

CHỈ THỊ

Về việc tăng cường công tác rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa

Thực hiện Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày 07/10/2016; dưới sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các ngành, các cấp đã nỗ lực, cố gắng tập trung thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đã đạt được những kết quả tích cực, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, doanh nghiệp được giải quyết kịp thời, không để phát sinh điểm nóng, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, ở một số huyện, thị xã, thành phố vẫn còn vụ việc giải quyết không kịp thời, chưa đảm bảo quy trình, quy định; một số vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện nhưng chậm giải quyết hoặc đã giải quyết nhưng không dứt điểm dẫn đến khiếu kiện phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên tỉnh và ra Trung ương.

Nhằm phát huy kết quả đã đạt được, khắc phục những hạn chế, tồn tại nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch số 2100/KH-TTCT ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài, cụ thể như sau:

1. Yêu cầu Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố xác định rõ trách nhiệm, thường xuyên, chỉ đạo kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; tiến hành phân loại và xây dựng kế hoạch cụ thể để kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm vụ việc.

- Tập trung giải quyết khẩn trương, dứt điểm các vụ khiếu kiện phức tạp, kéo dài, Chủ tịch UBND tỉnh đã có nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc giải quyết

(có danh sách kèm theo), báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết giải quyết xong vụ việc, đúng thời hạn quy định.

- Trước ngày 30/10/2017 phải tổng hợp, phân loại: Số vụ việc đang giải quyết, số vụ việc chưa giải quyết, số vụ việc đã giải quyết nhưng công dân chưa nhất trí; vụ việc đã có Quyết định giải quyết khiếu nại nhưng chưa thực hiện; nguyên nhân, trách nhiệm; Trên cơ sở đó xây dựng phương án và xác định thời gian giải quyết cụ thể đối với từng vụ việc; chậm nhất trước ngày 30/11/2017 phải giải quyết xong, dứt điểm, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện.

- Trong quá trình rà soát, cần kiểm tra cụ thể, tổ chức đối thoại, nghiên cứu vận dụng chính sách, pháp luật và thực tế đối với từng vụ việc để xem xét giải quyết thấu tình, đạt lý, chấm dứt khiếu kiện; tránh tình trạng giải quyết cho xong trách nhiệm, hết thẩm quyền, máy móc, cứng nhắc hoặc có định kiến với người khiếu kiện dẫn đến giải quyết một chiều, thiếu khách quan, kéo dài.

2. Các huyện: Tĩnh Gia, Quảng Xương, Hoằng Hóa, Hậu Lộc, Thiệu Hóa, thị xã Bìn Sơn, thành phố Thanh Hóa, thành phố Sầm Sơn nơi thường có vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, phải nắm chắc tình hình, chủ động đối thoại, giải quyết kịp thời ngay từ khi vụ việc mới phát sinh, không để công dân tụ tập đông người lên tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện.

3. Yêu cầu Chủ tịch UBND cấp huyện thường xuyên tổ chức nghe các cơ quan, đơn vị báo cáo cụ thể tình hình để chỉ đạo giải quyết vụ việc; những vụ việc đã giải quyết đúng pháp luật, hết thẩm quyền, thấu tình, đạt lý, đã rà soát, tổ chức đối thoại, trả lời đầy đủ thì cần phối hợp với Ủy ban MTTQ, các đoàn thể để tạo sự đồng tình, thống nhất vận động, thuyết phục người khiếu kiện thực hiện quyết định giải quyết. Trường hợp công dân vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo, có thể xem xét việc từ chối tiếp công dân theo quy định tại Điều 9, Luật Tiếp công dân.

4. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh tập trung chỉ đạo xác minh, kết luận, giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền và các vụ khiếu kiện có liên quan, Chủ tịch UBND tỉnh đã có nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc (có danh sách kèm theo), báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết giải quyết xong vụ việc, đúng thời hạn quy định; thường xuyên phối hợp, cung cấp kịp thời hồ sơ tài liệu liên quan cho Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban Tiếp công dân tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong quá trình kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu kiện; hướng dẫn nghiệp vụ thuộc lĩnh vực sở, ban, ngành phụ trách cho cấp huyện trong thực hiện rà soát, giải quyết vụ việc.

