

Số: 204/CV-CTLH

Hà Nội, ngày 07 tháng 10 năm 2021

V/v tổ chức chương trình du lịch an toàn
từ Hà Nội đến Thanh Hóa

Kính gửi:

UBND TỈNH THANH HÓA	
ĐẾN	Số: 54206 Ngày: 14/10/21
Chuyển:	
Số và ký hiệu HS:	

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa;
- Trưởng Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh Thanh Hóa;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Thanh Hóa.

Công ty Lữ hành Hanoitourist - Tổng công ty Du lịch Hà Nội xin gửi lời chào trân trọng đến Quý cơ quan.

Nhằm thực hiện chính sách khôi phục hoạt động du lịch nội địa của Du lịch Việt Nam trong giai đoạn cuối năm 2021 để đạt “mục tiêu kép” vừa phòng chống dịch bệnh vừa phát triển kinh tế và phù hợp với 6 nguyên tắc thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát dịch của Chính phủ. Cũng như hưởng ứng Chương trình Khôi phục du lịch nội địa của Hiệp hội Du lịch Việt Nam phát động; chính sách khuyến khích các doanh nghiệp chủ động xây dựng các sản phẩm du lịch mới, hấp dẫn đáp ứng các yêu cầu về phòng chống dịch bệnh trong tình hình mới của Sở Du lịch Thành phố Hà Nội. Công ty Lữ hành Hanoitourist đã xây dựng mô hình du lịch an toàn và triển khai chiến dịch mang tựa đề “**Hanoitourist - Du lịch Bình thường mới**” để kết nối chương trình du lịch đến các điểm du lịch xanh, trong đó điểm đến Thanh Hóa là một lựa chọn phù hợp để tổ chức tour du lịch. Công ty Lữ hành Hanoitourist xin gửi Quý cơ quan Đề án tổ chức chương trình du lịch an toàn từ Hà Nội đến Thanh Hóa, kèm theo là Chương trình tham quan Thanh Hóa cùng với phương án chi tiết, cụ thể về việc Tổ chức tour an toàn.

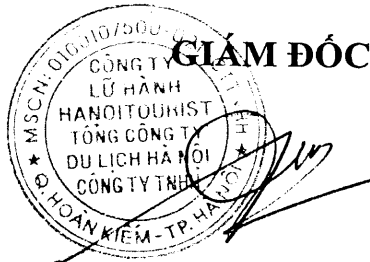
Đề án thể hiện rõ cách tổ chức chương trình du lịch an toàn tới các điểm du lịch an toàn (Điểm du lịch xanh). Nguồn khách đến từ vùng an toàn (vùng xanh) được xác định theo khu vực phường (xã), quận (huyện) bởi cơ quan quản lý có thẩm quyền ở điểm đi. Không triển khai đối với cấp độ 4, nguy cơ rất cao tương ứng với màu đỏ.

Công ty Lữ hành Hanoitourist – Tổng công ty Du lịch Hà Nội kính đề nghị UBND tỉnh Thanh Hóa xem xét, chấp thuận và chỉ đạo các cơ quan có liên quan phối hợp để tổ chức chương trình du lịch an toàn này./.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Cty DLHN (để BC);
- Lưu: VT.



Phùng Quang Thắng

Kính gửi:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa;
- Trưởng Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh Thanh Hóa;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Thanh Hóa.

ĐỀ ÁN

Tổ chức chương trình du lịch an toàn từ Hà Nội đến Thanh Hóa

Thực hiện chính sách khôi phục hoạt động du lịch nội địa của Du lịch Việt Nam trong giai đoạn cuối năm 2021 để đạt “mục tiêu kép” vừa phòng chống dịch bệnh vừa phát triển kinh tế theo chủ trương chung của Chính phủ;

Hưởng ứng Chương trình Khôi phục du lịch nội địa của Hiệp hội Du lịch Việt Nam phát động ngày 28/9/2021;

Hưởng ứng chính sách khuyến khích các doanh nghiệp chủ động xây dựng các sản phẩm du lịch mới, hấp dẫn, triển khai mô hình du lịch an toàn đáp ứng các yêu cầu về phòng chống dịch bệnh trong tình hình mới của Sở Du lịch Thành phố Hà Nội;

Nhằm thích ứng một cách linh hoạt với tình hình thực tế, Công ty Lữ hành Hanoitourist – Tổng công ty Du lịch Hà Nội chủ động xây dựng đề án tổ chức chương trình du lịch an toàn (tour an toàn) từ Hà Nội đến Thanh Hóa trình Quý cơ quan xem xét, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, khó lường như hiện nay đã ảnh hưởng lớn và trực tiếp tới công tác kinh doanh của các doanh nghiệp du lịch. Để khôi phục các hoạt động du lịch trong bối cảnh bình thường mới với phương châm “Vừa phòng chống dịch, vừa phát triển kinh tế”, Hanoitourist đã giới thiệu với du khách chiến dịch mang tựa đề “**Hanoitourist - Du lịch Bình thường mới**”. Đó là hoạt động du lịch thích ứng với tình hình thực tế phòng chống dịch, kết hợp của ba yếu tố **Du khách an toàn, điểm đến an toàn và dịch vụ an toàn**. Đề án tổ chức tour an toàn này nhằm hiện thực hóa ba yếu tố nêu trên và phù hợp với 6 nguyên tắc thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát dịch của Chính phủ. Phù hợp với Chương trình Khôi phục du lịch nội địa của Hiệp hội Du lịch Việt Nam phát động ngày 28/9/2021.

Đề án xác định rõ các nội dung có liên quan đến tổ chức tour du lịch an toàn để các cơ quan có thẩm quyền phê duyệt cũng như hướng dẫn các bên có liên quan triển khai, phối hợp với Công ty Lữ hành Hanoitourist và các điểm du lịch tại Thanh Hóa trong việc thực hiện, giám sát, kiểm tra và đánh giá nhằm đảm bảo an toàn cho khách du lịch, người lao động và cộng đồng dân cư tại địa phương.

2. Yêu cầu

Tuân thủ các qui định về phòng chống dịch của cơ quan y tế và cơ quan có thẩm quyền của Thành phố Hà Nội và tỉnh Thanh Hóa.

Đảm bảo các nguyên tắc phòng chống dịch bệnh trong hoạt động du lịch của Tổng cục Du lịch.

Đảm bảo các tiêu chí an toàn tổ chức hoạt động du lịch trong bối cảnh bình thường mới của Hiệp hội Du lịch Việt Nam.

Xây dựng và áp dụng các tiêu chí và qui định nghiêm ngặt phòng chống dịch cho loại tour an toàn phù hợp tình hình từng giai đoạn cụ thể và tính chất của từng tour; đảm bảo tổ chức thực hiện an toàn trong điều kiện linh hoạt, thích ứng với tình hình thực tế tại địa phương.

• Xác định tour an toàn

- Tour an toàn theo Đề án tổ chức chương trình du lịch an toàn được áp dụng cho tour đến các điểm du lịch an toàn (Điểm du lịch xanh). Nguồn khách đến từ vùng an toàn (vùng xanh) được xác định theo khu vực phường (xã), quận (huyện) bởi cơ quan quản lý có thẩm quyền ở điểm đi.

- Không áp dụng các tiêu chí nghiêm ngặt như đã đề ra cho các tour được tổ chức trong giai đoạn điểm du lịch mở cửa hoàn toàn đón khách tự do.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng khách

Tour an toàn là loại hình du lịch phù hợp với các đối tượng là khách du lịch nội địa, đảm bảo an toàn về phòng, chống dịch tại thời điểm đi du lịch.

a) Khách du lịch từ 18 tuổi trở lên đã được tiêm 02 mũi vắc-xin phòng COVID-19;

b) Khách du lịch dưới 18 tuổi cần có kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2.

2. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Từ cuối tháng 10/2021 trở đi.

- Địa điểm: Đi theo tuyến du lịch được xác định và đăng ký trước với cơ quan quản lý điểm đến.

3. Hình thức, nội dung chương trình.

3.1. Hình thức: Tổ chức theo hình thức khép kín, với phương châm “**Du lịch không chạm**” để đảm bảo tối đa an toàn cho du khách, người phục vụ và người dân tại điểm đến. Đồng thời có sự giám sát, kiểm soát chặt chẽ của Công ty Lữ hành Hanoitourist và cơ quan quản lý tại điểm đến trong suốt quá trình tư vấn du lịch, cung cấp dịch vụ cũng như của các đơn vị cung cấp dịch vụ khác trong suốt quá trình thực hiện chương trình du lịch. Tuân thủ các qui định của ngành y tế và cơ quan quản lý có thẩm quyền ở địa phương và tổ chức tour an toàn hiệu quả.

3.2. Nội dung chương trình: được xây dựng chi tiết phù hợp với tình hình dịch ở từng thời điểm với tuyến điểm du lịch, điểm dừng được xác định trước đáp ứng nhu cầu của khách du lịch.

4. Phương án tổ chức tour an toàn

4.1. Nguyên tắc chung

- Tuân thủ các quy định của Bộ Y tế và địa phương tại điểm đến.
- Tổ chức chương trình du lịch theo tiêu chí chi tiết của Công ty Lữ hành Hanoitourist nhằm đảm bảo an toàn cho người lao động, khách du lịch và người dân địa phương.
- Đi theo đúng lịch trình đã định, không tự ý đi đến các điểm ngoài chương trình, tuân thủ hình thức “**Du lịch không chạm**”.

