộ tham dự các lớp sau:

+ Năm 2022: Khóa đào tạo cơ bản kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho hạ tầng mạng theo chương trình Certified Network Defender ECCouncil): **01 học viên**; Khóa đào tạo các vấn đề trong quản lý lĩnh vực an toàn thông tin mà lãnh đạo cần biết theo chương trình IS20-Top 20 Most Critical Security Controls (Mile2): **01 học viên**; Khóa đào tạo cơ bản về kỹ năng, kỹ thuật đảm bảo an toàn thông tin theo chương trình Security+: **01 học viên**; Khóa đào tạo kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho người dùng cuối (Thanh Hóa) (02 lớp), lớp 01: **50 học viên**, lớp 02: **52 học viên**;

+ Năm 2023: Lớp bồi dưỡng, tập huấn về bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ và triển khai bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp (khu vực miền Trung): **05 học viên**; Khóa đào tạo về kỹ thuật phân tích bảo mật theo chương trình CySA+: **01 học viên**; Khóa đào tạo chuyên gia ứng cứu sự cố theo chương trình Certified Incident Handler: **01 học viên**.

- Số lượng cán bộ thành viên Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tại tỉnh: 576

- Xây dựng, trình cấp có thẩm quyền ban hành các cơ chế đặc thù và chính sách ưu đãi nhằm thu hút, nâng cao năng lực đội ngũ nhân sự làm công tác điều phối, ứng cứu sự cố, bảo đảm ATTT: Tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Nghị quyết số 337/2020/NQ-HĐND ngày 06/12/2020 về ban hành chính sách hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Kết quả đầu tư xây dựng và vận hành hệ thống kỹ thuật hỗ trợ bảo vệ, ứng cứu sự cố, bảo đảm ATTT: Trong thời gian qua, tỉnh Thanh Hóa đã đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng CNTT phục vụ xây dựng chính quyền điện tử, các dịch vụ thành phố thông minh và hoạt động chuyển đổi số một cách toàn diện và đồng bộ. Trong đó, các ứng dụng, phần mềm dùng chung được triển khai từ cấp tỉnh đến cấp xã như Cổng dịch vụ công trực tuyến, phần mềm một cửa điện tử, phần mềm quản lý văn bản....Các hệ thống này được cài đặt, vận hành và bảo đảm an toàn thông tin tập trung tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh.

Nhằm bảo đảm cho các hệ thống trên hoạt động ổn định, thông suốt trên môi trường mạng. Tỉnh đã triển khai đầu tư các trang thiết bị, giải pháp bảo mật, an toàn thông tin tại Trung tâm dữ liệu và các sở, UBND cấp huyện, cấp xã như xây dựng Trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng của tỉnh với các trang thiết bị bảo mật (DDoS, Firewall, IPS/IDS...); đầu tư triển khai các hệ thống giám sát an toàn thông tin mạng tại các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện kết nối về hệ thống giám sát tập trung của tỉnh; cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung trên các máy trạm toàn tỉnh...Các hệ thống trên đều thực hiện kết nối, chia

sẽ dữ liệu về hệ thống của Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC) theo quy định.

- Tổ chức triển khai hoặc thuê dịch vụ bảo đảm ATTT cho các hệ thống thông tin thuộc trách nhiệm quản lý: Nhằm bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh, tỉnh Thanh Hóa giao cho 01 đơn vị sự nghiệp công lập (trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông) trong việc tổ chức quản lý, vận hành các hệ thống kỹ thuật về an toàn thông tin được đầu tư, triển khai nhằm bảo đảm cho các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh được an toàn, bảo mật và hoạt động liên tục, ổn định 24/7.

- Phát hiện và xử lý sự cố an toàn thông tin mạng:

- + Số lượng sự cố đã phát hiện tại tỉnh: 215, trong đó: Sự cố tự phát hiện: 202; Sự cố từ các cảnh báo các đơn vị chuyên trách: 13.

- + Số lượng sự cố đã được xử lý tại tỉnh/tương ứng với tỷ lệ trên số lượng sự cố được phát hiện: 215 (100% được xử lý).

- + Chi tiết kết quả phát hiện, xử lý sự cố an toàn thông tin mạng: Các sự cố được phát hiện và xử lý bao gồm: Tấn công từ chối dịch vụ: 10; Tấn công sử dụng mã độc: 96; Truy cập trái phép, chiếm quyền điều khiển: 27; Thay đổi giao diện: 20; Phá hoại thông tin, dữ liệu, phần mềm: 45; Các hình thức tấn công khác: 17. Trong đó: sự cố tự xử lý: 199; Sự cố cần hỗ trợ xử lý từ các cơ quan chuyên trách: 16.

VII. ĐÁNH GIÁ VIỆC TRIỂN KHAI QUYẾT ĐỊNH

- Về việc hoàn thành các mục tiêu: Trên cơ sở thực hiện Quyết định số 1622/QĐ-TTg ngày 25/10/2017 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố, tăng cường năng lực cho các cán bộ, bộ phận chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc đến năm 2020, định hướng đến 2025. UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 17/7/2018 của UBND tỉnh về Ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, trong đó xác định 05 nhóm nhiệm vụ gắn liền với địa phương để tập trung tổ chức thực hiện nhằm hoàn thành các mục tiêu đặt ra.

Hiện nay, các nhóm nhiệm vụ đã được tỉnh triển khai đáp ứng các mục tiêu đặt ra theo Quyết định số 1622/QĐ-TTg ngày 25/10/2017 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó: Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật; tập huấn nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin mạng; Đánh giá các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng; Phương án đối phó, ứng cứu đối với một số tình huống sự cố cụ thể; Triển khai hoạt động thường trực, điều phối, xử lý, ứng cứu sự cố; Triển khai huấn luyện, diễn tập, phòng ngừa sự cố, giám sát phát hiện, bảo đảm các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố.

- Tổ chức, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ: Trên cơ sở Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 17/7/2018 của UBND tỉnh, nhằm chủ động trong công tác tổ chức, phối hợp thực hiện nhiệm vụ, UBND tỉnh giao cho cơ quan thường trực

là Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tập trung triển khai các nhiệm vụ. Trong đó, phân công, phân nhiệm giao các nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chủ trì các nhiệm vụ và phối hợp nhằm tổ chức triển khai, phối hợp trong quá trình thực hiện.

- Về phân bổ nguồn lực: Trên cơ sở các nhiệm vụ của Kế hoạch về triển khai thực hiện Quyết định số 1622/QĐ-TTg ngày 25/10/2017 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố, tăng cường năng lực cho các cán bộ, bộ phận chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc đến năm 2020, định hướng đến 2025. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch nội bộ để tổ chức nguồn lực triển khai. Đồng thời tỉnh ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện các nhiệm vụ chi thường xuyên của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh.

Phụ lục IV
BÁO CÁO, ĐÁNH GIÁ
KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHỈ THỊ SỐ 14/CT-TTG NGÀY 25/5/2018
CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ VỀ VIỆC NÂNG CAO NĂNG LỰC
PHÒNG, CHỐNG PHẦN MỀM ĐỘC HẠI
(Kèm theo Công văn số /UBND-CNTT ngày tháng năm 2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)

Triển khai Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25 tháng 5 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại. UBND tỉnh Thanh Hóa báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Về triển khai bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ

1.1. Xác định, phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin

- Số hệ thống thông tin của tỉnh: 856
- Số lượng hệ thống thông tin đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ/tương ứng với tỷ lệ trên tổng số hệ thống thông tin: 856 hệ thống/đạt tỷ lệ 100%.

Trong đó:

- + Số hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ 1/tương ứng với tỷ lệ phần trăm trên tổng số hệ thống thông tin được phê duyệt: 773 hệ thống/tương ứng tỷ lệ 90,3%.
- + Số hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ 2/tương ứng với tỷ lệ phần trăm trên tổng số hệ thống thông tin được phê duyệt: 79 hệ thống/tương ứng tỷ lệ 9,2%.
- + Số hệ thống thông tin đã được phê duyệt cấp độ 3/tương ứng với tỷ lệ phần trăm trên tổng số hệ thống thông tin được phê duyệt: 04 hệ thống/tương ứng tỷ lệ 0,5%.

1.2. Tỷ lệ hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt

- Số lượng hệ thống thông tin đã triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt/tương ứng với tỷ lệ phần trăm trên tổng số hệ thống thông tin được phê duyệt: 368 hệ thống/tương ứng tỷ lệ 43%.