5. Thanh tra tỉnh có trách nhiệm rà soát các vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài được Chủ tịch UBND tỉnh giao; hướng dẫn các huyện, thị xã, thành phố

thực hiện việc rà soát và tham vấn cho cấp huyện về hướng xử lý đối với từng vụ việc sau khi rà soát.

6. Ban Tiếp công dân tỉnh có trách nhiệm phối hợp cung cấp kịp thời hồ sơ tài liệu và kết quả giải quyết khiếu kiện cho Ban Tiếp công dân Trung ương, Đại biểu Quốc Hội tỉnh, Đại biểu HĐND tỉnh khi có yêu cầu tiếp công dân để tạo sự thống nhất trong việc giải quyết và trả lời công dân.

7. Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định và tổ chức thực hiện nghiêm túc việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện và tổng hợp, kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo kiểm điểm, xử lý theo quy định đối với Thủ trưởng cơ quan, đơn vị không thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này. /

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (để BC);
 - Thanh tra Chính phủ (để BC);
 - Ban Tiếp công dân Trung ương (để BC);
 - Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (để BC);
 - Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh (để BC);
 - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
 - UBMTTQ tỉnh, các đoàn thể chính trị;
 - Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
 - Ban Nội chính Tỉnh ủy;
 - Ban Dân vận tỉnh ủy;
 - Văn phòng Tỉnh ủy;
 - Văn phòng Đoàn Đại biểu QH tỉnh;
 - Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh;
 - Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
 - Cổng thông tin điện tử Thanh Hóa;
 - Huyện ủy, Thành ủy, Thị ủy;
 - UBND các huyện, thị xã, thành phố;
 - Ban Tiếp công dân tỉnh;
 - Trung tâm Phát triển Quỹ đất tỉnh;
 - Lưu: VT, TD.
- Thanhtr/17-27494

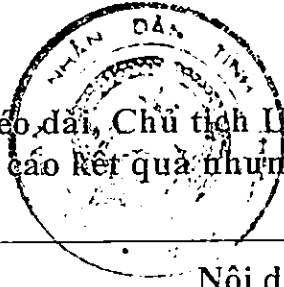
CHỦ TỊCH *đan*



Nguyễn Đình Xứng

DANH SÁCH CÁC VỤ VIỆC KHIẾU KIỆN PHỨC TẠP, KÉO DÀI

STT	Họ và tên, địa chỉ người khiếu kiện	Nội dung khiếu kiện	Cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát, giải quyết
1	Ông Nguyễn Đình Tu, xã Yên Lâm, huyện Yên Định	Khiếu nại việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn thiếu đất ở của gia đình.	Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành và UBND huyện Yên Định tham mưu giải quyết.
2	Ông Lê Mạnh Hoàn, xã Quảng Phú, Thành phố Thanh Hoá	Tố cáo một số sai phạm tại xã Quảng Phú	Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với UBND thành phố Thanh Hoá, UBND huyện Quảng Xương kiểm tra, kiến nghị xử lý.
3	Ông Lương Văn Lộc ở thôn Quang Vinh, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn	Khiếu nại, đề nghị giao đủ 07 lô đất tái định cư và cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình ông theo Quyết định số 3991/QĐ-UBND ngày 21/12/2015 của UBND thị xã Sầm Sơn.	Công an tỉnh xác minh việc chuyển nhượng QSD đất giữa ông Lộc với ông Toan, ông Định. UBND tỉnh đã có 04 văn bản đôn đốc thực hiện (CV số 3067/UBND-TD ngày 24/3/2017, 4405/UBND-TD ngày 26/4/2017, 5720/UBND-TD ngày 25/5/2017, 12017/UBND-TD ngày 03/10/2017), báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 20/10/2017.
4	Ông Lê Văn Chung, bà Nguyễn Thị Kỳ, số nhà 47 Tổng Duy Tân, Thành phố Thanh Hoá.	Đề nghị giải quyết về quyền sử dụng đất tại số nhà 38, Tổng Duy Tân, phường Lam Sơn	Ban Tiếp công dân tỉnh chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức Hội nghị mời lãnh đạo các ngành nội chính, UBND thành phố Thanh Hoá và các sở, ngành liên quan để thống nhất nội dung trả lời công dân theo quy định của Luật khiếu nại.