4.2. Đối với khách hàng và nhân viên Công ty Lữ hành Hanoitourist

- 100% khách hàng và nhân viên công ty tham gia chương trình đã tiêm 02 mũi vắc-xin phòng Covid-19.
- Khai báo y tế theo qui định và chịu trách nhiệm trước pháp luật về những nội dung đã khai.
- Cam kết trong vòng 14 ngày không đi về từ vùng dịch hoặc không có biểu hiện ho, sốt khó thở...
- Tuân thủ nghiêm các quy định tại điểm đến về phòng chống dịch, hạn chế tiếp xúc với hành khách khác nhóm và người dân địa phương, không sử dụng đồ ăn uống tại nơi không đảm bảo an toàn.
- Được theo dõi sức khỏe trong vòng 14 ngày sau khi kết thúc tour. Nếu có các triệu chứng ho sốt, khó thở phải thông báo ngay cho đơn vị tổ chức và cơ quan y tế nơi cư trú và Công ty Lữ hành Hanoitourist. Công ty sẽ chủ động liên hệ với khách hàng 2 lần, trong 3 ngày đầu và ngày thứ 14 sau khi kết thúc tour.

4.3. Đối với nhà cung cấp dịch vụ an toàn

a) Điểm đến du lịch

- Điểm đến trong chương trình phải thuộc vùng an toàn và đủ điều kiện hoạt động theo tiêu chí an toàn phòng chống dịch.

- Nhân viên tại điểm đến đã được tiêm vắc-xin phòng Covid-19, trong những thời điểm cần thiết có thể áp dụng bổ sung tiêu chí có kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 trong vòng 72 giờ trước khi phục vụ đoàn khách. Có phương án phục vụ an toàn, đảm bảo giữ khoảng cách an toàn, không tiếp xúc gần với khách.

- Phục vụ số lượng khách tại cùng một thời điểm không được quá 50% công suất điểm đến.

b) Cơ sở lưu trú

- Nhân viên của các đơn vị cung cấp dịch vụ đã được tiêm vắc-xin phòng Covid-19, có thể bổ sung kết quả xét nghiệm âm tính trước khi phục vụ khách trong những giai đoạn cần thiết áp dụng để phòng chống dịch (theo cơ quan quản lý địa phương qui định).

- Đáp ứng được những yêu cầu về các biện pháp phòng chống dịch. Phối hợp với Công ty lữ hành Hanoitourist trong công tác điều hành dịch vụ đảm bảo an toàn cho du khách.

- Cung cấp dịch vụ theo đúng số lượng và chất lượng yêu cầu. Cung cấp các vật dụng cần thiết khi khách đến lưu trú như quét mã QR code để khai báo y tế, đo thân nhiệt, dung dịch sát khuẩn, đặt biển cảnh báo và nhắc nhở khách thực hiện các quy định chống dịch an toàn; bố trí khoảng cách giữa các đoàn khách, phun khử khuẩn hàng ngày sau khi đón tiếp các đoàn khách.

- Bố trí 2 người/phòng trở lên theo gia đình hay nhóm khách có cùng yếu tố dịch tễ. Trường hợp khách lẻ và không cùng yếu tố dịch tễ phải bố trí phòng ở riêng, không chung với những khách khác.

- Cơ sở lưu trú phải bố trí ít nhất một phòng riêng để cách ly khách trong trường hợp cần thiết.

- Bố trí tối thiểu 3 bộ quần áo và dụng cụ bảo hộ cho nhân viên sử dụng khi cần thiết.

c) Cơ sở phục vụ ăn uống

- Bố trí bàn ăn riêng cho từng gia đình hoặc nhóm, nhóm nọ cách nhóm kia tối thiểu 2m.

- Bố trí chỗ ăn uống cho đoàn khách đảm bảo đoàn nọ cách đoàn kia tối thiểu 3mét, ưu tiên bố trí khu vực riêng rẽ.

- Có biện pháp yêu cầu khách hạn chế đi lại trong nhà hàng và những khu vực cần thiết áp dụng.

- Bố trí ăn uống phục vụ tại bàn. Chỉ tổ chức ăn buffet trong trường hợp tình hình dịch tại địa phương có cơ sở lưu trú, nhà hàng và địa phương nơi cư trú của đoàn khách không có trường hợp F0 trong vòng 14 ngày.

- Bố trí đầy đủ đồ ăn trước trên bàn cho khách, hạn chế tiếp xúc với khách. Bố trí thêm 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh.

e) Xe vận chuyển

- Tuân thủ nghiêm các qui định về phòng chống dịch đối với phương tiện cũng như lái xe, phụ xe.

- Lái xe và phụ xe được tiêm đầy đủ vắc-xin phòng Covid-19 và có kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 trong vòng 72 giờ trước giờ đón phục vụ khách.

- Di chuyển đoàn khách bằng phương tiện ô tô đường bộ xuyên qua vùng đỏ không được dừng.

e) Hướng dẫn viên du lịch

- Đã được tiêm phòng ngừa Covid-19 đầy đủ và xét nghiệm âm tính trước khi tham gia đón và phục vụ khách.

- Tuân thủ nghiêm những qui định về phòng chống dịch của cơ quan y tế, quản lý ở địa phương và hướng dẫn của công ty lữ hành.

- Hướng dẫn khách tuân thủ các qui định phòng chống dịch và các qui định của công ty lữ hành trong suốt quá trình đi du lịch.

- Có trách nhiệm giám sát, kiểm tra và phát hiện các nguy cơ mất an toàn ở tất cả các khâu dịch vụ để có những biện pháp xử lý kịp thời.

e) Các đơn vị cung cấp dịch vụ khác (nếu có)

- Phải tuân thủ các qui định về phòng chống dịch của cơ quan y tế và chính quyền địa phương.

- Phối hợp tốt với đơn vị tổ chức tour an toàn để thống nhất kế hoạch đón khách và cung cấp dịch vụ an toàn cho đoàn khách.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa

- Hướng dẫn Công ty Lữ hành Hanoitourist trong việc triển khai các công việc liên quan đến tổ chức thí điểm tour an toàn tới các điểm đến khác nhau.
- Cử cán bộ có chuyên môn, nghiệp vụ tham gia phối hợp, hướng dẫn, trao đổi thông tin và giám sát chương trình.
- Hỗ trợ cung cấp thông tin về điểm du lịch, cơ sở lưu trú, nhà hàng phục vụ ăn trong chương trình khép kín đáp ứng các tiêu chí an toàn về phòng chống dịch.
- Làm việc với các cơ quan hữu quan tại điểm đến phối hợp với Công ty Lữ hành Hanoitourist triển khai kế hoạch chi tiết.

2. Đơn vị thực hiện tour an toàn: Công ty lữ hành Hanoitourist – Tổng công ty Du lịch Hà Nội.

- Tuân thủ các qui định của ngành y tế và cơ quan quản lý có thẩm quyền ở địa phương và tổ chức tour an toàn, hiệu quả.
- Dự trù các tình huống phát sinh trong công tác phòng chống dịch và cách xử lý. Tập huấn cho những lao động tham gia thực hiện chương trình du lịch về xử lý tình huống.
- Xử lý kịp thời và hiệu quả các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện nhằm đảm bảo an toàn trong suốt quá trình triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ.
- Sau khi kết thúc chương trình có báo cáo chi tiết và xử lý tình huống có thể xảy ra đối với các thành viên sau khi kết thúc.
- Xây dựng phương án tổ chức tour an toàn chi tiết phù hợp tại điểm đến được tổ chức.
- Xây dựng và thực hiện các qui trình giám sát, kiểm tra, đánh giá và báo cáo về việc thực hiện tour toàn.

3. Đối với cơ quan quản lý điểm đến

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa và Công ty Lữ hành Hanoitourist- Tổng công ty Du lịch Hà Nội triển khai thành công tour an toàn, thường xuyên giám sát, kiểm tra và báo cáo các cơ quan hữu quan.
- Lên kế hoạch, kịch bản chương trình đón tiếp và phục vụ đoàn khách theo các tiêu chí an toàn phòng, chống dịch COVID-19 tại địa phương.
- Bố trí đầy đủ các nhân sự tham gia điều hành, phục vụ đoàn, gồm cán bộ tại điểm, hướng dẫn viên thuyết minh và dẫn đoàn đi tham quan theo chương trình đã thống nhất.
- Lên các phương án xử lý các tình hình phát sinh liên quan tới phòng, chống dịch COVID-19 tại địa bàn quản lý.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa hướng dẫn, hỗ trợ và tạo điều kiện phối hợp với Công ty Lữ hành Hanoitourist - Tổng công ty Du lịch Hà Nội để Đề án được phê duyệt và triển khai tổ chức tour an toàn theo nội dung trên.

- Xác định tour an toàn là tour được thực hiện đến các điểm du lịch an toàn (điểm du lịch xanh) nằm trong vùng xanh, vàng và cam của tỉnh Thanh Hóa; được xác định bởi cơ quan có thẩm quyền. Tour an toàn phải được tổ chức khép kín và có phương án được sự phê duyệt của cơ quan có thẩm quyền, không áp dụng điều kiện tổ chức cho loại tour an toàn theo đề án này cho các tour được tổ chức trong giai đoạn điểm du lịch được đón khách tự do.

