

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo
trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa 6 tháng đầu năm 2017

Thực hiện nội dung, chương trình kỳ họp thứ 3, HĐND tỉnh khóa XVII, UBND tỉnh báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa 6 tháng đầu năm 2017 như sau:

1. Kết quả tiếp công dân

6 tháng đầu năm 2017, các cơ quan hành chính Nhà nước trong tỉnh đã tiếp 4.039 lượt công dân, tăng 27 lượt (0,67%) so với cùng kỳ năm 2016 (tiếp 4.012 lượt công dân), 2.580 vụ việc. Gồm: Tiếp thường xuyên 2.483 lượt, 1.646 vụ việc; tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 1.556 lượt, 934 vụ việc. Trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp 773 lượt, 264 vụ (93 vụ khiếu nại; 17 vụ tố cáo; 154 vụ kiến nghị, phản ánh): Lãnh đạo UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ, đột xuất: 432 lượt, 108 vụ (30 vụ khiếu nại; 15 vụ tố cáo; 63 vụ kiến nghị, phản ánh); Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp công dân thường xuyên: 341 lượt, 156 vụ (63 vụ khiếu nại; 02 vụ tố cáo; 91 vụ kiến nghị, phản ánh).

- Cấp huyện tiếp 1.124 lượt, 742 vụ (242 vụ khiếu nại; 30 vụ tố cáo; 470 vụ kiến nghị, phản ánh).

- Cấp sở tiếp 404 lượt, 376 vụ (26 vụ khiếu nại; 12 vụ tố cáo; 338 vụ kiến nghị, phản ánh).

- Cấp xã tiếp 1.738 lượt, 1.198 vụ (48 vụ khiếu nại; 06 vụ tố cáo; 1144 vụ kiến nghị, phản ánh).

Trong kỳ báo cáo, có 06 vụ việc khiếu kiện đông người đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung giải quyết kịp thời, đảm bảo quy định của pháp luật. Cụ thể như sau:

- Bà Đàm Thị Thoa ở đội 6, thôn Thọ Khang và 12 công dân xã Đông Lĩnh, huyện Đông Sơn (nay là thành phố Thanh Hóa) đề nghị giải quyết việc: Các ông, bà tham gia TXNP giai đoạn từ năm 1977 đến 1981 nhưng không được giải quyết chế độ đối với TNXP.

UBND tỉnh đã có Công văn số 261/UBND-TD ngày 06/01/2017 chuyển đơn đến Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan xem xét, giải quyết theo quy định; ngày 20/01/2017, Sở Nội vụ đã có Công văn số 129/SNV-CTTN báo cáo UBND tỉnh và trả lời công dân: Sở Nội vụ đã có Công văn số 1503/SNV-CTT ngày 02/12/2016 báo cáo Bộ Nội vụ xem xét, hướng dẫn; ngày

23/12/2016, Bộ Nội vụ đã có Công văn số 6117/BNV-CTTN đề nghị Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh và Hội Cựu TNXP Việt Nam có ý kiến thống nhất hướng dẫn thực hiện; ngày 06/6/2017, Sở Nội vụ đã có Công văn số 688/SNV-CTTN đề nghị UBND thành phố Thanh Hóa báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả xem xét, thẩm định hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ TNXP đối với bà Đàm Thị Thoa và một số công dân xã Đông Lĩnh, huyện Đông Sơn.

- Bà Đỗ Thị Thảo và một số công dân ở thôn Đoan Hùng, xã Hải Bình, huyện Tĩnh Gia (đại diện 20 hộ gia đình) đề nghị giải quyết chính sách hỗ trợ cho các hộ sản xuất muối bị ảnh hưởng khi thực hiện Dự án đường Đông Tây 2, Khu Kinh tế Nghi Sơn, huyện Tĩnh Gia, tỉnh Thanh Hóa.

UBND tỉnh đã có Công văn số 2810/UBND-TD ngày 17/03/2017 chỉ đạo Chủ tịch UBND huyện Tĩnh Gia ban hành Quyết định giải quyết của công dân; ngày 25/5/2017, Chủ tịch UBND huyện Tĩnh Gia đã ban hành Quyết định số 2536/QĐ-UBND giải quyết khiếu nại của bà Đỗ Thị Thảo và một số công dân thôn Đoan Hùng, xã Hải Bình.

