

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HOÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-CNTT

Thanh Hoá, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường công tác
bảo đảm an toàn thông tin
mạng trong thời gian nghỉ
lễ Quốc khánh 02/9.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Công văn số 3573/BTTTT-CATTT ngày 29/8/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong thời gian nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 (gửi kèm theo văn bản này).

Để chủ động phòng, chống nguy cơ mất an toàn thông tin mạng trong mọi tình huống, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, các doanh nghiệp viễn thông tăng cường triển khai công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý, cụ thể:

1. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn thông tin mạng:

a) Phân công lực lượng tại chỗ triển khai trực giám sát, bảo đảm an toàn thông tin mạng 24/7, kịp thời xử lý, khắc phục sự cố tấn công mạng.

b) Rà soát, cập nhật đầy đủ các bản vá lỗ hổng bảo mật cho hệ thống thông tin; thực hiện theo dõi, xử lý các văn bản cảnh báo an toàn thông tin mạng hàng tuần, hàng tháng do Cục An toàn thông tin thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông công bố (tại địa chỉ <https://khonggianmang.vn/canhbaoattt>), Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (tại địa chỉ IRlab.vn); các cảnh báo từ Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh và các cơ quan, tổ chức liên quan.

c) Chủ động thực hiện kiểm tra, đánh giá, phát hiện và khắc phục lỗ hổng bảo mật; sẵn lòng mỗi nguy hại và bóc gỡ phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống thông tin.

d) Xây dựng các kế hoạch, phương án ứng cứu khẩn cấp để sẵn sàng triển khai các giải pháp ứng phó, xử lý sự cố tấn công mạng.

đ) Thực hiện sao lưu dữ liệu theo nguyên tắc 3-2-1: có ít nhất 03 bản sao dữ liệu, lưu trữ bản sao trên 02 phương tiện lưu trữ khác nhau, với 01 bản sao

lưu ngoại tuyến “offline” (sử dụng tape/USB/ổ cứng di động,...). Triển khai giải pháp để sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin khi gặp sự cố, đưa hoạt động của hệ thống thông tin trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ.

e) Trong trường hợp cần hỗ trợ ứng cứu sự cố đề nghị liên hệ với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh để phối hợp xử lý.

2. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet; doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số:

a) Tăng cường nguồn lực thực hiện trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố, bảo đảm hạ tầng viễn thông, internet an toàn, thông suốt.

b) Triển khai các biện pháp kỹ thuật ở mức cao nhất nhằm phát hiện, chặn lọc, ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý.

c) Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo qua hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác do Cục An toàn thông tin chia sẻ; xử lý quyết liệt, triệt để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh.

d) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Ưu tiên nguồn lực triển khai trực giám sát, bảo đảm an toàn thông tin mạng 24/7; phân công lực lượng theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung để đảm bảo phát hiện sớm các nguy cơ tấn công thay đổi giao diện, kịp thời xử lý, khắc phục sự cố tấn công mạng.

b) Trong trường hợp cần hỗ trợ giám sát, xử lý, ứng cứu sự cố đề nghị liên hệ với Cục An toàn thông tin theo đầu mối tại Công văn số 3573/BTTTT-CATTT ngày 29/8/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/cáo);
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Mai Xuân Liêm