- Trình UBND tỉnh Thanh Hóa xem xét cho phép tổ chức tour an toàn theo nội dung của đề án này.

- Đầu tư nâng cấp điểm du lịch được lựa chọn nhằm đảm bảo các tiêu chí đón khách an toàn.

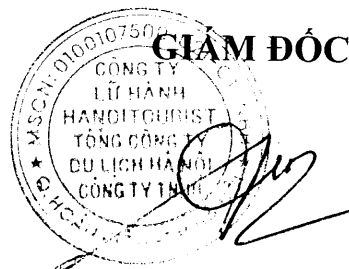
- Làm việc với các cơ quan có liên quan để có phương án phối hợp tổ chức tour an toàn đạt kết quả.

Trên đây là Đề án tổ chức tour an toàn từ Hà Nội đến Thanh Hóa của Công ty Lữ hành Hanoitourist. Kính đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Thanh Hóa xem xét tạo điều kiện để đề án được phê duyệt và triển khai./.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Cty DLHN (để BC);
- Lưu: VT.



Phùng Quang Thắng

Hà Nội, ngày 07 tháng 10 năm 2021

PHƯƠNG ÁN

Tổ chức tour Caravan an toàn Về xứ Thanh – Theo hành trình di sản *(Kèm theo Đề án tổ chức chương trình du lịch an toàn từ Hà Nội đến Thanh Hoá)*

Thực hiện chính sách thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát có hiệu quả dịch bệnh để đạt “mục tiêu kép” vừa phòng chống dịch bệnh vừa phát triển kinh tế theo chủ trương chung của Chính phủ;

Nhằm thích ứng một cách linh hoạt với tình hình thực tế và hiện thực hóa Đề án tổ chức chương trình du lịch an toàn từ Hà Nội đến Thanh Hoá, Công ty Lữ hành Hanoitourist – Tổng công ty Du lịch Hà Nội xây dựng phương án tổ chức tour Caravan an toàn “Về xứ Thanh – Theo hành trình di sản”, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích

Để phát huy thế mạnh của du lịch Thủ đô, một trong những thị trường khách du lịch lớn nhất cả nước, Hanoitourist đã triển khai nhiều chương trình du lịch khác nhau gắn liền với chiến dịch “**Hanoitourist - Du lịch Bình thường mới**”, trong đó triển khai tour Caravan an toàn “Về xứ Thanh – Theo hành trình di sản” với mục đích:

- Là tour đầu tiên nhằm từng bước đưa hoạt động du lịch của doanh nghiệp quay trở lại trong sự thích ứng một cách linh hoạt với tình hình phòng chống dịch của Thành phố Hà Nội và tỉnh Thanh Hoá, làm tiền đề cho những hoạt động du lịch khác, cho các tour du lịch tiếp theo đến các điểm du lịch của Thanh Hoá.

- Duy trì hoạt động của đơn vị nhằm động viên tinh thần làm việc không chỉ của cán bộ nhân viên Công ty Lữ hành Hanoitourist nói riêng mà thông qua các hoạt động quảng bá du lịch, động viên cả người dân địa phương tại các điểm đến và các nhân sự trong ngành du lịch Thủ đô và tỉnh Thanh Hoá, tiếp tục duy trì niềm đam mê nghề, tránh sự “chảy máu” của nhân lực du lịch chuyển đổi sang những nghề khác.

- Phục vụ nhu cầu giải tỏa tâm lý bức bối do dịch bệnh mang lại của rất nhiều du khách trên địa bàn Hà Nội sau mỗi đợt giãn cách xã hội để phòng chống dịch.

- Quảng bá mạnh mẽ những điểm đến nổi tiếng tiêu biểu cho lịch sử lâu đời, niềm tự hào của dân tộc Việt và bản sắc văn hoá tâm linh độc đáo nằm trên địa bàn xứ Thanh.

- Tour Caravan dành cho gia đình, cá nhân tự lái xe riêng được đánh giá là loại hình du lịch an toàn, mang lại hiệu quả kinh doanh và giá trị cao cho thương hiệu của doanh nghiệp và điểm đến. Đây là tiền đề tiếp theo để tổ chức cho khách đoàn với nhiều hình thức vận chuyển du lịch khác nhau.

2. Yêu cầu

Tour Caravan an toàn “Về xứ Thanh – Theo hành trình di sản” không chỉ cần được tổ chức một cách chu đáo để quảng bá tốt hình ảnh về một xứ Thanh an toàn, tươi đẹp và giàu bản sắc văn hoá với nhiều di sản quan trọng trong lịch sử dân tộc, làm tiền đề cho các hoạt động du lịch khác sớm quay trở lại thích ứng với tình hình mới, mà cần thực hiện các yêu cầu phòng chống dịch nghiêm chỉnh theo hướng dẫn của các cơ quan hữu quan đối với từng giai đoạn, đảm bảo an toàn cho du khách, những người tham gia và cộng đồng địa phương.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng

Chương trình này phù hợp với các đối tượng là khách du lịch nội địa, trước mắt là du khách trên địa bàn Hà Nội, sau đó là khách từ các tỉnh thành phố khác thuộc những vùng an toàn với các đặc thù sau:

- Khách đi lẻ theo nhóm nhỏ, nhóm gia đình, nhóm có cùng yếu tố dịch tễ.
- Khách có thể tự lái xe riêng hoặc đi theo xe do công ty bố trí.
- Khách du lịch từ 18 tuổi trở lên đã được tiêm 02 mũi vắc-xin phòng COVID-19 hoặc khách du lịch dưới 18 tuổi có kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2.
- Luôn tuân thủ các quy định phòng chống dịch của điểm đến và Bộ y tế và địa phương nơi điểm đến.

2. Thời gian, địa điểm

2.1. Thời gian

- Bao gồm cả chương trình 2 ngày 1 đêm và chương trình 3 ngày 2 đêm.
- Dự kiến khởi hành từ cuối tháng 10/2021 trở đi.
- Tour an toàn theo Đề án tổ chức chương trình du lịch an toàn được áp dụng cho điểm du lịch an toàn - Điểm du lịch xanh.

Không áp dụng các tiêu chí nghiêm ngặt như đề ra cho các tour được tổ chức trong giai đoạn điểm du lịch mở cửa hoàn toàn đón khách tự do.

2.2. Địa điểm

- Các điểm đến nổi tiếng tiêu biểu cho du lịch Thanh Hoá bao gồm: Phủ Trịnh- Nghè Việt, Thành Nhà Hồ, di tích Lam Kinh, núi Nưa, đền thờ Mai An Tiêm, đền Độc Cước, hòn Trống Mái, khu nghỉ dưỡng FLC Sầm Sơn.

3. Hình thức tổ chức và nội dung chương trình

3.1. Hình thức tổ chức

- Chương trình được tổ chức theo hình thức Caravan xe tự lái, với phương châm **“Du lịch không chạm”** để đảm bảo tối đa an toàn cho du khách, người phục vụ và người dân tại điểm đến.

- Tổ chức theo hình thức khép kín, có sự giám sát, kiểm soát chặt chẽ của Công ty Lữ hành Hanoitourist và cơ quan quản lý nhà nước tại điểm đến trong suốt quá trình tư vấn, cung cấp dịch vụ, cũng như các đơn vị cung cấp dịch vụ khác. Có báo cáo đánh giá sau khi kết thúc và theo dõi xử lý tình huống có thể xảy ra.

- Tuân thủ các qui định của ngành y tế và cơ quan quản lý có thẩm quyền ở địa phương và tổ chức tour an toàn hiệu quả.

3.2. Nội dung chương trình và quy trình thực hiện

- Tên chương trình: Caravan an toàn Về xứ Thanh – Theo hành trình di sản.

- Lịch trình: Tuỳ theo điều kiện thực tế sẽ triển khai một trong hai chương trình sau:

a) Chương trình 01: Caravan an toàn Về xứ Thanh – Theo hành trình di sản: 3 ngày/ 2 đêm

Thời gian	Chương trình	Quy trình an toàn
Ngày 1: Hà Nội – Thanh Hóa (Phủ Trịnh – Thành Nhà Hồ - Lam Kinh – Sầm Sơn)		
06h00-09h30	Khởi hành từ HanoiTourist – 18 Lý Thường Kiệt đi Thanh Hoá, di chuyển cùng nhau theo sự hướng dẫn và giới thiệu của xe dẫn đường.	Đoàn sẽ di chuyển thẳng đến Thanh Hóa. Chỉ dừng 1 lần trên đường, tại điểm dừng đã được khảo sát, kiểm tra và lựa chọn đảm bảo an toàn. Trong quá trình di chuyển, các xe thực hiện theo sự hướng dẫn, thuyết minh và thông báo của hướng dẫn viên qua bộ đàm liên lạc, tuân thủ luật an toàn giao thông đường bộ. Đi theo đúng thứ tự đoàn, không phóng nhanh vượt ẩu.
09h30-12h00	Đoàn tham quan Phủ Trịnh - Đây là đất quý hương của dòng dõi 12 đời chúa Trịnh. Quần thể di tích lịch sử Phủ Trịnh – Nghệ Vệt là công trình kiến trúc văn hóa mang đậm dấu ấn cung đình trong triều đại phong kiến Việt Nam. Tiếp tục khởi hành đến tham quan Thành nhà Hồ - Di sản văn hóa thế giới, công trình kiến trúc bằng đá độc đáo bậc nhất của Việt Nam và thế giới. Công trình được Hồ Quý Ly xây dựng vào năm 1397, từng được coi là kinh đô, trung tâm văn hóa chính trị xã hội của nước Đại Ngu - Quốc hiệu Việt Nam thời nhà Hồ có nghĩa là “sự yên vui, hòa bình”.	• Hướng dẫn viên: - Liên hệ qua điện thoại với Ban quản lý tại các điểm đến để xác nhận cho đoàn vào tham quan (không có sự tiếp xúc trực tiếp giữa hai bên). - Hướng dẫn viên xuống xe hướng dẫn khách dừng đỗ xe theo hàng lối, chỉ dẫn khách đi vệ sinh. - Hướng dẫn viên đưa đoàn vào tham quan các điểm và giới thiệu qua bộ đàm. - Lưu ý: không để đoàn tiếp xúc với người khác. • Khách du lịch: - Dừng và đỗ xe theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên. - Tham quan và chụp ảnh lưu niệm theo thời gian được qui định. - Không tiếp xúc với người khác ngoài thành viên cùng xe. Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.