2. Phòng chống phần mềm độc hại

- Các giải pháp phòng chống mã độc đang sử dụng: Bkav Endpoint AI
- Số lượng máy chủ/máy trạm của tỉnh: 200/15.106
- Số lượng máy chủ của cơ quan nhà nước tại tỉnh được cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC)/tương ứng với tỷ lệ phần trăm: 200/100%

- Số lượng máy trạm của cơ quan nhà nước được cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia(NCSC)/tương ứng với tỷ lệ phần trăm: 2.322/15,37%

- Số lượng IP botnet được phát hiện, cảnh báo và xử lý, loại bỏ mã độc: 7

- Số lượng, kết quả Chiến dịch rà soát mã độc đã triển khai và tham gia dưới sự phát động của Bộ Thông tin và Truyền thông: Tổng số cơ quan, đơn vị nhận được thông tin về chiến dịch: 4183; Tổng số cơ quan, đơn vị triển khai chiến dịch: 4151

- Việc đảm bảo cấu phần phù hợp cho giải pháp bảo đảm ATTT, giải pháp phòng, chống mã độc trong các dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin: Trong quá trình triển khai các dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh Thanh Hóa đều yêu cầu đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn và quy định về thông số kỹ thuật theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông đối với các thành phần đầu tư liên quan đến bảo đảm ATTT, giải pháp phòng, chống mã độc.

- Việc chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc khi mua sắm các thiết bị điện tử có kết nối Internet (như camera giám sát, router, modem DSL v.v...) thực hiện rà soát, kiểm tra, đánh giá về ATTT; thiết lập cấu hình ATTT phù hợp với quy định trước khi đưa vào sử dụng, tuyệt đối không sử dụng cấu hình mặc định: UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc khi mua sắm các thiết bị điện tử có kết nối Internet (như camera giám sát, router, modem DSL v.v...) thực hiện rà soát, kiểm tra, đánh giá về ATTT; thiết lập cấu hình ATTT phù hợp với quy định trước khi đưa vào sử dụng, tuyệt đối không sử dụng cấu hình mặc định.

- Việc tổ chức theo dõi, thống kê chỉ số lây nhiễm mã độc trên các thiết bị đầu cuối, các HTTT trong phạm vi bộ/địa phương, định kỳ hàng quý báo cáo về Bộ Thông tin và Truyền thông trước ngày 20 của tháng cuối cùng trong quý: Trên cơ sở các hệ thống, trang thiết bị, giải pháp về an toàn thông tin và phòng, chống mã độc trên thiết bị đầu cuối đã được đầu tư, triển khai. Định kỳ hàng tháng, đều thực hiện theo dõi, thống kê chỉ số lây nhiễm mã độc trên thiết bị đầu cuối và tại các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh. Đồng thời định kỳ báo cáo số liệu về Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định.

3. Việc kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin đầy đủ các nội dung theo quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022:

- Số lượng hệ thống thông tin của tỉnh đã được kiểm tra, đánh giá/tương ứng với tỷ lệ phần trăm trên tổng số hệ thống thông tin: 606 hệ thống/ tương ứng tỷ lệ 70,79%.

Trong đó:

- + Số hệ thống thông tin được đánh giá lỗ hổng, bảo mật: 48 hệ thống.

- + Số hệ thống thông tin được đánh giá mã nguồn ứng dụng: 03 hệ thống.

4. Kết quả tăng cường sử dụng chữ ký số cho văn bản điện tử tại các đơn vị, tổ chức trong phạm vi bộ, ngành, địa phương mình

Năm 2020, UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tập trung chỉ đạo đổi mới quy trình xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết TTHC chuyển từ môi trường làm việc giấy sang làm việc trên môi trường điện tử trong các cơ quan nhà nước; Trên cơ sở đó cùng với việc hoàn thiện hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc triển khai dùng chung từ cấp tỉnh đến cấp xã. Hiện nay, việc trao đổi và xử lý văn bản hồ sơ liên thông trên môi trường mạng giữa các quan khối Đảng, chính quyền, đoàn thể ở cả 03 cấp trên nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu của tỉnh đã được triển khai kết nối, liên thông. Trong đó 100% các văn bản điện tử đã được ký số (trừ văn bản mật theo quy định), toàn bộ các cơ quan, đơn vị và cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh đã được cấp chữ ký số chuyên dùng chính phủ.

II. ĐÁNH GIÁ VIỆC TRIỂN KHAI CHỈ THỊ

- Tổ chức, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ: Trên cơ sở thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25 tháng 5 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại. UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, trong đó xác định các nhóm nhiệm vụ gắn liền với thực tế địa phương để tập trung tổ chức thực hiện nhằm hoàn thành các mục tiêu đặt ra.

- Về phân bổ nguồn lực: Trên cơ sở các nhiệm vụ của Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25 tháng 5 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch nội bộ để tổ chức nguồn lực triển khai. Đồng thời tỉnh ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện các nhiệm vụ chỉ thường xuyên của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh.

Phụ lục V
BÁO CÁO KẾT QUẢ TRIỂN KHAI QUYẾT ĐỊNH
SỐ 1017/QĐ-TTg NGÀY 14/8/2018 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ
(Kèm theo Công văn số /UBND-CNTT ngày tháng năm 2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)

Triển khai Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2025. UBND tỉnh Thanh Hóa báo cáo kết quả như sau:

1. Xây dựng, hoàn thiện thể chế, tạo cơ sở pháp lý trong triển khai giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính phủ điện tử.

Triển khai Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2025. UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành các văn bản quy định việc quản lý, vận hành, khai thác, sử dụng và triển khai công tác bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của tỉnh nhằm hoàn thiện thể chế, tạo cơ sở pháp lý trong triển khai giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính phủ điện tử.

2. Nhiệm vụ nâng cao năng lực giám sát an toàn thông tin mạng phục vụ Chính phủ điện tử

Nhằm nâng cao năng lực giám sát an toàn thông tin mạng bảo đảm cho các hệ thống thông tin hoạt động ổn định, thông suốt, an toàn, an ninh mạng phục vụ Chính phủ điện tử trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh đã triển khai đồng bộ các giải pháp từ công tác đào tạo, tập huấn và huấn luyện bảo đảm an toàn thông tin mạng cho cán bộ công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị cũng như quan tâm đầu tư, xây dựng mới các hệ thống trang thiết bị kỹ thuật nhằm chủ động trong việc thu thập, phân tích, giám sát an toàn thông tin của tỉnh.

3. Kết quả thiết lập và nâng cao hiệu quả hoạt động các hệ thống quan trắc cơ sở và giám sát an toàn mạng cơ sở của các bộ, ngành, địa phương

UBND tỉnh đã triển khai đầu tư, xây dựng Trung tâm giám sát điều hành an toàn, an ninh mạng của tỉnh với phạm vi giám sát tập trung các hệ thống thông tin được lưu trữ, vận hành tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh cũng như thiết lập các hệ thống quan trắc cơ sở đối với các hệ thống thông tin của sở, ban, ngành và UBND cấp huyện.

Hiện nay, các hệ thống giám sát đang phát huy hiệu quả trong việc thu thập, phân tích các nguy cơ mất an toàn thông tin tại các cơ quan, đơn vị nhằm chủ động trong việc ứng phó, xử lý từ sớm, từ xa. Bảo đảm cho các hệ thống thông tin phục vụ Chính phủ điện tử được hoạt động an toàn, thông suốt.

4. Xây dựng, phát triển nguồn nhân lực giám sát, bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia

Định kỳ hàng năm, UBND tỉnh Thanh Hóa đều tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn về an toàn thông tin cho các đối tượng là cán bộ chuyên trách về CNTT; lãnh đạo phụ trách CNTT của các cơ quan, đơn vị. Đồng thời, tổ chức các hoạt động diễn tập an toàn thông tin nhằm nâng cao năng lực, phát triển nguồn nhân lực về hoạt động giám sát, bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin phục vụ Chính phủ điện tử trên địa bàn tỉnh được hoạt động an toàn, thông suốt.

5. Đánh giá việc triển khai thực hiện

- Về việc hoàn thành các mục tiêu: Trên cơ sở thực hiện Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2025. UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, trong đó xác định các nhóm nhiệm vụ gắn liền với thực tế địa phương để tập trung tổ chức thực hiện nhằm hoàn thành các mục tiêu đặt ra.

- Tổ chức, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ: UBND tỉnh Thanh Hóa giao cho cơ quan thường trực là Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tập trung triển khai các nhiệm vụ. Trong đó, phân công, phân nhiệm giao các nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chủ trì các nhiệm vụ và phối hợp nhằm tổ chức triển khai, phối hợp trong quá trình thực hiện.

