

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTTHCNC

Thanh Hóa, ngày tháng 8 năm 2020

V/v chấn chỉnh việc thực hiện các
nhiệm vụ liên quan đến công tác
cải cách thủ tục hành chính.

Kính gửi:

- Giám đốc các sở; Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Thông báo kết luận số 123/TB-UBND ngày 27/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, qua kết quả rà soát các nội dung, tiêu chí thành phần bị mất điểm Chỉ số cải cách hành chính của Sở Nội vụ tại Báo số 381/BC-SNV ngày 24/6/2020 cho thấy công tác cải cách thủ tục hành chính vẫn còn hạn chế ở một số nội dung như: Niêm yết công khai chưa đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, Cổng Dịch vụ công của tỉnh hoặc niêm yết TTHC và văn bản quy định về TTHC đã hết hiệu lực thi hành; chậm công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công của tỉnh; các chức năng, tiện ích trên phần mềm Cổng Dịch vụ công của tỉnh chưa đầy đủ, khoa học...

Để cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đối với công tác cải cách thủ tục hành chính, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Văn Thi có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm túc, kịp thời một số nhiệm vụ sau đây:

- Kiểm tra, rà soát lại việc niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương mình; đảm bảo 100% thủ tục hành chính đã và đang có hiệu lực thi hành phải được niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương. Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử phải đảm bảo số lượng, khoa học, dễ tra cứu và phải được link trực tiếp đến từng thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Thường xuyên truy cập Cổng Dịch vụ công Quốc gia để cập nhật, niêm yết công khai kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung hoặc gỡ bỏ các thủ tục hành chính bị bãi bỏ, đã hết hiệu lực thi hành theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã phải được tiếp nhận và xử lý trên Hệ thống một cửa điện tử nhằm bảo đảm kịp thời việc tích hợp, thống kê, công khai số liệu giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Rà soát, bố trí công chức, viên chức có năng lực, tinh thần trách nhiệm làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp để đảm bảo thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện nghiêm túc việc cắt giảm thời hạn giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 16/3/2020, Công văn số 2949/UBND-KSTTHC ngày 12/3/2020 và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, giảm chi phí tuân thủ thủ tục hành chính, hạn chế tối đa việc giải quyết hồ sơ quá hạn.

- Khi tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính, cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa các cấp có trách nhiệm hướng dẫn tổ chức, cá nhân hiểu rõ nội dung thủ tục hành chính, hạn chế việc đi lại bổ sung hồ sơ nhiều lần.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Phối hợp với UBND cấp huyện kiểm tra, rà soát lại việc tích hợp, công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính của cấp huyện, cấp xã trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, tránh tình trạng chậm công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Phối hợp với các đơn vị cung cấp phần mềm để hoàn thiện, bổ sung các chức năng, tiện ích tra cứu thông tin trên Cổng dịch vụ công của tỉnh để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; đáp ứng kịp thời việc tra cứu, thống kê, tổng hợp báo cáo số liệu giải quyết thủ tục hành chính của từng cấp, từng ngành.

- Thực hiện công khai các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh đảm bảo đúng, đủ số lượng thủ tục hoặc xem xét trao quyền cho các sở công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Kiểm tra, hoàn thiện lại đường link của các thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của tỉnh, đảm bảo các thủ tục hành chính phải được kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia và phải được link trực tiếp

đến từng thủ tục hành chính để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi tra cứu thủ tục.

3. Đối với các cơ quan, đơn vị (gồm: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND huyện Triệu Sơn, UBND huyện Thọ Xuân) đã để xảy ra tình trạng mất điểm chỉ số thành phần trong lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính năm 2019, khẩn trương khắc phục các nội dung mất điểm và báo cáo kết quả khắc phục về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 15/8/2020 để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh.

Trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính, nếu có vướng khó khăn, vướng mắc các đơn vị kịp thời báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, KSTTHCNC.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Trần Huy Chân