12h00-13h30	Đoàn ăn trưa tại nhà hàng, thưởng thức các đặc sản Thanh Hóa.	- Khách du lịch tuân thủ theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên vào ăn trưa tại nhà hàng. - Mỗi xe sẽ ăn 1 bàn riêng, mỗi bàn bố trí cách nhau 2m. - Người phục vụ ăn trưa chuẩn bị đầy đủ đồ ăn trước, bố trí sẵn trên bàn ăn, không tiếp xúc với khách. - Bố trí 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh. Lưu ý: Luôn giữ khoảng cách và không tiếp xúc với người lạ.
13h30-17h00	Đoàn xuất phát đi Khu di tích lịch sử và kiến trúc nghệ thuật Lam Kinh- quê hương đất tổ nhà Lê, nơi sinh ra Người anh hùng dân tộc Lê Lợi, nơi phát tích cuộc khởi nghĩa Lam Sơn lừng lẫy chiến công (1418-1427) đuổi giặc Minh ra khỏi bờ cõi, dựng lại nền độc lập, thịnh trị cho đất nước hàng trăm năm. Tới nơi, Đoàn tham quan Di tích quốc gia đặc biệt Lam Kinh với các điểm: Thái miếu triều Lê (sơ), Lăng mộ vua Lê Thái Tổ, bia Vĩnh Lăng, giếng ngọc...	• Hướng dẫn viên: - Liên hệ qua điện thoại với Ban quản lý tại các điểm đến để xác nhận cho đoàn vào tham quan (không có sự tiếp xúc trực tiếp giữa hai bên). - Hướng dẫn viên xuống xe hướng dẫn khách dừng đỗ xe theo hàng lối, chỉ dẫn khách đi vệ sinh. - Hướng dẫn viên đưa đoàn vào tham quan các điểm và giới thiệu qua bộ đàm. - Lưu ý: không để đoàn tiếp xúc với người khác. • Khách du lịch: - Dừng và đỗ xe theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên. - Tham quan và chụp ảnh lưu niệm theo thời gian được qui định. - Không tiếp xúc với người khác ngoài thành viên cùng xe. Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.
18h00	Đoàn nhận phòng khách sạn FLC Sầm Sơn. Ăn tối tại nhà hàng và nghỉ đêm.	• Khách sạn: - Bố trí 1 khu vực riêng để làm thủ tục nhận phòng cho đoàn. Để chìa khóa phòng sẵn trên bàn theo danh sách đoàn và sự thống nhất giữa hai bên, đảm bảo không tiếp xúc trực tiếp. - Bố trí khu thang máy đi riêng cho đoàn lên phòng. Tránh tiếp xúc và đi cùng các đoàn khác. - Tuân thủ theo Phương án tổ chức tour an toàn tại cơ sở lưu trú. • Tại nhà hàng: - Bố trí mỗi xe ăn 1 bàn riêng, mỗi bàn cách nhau 2m. - Người phục vụ chuẩn bị đầy đủ đồ ăn trước, bố trí sẵn trên bàn ăn, không tiếp xúc với khách.

		- Bố trí 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh. • Hướng dẫn viên: - Liên hệ qua điện thoại với Khách sạn để xác nhận và làm thủ tục cho đoàn nhận phòng (không có sự tiếp xúc trực tiếp giữa hai bên). - Hướng dẫn viên xuống xe hướng dẫn khách dừng đỗ xe theo hàng lối, chỉ dẫn của bảo vệ. - Hướng dẫn viên đưa đoàn vào khu riêng biệt đã được bố trí sẵn để làm thủ tục nhận phòng. - Đưa khách đến khu thang máy riêng lên phòng sau khi đã làm xong thủ tục. - Lưu ý: không để đoàn tiếp xúc với người khác. • Khách du lịch: - Dừng và đỗ xe theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên và bảo vệ khách sạn. - Tuân thủ theo hướng dẫn của hướng dẫn viên để đảm bảo an toàn, tính riêng biệt khi nhận và lên phòng. - Không tiếp xúc với người khác ngoài thành viên cùng xe. Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.
Ngày 2: Thanh Hóa (Núi Nưa – đền Độc Cước – hòn Trống Mái)		
07h00-08h00	Đoàn ăn sáng tại Resort.	- Khách sạn bố trí ăn sáng theo menu (không buffet). - Mỗi xe sẽ ăn 1 bàn riêng, mỗi bàn bố trí cách nhau 2m. - Người phục vụ chuẩn bị đầy đủ đồ ăn trước, bố trí sẵn trên bàn ăn, không tiếp xúc với khách. - Bố trí 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh.
08h00-11h30	Đoàn tham quan đỉnh ngàn Nưa – nơi giao hòa giữa đất trời, để cảm nhận được sự chuyển động của vũ trụ tại một trong những huyệt đạo linh thiêng nhất nước Nam	• Hướng dẫn viên: - Liên hệ qua điện thoại với Ban quản lý tại điểm đến để xác nhận cho đoàn vào tham quan (không có sự tiếp xúc trực tiếp giữa hai bên).

		- Hướng dẫn viên xuống xe hướng dẫn khách dừng đỗ xe theo hàng lối. - Hướng dẫn viên đưa đoàn vào tham quan và giới thiệu qua bộ đàm. - Lưu ý: không để đoàn tiếp xúc với người khác. • Khách du lịch: - Dừng và đỗ xe theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên. - Tham quan và chụp ảnh lưu niệm theo thời gian được qui định. - Không tiếp xúc với người khác ngoài thành viên cùng xe. Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.
11h30-13h30	Đoàn ăn trưa tại nhà hàng. Sau bữa trưa về resort nghỉ ngơi.	- Khách du lịch tuân thủ theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên vào ăn trưa tại nhà hàng. - Mỗi xe sẽ ăn 1 bàn riêng, mỗi bàn bố trí cách nhau 2m. - Người phục vụ ăn trưa chuẩn bị đầy đủ đồ ăn trước, bố trí sẵn trên bàn ăn, không tiếp xúc với khách. - Bố trí 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh. Lưu ý: Luôn giữ khoảng cách và không tiếp xúc với người lạ.
15h00-17h00	Đoàn đi tham quan và chụp ảnh đền Độc Cước và hòn Trống Mái. Về resort nghỉ ngơi.	• Hướng dẫn viên: - Liên hệ qua điện thoại với Ban quản lý tại điểm đến để xác nhận cho đoàn vào tham quan (không có sự tiếp xúc trực tiếp giữa hai bên). - Hướng dẫn viên xuống xe hướng dẫn khách dừng đỗ xe theo hàng lối. - Hướng dẫn viên đưa đoàn vào tham quan và giới thiệu qua bộ đàm. - Lưu ý: không để đoàn tiếp xúc với người khác. • Khách du lịch: - Dừng và đỗ xe theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên. - Tham quan và chụp ảnh lưu niệm theo thời gian được qui định. - Không tiếp xúc với người khác ngoài thành viên cùng xe. Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.

19h00	Đoàn ăn tối và nghỉ đêm tại resort.	- Khách du lịch tuân thủ theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên vào ăn tối tại nhà hàng. - Mỗi xe sẽ ăn 1 bàn riêng, mỗi bàn bố trí cách nhau 2m. - Người phục vụ chuẩn bị đầy đủ đồ ăn trước, bố trí sẵn trên bàn ăn, không tiếp xúc với khách. - Bố trí 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh. Lưu ý: Luôn giữ khoảng cách và không tiếp xúc với người lạ.
Ngày 3: Thanh Hóa – Hà Nội (đền thờ Mai An Tiêm)		
07h00-11h00	Đoàn ăn sáng, nghỉ ngơi, tham quan và chụp ảnh tại resort.	- Khách sạn bố trí ăn sáng theo menu (không buffet). - Mỗi xe sẽ ăn 1 bàn riêng, mỗi bàn bố trí cách nhau 2m. - Người phục vụ chuẩn bị đầy đủ đồ ăn trước, bố trí sẵn trên bàn ăn, không tiếp xúc với khách. - Bố trí 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh.
11h00	Đoàn làm thủ tục trả phòng và đi ăn trưa.	• Khách sạn: - Bố trí 1 khu vực riêng để làm thủ tục trả phòng cho đoàn. - Tránh tiếp xúc và đi cùng các đoàn khác. - Tuân thủ theo Phương án tổ chức tour an toàn tại cơ sở lưu trú. • Tại nhà hàng: - Bố trí mỗi xe ăn 1 bàn riêng, mỗi bàn cách nhau 2m. - Người phục vụ chuẩn bị đầy đủ đồ ăn trước, bố trí sẵn trên bàn ăn, không tiếp xúc với khách. - Bố trí 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh. Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.
13h00-18h00	Đoàn khởi hành về Hà Nội. Trên đường về, đoàn đến Đền thờ Mai An Tiêm – nơi diễn ra lễ hội đua hẩu Mai An Tiêm hàng năm, nghe lại truyền thuyết đua hẩu Mai An Tiêm năm xưa. Quý khách dâng lễ và tham quan một di tích rất đặc biệt.	• Hướng dẫn viên: - Liên hệ qua điện thoại với Ban quản lý tại điểm đến để xác nhận cho đoàn vào tham quan (không có sự tiếp xúc trực tiếp giữa hai bên).

