

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TDNC

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

V/v chỉ đạo triển khai thực hiện kiến nghị của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện kiến nghị của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Báo cáo số 0090/BC-TSTCDTW ngày 19/01/2025 về kết quả công tác tiếp công dân tháng 01 năm 2026; Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

Dự báo trong thời gian tới, tình hình khiếu kiện của công dân vẫn còn có diễn biến phức tạp; việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nếu không được cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm thực hiện tốt ngay từ cơ sở thì có khả năng xảy ra tình trạng công dân tập trung đông người, phức tạp lên tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện, gây mất an ninh trật tự. Các vụ việc công dân tái khiếu, khiếu kiện kéo dài hoặc mới phát sinh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, cấp Giấy CNQSD đất; ngoài ra, có thể phát sinh khiếu kiện liên quan đến lĩnh vực Tư pháp, Thi hành án dân sự, sự cố môi trường, nuôi trồng thủy, hải sản; an sinh xã hội,... các vụ việc khiếu kiện vượt cấp lên Trung ương chủ yếu là những vụ việc phức tạp, kéo dài, đã được các cấp, ngành kiểm tra, rà soát, giải quyết, trong đó có vụ việc đã được Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ theo dõi, chỉ đạo giải quyết đảm bảo đúng quy định của pháp luật nhưng công dân vẫn không đồng ý, tiếp tục khiếu kiện.

Để góp phần đảm bảo tình hình an ninh trật tự trên địa bàn trong thời gian tới, đặc biệt là trong dịp nghỉ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 và chuẩn bị Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026 -2031; các Sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh và UBND các xã, phường cần khẩn trương thực hiện tốt một số nội dung, nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 22203/UBND-TDNC ngày 15/12/2025 về việc tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố phức tạp, kéo dài, vượt cấp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 22/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường công tác bảo đảm an ninh, trật tự Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV, Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI, HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026 và các sự kiện lớn, các lễ hội đầu năm trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch 31/KH-UBND ngày 02/02/2026 về tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh các vấn đề, nội dung vượt thẩm phải kịp thời kiến nghị, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) để xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật.

2. Giao Thanh tra tỉnh theo dõi, kiểm tra việc thực hiện của các Sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các xã, phường trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; đồng thời, nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp để chủ động đôn đốc, hướng dẫn UBND các xã, phường tập trung giải quyết; khẩn trương nghiên cứu các kiến nghị, báo cáo của các cơ quan, đơn vị (nếu có), kịp thời tham mưu, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Ban Tiếp công dân Trung ương
 - Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh
 - Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh
 - BTV Đảng ủy UBND tỉnh
 - Chủ tịch UBND tỉnh
 - Các Phó CT UBND tỉnh;
 - Ban Nội chính Tỉnh ủy;
 - Văn phòng Tỉnh ủy;
 - Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
 - Ban Tiếp CD - Nội chính, Văn phòng UBND tỉnh;
 - Đảng ủy các xã, phường;
 - Lưu: VT, TDNC.
- (để b/c);
- Thangnt/26-CV

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Mai Xuân Liêm