Về phân bổ nguồn lực: Trên cơ sở các nhiệm vụ của Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2025. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch nội bộ để tổ chức nguồn lực triển khai. Đồng thời tỉnh ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện các nhiệm vụ chi thường xuyên của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh.

Phụ lục VI
BÁO CÁO, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI
CHỈ THỊ 14/CT-TTg NGÀY 07/6/2019 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ
VỀ VIỆC TĂNG CƯỜNG BẢO ĐẢM AN TOÀN, AN NINH MẠNG
NHẪM CẢI THIỆN CHỈ SỐ XẾP HẠNG CỦA VIỆT NAM
(Kèm theo Công văn số /UBND-CNTT ngày tháng năm 2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)

Triển khai Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam, UBND tỉnh Thanh Hóa báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHỈ THỊ

1. Về chỉ định, kiện toàn đầu mối đơn vị chuyên trách về an toàn thông tin mạng

- Xây dựng, ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn đơn vị chuyên trách ATTT: UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành các quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn cho Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đơn vị chuyên trách về ATTT trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

+ Quyết định số 1283/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan quản lý nhà nước tỉnh Thanh Hóa.

+ Quyết định số 26/2022/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thanh Hóa.

2. Công tác giám sát, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, bảo vệ hệ thống thông tin thuộc quyền quản lý

- Thông báo thông tin đầu mối thực hiện giám sát, ứng cứu sự cố ATTT về Bộ Thông tin và Truyền thông: Tỉnh Thanh Hóa đã thông báo thông tin đầu mối thực hiện giám sát, ứng cứu sự cố ATTT tại Văn bản số 9177/UBND-CNTT ngày 18/7/2019 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- Kết quả tự thực hiện giám sát, ứng cứu sự cố ATTT, bảo vệ HTTT thuộc quyền quản lý hoặc lựa chọn tổ chức, doanh nghiệp có đủ năng lực để thực hiện: Thực hiện các Văn bản 2973/BTTTT-CATTT ngày 04/9/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn triển khai hoạt động giám sát an toàn thông tin trong cơ quan, tổ chức nhà nước; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam;). UBND tỉnh Thanh Hóa đã đầu tư xây dựng Trung tâm Giám sát và điều hành an toàn, an ninh mạng của tỉnh đưa vào vận hành năm 2020.

Trung tâm Giám sát và điều hành an toàn, an ninh mạng của tỉnh đã được triển khai các giải pháp an toàn, bảo mật; trang thiết bị chuyên dụng nhằm bảo

vệ, phát hiện sớm, ngăn chặn và phòng ngừa chủ động các hình thức tấn công mạng từ bên ngoài vào các các dữ liệu, phần mềm ứng dụng CNTT được triển khai cài đặt và duy trì tập trung tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh. Đồng thời, còn triển khai thực hiện nhiệm vụ giám sát, ngăn chặn các hình thức tấn công mạng tại các cơ quan, đơn vị nhằm bảo vệ một cách tổng thể và toàn diện trên địa bàn tỉnh.

Hàng năm, qua nghiệp vụ giám sát, phân tích trên hệ thống giám sát tại Trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng của tỉnh, Trung tâm CNTT và Truyền thông đã phát hiện 20.351 điểm yếu, lỗ hổng liên quan đến các loại hình tấn công mạng vào Trung tâm dữ liệu và mạng nội bộ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Tổ chức triển khai hỗ trợ ứng cứu hàng trăm lượt sự cố trực tiếp và gián tiếp liên quan đến các phần mềm dùng chung, hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Qua đó, đã bảo đảm cho các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung và tại các cơ quan, đơn vị được phát hiện và xử lý kịp thời các nguy cơ tấn công mạng, không để diễn ra các sự cố mất an toàn thông tin nghiêm trọng trên địa bàn tỉnh.

3. Công tác kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng cho hệ thống thông tin thuộc quyền quản lý

Kết quả thực hiện kiểm tra, đánh giá ATTT và thực hiện báo cáo về Bộ Thông tin và Truyền thông(văn bản/tài liệu/kết quả): Định kỳ hàng năm, UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh và các Cổng/trang thông tin điện tử của tỉnh. Tổ chức, kiểm tra việc triển khai bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ được phê duyệt theo quy định của Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Đồng thời phối hợp với các đơn vị có chức năng để đánh giá độc lập an toàn thông tin cho các cổng/trang thông tin điện tử trên địa bàn tỉnh. Qua đó, đã đôn đốc các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai công tác bảo đảm an toàn thông tin theo quy định của pháp luật cũng như phát hiện và chủ động khắc phục các lỗ hổng bảo mật, bảo đảm cho các phần mềm, dịch vụ được hoạt động an toàn, thông suốt.

4. Kết quả chia sẻ thông tin về công tác bảo đảm ATTT

- Kết quả chủ động đăng tải thông tin, số liệu về pháp lý, kỹ thuật, tổ chức, nâng cao năng lực và hợp tác ATANM trong lĩnh vực phụ trách lên Cổng thông tin điện tử và các phương tiện truyền thông để hỗ trợ các tổ chức tra cứu, điều tra, khảo sát, thống kê và xếp hạng:

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo Trung ương, Bộ Thông tin và Truyền thông về công tác bảo đảm an toàn thông tin. UBND tỉnh Thanh Hóa đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai các nhiệm vụ về an toàn thông tin và thực hiện đăng tải thông tin, số liệu về pháp lý, kỹ thuật, tổ chức, nâng cao năng lực và hợp tác ATANM trong lĩnh vực phụ trách lên Cổng thông tin điện tử và các

phương tiện truyền thông để hỗ trợ các tổ chức tra cứu, điều tra, khảo sát, thống kê và xếp hạng, cụ thể như sau:

+ Xây dựng và vận hành chuyên trang an toàn thông tin tại địa chỉ <https://attt.thanhhoa.gov.vn> nhằm cung cấp đầy đủ thông tin nhanh chóng và kịp thời về tình hình an toàn, an ninh mạng trên địa bàn tỉnh; các công cụ và tài liệu tham khảo, hướng dẫn các kỹ năng trong bảo đảm an toàn trên không gian mạng cho người dân, doanh nghiệp.

+ Hướng dẫn các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh mở các chuyên mục về an toàn thông tin trên các cổng/trang thông tin điện tử; tăng cường việc cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn về an toàn thông tin; cập nhật kịp thời các sự kiện, diễn biến và các cảnh báo về an toàn thông tin trên các cổng/trang thông tin điện tử, tạo điều kiện cho các tổ chức, cá nhân có thể khai thác, tra cứu, nắm bắt thông tin được kịp thời.

5. Bố trí kinh phí cho công tác bảo đảm ATTT

- Báo cáo kết quả thực hiện bảo đảm tỷ lệ kinh phí chi cho các sản phẩm, dịch vụ ATTT đạt tối thiểu 10% trong tổng kinh phí triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm, giai đoạn 5 năm và các dự án công nghệ thông tin:

Hàng năm, UBND tỉnh bố trí kinh phí đầu tư từ NSNN chi cho an toàn thông tin và kinh phí thường xuyên từ NSNN chi cho an toàn thông tin bảo đảm đạt tối thiểu 10% trong tổng kinh phí triển khai kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm, giai đoạn 5 năm và các dự án công nghệ thông tin.

II. ĐÁNH GIÁ VIỆC TRIỂN KHAI CHỈ THỊ

- Tổ chức, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ: Trên cơ sở thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam. UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, trong đó xác định các nhóm nhiệm vụ gắn liền với thực tế địa phương để tập trung tổ chức thực hiện nhằm hoàn thành các mục tiêu đặt ra. Đồng thời, UBND tỉnh Thanh Hóa giao cho cơ quan thường trực là Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tập trung triển khai các nhiệm vụ. Trong đó, phân công, phân nhiệm giao các nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chủ trì các nhiệm vụ và phối hợp nhằm tổ chức triển khai, phối hợp trong quá trình thực hiện.

- Về phân bổ nguồn lực: Trên cơ sở các nhiệm vụ của Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch nội bộ để tổ chức nguồn lực triển khai. Đồng thời tỉnh ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện các nhiệm vụ chi thường xuyên của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh.