- Các ông, bà: Nguyễn Sỹ Bình, Vũ Thị Khuyên, Vũ Như Tiên, Vũ Như Tý, Ngô Hữu Toàn đại diện 13 hộ dân ở thôn Hồng Thắng, xã Quảng Cư, thị xã Sầm Sơn (nay là thành phố Sầm Sơn) đề nghị giải quyết việc: Nhà nước thu hồi đất thực hiện Dự án Khu Biệt thự cao cấp xã Quảng Cư, các hộ gia đình đã bàn giao mặt bằng, nhận đất tái định cư nhưng phải nộp bù tiền sử dụng đất 50 triệu đồng/100m², trong khi các hộ khác chậm bàn giao đất không phải nộp bù tiền sử dụng đất; nay, các hộ đề nghị trả lại 50 triệu đồng/100m² tiền sử dụng đất đã nộp. UBND tỉnh đã có Công văn số 1835/UBND-TD ngày 24/02/2017 chuyển đơn đến UBND thị xã Sầm Sơn có văn bản trả lời công dân theo quy định của pháp luật.

- Các ông, bà: Lê Văn Minh, Trương Văn Nhất, Phạm Thị Lương (đại diện 25 công dân ở thôn Mỹ, xã Ái Thượng, huyện Bá Thước) đề nghị xem xét, giải quyết việc UBND xã Ái Thượng giao thầu đất, mặt nước, gồm cả diện tích mặt nước khe, suối tự nhiên cho một số hộ gia đình ngăn dòng chảy, đắp thành ao, hồ nuôi cá ảnh hưởng đến nguồn nước sinh hoạt của người dân; đề nghị giữ lại khe, suối tự nhiên.

UBND tỉnh đã có Công văn số 4005/UBND-TD ngày 18/04/2017 chỉ đạo UBND huyện Bá Thước kiểm tra, giải quyết theo quy định; ngày 11/05/2017, UBND huyện Bá Thước có Công văn số 545/UBND-TNMT báo cáo kết quả giải quyết đơn và trả lời ông Lê Văn Minh và một số công dân xã Ái Thượng.

- Một số công dân ở các xã Hoàng Hải, Hoàng Trường, Hoàng Tiến, huyện Hoàng Hóa kiến nghị giải quyết việc các hộ mua xe điện, có giấy tờ, bằng lái và đã hợp đồng với các Công ty Sơn Hải, Nam Trung 3triệu/01xe/03tháng hè để được hoạt động phục vụ du khách tham quan ở khu vực biển Hải Tiến, Hoàng Hóa nhưng đến nay các công ty nâng mức thu phí 18 triệu/01xe/03 tháng hè, các hộ không đồng ý. Ban Tiếp công dân tỉnh đã tiếp và hướng dẫn công dân trở về

địa phương để được lãnh đạo UBND huyện Hoàng Hóa tiếp công dân và chỉ đạo giải quyết theo quy định.

- Các ông Lê Doãn Lương, Phạm Văn Ba, Vũ Ngọc Yên, Mai Văn Ủy, Đinh Văn Tập, Nguyễn Văn Bằng và Trần Văn Tiến (đại diện cho các hộ dân nuôi ngao ở xã Hải Lộc, huyện Hậu Lộc) đề nghị giải quyết, trả lời về nguyên nhân ngao chết, kết quả phân tích, giám định mẫu phẩm chất thải ra biển, khu vực bãi nuôi ngao của các hộ dân.

Chủ tịch UBND tỉnh đã giao các ngành chức năng điều tra và trưng cầu các cơ quan chuyên môn của trung ương phân tích, giám định và kết luận nguyên nhân ngao chết. Chủ tịch UBND tỉnh đã tổ chức hội nghị tại xã Hải Lộc trực tiếp tiếp và đối thoại với 241 hộ gia đình nuôi ngao, chỉ đạo xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm pháp luật, chỉ đạo UBND huyện Hậu Lộc và các sở ngành chức năng hướng dẫn bà con nuôi ngao đúng kỹ thuật, tham mưu đề xuất giải quyết cơ chế, chính sách hỗ trợ cho bà con. Ngày 27/3/2017, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 05 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường đối với 04 cá nhân và 01 Doanh nghiệp (Doanh nghiệp tư nhân Hoàng Văn Thắng, thôn Thành Lập, xã Ngư Lộc, huyện Hậu Lộc); ngày 05/04/2017, UBND tỉnh có Công văn số 3506/UBND-NN giao Sở Tài chính tham mưu định mức và nguồn kinh phí hỗ trợ các hộ nuôi ngao trên địa bàn xã Hải Lộc, Đa Lộc có ngao nuôi bị chết từ ngày 19/12/2016 đến ngày 30/01/2017.