		- Hướng dẫn viên xuống xe hướng dẫn khách dừng đỗ xe theo hàng lối. - Hướng dẫn viên đưa đoàn vào tham quan và giới thiệu qua bộ đàm. - Lưu ý: không để đoàn tiếp xúc với người khác. • Khách du lịch: - Dừng và đỗ xe theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên. - Tham quan và chụp ảnh lưu niệm theo thời gian được qui định. - Không tiếp xúc với người khác ngoài thành viên cùng xe. Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.
18h00	Về tới Hà Nội, chia tay Quý khách, kết thúc chương trình. Hẹn gặp lại quý khách trong những hành trình tiếp theo.	Các xe di chuyển cùng nhau về trung tâm Hà Nội theo một vòng khép kín đảm bảo tính “ không chạm ” của hành trình.

b) Chương trình 02: Caravan an toàn Về xứ Thanh – Theo hành trình di sản: 2 ngày/ 1 đêm.

Thời gian	Chương trình	Quy trình an toàn
Ngày 1: Hà Nội – Thanh Hóa (Phủ Trịnh – Thành Nhà Hồ - Lam Kinh – Sầm Sơn)		
06h00-09h30	Khởi hành từ Hanoitourist – 18 Lý Thường Kiệt đi Thanh Hoá, di chuyển cùng nhau theo sự hướng dẫn và giới thiệu của xe dẫn đường.	Đoàn sẽ di chuyển thẳng đến Thanh Hóa. Chỉ dừng 1 lần trên đường, tại điểm dừng đã được khảo sát, kiểm tra và lựa chọn đảm bảo an toàn. Trong quá trình di chuyển, các xe thực hiện theo sự hướng dẫn, thuyết minh và thông báo của hướng dẫn viên qua bộ đàm liên lạc, tuân thủ luật an toàn giao thông đường bộ. Đi theo đúng thứ tự đoàn, không phóng nhanh vượt ẩu.

09h30-12h00	Đoàn tham quan Phủ Trịnh - Đây là đất quý hương của dòng dõi 12 đời chúa Trịnh. Quần thể di tích lịch sử Phủ Trịnh – Nghệ Vệt là công trình kiến trúc văn hóa mang đậm dấu ấn cung đình trong triều đại phong kiến Việt Nam. Tiếp tục khởi hành đến tham quan Thành nhà Hồ - Di sản văn hóa thế giới, công trình kiến trúc bằng đá độc đáo bậc nhất của Việt Nam và thế giới. Công trình được Hồ Quý Ly xây dựng vào năm 1397, từng được coi là kinh đô, trung tâm văn hóa chính trị xã hội của nước Đại Ngu - Quốc hiệu Việt Nam thời nhà Hồ có nghĩa là “sự yên vui, hòa bình”.	• Hướng dẫn viên: - Liên hệ qua điện thoại với Ban quản lý tại các điểm đến để xác nhận cho đoàn vào tham quan (không có sự tiếp xúc trực tiếp giữa hai bên). - Hướng dẫn viên xuống xe hướng dẫn khách dùng đồ xe theo hàng lối, chỉ dẫn khách đi vệ sinh. - Hướng dẫn viên đưa đoàn vào tham quan các điểm và giới thiệu qua bộ đàm. - Lưu ý: không để đoàn tiếp xúc với người khác. • Khách du lịch: - Dùng và đồ xe theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên. - Tham quan và chụp ảnh lưu niệm theo thời gian được qui định. - Không tiếp xúc với người khác ngoài thành viên cùng xe. Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.
12h00-13h30	Đoàn ăn trưa tại nhà hàng, thưởng thức các đặc sản Thanh Hóa.	- Khách du lịch tuân thủ theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên vào ăn trưa tại nhà hàng. - Mỗi xe sẽ ăn 1 bàn riêng, mỗi bàn bố trí cách nhau 2m. - Người phục vụ ăn trưa chuẩn bị đầy đủ đồ ăn trước, bố trí sẵn trên bàn ăn, không tiếp xúc với khách. - Bố trí 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh. Lưu ý: Luôn giữ khoảng cách và không tiếp xúc với người lạ.
13h30-17h00	Đoàn xuất phát đi Khu di tích lịch sử và kiến trúc nghệ thuật Lam Kinh- quê hương đất tổ nhà Lê, nơi sinh ra Người anh hùng dân tộc Lê Lợi, nơi phát tích cuộc khởi nghĩa Lam Sơn lừng lẫy chiến công (1418-1427) đuổi giặc Minh ra khỏi bờ cõi, dựng lại nền độc lập, thịnh trị cho đất nước hàng trăm năm.	• Hướng dẫn viên: - Liên hệ qua điện thoại với Ban quản lý tại các điểm đến để xác nhận cho đoàn vào tham quan (không có sự tiếp xúc trực tiếp giữa hai bên). - Hướng dẫn viên xuống xe hướng dẫn khách dùng đồ xe theo hàng lối, chỉ dẫn khách đi vệ sinh. - Hướng dẫn viên đưa đoàn vào tham quan các điểm và giới thiệu qua bộ đàm. - Lưu ý: không để đoàn tiếp xúc với người khác.

	Tối nơi, Đoàn tham quan Di tích quốc gia đặc biệt Lam Kinh với các điểm: Thái miếu triều Lê (sơ), Lăng mộ vua Lê Thái Tổ, bia Vĩnh Lăng, giếng ngọc...	• Khách du lịch: - Dừng và đỗ xe theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên. - Tham quan và chụp ảnh lưu niệm theo thời gian được qui định. - Không tiếp xúc với người khác ngoài thành viên cùng xe. • Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.
18h00	Đoàn nhận phòng khách sạn FLC Sầm Sơn. Ăn tối tại nhà hàng và nghỉ đêm.	• Khách sạn: - Bố trí 1 khu vực riêng để làm thủ tục nhận phòng cho đoàn. Để chìa khóa phòng sẵn trên bàn theo danh sách đoàn và sự thống nhất giữa hai bên, đảm bảo không tiếp xúc trực tiếp. - Bố trí khu thang máy đi riêng cho đoàn lên phòng. Tránh tiếp xúc và đi cùng các đoàn khác. - Tuân thủ theo Phương án tổ chức tour an toàn tại cơ sở lưu trú. • Tại nhà hàng: - Bố trí mỗi xe ăn 1 bàn riêng, mỗi bàn cách nhau 2m. - Người phục vụ chuẩn bị đầy đủ đồ ăn trước, bố trí sẵn trên bàn ăn, không tiếp xúc với khách. - Bố trí 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh. • Hướng dẫn viên: - Liên hệ qua điện thoại với Khách sạn để xác nhận và làm thủ tục cho đoàn nhận phòng (không có sự tiếp xúc trực tiếp giữa hai bên). - Hướng dẫn viên xuống xe hướng dẫn khách dừng đỗ xe theo hàng lối, chỉ dẫn của bảo vệ. - Hướng dẫn viên đưa đoàn vào khu riêng biệt đã được bố trí sẵn để làm thủ tục nhận phòng. - Đưa khách đến khu thang máy riêng lên phòng sau khi đã làm xong thủ tục. - Lưu ý: không để đoàn tiếp xúc với người khác. • Khách du lịch: - Dừng và đỗ xe theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên và bảo vệ khách sạn.

		- Tuân thủ theo hướng dẫn của hướng dẫn viên để đảm bảo an toàn, tính riêng biệt khi nhận và lên phòng. - Không tiếp xúc với người khác ngoài thành viên cùng xe. Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.
Ngày 2: Thanh Hóa – Hà Nội (Núi Nưa – đền Mai An Tiêm)		
07h00-09h30	Đoàn ăn sáng, tham quan và chụp ảnh tại Resort.	- Khách sạn bố trí ăn sáng theo menu (không buffet). - Mỗi xe sẽ ăn 1 bàn riêng, mỗi bàn bố trí cách nhau 2m. - Người phục vụ chuẩn bị đầy đủ đồ ăn trước, bố trí sẵn trên bàn ăn, không tiếp xúc với khách. - Bố trí 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh.
09h30	Đoàn làm thủ tục trả phòng.	• Khách sạn: - Bố trí 1 khu vực riêng để làm thủ tục trả phòng cho đoàn. - Tránh tiếp xúc và đi cùng các đoàn khác. - Tuân thủ theo Phương án tổ chức tour an toàn tại cơ sở lưu trú. Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.
10h00-12h00	Đoàn đi tham quan đỉnh ngàn Nưa – nơi giao hòa giữa đất trời, để cảm nhận được sự chuyển động của vũ trụ tại một trong những huyệt đạo linh thiêng nhất nước Nam	• Hướng dẫn viên: - Liên hệ qua điện thoại với Ban quản lý tại điểm đến để xác nhận cho đoàn vào tham quan (không có sự tiếp xúc trực tiếp giữa hai bên). - Hướng dẫn viên xuống xe hướng dẫn khách dừng đỗ xe theo hàng lối. - Hướng dẫn viên đưa đoàn vào tham quan và giới thiệu qua bộ đàm. - Lưu ý: không để đoàn tiếp xúc với người khác. • Khách du lịch: - Dừng và đỗ xe theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên. - Tham quan và chụp ảnh lưu niệm theo thời gian được qui định. - Không tiếp xúc với người khác ngoài thành viên cùng xe. Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.