Phụ lục VII

**BÁO CÁO KẾT QUẢ TRIỂN KHAI QUYẾT ĐỊNH SỐ 1907/QĐ-TTg
NGÀY 23/11/2021 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ PHÊ DUYỆT ĐỀ ÁN
"TUYÊN TRUYỀN, NÂNG CAO NHẬN THỨC VÀ PHỔ BIẾN KIẾN
THỨC VỀ AN TOÀN THÔNG TIN GIAI ĐOẠN 2021 - 2025"**

*(Kèm theo Công văn số /UBND-CNTT ngày tháng năm 2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)*

Triển khai Quyết định số 1907/QĐ-TTg Ngày 23/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025”. UBND tỉnh Thanh Hóa báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về ATTT giai đoạn và hàng năm: Quyết định số 1039/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ biến kiến thức và đào tạo nguồn nhân lực an toàn thông tin, giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

2. Kết quả triển khai các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin tại tỉnh

- Số lượng người sử dụng Internet trên địa bàn tỉnh được tiếp cận các hoạt động tuyên truyền trên tổng số người sử dụng Internet trên địa bàn tỉnh/thành phố (chỉ áp dụng với các địa phương): 2.419.344

- Số lượng công chức, viên chức, người lao động của tỉnh được tiếp cận các hoạt động tuyên truyền trên tổng số công chức, viên chức, người lao động của tỉnh: 15.008

- Chi tiết các hoạt động tuyên truyền: Căn cứ Quyết định số 1907/QĐ-TTg ngày 23/11/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025” và Quyết định số 21/QĐ-TTg ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025”. Tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Quyết định số 1039/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ biến kiến thức và đào tạo nguồn nhân lực an toàn thông tin, giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Định kỳ hàng năm, tỉnh Thanh Hóa đã triển khai các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin như sau:

+ Triển khai các Phóng sự tuyên truyền, phổ biến về an toàn thông tin: Định kỳ hàng quý, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng, sản xuất các bản tin về an toàn thông tin nhằm cung cấp thông tin về tình hình an toàn thông tin, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin.

+ Xây dựng, phát hành các bản tin An toàn thông tin định kỳ 02 tháng/01 số; Cung cấp thông tin nhanh và kịp thời về tình hình an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://attt.thanhhoa.gov.vn>.

Mặt khác, UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, hệ thống truyền thanh, truyền hình các huyện, thị xã, thành phố, đài truyền thanh các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng. Thực hiện đăng tải các quy định của pháp luật và viết tin, bài, phản ánh các nội dung về an toàn thông tin trên trang thông tin điện tử của các đơn vị.

- Tổ chức, triển khai Chiến dịch “Tháng hành động tuyên truyền về nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến.

+ UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh phổ biến tài liệu về phòng chống lừa đảo trực tuyến nhằm nâng cao nhận thức và kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học và người dân trên địa bàn huyện về các dấu hiệu nhận biết, cũng như cách phòng tránh với 24 hình thức lừa đảo trực tuyến và các clip tình huống lừa đảo phổ biến hiện nay tại Việt Nam.

+ Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đã đăng tải gần 20 tin bài liên quan đến nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến trên 5 bản tin Thời sự truyền hình; các chuyên mục có liên quan. Trên cơ sở dung các tài liệu tuyên truyền của Bộ Thông tin và Truyền thông, Báo Thanh Hóa đã xây dựng 04 tin bài, nội dung cảnh báo người dân về các hình thức lừa đảo trực tuyến hiện nay.

+ Các Trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện, cấp xã đều mở Chuyên mục/Mục riêng hoặc đưa các tài liệu tuyên truyền trên chuyên mục Chuyển đổi số để tổ chức tuyên truyền Chiến dịch “Tháng hành động tuyên truyền về nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến”. Hệ thống Truyền thanh cấp huyện, cấp xã trên toàn tỉnh thực hiện phát với tần suất 03 ngày/tuần, 06 lượt phát/tuần (27 huyện, thị xã, thành phố và 559 xã, phường, thị trấn) tuyên truyền về các dấu hiệu nhận biết, cũng như cách phòng tránh với 24 hình thức lừa đảo trực tuyến và các clip tình huống lừa đảo phổ biến hiện nay tại Việt Nam.

3. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm và các kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin trên không gian mạng qua các phương tiện thông tin đại chúng, truyền thông xã hội

- Thiết lập và phát triển các trang (tài khoản/kênh) trên các nền tảng mạng xã hội để tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kỹ năng bảo đảm ATTT; lan truyền những kiến thức, hành động, thông tin tích cực, định hướng

thông tin cho người dùng, tránh ảnh hưởng của thông tin vi phạm pháp luật: UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thiết lập và phát triển các trang trên các nền tảng mạng xã hội nhằm tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kỹ năng bảo đảm ATTT; lan truyền những kiến thức, hành động, thông tin tích cực, định hướng thông tin cho người dùng, tránh ảnh hưởng của thông tin vi phạm pháp luật. Trong đó kênh Zalo của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông quản trị đang hoạt động hiệu quả trong việc cung cấp thông tin toàn diện về hoạt động của tỉnh đến hơn 1,5 triệu người dùng nền tảng Zalo trên địa bàn tỉnh.

- Sản xuất nội dung tin bài, ảnh, video, clip tạo xu thế,... để đăng, phát trên các trang mạng xã hội, các kênh, nền tảng khác nhau và trên phương tiện truyền thông đại chúng: Thực hiện biên tập nhiều tin, bài về an toàn thông tin và các thông tin cảnh báo, khuyến cáo độc giả, chia sẻ kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông và trên Báo Thanh Hóa, các trang mạng xã hội, các kênh, nền tảng khác nhau.

- Xây dựng, thiết lập và duy trì thường xuyên các chuyên mục, chuyên trang trên các phương tiện thông tin đại chúng: UBND tỉnh Thanh Hóa chỉ đạo xây dựng, thiết lập và duy trì thường xuyên các chuyên mục, chuyên trang về an toàn thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng như Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Thanh Hóa.

- Sản xuất các chương trình, phim, bài hát, phóng sự, trao đổi, đối thoại, chuyên đề chuyên sâu trên hệ thống phát thanh, truyền hình: Định kỳ hàng quý, UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng, sản xuất các bản tin về an toàn thông tin nhằm cung cấp thông tin về tình hình an toàn thông tin, nâng cao nhận thức, trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin.

- Xây dựng các chuyên mục, chuyên trang đưa tin và bài viết trên hệ thống báo chí, báo điện tử, trang tin điện tử, diễn đàn trực tuyến: UBND tỉnh Thanh Hóa chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, hệ thống truyền thanh, truyền hình các huyện, thị xã, thành phố, đài truyền thanh các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng. Thực hiện đăng tải các quy định của pháp luật và viết tin, bài, phản ánh các nội dung về an toàn thông tin trên trang thông tin điện tử của các đơn vị. Đồng thời, xây dựng, phát hành các bản tin An toàn thông tin định kỳ 02 tháng/01 số; thiết lập chuyên trang điện tử nhằm cung cấp thông tin nhanh và kịp thời về tình hình an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://attt.thanhhoa.gov.vn>.

4. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và các kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin qua các hệ thống thông tin cơ sở

- Thực hiện tuyên truyền theo từng điểm cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin, dịch vụ mạng hoặc các thiết bị CNTT; áp dụng với các khu vực có đông

người sử dụng mạng, tại các điểm sử dụng máy tính công cộng, các điểm phủ sóng mạng không dây và truy cập Internet công cộng: UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các địa phương tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo từng điểm cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin, dịch vụ mạng hoặc các thiết bị CNTT; áp dụng với các khu vực có đông người sử dụng mạng, tại các điểm sử dụng máy tính công cộng, các điểm phủ sóng mạng không dây và truy cập Internet công cộng.

- Tuyên truyền trên cơ sở truyền thanh - truyền hình cấp huyện và hệ thống đài truyền thanh cấp xã: Hệ thống Truyền thanh cấp huyện, cấp xã trên toàn tỉnh thực hiện phát với tần suất 03 ngày/tuần, 06 lượt phát/tuần (27 huyện, thị xã, thành phố và 559 xã, phường, thị trấn) tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và các kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

- Tuyên truyền trên các cổng/trang thông tin điện tử, mạng nội bộ của các cơ quan, tổ chức nhà nước: Các trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã đều mở Chuyên mục/Mục riêng hoặc đưa các tài liệu tuyên truyền trên chuyên mục Chuyên đổi số để tổ chức tuyên truyền phổ biến, nâng cao nhận thức và các kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

- Về việc hoàn thành các mục tiêu: Trên cơ sở thực hiện Quyết định số 1907/QĐ-TTg ngày 23/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025”. UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, trong đó xác định các nhóm nhiệm vụ gắn liền với thực tế địa phương để tập trung tổ chức thực hiện nhằm hoàn thành các mục tiêu đặt ra.

- Tổ chức, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ: UBND tỉnh Thanh Hóa giao cho cơ quan thường trực là Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tập trung triển khai các nhiệm vụ. Trong đó, phân công, phân nhiệm giao các nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chủ trì các nhiệm vụ và phối hợp nhằm tổ chức triển khai, phối hợp trong quá trình thực hiện.