Ngày 29/5/2017, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Văn bản số 99/TB-UBND giao Chủ tịch UBND huyện Hậu Lộc khẩn trương chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị chuyên môn đánh giá, thống kê chính xác diện tích, mức độ thiệt hại của từng hộ có ngao nuôi bị chết, gửi Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Tài chính làm cơ sở đề xuất chủ trương hỗ trợ, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh; giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với UBND huyện Hậu Lộc nghiên cứu, đề xuất các giải pháp đồng bộ để thực hiện việc thu gom, xử lý nước thải, chất thải của các xã trong khu vực liên quan đến vùng nuôi ngao nhằm hạn chế ô nhiễm môi trường, hỗ trợ phát triển nuôi ngao bền vững, đảm bảo an toàn thực phẩm. Chủ tịch UBND tỉnh đang tiếp tục chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc để ổn định tình hình.

2. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

2.1. Tiếp nhận

6 tháng đầu năm 2017 đã tiếp nhận 2.792 đơn, tăng 855 đơn (44%) so với cùng kỳ năm 2016 (tiếp nhận 1.937 đơn): Trong kỳ tiếp nhận 2.717 đơn; kỳ trước chuyển sang 75 đơn. Số lượng đơn tiếp nhận tăng phần lớn là do đơn gửi trùng lặp; đơn gửi đến nhiều cấp, nhiều ngành; đơn đã được các cấp, ngành giải quyết theo đúng thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp khiếu, tiếp tố; đơn không đủ điều kiện giải quyết và tăng do phát sinh đơn mới thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước.

2.2. Phân loại đơn

Đơn đủ điều kiện xử lý: 1.024/2.792 đơn (chiếm 36,68% tổng số đơn đã tiếp nhận). Trong đó: Đơn khiếu nại, tố cáo 597/1.024 (chiếm 58,3% tổng số đơn đã tiếp nhận), tăng 09 đơn (1,53%) so với cùng kỳ năm 2016 (588 đơn): 475 đơn khiếu nại, 122 đơn tố cáo. Đơn kiến nghị, phản ánh: 427 đơn.

Đơn không đủ điều kiện xử lý: 1.768/2.792 đơn (chiếm 63,32% tổng số đơn đã tiếp nhận), gồm: Đơn nặc danh, không có chữ ký hoặc điểm chỉ, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp đã có văn bản chỉ đạo xử lý đang trong thời hạn giải quyết; đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đã trả lời công dân và thông báo từ chối không tiếp, không xem xét giải quyết lại vụ việc.

2.3. Kết quả xử lý đơn

Ban hành 359 văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; 230 văn bản chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan giải quyết theo thẩm quyền giải quyết đơn; 224 văn bản hướng dẫn, trả lời công dân, cơ quan chuyển đơn và báo cáo cơ quan cấp trên về kết quả giải quyết đơn của công dân; giao xác minh, kết luận, kiến nghị biện pháp giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính nhà nước là 238/597 (chiếm 39,9%), giảm 154 đơn (39,4%) so với cùng kỳ năm 2016 (392 đơn), trong đó: Khiếu nại 203 đơn, giảm 107 đơn (34,5%) so với cùng kỳ năm 2016 (310 đơn); tố cáo 35 đơn, giảm 47 đơn (57,3%) so với cùng kỳ năm 2016 (82 đơn). Lưu 1.768 đơn không đủ điều kiện xử lý.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

- Về khiếu nại: Đã giải quyết 186/203 (đạt 91,6%), còn 17 vụ mới giao cơ quan chuyên môn xác minh, đang trong quá trình giải quyết. Trong đó: Cấp tỉnh giải quyết 28/31 vụ đạt 90,3%; cấp huyện giải quyết 150/160 vụ đạt 93,8%; cấp sở, ngành giải quyết 2/2 vụ đạt 100%; cấp xã giải quyết 6/10 vụ, đạt 60%. Qua giải quyết khiếu nại đã trả lại cho công dân 110 triệu đồng và 1.387m² đất.

- Về tố cáo: Đã giải quyết 32/35 đạt 87%, còn 03 vụ đang tập trung giải quyết, cụ thể: Cấp tỉnh giải quyết 01/01 vụ (đạt 100%), cấp huyện giải quyết 22/24 vụ (đạt 91,7%), cấp sở, ngành giải quyết 8/8 vụ (đạt 100%); cấp xã giải quyết 01/02 vụ (đạt 50%).