12h30-14h00	Đoàn ăn trưa tại nhà hàng.	- Khách du lịch tuân thủ theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên vào ăn trưa tại nhà hàng. - Mỗi xe sẽ ăn 1 bàn riêng, mỗi bàn bố trí cách nhau 2m. - Người phục vụ ăn trưa chuẩn bị đầy đủ đồ ăn trước, bố trí sẵn trên bàn ăn, không tiếp xúc với khách. - Bố trí 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh. Lưu ý: Luôn giữ khoảng cách và không tiếp xúc với người lạ.
14h00-18h00	Đoàn khởi hành về Hà Nội. Trên đường về, đoàn đến Đền thờ Mai An Tiêm – nơi diễn ra lễ hội đua hấu Mai An Tiêm hàng năm, nghe lại truyền thuyết đua hấu Mai An Tiêm năm xưa. Quý khách dâng lễ và tham quan một di tích rất đặc biệt.	• Hướng dẫn viên: - Liên hệ qua điện thoại với Ban quản lý tại điểm đến để xác nhận cho đoàn vào tham quan (không có sự tiếp xúc trực tiếp giữa hai bên). - Hướng dẫn viên xuống xe hướng dẫn khách dừng đỗ xe theo hàng lối. - Hướng dẫn viên đưa đoàn vào tham quan và giới thiệu qua bộ đàm. - Lưu ý: không để đoàn tiếp xúc với người khác. • Khách du lịch: - Dừng và đỗ xe theo sự hướng dẫn của hướng dẫn viên. - Tham quan và chụp ảnh lưu niệm theo thời gian được qui định. - Không tiếp xúc với người khác ngoài thành viên cùng xe. Lưu ý: Luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách.
18h00	Về tới Hà Nội, chia tay Quý khách, kết thúc chương trình. Hẹn gặp lại quý khách trong những hành trình tiếp theo.	Các xe di chuyển cùng nhau về trung tâm Hà Nội theo một vòng khép kín đảm bảo tính “không chạm” của hành trình.

4. Phương án tổ chức tour an toàn

4.1. Nguyên tắc chung

- Tuân thủ các quy định của Bộ Y tế và địa phương tại điểm đến.
- Tổ chức chương trình du lịch theo tiêu chí chi tiết của Công ty Lữ hành Hanoitourist nhằm đảm bảo cho người lao động, khách du lịch và người dân địa phương.
- Đi theo đúng lịch trình đã định, không tự ý đi đến các điểm ngoài chương trình, hạn chế tiếp xúc giữa các nhóm khác nhau trong đoàn và người dân địa phương tại điểm đến.

4.2. Đối với khách hàng và nhân viên Công ty lữ hành Hanoitourist

- 100% khách hàng và nhân viên công ty tham gia chương trình đã tiêm 02 mũi Vắc-xin phòng Covid-19.
- Khai báo y tế theo qui định và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung đã khai.
- Cam kết trong vòng 14 ngày không đi về từ vùng dịch hoặc không có biểu hiện ho, sốt khó thở...
- Tuân thủ nghiêm các quy định tại điểm đến về phòng chống dịch, hạn chế tiếp xúc với hành khách khác nhóm và người dân địa phương, không sử dụng đồ ăn uống tại nơi không đảm bảo an toàn.
- Theo dõi sức khỏe tại nhà 14 ngày sau khi kết thúc tour. Nếu có các triệu chứng ho sốt, khó thở phải thông báo ngay cho đơn vị tổ chức và cơ quan y tế nơi cư trú và Công ty Lữ hành Hanoitourist.

4.3. Đối với các đơn vị cung cấp dịch vụ an toàn tại Thanh Hoá

- *Điểm đến du lịch:*
 - + Điểm đến trong chương trình phải thuộc điểm an toàn và đủ điều kiện hoạt động theo tiêu chí an toàn phòng chống dịch.
 - + Phục vụ số lượng khách tại cùng một thời điểm không được quá 50% công suất điểm đến.
- *Tại cơ sở lưu trú:*
 - + Nhân viên của các đơn vị cung cấp dịch vụ đã được tiêm vắc-xin phòng Covid-19, có thể bổ sung kết quả xét nghiệm âm tính trước khi phục vụ khách trong những giai đoạn cần thiết áp dụng để phòng chống dịch (theo cơ quan quản lý địa phương qui định).
 - + Đáp ứng được những yêu cầu về các biện pháp phòng chống dịch. Phối hợp với Công ty lữ hành Hanoitourist trong công tác điều hành dịch vụ đảm bảo an toàn cho du khách.

+ Cung cấp dịch vụ theo đúng số lượng và chất lượng yêu cầu. Cung cấp các vật dụng cần thiết khi khách đến lưu trú như quét mã QR code để khai báo y tế, đo thân nhiệt, dung dịch sát khuẩn, đặt biển cảnh báo và nhắc nhở khách thực hiện các quy định chống dịch an toàn; bố trí khoảng cách giữa các đoàn khách, phun khử khuẩn hàng ngày sau khi đón tiếp các đoàn khách.

+ Bố trí 2 người/phòng trở lên theo gia đình hay nhóm khách có cùng yếu tố dịch tễ. Trường hợp khách lẻ và không cùng yếu tố dịch tễ phải bố trí phòng ở riêng, không chung với những khách khác.

+ Cơ sở lưu trú phải bố trí ít nhất một phòng riêng để cách ly khách trong trường hợp cần thiết.

+ Bố trí tối thiểu 3 bộ quần áo và dụng cụ bảo hộ cho nhân viên sử dụng khi cần.

- *Tại các nhà hàng phục vụ ăn uống:*

+ Bố trí bàn ăn riêng cho từng gia đình hoặc nhóm, nhóm nọ cách nhóm kia tối thiểu 2m.

+ Bố trí chỗ ăn uống cho đoàn khách đảm bảo đoàn nọ cách đoàn kia tối thiểu 3mét, ưu tiên bố trí khu vực riêng rẽ.

+ Có biện pháp yêu cầu khách hạn chế đi lại trong nhà hàng.

+ Bố trí đầy đủ đồ ăn trước trên bàn cho khách, không tiếp xúc với khách. Bố trí thêm 1 bàn riêng đảm bảo khoảng cách an toàn để chuyển đồ ăn và đồ dùng cho bữa ăn khi có phát sinh.

5. Quy định an toàn đi đoàn Caravan

5.1. Về tổ chức của đoàn

- Các xe được đánh số thứ tự và dán decal của chương trình nhằm dễ dàng nhận diện trong quá trình di chuyển.

- Các xe luôn đi cùng đoàn theo thứ tự đã được phân hoặc đăng kí theo sự điều hành của Ban tổ chức.

- Mỗi xe có một trưởng xe để liên hệ với Ban tổ chức, quản lý các thành viên trong xe của mình và cập nhật tình hình bám đoàn khi đi.

- Các trưởng xe sẽ tham gia và hoạt động trong nhóm Zalo Ban tổ chức; các thành viên sẽ tham gia và hoạt động trong nhóm Zalo Caravan Về xứ Thanh.

- Decal số xe được dán góc phải kính trước, giữa kính sau, decal logo chương trình ở hai bên hông xe.

- Mỗi xe sẽ có một bộ đàm để liên lạc.

- Ban tổ chức sẽ liên hệ với các xe qua trưởng xe thông qua bộ đàm, nhóm zalo hoặc điện thoại.

- Nếu có bất kì vấn đề gì phát sinh, các thành viên trao đổi với trưởng xe và trưởng xe báo cho Ban tổ chức theo số Phụ trách chung hoặc hướng dẫn viên (HDV) chính.

5.2. Trước ngày khởi hành

- Gửi các thông tin cá nhân cho Ban tổ chức để mua bảo hiểm và tổ chức đoàn.
- Quý khách tải phần mềm PC-Covid, khai báo y tế và chụp lại mã khai báo.
- Quý khách đảm bảo mình là du khách an toàn qua: giấy chứng nhận đã tiêm chủng 02 mũi ngừa Covid-19, xét nghiệm âm tính đối với khách dưới 18 tuổi hoặc theo thông tin cập nhật nhất từ Ban tổ chức, luôn thực hiện theo khuyến cáo 5K.
- Đảm bảo sức khỏe bản thân để tham gia hành trình. Nếu có triệu chứng sốt thì thông báo lại cho ban tổ chức.
- Đọc kĩ bộ thông tin của chương trình để nắm các quy tắc, lịch trình, dịch vụ, quy định an toàn phòng dịch...
- Chuẩn bị hành lý: giấy tờ, quần áo, thuốc men, đồ dùng cá nhân, máy ảnh, sạc, sạc pin dự phòng... theo hướng dẫn trong “Thông tin hữu ích” đã được gửi.
- Lưu các số điện thoại cần thiết của trưởng xe, hướng dẫn viên chính, Phụ trách chung và tham gia vào các nhóm Zalo Ban tổ chức (với trưởng xe) và Caravan Về Xứ Thanh với thành viên đoàn.