- Về phân bổ nguồn lực: Trên cơ sở các nhiệm vụ của Quyết định số 1907/QĐ-TTg ngày 23/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025”. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch nội bộ để tổ chức nguồn lực triển khai. Đồng thời tỉnh ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện các nhiệm vụ chi thường xuyên của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh.

Phụ lục VIII

**BÁO CÁO KẾT QUẢ TRIỂN KHAI QUYẾT ĐỊNH SỐ 21/QĐ-TTg
NGÀY 06/01/2021 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ PHÊ DUYỆT ĐỀ ÁN
“ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC AN TOÀN THÔNG
TIN GIAI ĐOẠN 2021 - 2025”**

*(Kèm theo Công văn số /UBND-CNTT ngày tháng năm 2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)*

Triển khai Quyết định số 21/QĐ-TTg Ngày 06/01/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025”. UBND tỉnh Thanh Hóa báo cáo kết quả như sau:

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về xây dựng Kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn và hàng năm: Quyết định số 1039/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ biến kiến thức và đào tạo nguồn nhân lực an toàn thông tin, giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

2. Về triển khai đào tạo ngắn hạn về an toàn thông tin

- Số lượng cán bộ chuyên trách/kiêm nhiệm về an toàn thông tin tại tỉnh trên tổng số cán bộ công chức, viên chức, người lao động: Số lượng cán bộ chuyên trách: 64/ Số lượng cán bộ kiêm nhiệm: 792/ Tổng số cán bộ công chức, viên chức, người lao động 15.008

- Số lượng cán bộ thành viên Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tại tỉnh: 576

- Số khóa đào tạo an toàn thông tin do tỉnh tự tổ chức (số lượng và kết quả theo từng năm):

+ Năm 2022: Tổ chức triển khai 04 lớp đào tạo an toàn thông tin.

+ Năm 2023: Tổ chức triển khai 04 lớp đào tạo an toàn thông tin.

- Số cán bộ chuyên trách, kiêm nhiệm an toàn thông tin được tham gia các lớp đào tạo an toàn thông tin hàng năm/đạt tỷ lệ phần trăm (số lượng cán bộ và số lượt đào tạo theo từng năm): 64/100%.

- Số cán bộ đơn vị chuyên trách tham gia, tuân thủ các khóa đào tạo ngắn hạn về an toàn thông tin do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức/tổng số cán bộ được triệu tập: 10/10.

- Số chuyên gia an toàn thông tin mạng (bao gồm cả chuyên gia thuê ngoài) đáp ứng chuẩn kỹ năng về an toàn thông tin do Bộ Thông tin và Truyền thông

quy định theo Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ: 05 chuyên gia.

- Số lượng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có sử dụng thiết bị CNTT được đào tạo kiến thức, kỹ năng ATTT của người dùng: 3.360 người.

II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN

- Về việc hoàn thành các mục tiêu: Trên cơ sở thực hiện Quyết định số 1907/QĐ-TTg ngày 23/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025”. UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, trong đó xác định các nhóm nhiệm vụ gắn liền với thực tế địa phương để tập trung tổ chức thực hiện nhằm hoàn thành các mục tiêu đặt ra.

- Tổ chức, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ: UBND tỉnh Thanh Hóa giao cho cơ quan thường trực là Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tập trung triển khai các nhiệm vụ. Trong đó, phân công, phân nhiệm giao các nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chủ trì các nhiệm vụ và phối hợp nhằm tổ chức triển khai, phối hợp trong quá trình thực hiện.

- Về phân bổ nguồn lực: Trên cơ sở các nhiệm vụ của Quyết định số 1907/QĐ-TTg ngày 23/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025”. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch nội bộ để tổ chức nguồn lực triển khai. Đồng thời tỉnh ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện các nhiệm vụ chi thường xuyên của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh.

Phụ lục IX
BÁO CÁO KẾT QUẢ TRIỂN KHAI
QUYẾT ĐỊNH SỐ 830/QĐ-TTg NGÀY 01/06/2021 CỦA THỦ TƯỚNG
CHÍNH PHỦ PHÊ DUYỆT CHƯƠNG TRÌNH “BẢO VỆ VÀ HỖ TRỢ
TRẺ EM TƯƠNG TÁC LÀNH MẠNH, SÁNG TẠO TRÊN MÔI
TRƯỜNG MẠNG GIAI ĐOẠN 2021 - 2025”

(Kèm theo Công văn số /UBND-CNTT ngày tháng năm 2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)

Triển khai Quyết định số 830/QĐ-TTg ngày 01/06/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 - 2025. UBND tỉnh Thanh Hóa báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Thông tin chung về công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Ban hành Kế hoạch triển khai Quyết định 830/QĐ-TTg:

Thực hiện Quyết định số 830/QĐ-TTg ngày 01/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025”, UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Kế hoạch số 287/KH-UBND ngày 22/12/2021 về việc triển khai thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, với các mục tiêu: (1) Bảo vệ thông tin bí mật đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em khi trẻ em tiếp cận thông tin, tham gia các hoạt động trên môi trường mạng và ngăn chặn, xử lý các hành vi lợi dụng môi trường mạng thực hiện các hành vi bị nghiêm cấm đối với trẻ em dưới mọi hình thức theo quy định của pháp luật; (2) Trang bị kiến thức, kỹ năng số cho trẻ em theo từng độ tuổi để biết tự bảo vệ mình và biết cách tương tác an toàn trên môi trường mạng; (3) Truyền thông đến toàn xã hội, tập trung vào các đối tượng cha, mẹ, giáo viên, người chăm sóc trẻ em về kiến thức, kỹ năng hỗ trợ, định hướng trẻ em tương tác an toàn, lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng; (4) Thực hiện các giải pháp chủ động phòng ngừa, phát hiện các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng, đảm bảo các điều kiện cần thiết để trẻ em được tham gia an toàn, lành mạnh trên môi trường mạng và có các giải pháp hỗ trợ phù hợp để trẻ em phục hồi khi chịu tác động tiêu cực từ môi trường mạng; (5) Tuyên truyền, ứng dụng hệ sinh thái các sản phẩm của Việt Nam trên môi trường mạng đáp ứng nhu cầu học tập, giải trí của trẻ em trên môi trường mạng.

- Đầu mối được phân công theo dõi triển khai:

UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Kế hoạch số 287/KH-UBND ngày 22/12/2021 về việc triển khai thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Trong đó giao Sở Lao động, Thương binh và Xã hội (cơ

quan tham mưu thực hiện chức năng quản lý nhà nước về trẻ em) hằng năm đều ban hành kế hoạch thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng” (năm 2022 ban hành Kế hoạch số 31/KH-SLĐTBXH ngày 28/02/2022; năm 2023 ban hành Kế hoạch số 54/KH-SLĐTBXH ngày 20/3/2023).

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, các sở, ngành, cơ quan, đơn vị cấp tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành đầy đủ các kế hoạch, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai, lồng ghép thực hiện công tác bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng trong các văn bản thực hiện công tác trẻ em nói chung phù hợp với điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; tăng cường thực hiện công tác bảo vệ trẻ em và phòng, chống xâm hại trẻ em.

- Tổng số vụ xâm hại trẻ em trên môi trường mạng (nếu có):

+ Tổng số vụ đã tiếp nhận: Năm 2022, trên địa bàn tỉnh xảy ra 08 vụ xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; Năm 2023, có 09 vụ xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

+ Tổng số đã xử lý: Đã xử lý 17 vụ xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

- Công tác tiếp nhận, xử lý các báo cáo, thắc mắc về Bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng (nếu có):

Nhằm tăng cường trách nhiệm và sự phối hợp trong lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của các sở, ngành đối với công tác phòng, chống bạo lực, xâm hại tình dục trẻ em (nhất là việc can thiệp trong trường hợp trẻ em cần được bảo vệ khẩn cấp) và bảo đảm sự chỉ đạo thống nhất của các sở, ngành trong công tác phòng, chống bạo lực, xâm hại tình dục trẻ em, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Y tế, Công an tỉnh thống nhất ký kết, ban hành Chương trình phối hợp về phòng, chống bạo lực, xâm hại tình dục trẻ em trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2023-2025.

2. Kinh phí thực hiện chương trình được bố trí:

Kinh phí thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng” được Sở Lao động, Thương binh và Xã hội sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước của tỉnh bố trí thực hiện công tác trẻ em (kinh phí thực hiện công tác trẻ em thông qua Sở Lao động, Thương binh và Xã hội năm 2022 là 2.040 triệu đồng; năm 2023 là 2.040 triệu đồng).

