

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHCNC

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2023

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch  
cải cách TTHC trọng tâm 6 tháng  
cuối năm 2023 theo Quyết định số  
933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023  
của Thủ tướng Chính phủ.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm 6 tháng cuối năm 2023 và Báo cáo số 5972/BC-VPCP ngày 04/8/2023 của Văn phòng Chính phủ báo cáo tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 7 năm 2023 (có Quyết định và Báo cáo gửi kèm).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tập trung nguồn lực, thực hiện đồng bộ, hiệu quả, quyết liệt một số nhiệm vụ sau:

**1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh**

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động thủ tục hành chính (TTHC), thẩm định TTHC tại đề nghị xây dựng dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm các TTHC được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, với chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Kịp thời tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố, công khai đầy đủ, chính xác các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết để đội ngũ cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện; 100% TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố phải được xây dựng quy trình nội bộ kịp thời, gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC; bảo đảm hoàn thành mục tiêu công khai, minh bạch 100% trong thực hiện TTHC.

- Tập trung thực hiện nhiệm vụ rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, thủ tục hành chính nội bộ tại Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 (ban hành kèm theo Quyết định số 4657/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh) và Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022

- 2025 (ban hành kèm theo Quyết định số 3611/QĐ-UBND ngày 26/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh), đảm bảo mục tiêu, yêu cầu, nội dung, thời hạn Kế hoạch đã đề ra.

- Rà soát, lựa chọn các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết thường xuyên phát sinh hồ sơ (mỗi đơn vị tối thiểu 02 TTHC) để đưa vào thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh, đảm bảo thực chất, hiệu quả; gửi Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 31/8/2023 để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, phê duyệt.

- Phối hợp kịp thời với các bộ, ngành trung ương trong việc rà soát, đơn giản hóa các nhóm quy định, TTHC, TTHC nội bộ trọng tâm (theo Phụ lục II, Phụ lục III ban hành kèm theo Quyết định số 933/QĐ-TTg ngày 06/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ) khi có yêu cầu.

## **2. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn**

- Tăng cường đổi mới việc thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; chủ động áp dụng các giải pháp để khắc phục và nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm hoàn thành mục tiêu tối thiểu 30% hồ sơ thực hiện thanh toán trực tuyến trong tổng số hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

- Tham khảo, triển khai thực hiện nhân rộng các mô hình sáng kiến, kinh nghiệm hay trong cải cách việc thực hiện TTHC cho người dân và doanh nghiệp (ví dụ: mô hình “Ngày Thứ Bảy tình nguyện giúp nhân dân giải quyết thủ tục hành chính” của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Thọ Xuân; mô hình “Giờ làm việc thứ 9” của UBND xã Đông Khê, huyện Đông Sơn; mô hình “3 KHÔNG”: (1) Không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công; (2) Không dùng tiền mặt trong một số dịch vụ thiết yếu; (3) Không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền của UBND phường Điện Biên, thành phố Thanh Hóa; chương trình “Thanh niên chuyển đổi số trong dịch vụ hành chính công”, đặt mã QRcode để đăng nhập và hướng dẫn chi tiết cho người dân đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa do UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố Thanh Hóa phối hợp với Đoàn thanh niên tổ chức thực hiện...).

- Tập trung nguồn lực đẩy nhanh việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các Hệ thống thông tin, Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Công Dịch vụ công phục vụ giải quyết TTHC; bảo đảm hoàn thành mục tiêu 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng hạn theo quy định qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; nghiêm cấm việc chậm

tiếp nhận xử lý hồ sơ TTHC, đặc biệt là các hồ sơ trực tuyến, trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; bảo đảm hoàn thành mục tiêu tối thiểu 90% hồ sơ TTHC trở lên được giải quyết đúng hạn hoặc trước hạn.

- Tăng cường siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm và công bố, công khai danh sách cán bộ, công chức, viên chức, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà, nhất là làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ các khó khăn vướng mắc về quy định, TTHC; tổ chức kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà trong giải quyết TTHC theo phản ánh của các phương tiện thông tin đại chúng và của người dân, doanh nghiệp qua các kênh thông tin khác nhau, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh những trường hợp vượt thẩm quyền.

- Bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC trong dự toán ngân sách hàng năm.

- Định kỳ trước ngày 22 hằng tháng tổng hợp tình hình, kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách, kiểm soát TTHC, báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh và Văn phòng Chính phủ.

### **3. Sở Tư pháp**

Tăng cường hơn nữa công tác thẩm định quy định TTHC tại đề nghị, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất.

### **4. Sở Nội vụ**

- Tăng cường thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra công vụ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, trong đó chú trọng thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND, Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính đảm bảo thực chất, hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan thành lập đoàn kiểm tra liên ngành kiểm tra công tác cải cách hành chính mà trọng tâm là cải cách TTHC tại các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị trên địa bàn tỉnh để kịp thời xem xét, chấn chỉnh, xử lý theo quy định; trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, xử lý.

### **5. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh**

- Chủ động phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, khắc phục triệt để các lỗi kỹ thuật trong thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu; đảm bảo thực hiện chia sẻ, đồng bộ đầy đủ, thường xuyên, kịp thời dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia để công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người

dân doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp DVC theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành cấp tỉnh xây dựng Biểu mẫu điện tử tương tác (e-Form), kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để cắt giảm thông tin phải khai báo khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; bảo đảm mục tiêu cắt giảm ít nhất 20% thông tin phải khai báo. Thời hạn hoàn thành trong tháng 9 năm 2023.

## **6. Văn phòng UBND tỉnh**

- Chủ trì, phối hợp với sở, ban, ngành rà soát, làm sạch toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của tỉnh đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, bảo đảm chính xác, đầy đủ, kịp thời, đúng quy định; hoàn thành trong tháng 10 năm 2023.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng Chính phủ.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Trưởng các ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các nội dung nhiệm vụ được giao đến từng cán bộ, công chức thuộc phạm vi chức năng quản lý và xác định kết quả thực hiện nhiệm vụ tại văn bản này và các văn bản chỉ đạo khác có liên quan là một trong những căn cứ để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để xem xét, giải quyết./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để báo cáo);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Thi**