

Số: /KH-UBND Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 75/KH-TSTCDTW ngày 16/01/2026 của Ban Tiếp công dân Trung ương; để đảm bảo tình hình an ninh trật tự dịp trước, trong và sau Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026, UBND tỉnh Thanh Hóa ban hành Kế hoạch tiếp công dân trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên tỉnh, ra Trung ương và tập trung đông người tại Trụ sở các cơ quan, nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Lãnh đạo tỉnh trước, trong và sau thời gian Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

- Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh, các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh và UBND các phường, xã; đảm bảo giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ Nhân dân đón Tết an toàn, lành mạnh.

2. Yêu cầu

- Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh và tại UBND các phường, xã; đảm bảo duy trì hoạt động tiếp công dân được thường xuyên, liên tục.

- Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa Ban Tiếp công dân - Nội chính thuộc Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh với các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các phường, xã; giữa UBND tỉnh Thanh Hóa, Tổ công tác của tỉnh Thanh Hóa (theo các Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 31/8/2021 và số 5551/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh) với Ban Tiếp công dân Trung ương, các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương Đảng và Nhà nước trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Giao Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh và UBND các phường, xã

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 02-CT/TU ngày 30/12/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tổ chức đón Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026; chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 07/01/2026 về việc tổ chức đón Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 22/12/2025 về việc tăng cường công tác bảo đảm an ninh, trật tự Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI, Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026 và các sự kiện lớn, các lễ hội đầu năm trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 18/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Công văn số 22203/UBND-TDNC ngày 15/12/2025 về việc tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, vượt cấp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân thường xuyên để nắm bắt tình hình khiếu kiện ở địa phương. Tập trung rà soát các vụ việc khiếu kiện, theo dõi chặt chẽ tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, công dân dự định tập trung tại trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Lãnh đạo tỉnh để khiếu kiện; nâng cao chất lượng giải quyết lần đầu; tăng cường đối thoại, tiếp công dân đột xuất; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp¹ được Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh theo dõi. Tùy tình hình khiếu kiện cụ thể tại địa phương để xây dựng phương án tiếp công dân, tổ chức đối thoại, vận động, thuyết phục nhằm ổn định tình hình.

- Tại các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của đồng chí lãnh đạo các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các phường, xã và tiếp thường xuyên của cán bộ, công chức cần nêu cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; ngoài việc tiếp công dân, cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để người dân hiểu đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước và chấp hành kết quả giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

¹ Theo Kế hoạch số 96/KH-TTTP ngày 29/3/2025 (05 vụ việc), Kế hoạch số 329/KH-TTTP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ (02 vụ việc) và Thông báo số 46-TB/VPTU ngày 19/12/2025 của Văn phòng Tỉnh ủy về kết luận của đồng chí Nguyễn Hồng Phong, Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy tại Hội nghị chỉ đạo giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh, trật tự trước thời điểm diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV, Cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026-2031 (19 vụ việc).

- Chủ tịch UBND các phường, xã phải chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để xảy ra việc công dân khiếu kiện vượt cấp nhưng không phát hiện, giải quyết, tham mưu giải quyết kịp thời; đồng thời, có trách nhiệm cử tổ công tác và trực tiếp tham gia vận động, thuyết phục, bố trí phương tiện đưa công dân trở về địa phương.

2. Giao Ban Tiếp công dân - Nội chính thuộc Văn phòng UBND tỉnh

- Đảm bảo điều kiện, trang thiết bị, cơ sở vật chất tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, tham mưu, phục vụ tốt việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo UBND tỉnh; phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh tham mưu, phục vụ đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, các Đại biểu Quốc hội, Đại biểu HĐND tỉnh tiếp công dân định kỳ theo quy định. Tăng cường cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, phân công cụ thể công chức trực các ngày thứ 7, Chủ nhật và trong thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026.

- Tăng cường công tác phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương, thông tin kịp thời đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương các quyết định giải quyết khiếu nại lần hai; thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh; thông tin kết quả, diễn biến, quá trình xử lý, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng”; trường hợp cần thiết đề xuất kết nối trực tuyến (theo mô hình tiếp công dân trực tuyến) để tổ chức đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu, hạn chế tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp ra Trung ương theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 36/CT-TTg ngày 31/12/2025.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh và Ủy ban nhân dân các phường, xã nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo để chủ động phát hiện những vụ việc có khả năng xảy ra khiếu kiện đông người và xử lý theo quy định của pháp luật; kịp thời kiến nghị, đề xuất cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý khi có tình huống phức tạp xảy ra, ngăn chặn có hiệu quả các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện để gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

3. Giao Thanh tra tỉnh

- Tham mưu chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các phường, xã thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh khiếu kiện; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định; tiếp nhận, kịp thời xử lý, giải quyết vụ việc, hạn chế khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội; nâng cao vai trò, trách nhiệm của các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các phường, xã, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tập trung tham mưu chỉ đạo thực hiện đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài do Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đang theo dõi và chỉ đạo thực hiện.

4. Giao Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh theo lĩnh vực, chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao tăng cường theo dõi, nắm chắc tình hình, khi phát hiện vụ việc khiếu kiện đông người có khả năng lên tỉnh hoặc ra Trung ương phải thông báo ngay (bằng văn bản hoặc điện thoại) cho Ban Tiếp công dân - Nội chính thuộc Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan để chủ động phối hợp tổ chức tiếp, đối thoại, tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật; có biện pháp ngăn chặn, kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng tình hình để xuyên tạc, lôi kéo, xúi giục, kích động khiếu kiện trái pháp luật làm phức tạp tình hình, gây mất an ninh trật tự, vi phạm pháp luật; triển khai kịp thời, hiệu quả các phương án bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội, đấu tranh làm thất bại mọi âm mưu, thủ đoạn, hoạt động chống phá của các thế lực thù địch, phản động.

5. Giao Tổ công tác của tỉnh Thanh Hóa (*theo các Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 31/8/2021 và số 5551/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh*) về việc phối hợp tiếp, vận động công dân của tỉnh khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương trở về địa phương: Có phương án tiếp, đối thoại với công dân, vận động, thuyết phục và phối hợp đưa công dân trở về địa phương **trước ngày 10/02/2026 (tức ngày 23/12 Âm lịch)**; đồng thời, bàn giao cho UBND phường, xã (nơi công dân sinh sống) có biện pháp quản lý, theo dõi hoạt động khiếu kiện của công dân, kịp thời báo cáo, phối hợp với cơ quan có thẩm quyền để xử lý các vấn đề phức tạp phát sinh.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức thành viên tiếp tục tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, không để các phần tử xấu lợi dụng, lôi kéo khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến trật tự, an toàn xã hội; theo dõi, nắm chắc tình hình tư tưởng của các tầng lớp nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội.

7. Đề nghị Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh theo quy định của Luật Tiếp công dân và Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân ban hành kèm theo Quyết định số 3889/QĐ-UBND ngày 05/10/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh.

8. Giao Báo và Phát thanh - Truyền hình Thanh Hóa đẩy mạnh tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để công dân hiểu và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật; tránh trường hợp bị lợi dụng để kích động, lôi kéo đông người đi khiếu kiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND các phường, xã và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UB Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội;
- Văn phòng Quốc hội, Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ, Bộ Công an;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- CA tỉnh, BCHQS tỉnh, Ban CHBĐBP;
- Chánh VP, các Phó PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các phường, xã;
- Phòng PA02 - Công an tỉnh;
- Lưu: VT, TDNC.

(để b/c)

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hoài Anh