3. Kết quả các hoạt động tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng cần thiết cho trẻ em để tham gia môi trường mạng an toàn

- Trong năm 2022 và năm 2023, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội đã đẩy mạnh các hoạt động thông tin, tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng bảo vệ trẻ em và phòng, chống xâm hại trẻ em, trong đó có lồng ghép nội dung bảo vệ, hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng.

+ Phối hợp với Tỉnh đoàn, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tổ chức Tầm nhìn Thế giới tại Việt Nam, các đơn vị, địa phương có

liên quan tổ chức Diễn đàn trẻ em cấp tỉnh năm 2022 với chủ đề: “Chung tay bảo vệ trẻ em, hãy lên tiếng phòng, chống xâm hại, bạo lực trẻ em”; in và cấp phát 30.000 tờ rơi truyền thông về phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em; sản xuất, lắp đặt 12 pa-nô truyền thông đăng tải nội dung phòng, chống bạo lực, xâm hại trẻ em và Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111; vận động 03 nhà mạng (Viễn thông Thanh Hóa, Mobifone Thanh Hóa, Viettel Thanh Hóa) hỗ trợ gửi tin nhắn với nội dung “Hưởng ứng Tháng hành động vì trẻ em: Hãy lên tiếng để ngăn chặn mọi hành vi xâm hại, bạo lực trẻ em. Trông giữ trẻ em mọi lúc, mọi nơi để phòng tránh đuối nước” tới hơn 3 triệu thuê bao sử dụng điện thoại di động trong toàn mạng lưới trên phạm vi toàn tỉnh.

+ Tổ chức 72 lớp tập huấn trang bị kiến thức, kỹ năng bảo vệ, chăm sóc trẻ em cho 4.480 người là cha, mẹ, người chăm sóc trẻ em và trẻ em tại cộng đồng về phòng, chống xâm hại trẻ em (nội dung: phổ biến kiến thức, kỹ năng cơ bản về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng cho trẻ em theo từng nhóm tuổi để trẻ biết tự bảo vệ bản thân và biết cách tương tác an toàn, lành mạnh trên môi trường mạng; cách thức nhận diện, thông báo, tố giác hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng, v.v...).

+ Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi về đường dây nóng tiếp nhận thông tin, hỗ trợ xử lý, giải quyết các vấn đề về trẻ em (Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 và Tổng đài điện thoại Ngôi nhà Ánh Dương 18001744 tại Trung tâm Cung cấp dịch vụ công tác xã hội Thanh Hóa) để người dân liên hệ khi có nhu cầu được tư vấn, trợ giúp.

+ Lồng ghép thông tin, phổ biến nội dung của Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025” tại các hội nghị, hội thảo, tập huấn về công tác trẻ em mà Sở LĐTBXH đang triển khai thực hiện.

+ Chỉ đạo, hướng dẫn UBND cấp huyện, cấp xã đẩy mạnh thực hiện các hoạt động truyền thông trên hệ thống thông tin cơ sở về những rủi ro và nguy cơ tiềm ẩn trên môi trường mạng đối với trẻ em (thông tin xấu, độc hại, xâm phạm đời tư, xâm hại tình dục v.v...); trách nhiệm của cha, mẹ, người chăm sóc trẻ trong việc giáo dục, hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, an toàn trên môi trường mạng.

- Sở Giáo dục và Đào tạo đã tuyên truyền các nội dung của Tài liệu “Hướng dẫn sử dụng an toàn các phần mềm, công cụ dạy, học trực tuyến” đến toàn thể cán bộ, giáo viên, các em học sinh và cha, mẹ học sinh nhằm tự trang bị kiến thức, kỹ năng cơ bản để nhận biết các nguy cơ mất an toàn thông tin trên không gian mạng nói chung, trong quá trình dạy, học trực tuyến nói riêng, để từ đó tự bảo vệ mình, bảo vệ lớp học của mình trên không gian mạng; tuyên truyền nội dung Quyết định số 447/QĐ-BGDĐT ngày 31/01/2024 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo phê duyệt hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin, tham gia môi trường mạng an toàn đối với hoạt động giảng dạy, quản lý giáo dục và tài liệu hướng dẫn đảm bảo an toàn thông tin, tham gia môi trường mạng an toàn đối với hoạt động giảng dạy, quản lý giáo dục đến toàn thể cán bộ, giáo viên,

học sinh trong toàn ngành bằng nhiều hình thức khác nhau: tại các cuộc họp, giao ban, sinh hoạt dưới cờ, đăng tải trên cổng/trang thông tin điện tử của đơn vị; lồng ghép trong hoạt động quản lý, giảng dạy nội dung nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng về tầm quan trọng của an toàn thông tin trong giáo dục, quản lý rủi ro và nguy cơ an ninh mạng, sử dụng an toàn các công cụ trực tuyến, tạo một môi trường học tập an toàn, đáng tin cậy, nơi mà trẻ em, học sinh có thể khám phá và học hỏi mà không phải lo ngại về các nguy cơ an ninh mạng, v.v...

II. BÁO CÁO KẾT QUẢ CHI TIẾT

Triển khai Quyết định số 830/QĐ-TTg ngày 01/06/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025. Thực hiện Kế hoạch số 287/KH-UBND ngày 22/12/2021 về việc triển khai thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, UBND tỉnh đã chỉ đạo, tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao, kết quả cụ thể như sau:

- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp, biện pháp bảo vệ trẻ em ở 3 cấp độ (phòng ngừa, hỗ trợ, can thiệp), hỗ trợ trẻ em tiếp cận các dịch vụ bảo vệ an toàn khi bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị xâm hại trên môi trường mạng (chú trọng đến hoạt động tư vấn, trợ giúp cho trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng phục hồi về tâm lý, thể chất và tinh thần); chỉ đạo các cơ sở trợ giúp xã hội trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện các hoạt động tư vấn, hỗ trợ tâm lý cho trẻ em bị xâm hại (đặc biệt là trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng) để thực hiện các biện pháp hỗ trợ, can thiệp kịp thời nhằm bảo vệ an toàn cho trẻ em, giúp các em sớm ổn định tâm lý và sức khỏe để duy trì học tập, hòa nhập và phát triển toàn diện.

- Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các cơ sở giáo dục lồng ghép các kiến thức, kỹ năng sống cho trẻ em theo độ tuổi trong các môn học đang giảng dạy trong các nhà trường theo chương trình của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định, đặc biệt là chủ đề "Đạo đức, pháp luật và văn hóa trong môi trường số" của bộ môn Tin học (*Sách giáo khoa Tin học lớp 3: Bài 9: Lưu trữ, trao đổi, bảo vệ thông tin của em và gia đình; Sách giáo khoa Tin học lớp 4: Bài 6: Sử dụng phần mềm khi được phép; Sách giáo khoa Tin học lớp 5: Bài 5: Bản quyền nội dung thông tin; Sách giáo khoa Tin học lớp 6: Bài 9: An toàn thông tin trên Internet; Sách giáo khoa Tin học lớp 7: Bài 5: Ứng xử trên mạng; Sách giáo khoa Tin học lớp 8: Bài 4: Đạo đức và văn hóa trong sử dụng công nghệ kỹ thuật số; Sách giáo khoa Tin học lớp 9: Bài 4: Một số vấn đề pháp lý về sử dụng dịch vụ Internet; Sách giáo khoa Tin học lớp 10: Bài 11: Ứng xử trên môi trường số. Nghĩa vụ tôn trọng bản quyền; Sách giáo khoa Tin học lớp 11: Bài 9: Giao tiếp an toàn trên Internet; Sách giáo khoa Tin học lớp 12: Bài 6: Giao tiếp ứng xử trong không gian mạng*).

- Các sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp tổ chức các hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các chủ trương, đường lối của

Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về bảo vệ trẻ em; kiểm tra, xác minh, báo cáo những vụ việc liên quan đến xâm hại trẻ em trên môi trường mạng để kịp thời phối hợp xử lý, giải quyết; kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý các đối tượng xâm hại trẻ em; kịp thời giải quyết thông tin tố giác, tố cáo liên quan đến các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

III. ĐÁNH GIÁ VIỆC TRIỂN KHAI QUYẾT ĐỊNH

- Về việc hoàn thành các mục tiêu: Trên cơ sở thực hiện Quyết định số 830/QĐ-TTg ngày 01/06/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 – 2025. UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, trong đó xác định các nhóm nhiệm vụ gắn liền với thực tế địa phương để tập trung tổ chức thực hiện nhằm hoàn thành các mục tiêu đặt ra. Cụ thể như sau:

+ Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng” đã nhận được sự quan tâm của cấp ủy, chính quyền các cấp; nhận được sự ủng hộ của các cơ quan, đoàn thể, gia đình và trẻ em, học sinh trên địa bàn toàn tỉnh.