6 tháng đầu năm 2017, Chủ tịch UBND tỉnh giao Thanh tra tỉnh rà soát, tham mưu hướng xử lý 11 vụ việc. Thông qua kết quả rà soát, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Văn bản thông báo không tiếp và không thụ lý, giải quyết lại 02 vụ khiếu nại đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật; còn 09 vụ, cơ quan chuyên môn đang rà soát, tham mưu giải quyết vụ việc.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 759/2014/NQ-

UBTVQH13 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012, Văn bản số 357/TB-VPCP ngày 03/11/2016 của Văn phòng Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng chính phủ, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình tại Công văn số 4035/VPCP-VI ngày 20/4/2017 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Kế hoạch số 354/KH-BDN ngày 12/5/2016 của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ và Ban Tiếp công dân Trung ương; UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh:

Công văn số 14825/UBND-TD ngày 26/12/2016, số 346/UBND-TD ngày 10/01/2017, số 4133/UBND-TD ngày 20/04/2017, số 5184/UBND-TD ngày 15/05/2017, số 6091/UBND-TD ngày 01/06/2017 về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong dịp Tết Nguyên đán Đinh Dậu và Lễ hội Xuân 2017; tổ chức thực hiện Thông tư số 03/2016/TT-TTCT ngày 29/12/2016 của Thanh tra Chính phủ quy định về trang phục đối với cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân; tập trung rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành các Quyết định số 211/QĐ-UBND ngày 18/01/2017, số 1381/QĐ-UBND ngày 27/04/2017 thành lập Tổ công tác của tỉnh Thanh Hoá để vận động công dân tỉnh lưu trú tại Thủ đô Hà Nội khiếu kiện trở về địa phương, góp phần đảm bảo an ninh trật tự tại Thủ đô Hà Nội trong dịp Tết Nguyên đán 2017 và trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 5, Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và kỳ họp thứ 3 Quốc hội khóa XIV; ban hành Kế hoạch 88/KH-UBND ngày 23/05/2017 phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XIV.

5. Đánh giá, nhận xét chung

5.1. Đánh giá chung

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện đúng quy định của pháp luật. Thông qua việc tiếp công dân đã giải thích, giải đáp chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được phân loại, xử lý, giải quyết đúng quy định của pháp luật, quyết định giải quyết khiếu nại lần hai của Chủ tịch UBND tỉnh được cơ quan, đơn vị giải quyết khiếu nại lần đầu thống nhất cao, cơ bản công dân đồng thuận và chấp hành; quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức,

doanh nghiệp được giải quyết kịp thời, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, ổn định tình hình cơ sở, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Nội dung khiếu nại tập trung chủ yếu về lĩnh vực đất đai, liên quan đến thu hồi đất, bồi thường GPMB, công nhận và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, đòi lại đất cũ chiếm 86,8% nội dung khiếu nại hành chính; các nội dung khiếu nại liên quan đến chế độ chính sách BHXH, chính sách người có công, bình xét hộ nghèo chiếm 13,2%. Nội dung tố cáo chủ yếu về các hành vi vi phạm quy chế dân chủ trong xây dựng nông thôn mới; không thực hiện nghiêm túc các quyết định xử lý, giải quyết của cấp có thẩm quyền; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính; đầu tư xây dựng; quản lý đất đai của một số cán bộ chủ chốt cấp xã; nội dung tố cáo liên quan đến tham nhũng chiếm 17%, lĩnh vực hành chính chiếm 83%.

5.2. Ưu điểm

Đạt kết quả trên, trước hết là nhờ sự quan tâm lãnh đạo của Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, sự quan tâm giám sát của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh; sự chỉ đạo sâu sát, quyết liệt, thường xuyên của Chủ tịch UBND tỉnh tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời phê bình Chủ tịch UBND các huyện, Giám đốc các sở thiếu trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nhằm nâng cao nhận thức pháp luật, trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh. Trong đó, cần tập trung phổ biến sâu rộng các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, đặc biệt là các quy định liên quan đến quyền, nghĩa vụ của công dân, góp phần tăng cường công tác quản lý, ổn định cơ sở.

