

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-THĐT

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2025

V/v tăng cường công tác phối hợp, chủ động triển khai các nội dung công việc trong quá trình đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh.

Kính gửi:

- Giám đốc các sở; Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Chánh Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện Quyết định số 1223/QĐ-BNV ngày 23/10/2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố và hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Công văn số 10762/BNV-CCHC ngày 17/11/2025 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025; Chủ tịch UBND tỉnh đã có Công văn số 18950/UBND-THĐT ngày 30/10/2025 và 20579/UBND-THĐT ngày 21/11/2025 giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện theo quy định.

Nhằm tăng cường công tác phối hợp, chủ động triển khai các nội dung công việc trong công tác tự đánh giá, chấm điểm, điều tra xã hội học đảm bảo yêu cầu và tiến độ của Bộ Nội vụ, góp phần phản ánh khách quan, chính xác Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung triển khai thực hiện tốt một số nội dung như sau:

1. Về việc tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của tỉnh năm 2025

- Giao các sở: Nội vụ, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh, căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực theo dõi của ngành, đơn vị; nghiêm túc triển khai thực hiện tự đánh giá, chấm điểm theo từng tiêu chí, tiêu chí thành phần trên phần mềm chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của Bộ Nội vụ, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng thời gian theo quy định. Trong đó, chú ý nội dung đánh giá, giải trình, cung cấp tài liệu kiểm chứng chính xác, phù hợp theo từng tiêu chí, tiêu chí thành phần.

- Giao Sở Nội vụ thường xuyên theo dõi, cập nhật tiến độ thực hiện; đồng thời, chủ trì tổng hợp, tham mưu xây dựng Báo cáo tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2025, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh, đảm bảo thời gian phê duyệt theo Kế hoạch của Bộ Nội vụ.

2. Về việc phối hợp thực hiện điều tra xã hội học năm 2025 của Bộ Nội vụ

- Giao Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND cấp xã: chỉ đạo việc lập danh sách, cung cấp địa chỉ thư công vụ (Email công vụ) của cán bộ, công chức phục vụ khảo sát, điều tra xã hội học; gửi về Sở Nội vụ **trước ngày 05/12/2025**; đôn đốc cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý hoàn thành có chất lượng phiếu khảo sát theo đúng thời gian quy định của Bộ Nội vụ.

- Đề nghị Chánh Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh: chỉ đạo việc lập danh sách, cung cấp địa chỉ thư công vụ (Email công vụ) của các đại biểu HĐND tỉnh, gửi về Sở Nội vụ **trước ngày 05/12/2025**; đồng thời, có hình thức thông báo phù hợp đến các đại biểu HĐND tỉnh hoàn thành việc trả lời phiếu khảo sát điều tra xã hội học theo đúng thời gian quy định của Bộ Nội vụ; cử cán bộ, công chức đầu mối để phối hợp với Sở Nội vụ trong quá trình Bộ Nội vụ thực hiện khảo sát.

- Giao Chủ tịch UBND cấp xã:

- + Chỉ đạo cung cấp thông tin liên quan đến quá trình chọn mẫu điều tra xã hội học theo hướng dẫn và yêu cầu của Bộ Nội vụ (thông tin về thôn, bản, tổ dân phố; số hộ dân, người trả lời phiếu...); gửi về Sở Nội vụ **trước 16 giờ, ngày 28/11/2025**.

- + Tăng cường công tác tuyên truyền để cán bộ, công chức, viên chức và người dân địa phương nhận thức đầy đủ về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025; chỉ đạo thường xuyên phát bản tin trên đài truyền thanh của xã, phường đến các thôn, bản, tổ dân phố và trên các phương tiện thông tin đại chúng bằng các hình thức phù hợp trước và trong suốt thời gian Bộ Nội vụ thực hiện khảo sát người dân tại địa phương (việc khảo sát do nhân viên bưu điện thực hiện gửi phiếu đến người dân).

- Giao Sở Nội vụ thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp xã và đơn vị có liên quan, triển khai kịp thời, hiệu quả các nội dung về điều tra xã hội học theo yêu cầu của Bộ Nội vụ; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện và những khó khăn, vướng mắc, nội dung vượt thẩm quyền.

Đề nghị các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp xã và các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai các nội dung nêu trên; chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện theo quy định; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời trao đổi, phối hợp với Sở Nội vụ để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Các PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Lưu: VT, THĐT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Hùng