DANH SÁCH

Các vụ khiếu kiện kéo dài, Chủ tịch UBND tỉnh đã có văn bản chỉ đạo, đơn đốc, ấn định thời hạn báo cáo kết quả nhưng các cơ quan, đơn vị chưa giải quyết xong

STT	Họ và tên, địa chỉ người khiếu kiện	Nội dung khiếu kiện	Văn bản chỉ đạo, đơn của UBND tỉnh	Thời hạn đã ấn định
THÀNH PHỐ THANH HÓA				
1	Ông Lê Viết Oanh, phố 1, phường Quảng Thắng, thành phố Thanh Hóa	Gia đình ông thuê đất nông nghiệp của các hộ dân ở phố 1, phường Quảng Thắng và đầu tư thực hiện chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa sang kết hợp trồng lúa và nuôi trồng thủy sản; UBND thành phố có Công văn số 4098/UBND-QLĐT ngày 03/11/2016, số 2044/UBND-TTr ngày 09/6/2017 yêu cầu dừng việc đầu tư hoàn trả lại diện tích đất nông nghiệp cho các hộ; tổ chức san lấp ao, trả lại nguyên trạng diện tích đất nông nghiệp cho các hộ để sản xuất nông nghiệp theo quy định. Ông đề nghị cho gia đình tiếp tục chuyển đổi cơ cấu và được giữ nguyên hiện trạng mặt bằng để tiếp tục sử dụng theo đúng mục đích đã đăng ký với cơ quan nhà nước theo thẩm quyền.	1839/UBND-TD 24/02/2017 7340/UBND-TD 27/06/2017	
2	Ông Lê Bá Ý, số nhà 16/65, phố Đồng Lễ, phường Đông Hải, thành phố Thanh Hóa.	Khiếu nại việc UBND phường Đông Hải thu hồi đất của gia đình ông không đúng quy định.	3671/UBND-TD 10/04/2017 9667/UBND-TD 16/08/2017	

STT	Họ và tên, địa chỉ người khiếu kiện	Nội dung khiếu kiện	Văn bản chỉ đạo, đơn của UBND tỉnh	Thời hạn đã ấn định
THÀNH PHỐ SÂM SƠN				
1	Ông Ngô Minh Tâm, khu phố Hồng Thắng, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn.	Khiếu nại việc: Khu đất của gia đình ông có vị trí trùng 2 mức giá theo Quyết định số 4545/2014/QĐ-UBND ngày 18/12/2014 của UBND tỉnh (thuộc vị trí 2 đường Hồ Xuân Hương, vị trí 1 đường Cong Vạn Chài), vị trí ngã ba đường Cong Vạn Chài và đường Thanh Niên nhưng UBND thành phố Sầm Sơn áp giá bồi thường, hỗ trợ về đất cho gia đình ông theo vị trí 1 đường Thanh Niên là không đúng thực tế.	12171/UBND-TD 21/10/2016 3075/UBND-TD 24/03/2017 6081/UBND-TD 01/6/2017 7542/UBND-TD 30/06/2017 11701/UBND-TD 27/09/2017	05/10/2017
2	Bà Đỗ Thị Yến ở khu phố Hồng Thắng, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn.	Khiếu nại việc: Gia đình bà sử dụng 1.196m ² đất ở từ trước năm 1975, có ranh giới rõ ràng, không tranh chấp, không lấn chiếm nhưng UBND thành phố Sầm Sơn cấp Giấy CNQSD đất cho gia đình bà 1.113m ² đất ở và 83m ² đất trồng cây; UBND phường Quảng Cư đã lập hồ sơ trình UBND thành phố Sầm Sơn cấp đổi Giấy CNQSD đất cho bà nhưng đến nay chưa được giải quyết và yêu cầu gia đình bà nộp tiền sử dụng đất với phần diện tích 83m ² là không đúng quy định.	9176/UBND-TD 17/8/2016 12096/UBND-TD 20/10/2016 11735/UBND-TD 28/09/2017	20/10/2017