5.3. Trong hành trình tour

5.3.1 Trước giờ khởi hành

- Có mặt đúng giờ tại nơi tập kết. Điểm danh với Trưởng xe và Trưởng xe điểm danh xe với Ban tổ chức.
- Kiểm tra lại hành lý, tư trang, giấy tờ tùy thân và giấy tờ xe còn hiệu lực.
- Kiểm tra kỹ thuật toàn bộ đảm bảo an toàn chuyến đi. Lưu ý hệ thống đèn chiếu gần xa, đèn tín hiệu, hệ thống phanh, dầu máy, nước mát, và đồ đầy nhiên liệu.
- Mang theo chìa khóa phụ, giao cho người khác để tránh việc để quên chìa khóa trong xe.
- Gặp Ban tổ chức nghe phổ biến chung (với trưởng xe).
- Nhận và dán decal theo quy định và hướng dẫn từ Ban tổ chức
- Nhận các vật dụng khác như: khẩu trang, cồn sát khuẩn, bộ đàm, sạc bộ đàm, nước, mũ, danh sách đoàn ...
- Kiểm tra bộ đàm: cách sử dụng, tín hiệu...
- Đưa xe về vị trí theo số thứ tự và theo điều hành của Ban tổ chức.
- Sẵn sàng mọi điều kiện cho khởi hành và thông báo cho Ban tổ chức.

- Chụp ảnh lưu niệm cả đoàn (nếu có).
- Có vấn đề gì phát sinh phải báo cáo kịp thời cho Ban tổ chức để xử lý.

5.3.2. Trong quá trình di chuyển tham quan

- Tuân thủ thực hiện các quy định chống dịch 5K của Bộ Y tế.
- Tuyệt đối tuân thủ hướng dẫn của Ban tổ chức và lưu thông theo số thứ tự của xe trong đoàn.
- Chấp hành nghiêm chỉnh luật giao thông đường bộ hiện hành.
- Đi đúng làn xe quy định, đúng tốc độ, giữ khoảng cách an toàn với các xe đi liền trước. Khoảng cách được khuyến cáo là 3 giây đối với mọi tốc độ.
- Người ngồi trên xe phải thắt dây an toàn. Chú ý đảm bảo an toàn cho trẻ em, người lớn tuổi.
- Tất cả xe trong đoàn bật đèn cốt trong suốt hành trình di chuyển. Khi chuyển làn, chuyển hướng phải bật đèn tín hiệu sớm để báo hiệu.
- Các xe đi trước luôn thông báo tình trạng giao thông cho các xe sau được biết.
- Khi xảy ra sự cố trên đường, liên hệ nhóm trưởng để được trợ giúp kịp thời.
- Tuân thủ nội quy khi đến các điểm tham quan. Tôn trọng văn hóa, tập quán địa phương.
- Tuân thủ lịch trình và các hoạt động chung của đoàn.
- Tuân thủ quy định ăn mặc lịch sự khi đến các di tích tâm linh.
- Tại điểm thăm quan, đoàn có quay phim chụp ảnh, các xe tuân thủ quy định sắp xếp xe theo thứ tự.
- Khai báo y tế từng ngày qua ứng dụng PC-Covid
- Du khách tham gia đều được mua bảo hiểm du lịch

5.4. Sau hành trình tour

- Bàn giao lại bộ đàm cho Ban tổ chức.
- Sau khi kết thúc hành trình về đến nhà, khách du lịch thông báo lại vào trong nhóm Zalo của đoàn.
- Tuân thủ khuyến cáo 5K, đặc biệt là khai báo y tế sau khi về nhà qua ứng dụng PC-Covid.
- Tự theo dõi sức khỏe bản thân và thông báo lại cho Ban tổ chức nếu có triệu chứng ho sốt và các biểu hiện khác liên quan đến Covid-19.
- Công ty Lữ hành Hanoitourist sẽ liên hệ với khách du lịch 2 lần gồm ngày thứ 3 và ngày thứ 14 sau chuyến đi để xác định tình trạng sức khỏe sau chuyến đi.

- Công ty lập báo cáo theo từng đoàn khách gửi Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Thanh Hoá, nội dung báo cáo gồm tình hình tổ chức thực hiện đoàn khách, tập trung đánh giá mức độ an toàn chuyển đi và các kiến nghị các bên có liên quan cho các đoàn khách tiếp theo.

5.5. Xử lý tình huống

- Tình huống 1: xuất hiện trường hợp có biểu hiện ho, sốt, nghi nhiễm trong đoàn hay những người tham gia cung cấp dịch vụ. Bước 1: Hướng dẫn người có biểu hiện nói trên ra vị trí tách biệt khỏi đoàn khách. Bước 2: tách đoàn khách ra vị trí độc lập với đoàn khách khác. Bước 3: Gọi cho cơ quan y tế gần nhất. Bước 4: Thông báo ngay cho Công ty Lữ hành Hanoitourist.

- Tình huống 2: Điểm đến du lịch đột xuất chuyển từ vùng an toàn sang vùng nguy cơ dịch. Tùy theo tình hình thực tế quyết định ngay việc hoãn hủy hay thay đổi lộ trình, lịch trình tour cho phù hợp.

- Tình huống 3: Điểm cung cấp dịch vụ đột xuất vào tình trạng nguy cơ dịch bệnh. Bước 1: Hủy đến hoặc rời khỏi điểm cung cấp dịch vụ ngay lập tức. Bước 2: đánh giá tình hình để quyết định tiếp tục hành trình khác, điểm cung cấp dịch vụ khác thay thế hoặc dừng tour, hay xin tư vấn của cơ quan y tế địa phương. Thông báo cho Công ty để có quyết định cuối cùng. Bước 3: Thống nhất với đoàn khách để thực hiện.

Trên đây là Phương án tổ chức tour Caravan an toàn “Về xứ Thanh – Theo hành trình di sản” của Công ty Lữ hành Hanoitourist. Đây là tour an toàn đầu tiên, sau khi đánh giá mức độ rủi ro, an toàn phòng chống dịch, Công ty sẽ trình các phương án tour an toàn tới các điểm du lịch khác trong tỉnh. Kính đề nghị Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Thanh Hoá xem xét tạo điều kiện phối hợp tổ chức chương trình này./.

Xin trân trọng cảm ơn!

Giám đốc

Nơi gửi:

- Như trên
- Tổng cty DLHN (để BC)
- Lưu VT.



Phùng Quang Thắng

THƯ NGỎ VỀ CHIẾN DỊCH

HANOITOURIST – DU LỊCH BÌNH THƯỜNG MỚI

Kính thưa Quý khách,

Diễn biến phức tạp, khó lường và kéo dài của đại dịch Covid-19 đã ảnh hưởng lớn tới đời sống của chúng ta, trong khi du lịch đã trở thành nhu cầu không thể thiếu của mỗi gia đình, mỗi người. Du lịch trong trạng thái bình thường mới chắc hẳn được hưởng ứng từ cả hai phía khách du lịch và đơn vị tổ chức du lịch. Với tinh thần chung “Vừa phòng chống dịch, vừa phát triển kinh tế”, Hanoitourist xin được giới thiệu với du khách gần xa nhiều chương trình du lịch an toàn mang tựa đề **Du lịch bình thường mới** và tin rằng cụm từ này sẽ ngày càng gần gũi với chúng ta.

Du lịch bình thường mới là hoạt động du lịch thích ứng với tình hình thực tế phòng chống dịch, kết hợp của ba yếu tố du khách an toàn, điểm đến an toàn và dịch vụ an toàn.

Du khách an toàn được hiểu là khách thể hiện những dấu hiệu an toàn như không phải là người đến từ điểm dịch đã được cơ quan y tế cảnh báo, người đã được tiêm chủng hoặc có kết quả âm tính với Covid-19, luôn tuân thủ tốt các qui định về phòng chống dịch.

Điểm đến an toàn là khu vực không nằm trong vùng dịch. Điểm du lịch, điểm dịch vụ được phép đón khách và thực hiện tốt các qui định về phòng chống dịch.

Dịch vụ an toàn là chuỗi các dịch vụ an toàn được cung cấp từ khi tư vấn du lịch, khai báo y tế, di chuyển, quá trình du lịch cho tới kết thúc chuyến đi và du khách được theo dõi tình trạng sức khỏe sau chuyến đi 14 ngày.

Sự hợp tác chặt chẽ và hiệu quả giữa khách du lịch, công ty lữ hành và các nhà cung cấp dịch vụ liên quan nhằm đảm bảo quá trình du lịch được giám sát và thực hiện an toàn phòng chống dịch là chìa khóa cho chương trình Du lịch bình thường mới, trong đó công ty lữ hành là đơn vị tiên phong và nòng cốt.