Các cơ quan chức năng (Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh) đã thực hiện tốt vai trò tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động và tập trung tham mưu giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất các vụ việc đông người, tiềm ẩn phát sinh điểm nóng gây phức tạp tình hình an ninh trật tự.

Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh đã thực hiện tốt việc giao ban hằng tuần với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Công an tỉnh, Viện KSND tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và Ban Tôn giáo tỉnh để tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh, trong đó có công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn UBND các huyện, thị xã, thành phố, các sở, ban, ngành cấp tỉnh thực hiện việc báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5.3. Tồn tại, hạn chế

- Chính sách, pháp luật, nhất là pháp luật về đất đai thường xuyên thay đổi, còn có bất cập so với thực tế; cơ chế, chính sách liên quan đến GPMB đã được điều chỉnh, sửa đổi và bổ sung nhưng vẫn còn những bất cập, chưa hoàn thiện, thiếu những văn bản hướng dẫn thực hiện, nhất là trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai như: Thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, tái định cư dẫn đến trong thực hiện không đồng bộ, thiếu thống nhất; các điều kiện về vốn chi trả đền bù; triển khai thực hiện một số dự án tái định cư, giải quyết các chính sách hỗ trợ về việc làm, chuyển đổi nghề cho người bị thu hồi đất, dù đã được quan tâm, nhưng có việc chưa kịp thời.

- Một bộ phận cán bộ còn yếu về chuyên môn, nghiệp vụ, thiếu kinh nghiệm trong công tác GPMB; việc công khai, dân chủ trong kiểm kê, áp giá, chi trả đền bù và bố trí tái định cư có dự án chưa thực sự công khai minh bạch dẫn đến việc công dân bức xúc, khiếu kiện vượt cấp.

- Chất lượng công tác tiếp dân của Chủ tịch UBND cấp xã và Chủ tịch UBND một số huyện còn hạn chế, chưa gắn với hướng dẫn, đôn đốc giải quyết đơn; vẫn còn vụ việc giải quyết ở cấp huyện áp dụng pháp luật chưa chính xác, giải quyết còn máy móc, chưa thấu lý, đạt tình; việc triển khai thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số đơn vị còn chậm, xử lý vi phạm chưa nghiêm, chưa triệt để.

- Ý thức pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế, nhiều trường hợp chưa nhận thức đầy đủ quyền và nghĩa vụ công dân nên bị một số phần tử lợi dụng kích động, xúi giục nên cố tình khiếu kiện kéo dài hoặc chuyển sang tố cáo cán bộ thực thi nhiệm vụ.

6. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 07/7/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh về tiếp tục thực hiện Đề án “Tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn”.

Tăng cường tập huấn, nâng cao nghiệp vụ về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung xác minh, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, nhất là những vụ việc phức tạp, đông người.

Tiếp tục rà soát, giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo hướng tăng cường đối thoại với công dân để chấm dứt các vụ việc.

Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan đơn vị và Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thường xuyên phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Ban Dân vận Tỉnh ủy nhằm nâng cao

chất lượng tham mưu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình trên địa bàn tỉnh.

7. Kiến nghị Hội đồng nhân dân tỉnh

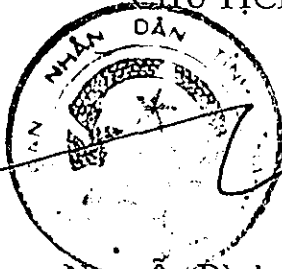
- Tiếp tục quan tâm ban hành các chính sách theo hướng có lợi cho dân, nhất là chính sách về bồi thường GPMB, hỗ trợ tái định cư, bảo đảm cho dân đến nơi ở mới phải bằng hoặc tốt hơn nơi cư trú trước đây khi phải di chuyển để bàn giao mặt bằng cho dự án.

- Chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường phối hợp tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục quan tâm thực hiện giám sát việc chấp hành Luật Tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, trong đó cần đề cao vai trò của HĐND, Đại biểu HĐND trong việc giám sát trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND cấp huyện, các xã, phường, thị trấn, nhất là những vụ việc phức tạp, đông người, tồn đọng, kéo dài để vụ việc khiếu kiện của công dân được giải quyết dứt điểm ngay tại cơ sở, hạn chế khiếu nại, tố cáo vượt cấp. /

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn đại biểu QH tỉnh;
- Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh Thanh Hóa;
- Lưu: VT, TD. Thang/17-14830

CHỦ TỊCH *đan*

Nguyễn Đình Xứng