+ Các mục tiêu, chỉ tiêu của kế hoạch cơ bản đều đạt kế hoạch đề ra: 100% học sinh được tiếp cận, hình thành kỹ năng khi tham gia môi trường mạng an toàn; 100% trẻ em là nạn nhân bị xâm hại trên môi trường mạng được hỗ trợ, can thiệp khi có yêu cầu từ bản thân trẻ em hoặc từ người thân, cộng đồng xã hội; 100% các tổ chức, cá nhân khi bị tố giác, phát hiện vi phạm quy định của pháp luật đối với trẻ em trên môi trường mạng bị xử lý theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ: UBND tỉnh Thanh Hóa giao cho cơ quan thường trực là Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tập trung triển khai các nhiệm vụ. Trong đó, phân công, phân nhiệm giao các nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chủ trì các nhiệm vụ và phối hợp nhằm tổ chức triển khai, phối hợp trong quá trình thực hiện.

- Về phân bổ nguồn lực: Trên cơ sở các nhiệm vụ của Quyết định số 830/QĐ-TTg ngày 01/06/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025”. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch nội bộ để tổ chức nguồn lực triển khai. Đồng thời tỉnh ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện các nhiệm vụ chi thường xuyên của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh.

IV. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC

- Nguồn lực thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng” vẫn còn hạn chế, chưa đáp ứng nhu cầu hiện nay.

+ Điều kiện kinh tế - xã hội của các địa phương trong tỉnh còn khó khăn; nguồn kinh phí từ ngân sách Nhà nước bố trí để thực hiện công tác trẻ em nói chung, thực hiện Chương trình “Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh,

sáng tạo trên môi trường mạng” nói riêng còn hạn chế (cấp huyện, cấp xã hầu như không bố trí kinh phí).

+ Hạ tầng, thiết bị công nghệ thông tin (máy tính, phòng máy) phục vụ cho công tác quản lý, dạy học (đặc biệt là bộ môn Tin học) chưa đáp ứng được yêu cầu cơ bản của Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của cơ sở giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên (theo Quyết định 4725/QĐ-BGDĐT ngày 30/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo).

+ Cán bộ làm công tác trẻ em ở cấp huyện, cấp xã đều là kiêm nhiệm, thường xuyên có sự thay đổi, biến động nên công tác quản lý, nắm bắt thông tin và can thiệp, trợ giúp trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt, trẻ em bị xâm hại, trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng tại cơ sở đôi khi chưa kịp thời.

+ Số lượng cán bộ, giáo viên thiếu nhiều ở các bậc học Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở (đặc biệt là số lượng giáo viên giảng dạy môn Tin học - nhân lực thường được phân công kiêm nhiệm các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các nhà trường).

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Giáo dục và Đào tạo, các bộ, ngành có liên quan: tiếp tục xây dựng tài liệu, hướng dẫn đảm bảo an toàn thông tin, tham gia môi trường mạng an toàn đối với trẻ em.

- Đề nghị UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố: hỗ trợ kinh phí, tăng nguồn đầu tư công cho các cơ sở giáo dục, cơ quan quản lý giáo dục đầu tư hạ tầng cơ sở vật chất, trang thiết bị tạo điều kiện thuận lợi trong thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại đơn vị.

Phụ lục X

**BÁO CÁO, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHỈ THỊ SỐ
18/CT-TTG NGÀY NGÀY 13 THÁNG 10 NĂM 2022 CỦA THỦ TƯỚNG
CHÍNH PHỦ ĐẨY MẠNH TRIỂN KHAI CÁC HOẠT ĐỘNG ỨNG CỨU
SỰ CỐ AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG VIỆT NAM**

*(Kèm theo Công văn số /UBND-CNTT ngày tháng năm 2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)*

Triển khai Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày ngày 13 tháng 10 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam. UBND tỉnh Thanh Hóa báo cáo kết quả như sau:

I. VỀ QUÁN TRIỆT VÀ TỔ CHỨC TRIỂN CHỈ THỊ

1. Xây dựng và ban hành Kế hoạch triển khai

- Xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai đẩy mạnh hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam: Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 04/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh bảo đảm an toàn thông tin mạng và triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Xây dựng và ban hành phương án, kịch bản ứng cứu sự cố cho hệ thống thông tin trước ngày 31/12/2022 (tại văn bản/tài liệu): Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 17/7/2018 của UBND tỉnh về Ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Số lượng chuyên gia ATTT (bao gồm cả chuyên gia thuê ngoài) đáp ứng chuẩn kỹ năng về ATTT do Bộ Thông tin và Truyền thông quy định: 05 chuyên gia.

- Kết quả tổ chức, kiện toàn lại các Đội ứng cứu sự cố trước ngày 31/12/2022: Quyết định số 4872/QĐ-UBND ngày 19/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc thành lập Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Thanh Hóa; Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Quyết định số 313/QĐ-STTTT ngày 12/10/2022 về việc kiện toàn Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Việc ban hành kế hoạch và tổ chức diễn tập thực chiến tối thiểu 01 lần/năm đối với HTTT cấp độ 3 trở lên (tại văn bản/tài liệu): Kế hoạch số 66/KH-TTCN Thông tin và Truyền thông ngày 04/4/2023 của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Thanh Hóa về việc diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2023.

- Việc ban hành kế hoạch và triển khai việc chủ động thực hiện sẵn lòng mỗi nguy hại và rà quét lỗ hổng trên các HTTT trong phạm vi quản lý tối thiểu 01 lần/6 tháng: Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 04/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh bảo đảm an toàn thông tin mạng và triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Việc công bố thông tin đầu mối (số điện thoại, thư điện tử hoặc các kênh liên lạc khác) tiếp nhận thông báo sự cố trên cổng thông tin điện tử đơn vị trước ngày 31/10/2022: UBND tỉnh Thanh Hóa đã công bố thông tin đầu mối tiếp nhận thông báo sự cố trên cổng thông tin điện tử của tỉnh, bao gồm thông tin số điện thoại, thư điện tử, đơn vị tiếp nhận sự cố an toàn thông tin mạng tại địa chỉ: <https://thanhhoa.gov.vn/portal/Pages/Cong-khai-thong-tin-UCSC.aspx> và trang thông tin điện tử của cơ quan chuyên trách là Sở Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ: <https://stttt.thanhhoa.gov.vn/NewsDetail.aspx?Id=10782>

- Số lần tham gia chương trình huấn luyện, diễn tập cho Cơ quan điều phối quốc gia chủ trì (số lần/kết quả): Từ năm 2022 đến nay, tỉnh Thanh Hóa tham gia đầy đủ các hoạt động diễn tập quốc gia và quốc tế do Cơ quan điều phối quốc gia, Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức, kết quả cụ thể như sau:

- + Diễn tập quốc tế ASEAN - Nhật Bản
- + Diễn tập quốc tế ACID
- + Diễn tập quốc tế APCERT

- Việc bố trí đủ kinh phí bảo đảm hoạt động của Đội ứng cứu sự cố; thu hút nhân lực chất lượng cao vào làm công tác ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng: Định kỳ hàng năm, UBND tỉnh Thanh Hóa bố trí kinh phí từ nguồn NSNN trong việc bảo đảm hoạt động của Đội ứng cứu sự cố.

- Cung cấp, chia sẻ bao nhiêu thông tin về sự cố mất an toàn thông tin mạng về Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục ATTT): Thực hiện Công văn số 2034/CATTT-VNCERTCC ngày 16/11/2023 của Cục an toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo tình hình triển khai hoạt động của thành viên Mạng lưới Ứng cứu sự cố năm 2023; Căn cứ tại Điểm c, Mục 1, Điều 6 về trách nhiệm, quyền hạn của các thành viên mạng lưới tại Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định về điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc. Định kỳ 06 tháng và 01 năm, UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo cung cấp số lượng sự cố mất an toàn thông tin mạng về Bộ Thông tin và Truyền thông. Đồng thời, thường xuyên thực hiện việc tiếp nhận và chia sẻ thông tin về tình hình xử lý sự cố mất an toàn thông tin trên nền tảng điều phối xử lý sự cố (<https://irlab.vn>) do Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai.