STT	Họ và tên, địa chỉ người khiếu kiện	Nội dung khiếu kiện	Văn bản chỉ đạo, đơn của UBND tỉnh	Thời hạn đã ấn định
3	Ông Ngô Hữu Tèo ở khu phố Hồng Thắng, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn.	Khiếu nại việc: UBND thành phố Sầm Sơn thu hồi của gia đình ông 600m ² đất ở nhưng bồi thường cho gia đình ông 300m ² đất ở, diện tích còn lại bồi thường đất nông nghiệp; áp giá bồi thường, hỗ trợ đất cho gia đình ông không đúng quy định.	1844/UBND-TD 24/02/2017 6153/UBND-TD 02/6/2017 11695/UBND-TD 27/09/2017	20/10/2017
4	Bà Lương Thị Nguyên ở khu phố Hồng Thắng, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn.	Khiếu nại việc UBND thành phố Sầm Sơn áp giá bồi thường đất ở cho gia đình bà không đúng quy định.	1843/UBND-TD 24/02/2017 6080/UBND-TD 01/6/2017 11697/UBND-TD 27/09/2017	20/10/2017
5	Ông Trương Như Nông ở khu phố Hồng Thắng, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn.	Khiếu nại việc: Gia đình ông có 950m ² đất ở sử dụng ổn định, ranh giới rõ ràng, không tranh chấp, không lấn chiếm nhưng UBND thành phố Sầm Sơn bồi thường cho gia đình ông 900m ² đất ở và 50m ² đất nông nghiệp; áp giá bồi thường đất cho gia đình ông không đúng quy định.	1841/UBND-TD 24/02/2017 6154/UBND-TD 02/6/2017 11702/UBND-TD 27/09/2017	20/10/2017

STT	Họ và tên, địa chỉ người khiếu kiện	Nội dung khiếu kiện	Văn bản chỉ đạo, đơn của UBND tỉnh	Thời hạn đã ấn định
6	Ông Lê Văn Thắng (vợ là Lương Thị Huệ) ở khu phố Nam Hải, phường Trung Sơn, thành phố Sầm Sơn.	Khiếu nại việc: UBND thành phố Sầm Sơn thu hồi của gia đình ông 200m ² đất ở tại thửa số 40, tờ bản đồ số 11, khu phố Hồng Thắng, phường Quảng Cư nhưng áp giá bồi thường đất ở cho gia đình ông không đúng quy định.	1840/UBND-TD 24/02/2017 5789/UBND-TD 26/5/2017 11733/UBND-TD 28/09/2017	20/10/2017
7	Ông Lương Văn Đỗ ở khu phố Hồng Thắng, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn.	Khiếu nại việc: Gia đình ông sử dụng diện tích đất thực tế 1.315m ² đất ở ổn định, không tranh chấp, không lấn chiếm nhưng UBND thành phố Sầm Sơn bồi thường cho gia đình ông 1.235m ² đất ở theo Giấy CNQSD đất, 80m ² còn lại bồi thường đất liền kề; áp giá bồi thường đất cho gia đình ông không đúng quy định.	1837/UBND-TD 24/02/2017 5699/UBND-TD 25/5/2017 11696/UBND-TD 27/09/2017	20/10/2017
8	Bà Vũ Thị Thêm ở khu phố Hồng Thắng, phường Quảng Cư, thành phố Sầm Sơn.	Khiếu nại việc UBND thành phố Sầm Sơn áp giá bồi thường, hỗ trợ về đất ở cho gia đình bà không đúng quy định.	1836/UBND-TD 24/02/2017 6083/UBND-TD 01/6/2017 11732/UBND-TD 28/09/2017	20/10/2017