Công ty Lữ hành Hanoitourist rất mong muốn được Quý khách ủng hộ và đồng hành trên “chuyến tàu Du lịch bình thường mới”.

Trân trọng.

Giám đốc Công ty Lữ hành Hanoitourist

Lưu ý: Du lịch bình thường mới là hình thức du lịch thích ứng với diễn biến và tình hình thực tế phòng chống dịch ở các địa phương, kể cả điểm khởi hành và điểm đến, do vậy thời điểm quảng cáo, tư vấn du lịch, cùng du khách lập kế hoạch trước cho chuyến đi, lịch khởi hành v.v. không có mục đích hoặc phản ánh hoạt động đi ngược hay làm ảnh hưởng tới công tác phòng chống dịch. Các quyền lợi của du khách được đảm bảo và phù hợp với tình huống dịch bất thường xảy ra.

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

CARAVAN AN TOÀN “VỀ XỨ THANH – THEO HÀNH TRÌNH DI SẢN”

Về xứ Thanh lâu nay ta vẫn cứ quen với biển Sầm Sơn, trong bối cảnh dịch Covid-19 hiện nay, điểm du lịch này càng phù hợp hơn với kỳ nghỉ bởi di chuyển không xa, có thể di chuyển bằng phương tiện cá nhân của gia đình hoặc theo nhóm nhỏ bàn bè, người thân. Thay vì chỉ đi nghỉ, tái tạo sức lao động như thường làm, Hanoitourist mong muốn mang tới Quý vị một màu sắc khác của một điểm đến du lịch đang nổi lên không chỉ được đầu tư tốt về hạ tầng du lịch, dịch vụ nghỉ dưỡng mà còn có thể kết hợp với những giá trị khác biệt của xứ Thanh, chuyến đi của Quý vị chắc hẳn sẽ thú vị hơn.

Sự hòa quyện thiên nhiên và những bản sắc tạo ra từ những con người sống ở vùng đất thiên nhiên đó làm nên sự khác biệt và hấp dẫn, đôi khi được truyền lại hoặc ghi lại trở thành một phần của lịch sử. “Tôi muốn cưỡi cơn gió mạnh, đạp luồng sóng dữ, chém cá kình ở Biển Đông, đánh đuổi giặc Ngô giành lại giang sơn, cởi ách nô lệ, chứ không chịu khom lưng làm tỳ thiếp người ta”, câu nói của nữ anh hùng Triệu Thị Trinh có lẽ đã tô thêm cho vùng đất gắn với tâm linh. Huyệt đạo thiêng trên đỉnh ngàn Nưa được coi là một trong những huyệt đạo linh thiêng nhất ở nước ta gắn với tên tuổi của Bà sẽ là điểm đến hấp dẫn, khác biệt trong hành trình.

Giá trị nhân văn cũng là một thế mạnh của du lịch xứ Thanh, Quý khách không thể bỏ qua di tích Thành Nhà Hồ được ghi danh Di sản văn hóa thế giới (UNESCO), nơi mà Hồ Quý Ly đã dời đô từ thành Thăng Long về đây và lấy tên là Tây Đô. Công trình này nổi bật về một kiểu kiến trúc Hoàng thành biểu tượng cho quyền lực Hoàng gia tiêu biểu ở phương Đông. Ngoài ra, còn biểu hiện rõ rệt những sự giao thoa trao đổi quan trọng các giá trị nhân văn giữa Việt Nam và các nước trong khu vực Đông Á, Đông Nam Á vào cuối thế kỷ XIV - đầu thế kỷ XV. Dưới triều đại nhà Hồ, quốc hiệu Đại Ngu đã thực hiện được một phần ý nghĩa của nó.

Chúng ta sẽ ngỡ ngàng khi đến thăm viếng một khu vực có thể nói dày đặc những di tích đặc biệt, trong đó Lam Kinh ghi dấu ấn của vua Lê Lợi lập nên vương triều Hậu Lê, sau đóng đô ở Thăng Long, mở ra thời kỳ phát triển mới hưng thịnh cho quốc gia Đại Việt. Nơi đây đã trở thành nơi các vua Lê về cúng bái tổ tiên, khu tập trung lăng mộ của tổ tiên, các vị vua, hoàng thái hậu nhà Lê và một số quan lại trong hoàng tộc. Chính vì lẽ đó, Di tích lịch sử và kiến trúc nghệ thuật Lam Kinh đã được xếp hạng Di tích quốc gia đặc biệt.

Quý vị có thể tham gia hành trình theo hình thức gia đình hay nhóm nhỏ, xe riêng, giữ khoảng cách với các nhóm khác trong đoàn, như vậy, đã đảm bảo được hai yếu tố vừa an toàn vừa thỏa mãn những trải nghiệm tại một vùng đất địa linh nhân kiệt, phản ánh một giai đoạn của lịch sử.

Bằng hình thức Du lịch bình thường mới, Quý vị sẽ giải tỏa được tâm lý có phần lo lắng di chuyển hay du lịch trong tình hình dịch bệnh vẫn đang diễn biến phức tạp hiện nay. Đồng thời các dịch vụ tham quan khác vẫn đảm bảo và có phần thú vị hơn, vừa có kỳ nghỉ biển vừa khám phá thêm những giá trị nhân văn đặc sắc xứ Thanh đầy thú vị.

Hanoitourist sẽ mang lại cho Quý vị những cảm nhận sâu sắc về giá trị thiên nhiên và nhân văn đích thực với hành trình “Caravan về xứ Thanh – Theo hành trình di sản”.

09 LÝ DO NÊN THAM GIA

Caravan về xứ Thanh – Theo hành trình di sản

1. Nội dung ý nghĩa

Đây là chương trình độc đáo, lần đầu tiên được thiết kế, kết hợp được cả những thắng cảnh đẹp, và những di sản văn hóa hấp dẫn của xứ Thanh – vùng đất địa linh nhân kiệt, có lịch sử lâu đời và nhiều nét văn hóa đặc sắc.

2. Du lịch Caravan

Là hình thức di chuyển tự lái xe hoặc theo nhóm riêng đang trở thành xu hướng du lịch, nhất là trong bối cảnh đại dịch Covid-19 vẫn chưa kết thúc.

3. Thời gian tour vừa phải và cung đường đẹp

Hành trình chỉ trong 3 ngày và 2 đêm để sức khỏe và những cảm xúc của du khách được trọn vẹn. Tổng hành trình lái xe chỉ khoảng 500 km, trong đó có cả đường cao tốc và đường thông thường.

4. Điểm đến hấp dẫn dựa trên cả yếu tố lịch sử, văn hóa và thiên nhiên

- **Phủ Trịnh:** Đây là đất quý hương của dòng dõi 12 đời chúa Trịnh.
- **Thành Nhà Hồ:** Công trình kiến trúc bằng đá độc đáo bậc nhất của Việt Nam và thế giới đã được công nhận là di sản văn hóa thế giới.
- **Khu di tích Lam Kinh:** Quê hương đất tổ nhà Lê, nơi sinh ra Người anh hùng dân tộc Lê Lợi, nơi phát tích cuộc khởi nghĩa Lam Sơn lừng lẫy chiến công.
- **Núi Nưa:** Nơi Bà Triệu dấy binh đánh tan quân xâm lược phương Bắc, một trong những huyệt đạo linh thiêng nhất nước Nam.
- **Bãi biển Sầm Sơn:** Một trong những bãi biển đẹp nhất Việt Nam và luôn là bãi biển đông khách nhất miền Bắc nước ta.

5. Dịch vụ lưu trú linh hoạt

Tùy theo nhu cầu và sở thích, quý khách thoải mái lựa chọn khách sạn tại Sầm Sơn cho mình để tận hưởng chuyến tham quan và nghỉ dưỡng biển.

6. Ẩm thực đặc sắc

Trong suốt hành trình, du khách không chỉ được tham quan những thắng cảnh đẹp và tìm hiểu những di tích nổi tiếng mà còn có thời gian tự do thưởng thức những món ngon ẩm thực mang đặc sắc vùng của xứ Thanh.

7. Hướng dẫn viên chuyên nghiệp

Trên hành trình, du khách sẽ được nghe những thuyết minh hấp dẫn, chuyên nghiệp và đẳng cấp khi di chuyển và tại các điểm đến.

8. Chi phí hợp lý

Do được thiết kế cầu kì với những dịch vụ chất lượng linh hoạt nên chi phí để du khách tham gia chương trình là rất hợp lý, phù hợp nhiều nhu cầu.

9. Đóng góp cho cộng đồng, nhiệm vụ “kép”

Tham gia hành trình, du khách không chỉ đơn giản là những người du lịch thông thường mà có cơ hội trở thành những người đóng góp vào việc bảo tồn và phát huy những giá trị lịch sử, văn hóa tốt đẹp của dân tộc, phát triển kinh tế địa phương cho đồng bào, phòng dịch hiệu quả và bảo vệ môi trường điểm đến...

Linh hoạt, nhẹ nhàng, thoải mái, an toàn, trải nghiệm những cung đường trong không gian văn hóa, thiên nhiên rộng lớn và những câu chuyện đầy cảm xúc về lịch sử, đất nước con người Việt Nam sẽ mang đến Quý khách những giá trị du lịch ở một tầm cao mới.

CARAVAN VỀ XỨ THANH - THEO HÀNH TRÌNH DI SẢN