

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TD

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại tố cáo theo
kiến nghị của UBTVQH và chỉ
đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 307/VPCP-QHĐP ngày 15/01/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Văn bản số 3237/TB-TTKQH ngày 26/12/2023 của Tổng Thư ký Quốc hội thông báo kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Báo cáo số 717/BC-UBTVQH15 ngày 25/12/2023 công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 10, tháng 11/2023 và ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái tại Công văn số 220/VPCP-V.I ngày 10/01/2024 về triển khai thực hiện kiến nghị của UBTVQH tại Văn bản số 665/BC-UBTVQH15 ngày 24/10/2023 (có các văn bản gửi kèm theo); Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương thực hiện một số nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục chỉ đạo, tổ chức thực hiện Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/3/2023, các Văn bản: số 7065/UBND-TD ngày 23/5/2023, số 8419/UBND-TD ngày 15/6/2023, số 10512/UBND-TD ngày 21/7/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài, nhất là các vụ đông người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự. Trên cơ sở kết quả rà soát để xem xét, giải quyết dứt điểm vụ việc, khách quan, đúng quy định của pháp luật, đảm bảo quyền lợi hợp pháp, chính đáng của công dân, hạn chế khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và Trung ương, không để phát sinh “điểm nóng”, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và Thủ đô Hà Nội.

- Rà soát các nhiệm vụ đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo tại các văn bản nêu trên để triển khai thực hiện chỉ đạo, kiến nghị, kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thủ tướng Chính phủ, các Phó Thủ tướng Chính phủ và Ban Dân

nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Thanh tra Chính phủ¹; tổng hợp kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ và kết quả giải quyết vụ việc cụ thể (nêu tóm tắt nội dung đơn, quá trình, kết quả giải quyết), báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 29/02/2024.

- Tăng cường thực hiện có hiệu quả các nội dung kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 về *“Tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*, trong đó cần quan tâm đến việc triển khai, tổ chức thực hiện các kiến nghị hoàn thiện thể chế đã được đề cập tại Nghị quyết này và Kế hoạch số 633/KH-TTCTP ngày 27/02/2023 của Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tiếp tục quan tâm rà soát, đánh giá việc thực hiện các chính sách, pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện pháp luật, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động trong việc nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là ở những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra vụ việc đông người, phức tạp để chủ động giải quyết kịp thời các vụ việc thuộc thẩm quyền hoặc phối hợp xử lý, giải quyết vụ việc; tập trung chỉ đạo, phối hợp xử lý những vụ việc liên quan đến đất đai có nguồn gốc đất nông, lâm trường quốc doanh.

- Tăng cường công tác thanh tra công vụ, thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước trên các lĩnh vực dễ xảy ra sai phạm và phát sinh khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra cần kiến nghị xử lý nghiêm đối với Thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước, nhất là Chủ tịch UBND các cấp thiếu trách nhiệm, vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng trong công tác quản lý nhà nước nói chung và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng.

- Rà soát các nhiệm vụ, giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền (nếu có) đối với một số vụ việc cụ thể được nêu tại các Phụ lục 4, 5, 6, 7, 8, 13, 14, 15, Báo cáo số 665/BC-UBTVQH15 ngày 24/10/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 29/02/2024.

2. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với UBND thị xã Nghi Sơn và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Mục 8, Công văn số 307/VPCP-QHĐP ngày 15/01/2024; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 29/02/2024.

¹ Các Văn bản: Số 1158/TTCTP-BTCDTW ngày 22/5/2023 của Thanh tra Chính phủ, số 4076/VPCP-V.I ngày 03/6/2023 của Văn phòng Chính phủ, 740/BC-BDN ngày 13/6/2023, số 789/BC-BDN ngày 26/6/2023.

3. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương rà soát và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ được giao, giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền (nếu có); báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh trước ngày 29/02/2024; giao Thanh tra tỉnh tổng hợp kết quả của các cơ quan, đơn vị, báo cáo Thanh tra Chính phủ và tham mưu văn bản của Chủ tịch UBND tỉnh để báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban Thường vụ Quốc hội trước ngày 15/3/2024./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ
- Ban Dân nguyện thuộc UBTVQH
- Văn phòng Chính phủ
- Thanh tra Chính phủ
- Ban Tiếp công dân Trung ương
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra, Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- CA tỉnh, BCHQS tỉnh, BCHBĐBP tỉnh;
- Cục THADS tỉnh, Liên đoàn Lao động tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh Lê Việt Hiếu;
- Lưu: VT, TD.

Thangnt/224-2726

CHỦ TỊCH



Đỗ Minh Tuấn