Tổ chức diễn tập ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng:

- Số lượng cuộc diễn tập theo hình thức thông thường được tổ chức: 02
- Số lượng cuộc diễn tập thực chiến được tổ chức: 02
- Số lượng hệ thống thông tin được lựa chọn để tổ chức diễn tập thực chiến (nêu rõ cấp độ hệ thống được lựa chọn): 03 hệ thống thông tin cấp độ 3 tại Trung tâm dữ liệu tỉnh.
- Chi tiết kết quả hoạt động diễn tập ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng:

+ Tổ chức lớp đào tạo, huấn luyện và tổ chức diễn tập cho công tác Ứng cứu sự cố và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 và năm 2023 cho 180 cán bộ quản trị mạng, cán bộ chuyên trách về CNTT, thành viên tổ ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tại các cơ quan, đơn vị; tổ chức lớp tập huấn triển khai bảo đảm an toàn thông tin và ứng cứu sự cố theo mô hình bảo vệ 4 lớp cho 120 cán bộ của Văn phòng Tỉnh ủy, các huyện ủy, thị ủy, thành ủy và UBND cấp huyện Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, các Sở, ban, ngành.

+ Tổ chức diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng vào 03 hệ thông tin cấp độ 3 là Công dịch vụ công của tỉnh; Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc; phần mềm một cửa điện tử tại Trung tâm dữ liệu của tỉnh; Qua đó phát hiện có 11 lỗ hổng bảo mật đang tồn tại với 9 lỗ hổng bảo mật mức cao và 02 lỗ hổng mức độ trung bình.

II. ĐÁNH GIÁ VIỆC TRIỂN KHAI CHỈ THỊ

- Tổ chức, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ: Trên cơ sở thực hiện Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày ngày 13 tháng 10 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam. UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, trong đó xác định các nhóm nhiệm vụ gắn liền với thực tế địa phương để tập trung tổ chức thực hiện nhằm hoàn thành các mục tiêu đặt ra. Đồng thời, UBND tỉnh Thanh Hóa giao cho cơ quan thường trực là Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tập trung triển khai các nhiệm vụ. Trong đó, phân công, phân nhiệm giao các nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chủ trì các nhiệm vụ và phối hợp nhằm tổ chức triển khai, phối hợp trong quá trình thực hiện.

- Về phân bổ nguồn lực: Trên cơ sở các nhiệm vụ của Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày ngày 13 tháng 10 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam. UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch nội bộ để tổ chức nguồn lực triển khai. Đồng thời tỉnh ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện các nhiệm vụ chi thường xuyên của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh.

Phụ lục XI

**BÁO CÁO, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHỈ THỊ SỐ
23/CT-TTg NGÀY 26/12/2022 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ VỀ
TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC BẢO ĐẢM AN TOÀN THÔNG TIN MẠNG,
AN NINH THÔNG TIN CHO THIẾT BỊ CAMERA GIÁM SÁT**

*(Kèm theo Công văn số /UBND-CNTT ngày tháng năm 2024
của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa)*

Triển khai Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát, UBND tỉnh Thanh Hóa báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHỈ THỊ

1. Việc xác định cấp độ an toàn ATTT và triển khai phương án bảo đảm an toàn HTTT theo cấp độ, theo quy định của pháp luật và tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ khi triển khai các HTTT có sử dụng camera giám sát:

Thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát. Tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 18/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị Camera giám sát trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

UBND tỉnh giao cho Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện phân loại, xác định và trình phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phân loại, xác định và phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn Hệ thống thông tin đối với các hệ thống thông tin có sử dụng Camera giám sát theo đúng quy định. Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành các văn bản nhằm hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị thực hiện, bao gồm: Công văn số 2387/STTTT-CNThông tin và Truyền thông ngày 08/11/2022 về việc khẩn trương thực hiện phân loại, xác định và phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin; Công văn số 85/STTTT-CNThông tin và Truyền thông ngày 16/01/2023 về việc đôn đốc thực hiện phân loại, xác định và phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin; Công văn số 516/STTTT-CNTT ngày 09/03/2023 về việc hướng dẫn rà soát, xây dựng Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin có sử dụng Camera giám sát; Công văn số 863/STTTTCNThông tin và Truyền thông ngày 11/4/2023, về việc đôn đốc thực hiện xây dựng Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin (lần 3).

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh số cơ quan, đơn vị có hệ thống thông tin được phân loại, xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin là: 856 đơn vị. Trong đó, có 08/856 đơn vị có hệ thống camera giám sát được triển khai tích hợp trên hệ

thống hạ tầng kỹ thuật dùng chung đã được phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin có sử dụng hệ thống camera giám sát.

2. Việc chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc khi đầu tư, mua sắm camera giám sát hoặc thuê dịch vụ CNTT có sử dụng camera giám sát thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng theo quy định của pháp luật:

Tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 18/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị Camera giám sát trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. Trong đó, đã thực hiện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc khi đầu tư, mua sắm Camera giám sát hoặc thuê dịch vụ công nghệ thông tin có sử dụng Camera giám sát thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng theo quy định của pháp luật; thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng định kỳ theo quy định đối với các hệ thống thông tin có sử dụng Camera giám sát. Sử dụng Camera giám sát đáp ứng các yêu cầu về bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định; không sử dụng Camera giám sát không có chứng nhận xuất xứ, chất lượng sản phẩm hoặc đã được cơ quan có thẩm quyền cảnh báo không bảo đảm an toàn thông tin mạng.

3. Việc thực hiện kiểm tra, đánh giá ATTT mạng định kỳ theo quy định đối với các hệ thống thông tin có sử dụng camera giám sát:

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh số cơ quan, đơn vị có hệ thống thông tin được phân loại, xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin là: 856 đơn vị. Trong đó, có 08/856 đơn vị có hệ thống camera giám sát được triển khai tích hợp trên hệ thống hạ tầng kỹ thuật dùng chung đã được phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin có sử dụng hệ thống camera giám sát. Các hệ thống thông tin có sử dụng camera giám sát đều được yêu cầu triển khai kiểm tra, đánh giá ATTT mạng định kỳ theo quy định của pháp luật theo cấp độ tương ứng.

4. Việc sử dụng camera giám sát đáp ứng các yêu cầu về bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định:

Thực hiện Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 18/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị Camera giám sát trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. UBND tỉnh giao cho Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng Camera giám sát đáp ứng các yêu cầu về bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định; không sử dụng Camera giám sát không có chứng nhận xuất xứ, chất lượng sản phẩm hoặc đã được cơ quan có thẩm quyền cảnh báo không bảo đảm an toàn thông tin mạng. Cụ thể như sau: Sử dụng camera giám sát có chứng nhận xuất xứ, chất lượng sản phẩm và đáp ứng các yêu cầu về bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định; Cập nhật phần mềm, chương trình cơ sở cho camera giám sát thường xuyên, kịp thời theo khuyến cáo của nhà sản xuất hoặc cơ quan có thẩm quyền; Thiết lập mật khẩu mạnh và bảo mật cho camera giám sát, thay đổi mật khẩu mặc định ban đầu; Hạn chế truy cập vào camera giám sát, chỉ cho phép những người có thẩm quyền truy cập; Lưu trữ dữ liệu hình ảnh,

video của camera giám sát an toàn, bảo mật; Thực hiện các biện pháp bảo vệ hệ thống mạng, ngăn chặn các truy cập trái phép.

5. Việc xây dựng và rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng của cơ quan, đơn vị, trong đó quy định rõ sử dụng camera giám sát phải bảo đảm an toàn thông tin mạng

Thực hiện các quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn thông tin mạng theo hồ sơ cấp độ. UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện phân loại, xác định và trình phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phân loại, xác định và phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn Hệ thống thông tin đối với các hệ thống thông tin có sử dụng Camera giám sát. Trong đó, thực hiện rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng của cơ quan, đơn vị, trong đó quy định rõ sử dụng camera giám sát phải bảo đảm an toàn thông tin mạng.

II. ĐÁNH GIÁ VIỆC TRIỂN KHAI CHỈ THỊ

- Tổ chức, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ: Trên cơ sở thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát. UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành các văn bản chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, trong đó xác định các nhóm nhiệm vụ gắn liền với thực tế địa phương để tập trung tổ chức thực hiện nhằm hoàn thành các mục tiêu đặt ra. Đồng thời, UBND tỉnh Thanh Hóa giao cho cơ quan thường trực là Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong tỉnh tập trung triển khai các nhiệm vụ. Trong đó, phân công, phân nhiệm giao các nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan chủ trì các nhiệm vụ và phối hợp nhằm tổ chức triển khai, phối hợp trong quá trình thực hiện.

- Về phân bổ nguồn lực: Trên cơ sở các nhiệm vụ của Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát. UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch nội bộ để tổ chức nguồn lực triển khai. Đồng thời tỉnh ưu tiên bố trí kinh phí từ ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện các nhiệm vụ chi thường xuyên của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh./.