

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-CNTT

Thanh Hóa, ngày tháng 8 năm 2020

V/v khắc phục các hạn chế, yếu kém trong việc tạo lập, trao đổi, xử lý và ký số văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tập trung chỉ đạo đổi mới quy trình xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết thủ tục hành chính chuyển từ môi trường làm việc trên giấy sang làm việc trên môi trường điện tử trong các cơ quan quản lý Nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã; nhìn chung các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị, thành phố đã tích cực, khẩn trương triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ được giao, đến nay 100% các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện xử lý văn bản, hồ sơ công việc, giải quyết hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử; ký số cơ quan và ký số cá nhân trên văn bản phát hành (*Phụ lục số 1 kèm theo*).

Tuy nhiên theo báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1320/STTTT-CNTT ngày 27/7/2020 cho thấy vẫn còn một số cơ quan, đơn vị chưa quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành, chưa ban hành Quy định, Kế hoạch, đăng ký chứng thư số (*Phụ lục số 2 kèm theo*). Ngoài ra còn một số khó khăn, vướng mắc như: phiên bản phần mềm tại các cơ quan, đơn vị còn nhiều tính năng chưa phù hợp, hoạt động chưa ổn định; hệ thống trang thiết bị CNTT tại một số cơ quan, đơn vị đã xuống cấp; trình độ CNTT của một số cán bộ, công chức còn hạn chế, khó khăn trong việc sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Các cơ quan, đơn vị chưa ban hành Quy chế, Kế hoạch, đăng ký chứng thư số để triển khai tiếp nhận, xử lý văn bản điện tử, khẩn trương ban hành; kiểm điểm trách nhiệm tập thể, cá nhân trong việc chậm trễ thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh; gửi về Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 17/8/2020.

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo UBND cấp xã chuẩn bị tốt các điều kiện, đảm bảo từ ngày 01/9/2020 trở đi 100% văn bản, hồ sơ công việc của cấp xã được trao đổi, tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử; Chủ

tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả triển khai thực hiện, các chỉ tiêu được giao của UBND cấp xã.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để giải quyết các khó khăn, vướng mắc, đề xuất trong việc xử lý, ký số văn bản trên môi trường điện tử.

2. Văn phòng UBND tỉnh

Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị không thực hiện các nhiệm vụ được giao; không tiếp nhận, tham mưu xử lý văn bản, hồ sơ bằng giấy của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện; trả lại các văn bản, hồ sơ thực hiện chưa đúng quy trình, quy định; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

3. Sở Nội vụ

Theo dõi, tổng hợp, chấm điểm đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị phát triển phần mềm, trên cơ sở báo cáo của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, khẩn trương giải quyết những khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị về phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, phần mềm Một cửa điện tử đối với từng cơ quan, đơn vị; tổng hợp báo cáo kết quả về Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 25/8/2020.

- Xây dựng cơ chế, chính sách, phụ cấp đặc thù cho đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách CNTT trong các cơ quan hành chính Nhà nước; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước ngày 17/8/2020.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị về tạo lập, trao đổi, xử lý, ký số văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử; đảm bảo các hệ thống thông tin của tỉnh hoạt động ổn định, thông suốt, an toàn thông tin; khẩn trương đề xuất dự án tăng cường cơ sở vật chất cho các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, cấp xã (theo nội dung Công văn số 7214/UBND-THKH ngày 04/6/2020) để báo cáo UBND tỉnh trình HĐND tỉnh xem xét, quyết định.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương triển khai thực hiện khắc phục các hạn chế, yếu kém trong việc xử lý văn bản trên môi trường điện tử./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PCT UBND tỉnh Mai Xuân Liêm;
- Lưu: VT, QLCTTĐT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Xứng

Phụ lục 1

Kết quả xử lý, ký số văn bản điện tử trên phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện

I. Đối với các Sở, ban, ngành cấp tỉnh

TT	Tên cơ quan	Ký số cơ quan	Ký số lãnh đạo
1	Văn phòng UBND tỉnh	x	x
2	Sở Thông tin và Truyền thông	x	x
3	Sở Khoa học và Công nghệ	x	x
4	Sở Tài nguyên Môi trường	x	x
5	Sở Giáo dục và Đào tạo	x	x
6	Sở Nông nghiệp và PTNT	x	x
7	Thanh tra tỉnh	x	x
8	Sở Lao động Thương binh và Xã hội	x	x
9	Sở Tư pháp	x	x
10	Sở Xây dựng	x	x
11	Sở Giao thông Vận tải	x	x
12	Ban Dân tộc	x	x
13	Sở Kế hoạch và Đầu tư	x	x
14	Sở Ngoại vụ	x	x
15	Sở Công thương	x	x
16	Sở Nội vụ	x	x
17	Sở Y tế	x	x
18	Sở Tài chính	x	x
19	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	x	x
20	Ban QL Khu Kinh tế Nghi sơn và các khu công nghiệp	x	x

II. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố

TT	Tên cơ quan	Ký số cơ quan	Ký số lãnh đạo
1	UBND thành phố Thanh Hoá	x	x
2	UBND thành phố Sầm Sơn	x	x
3	UBND huyện Thọ Xuân	x	x
4	UBND huyện Thường Xuân	x	x
5	UBND huyện Hoằng Hoá	x	x
6	UBND huyện Quảng Xương	x	x
7	UBND huyện Vĩnh Lộc	x	x
8	UBND Thị xã Bỉm Sơn	x	x
9	UBND huyện Thiệu Hoá	x	x
10	UBND huyện Thạch Thành	x	x
11	UBND huyện Yên Định	x	x
12	UBND huyện Hà Trung	x	x
13	UBND huyện Cẩm Thủy	x	x
14	UBND huyện Như Thanh	x	x
15	UBND huyện Bá Thước	x	x
16	UBND huyện Ngọc Lặc	x	x
17	UBND huyện Quan Sơn	x	x
18	UBND huyện Quan Hoá	x	x
19	UBND huyện Mường Lát	x	x
20	UBND huyện Nga Sơn	x	x
21	UBND huyện Hậu Lộc	x	x
22	UBND huyện Nông Cống	x	x
23	UBND huyện Lang Chánh	x	x
24	UBND huyện Tĩnh Gia	x	x
25	UBND huyện Triệu Sơn	x	x
26	UBND huyện Như Xuân	x	x
27	UBND huyện Đông Sơn	x	x

Phụ lục 2
Kết quả ban hành quy định, kế hoạch triển khai, cấp chứng thư số
của UBND cấp huyện theo yêu cầu Chỉ thị số 15/CT-UBND

TT	Tên cơ quan	Quy chế nội bộ tiếp nhận, xử lý văn bản điện tử		Kế hoạch triển khai tiếp nhận, xử lý văn bản điện tử			Cấp chứng thư số cá nhân cho cán bộ cấp huyện	
		Đã ban hành	Chưa ban hành	Ban hành đúng thời hạn (Trước 30/5/2020)	Ban hành chậm	Chưa ban hành	Lãnh đạo UBND cấp huyện	Lãnh đạo cấp phòng
1	UBND thành phố Thanh Hoá	x		x			x	x
2	UBND thành phố Sầm Sơn	x		x			x	x
3	UBND huyện Thọ Xuân	x		x			x	x
4	UBND huyện Thường Xuân		x			x	x	x
5	UBND huyện Hoằng Hoá		x			x	x	x
6	UBND huyện Quảng Xương	x			x		x	x
7	UBND huyện Vĩnh Lộc		x		x		x	CVP, kế toán
8	UBND Thị xã Bỉm Sơn	x		x			x	x
9	UBND huyện Thiệu Hoá		x			x	x	Chưa đăng ký
10	UBND huyện Thạch Thành	x		x			x	x
11	UBND huyện Yên Định	x			x		x	x
12	UBND huyện Hà Trung	x		x			x	x
13	UBND huyện Cẩm Thủy		x		x		x	CVP, PCVP, kế toán
14	UBND huyện Như Thanh	x		x			x	x

TT	Tên cơ quan	Quy chế nội bộ tiếp nhận, xử lý văn bản điện tử		Kế hoạch triển khai tiếp nhận, xử lý văn bản điện tử			Cấp chứng thư số cá nhân cho cán bộ cấp huyện	
		Đã ban hành	Chưa ban hành	Ban hành đúng thời hạn (Trước 30/5/2020)	Ban hành chậm	Chưa ban hành	Lãnh đạo UBND cấp huyện	Lãnh đạo cấp phòng
15	UBND huyện Bá Thước		x			x	x	x
16	UBND huyện Ngọc Lặc	x			x		x	x
17	UBND huyện Quan Sơn	x		x			x	x
18	UBND huyện Quan Hoá	x		x			x	x
19	UBND huyện Mường Lát	x		x			x	x
20	UBND huyện Nga Sơn		x	x			x	x
21	UBND huyện Hậu Lộc		x		x		x	Chưa đăng ký
22	UBND huyện Nông Cống	x			x		x	x
23	UBND huyện Lang Chánh		x			x	x	x
24	UBND huyện Tĩnh Gia		x			x	x	Đã đăng ký
25	UBND huyện Triệu Sơn	x		x			x	x
26	UBND huyện Như Xuân	x			x		x	Đã đăng ký
27	UBND huyện Đông Sơn		x	x			x	x
	Tổng hợp	16	11	13	8	6	27/27	21 đã cấp; 02 đã đăng ký; 02 cấp CVP, PCVP; 02 chưa đăng ký