STT	Họ và tên, địa chỉ người khiếu kiện	Nội dung khiếu kiện	Văn bản chỉ đạo, đơn của UBND tỉnh	Thời hạn đã ấn định
THỊ XÃ BÌM SƠN				
1	Ông Tống Công Minh, tổ 10, khu phố 7, phường Ba Đình, thị xã Bim Sơn.	Đề nghị bồi thường GPMB, cấp đất tái định cư để gia đình làm nhà ở ổn định.	2477/UBND-TD 10/3/2017 10957/UBND-TD 12/09/2017	15/10/2017
2	Ông Hoàng Ngọc Tuấn, phường Đông Sơn, thị xã Bim Sơn.	Đề nghị giải quyết việc hộ ông Mai Thế Thành xây tường lấn chiếm phần đất lưu không, nương thoát nước của khu phố gây ảnh hưởng đến môi trường, sinh hoạt của các hộ gia đình; phần tường xây cao khoảng 3,5m và đất đá của hộ ông Thành đê lên phần công trình nhà của hộ ông Tuấn; Chủ tịch UBND thị xã Bim Sơn đã có kết luận chỉ đạo giải quyết nhưng đến nay vụ việc vẫn chưa được thực hiện theo kết luận	6977/UBND-TD 20/06/2017	20/07/2017
HUYỆN QUẢNG XƯƠNG				
1	Ông Văn Huy Mọn, xã Quảng Lộc, huyện Quảng Xương	Đề nghị giải quyết việc hộ ông Nguyễn Trọng Nhân xây dựng lấn chiếm ngõ đi của gia đình ông.	8408/UBND-TD 02/08/2016 6085/UBND-TD 01/06/2017 11703/UBND-TD 27/09/2017	15/10/2017

STT	Họ và tên, địa chỉ người khiếu kiện	Nội dung khiếu kiện	Văn bản chỉ đạo, đơn của UBND tỉnh	Thời hạn đã ấn định
2	Ông Nguyễn Xuân Riêng, xã Quảng Vọng, huyện Quảng Xương	Năm 1993, Gia đình ông Riêng được UBND huyện Quảng Xương cấp Giấy CNQSD đất tại thửa đất số 276, diện tích 1.432m ² (200m ² đất ở, 1.232m ² đất vườn) nhưng năm 2007 UBND huyện Quảng Xương điều chỉnh trên Giấy CNQSD đất của gia đình ông từ thửa số 276 thành thửa số 342, diện tích 928m ² (100m ² đất ở, 828m ² đất trồng cây lâu năm). Ông Riêng chuyển một phần diện tích đất vườn ao cho hộ ông Thiết nhưng UBND xã đã chuyển 100m ² đất ở của gia đình ông cho ông Thiết; ông Thiết xây dựng lấn chiếm khoảng 40m ² đất vườn ao của gia đình ông Riêng. Ông Riêng đề nghị chính quyền giải quyết thủ tục chuyển mục đích sử dụng từ đất vườn ao sang đất ở để cho gia đình ông làm nhà ở cho các con.	3080/UBND-TD 24/03/2017 5160/UBND-TD 12/05/2017 6657/UBND-TD 14/06/2017 11832/UBND-TD 29/09/2017	
HUYỆN TỈNH GIA				
1	Ông Lê Đình Tĩnh, thôn 2, xã Hải An, huyện Tĩnh Gia	Khiếu nại việc gia đình ông có đất thu hồi thực hiện Dự án nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 1A nhưng không được bồi thường.	1290/UBND-TD 9/2/2017 3348/UBND-TD 31/03/2017	
2	Bà Lê Thị Loan, thôn Hữu Nhân, xã Mai Lâm, huyện Tĩnh Gia	Đề nghị thực hiện Quyết định giải quyết tranh chấp đất đai số 1088/QĐ-UBND ngày 27/7 năm 2013 của UBND huyện Tĩnh Gia.	12667/UBND-TD 02/11/2016 6282/UBND-TD 6/6/2017 11598/UBND-TD 26/09/2017	20/10/2017

STT	Họ và tên, địa chỉ người khiếu kiện	Nội dung khiếu kiện	Văn bản chỉ đạo, đơn của UBND tỉnh	Thời hạn đã ấn định
3	Ông Phạm Văn Tư, phố Quang Trung 1, phường Đông Vệ, thành phố Thanh Hoá	Đề nghị bàn giao đất và cấp Giấy CNQSD đất cho các hộ trúng đấu giá đất tại xã Hải Hòa.	14900/UBND-TD 27/12/2016 6816/UBND-TD 16/06/2017	