

Số: /KH-UBND

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Kế hoạch số 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ về việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Thực hiện Kế hoạch số 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ về việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, toàn diện, có hiệu quả Kết luận số 107- KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự - an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của các cơ quan quản lý hành chính nhà nước trong việc triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị phù hợp với thực tế của tỉnh.

- Triển khai thực hiện đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trong hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Có kế hoạch tiếp nhận, triển khai thực hiện ngay khi Thanh tra Chính phủ đưa vào vận hành khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và Phần mềm tiếp công dân trực tuyến nhằm chia sẻ thông tin, cải cách thủ tục hành chính, tăng cường tính minh bạch, khắc phục tình trạng chuyển đơn không đúng thẩm quyền, chồng chéo giữa các cơ quan, không rõ trách nhiệm xử lý.

II. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Giao Thanh tra tỉnh

- Tiếp tục chủ trì tham mưu rà soát các văn bản quy phạm pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tổng hợp các nội dung còn bất cập, cần sửa đổi, bổ sung để kiến nghị cấp có thẩm quyền hoàn thiện quy định, đảm bảo đồng bộ, thống nhất, dễ thực hiện.

- Tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo tăng cường trách nhiệm của lãnh đạo sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các xã, phường đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, việc thực hiện quy chế phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự tại địa phương.

- Là cơ quan thường trực, tham mưu cho UBND tỉnh kiểm tra, rà soát, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự - đặc biệt là các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp ra Trung ương, đang được Thanh tra Chính phủ theo dõi; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Là cơ quan đầu mối, phối hợp với Thanh tra Chính phủ trong quá trình vận hành hạ tầng kỹ thuật, kết nối Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; phối hợp, hướng dẫn các địa phương khi triển khai việc cập nhật, khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu và triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến.

- Phối hợp với các sở, ngành, đơn vị có liên quan xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tham mưu, đề xuất cơ chế, chính sách đặc thù, chế độ đãi ngộ thỏa đáng đối với đội ngũ công chức, viên chức, người lao động làm việc và phục vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các xã, phường

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 và Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 và Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 1236/KH-TTCTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ; các văn bản chỉ đạo của Ban thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh: Chỉ thị 21-CT/TU ngày 08/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công

tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 247-KH/TU ngày 20/3/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị; Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 08/5/2025 của UBND tỉnh thực hiện Kế hoạch số 247-KH/TU ngày 20/3/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Văn bản số 2837/UBND-TDNC ngày 11/02/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chỉ đạo thực hiện Công văn số 217-CV/TU ngày 14/01/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị.

- Ban hành các văn bản theo thẩm quyền để triển khai, tổ chức thực hiện chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Thủ trưởng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, xã, phường thực hiện tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân được sửa đổi, bổ sung theo Luật số 136/2025/QH15 của Quốc hội ngày 10/12/2025, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 và Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; xác minh, giải quyết kịp thời, ngay từ cơ sở các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền, đảm bảo thấu tình, đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp; tổ chức việc tiếp công dân, xử lý đơn đúng quy định, đảm bảo tiếp, hướng dẫn và chuyển đơn của công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Chủ động kiểm tra, rà soát, nắm tình hình, kịp thời phát hiện và có giải pháp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài đang được theo dõi, các vụ việc tiềm ẩn nguy cơ phức tạp ngay tại cơ sở; báo cáo cơ quan có thẩm quyền khi phát sinh các tình huống phức tạp để kịp thời phối hợp xử lý; tham gia tiếp, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu kiện kéo dài, gây mất an ninh trật tự trở về địa phương, hạn chế tối đa việc công dân tập trung đông người khiếu kiện, gây mất an ninh trật tự tại cơ quan cấp tỉnh và Thủ đô Hà Nội.

- Thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực của các cơ quan có thẩm quyền; các kiến nghị thông qua việc giám sát của cơ quan dân cử, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội.

- Quan tâm xây dựng, triển khai thực hiện mô hình tiếp công dân trực tuyến kết nối với Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương; tăng cường đầu tư cơ sở vật chất cho Trụ sở tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân, đảm bảo khang trang, hiện đại, thuận tiện cho người dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Kế hoạch 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ về việc thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch cụ thể và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu có khó khăn, vướng mắc, các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Thanh tra tỉnh để hướng dẫn hoặc trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UB Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội, Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ, Bộ Công an;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- CA tỉnh, BCHQS tỉnh, Ban CHBĐBP;
- Chánh VP, các Phó PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường;
- Phòng PA02 - Công an tỉnh;
- Lưu: VT, TDNC.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

(để b/c)



Nguyễn Hoài Anh