

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-CNXXDKH
V/v triển khai các nhiệm vụ
được giao tại Thông báo Kết
luận số 35-TB/TGV ngày
11/7/2025 của Tổ Giúp việc
Ban Chỉ đạo Trung ương.

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Thông báo Kết luận số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 của Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (*gửi kèm theo công văn này*).

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Mai Xuân Liêm có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Về hạ tầng số

- Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh phối hợp với các đơn vị có liên quan khẩn trương giải quyết các khó khăn, vướng mắc liên quan đến thiết bị, hạ tầng kết nối, dịch vụ công, các phần mềm dùng chung, cơ sở dữ liệu để triển khai hiệu quả Kế hoạch số 285-KH/TU ngày 27/6/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy;

- Sở Khoa học và Công nghệ rà soát, tổng hợp nhu cầu cấp chữ ký số chuyên dùng của các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, cấp xã gửi Ban Cơ yếu Chính phủ để cung cấp kịp thời (**Nhiệm vụ thường xuyên**).

2. Về cung cấp thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến

2.1. Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh

- Khẩn trương rà soát các chức năng, tính năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cấp tỉnh đảm bảo yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến thông suốt đối với người dân, doanh nghiệp và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, nhất là các địa phương có số lượng hồ sơ đồng bộ thấp, ít phát sinh thanh toán trực tuyến;

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, kiểm tra, hỗ trợ các xã, phường đến nay vẫn chưa phát sinh hồ sơ TTHC (kể cả trực tuyến và trực tiếp) để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đảm bảo thực hiện TTHC, dịch vụ công

của người dân thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn. **Hoàn thành trong tháng 7/2025;**

- Phối hợp với Công an tỉnh để khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được Bộ Công an chỉ ra trong quá trình kiểm tra, khảo sát, đặt biệt là việc hoàn thiện quy trình nội bộ, cập nhật chữ ký số, con dấu, tài khoản thụ hưởng để đảm bảo vận hành thông suốt hệ thống cung cấp dịch vụ công theo mô hình chính quyền 2 cấp. **Hoàn thành trước ngày 20/7/2025.**

2.2. Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, không tái diễn tình trạng yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ đã có thông tin, dữ liệu trong các CSDL Quốc gia, CSDL chuyên ngành như: dân cư, hộ tịch, đất đai, bảo hiểm.

Các cơ quan, đơn vị ngay sau khi Bộ, ngành chủ quản công bố, công khai TTHC đã tái cấu trúc, đơn giản hóa thành phần hồ sơ trên cơ sở liên thông dữ liệu điện tử phải cập nhật, công khai và điều chỉnh ngay quy trình điện tử của thành phần hồ sơ áp dụng tại địa phương; tuyệt đối không yêu cầu cá nhân, tổ chức xuất trình hoặc nộp giấy tờ, thành phần hồ sơ đã được kết nối, chia sẻ dữ liệu.

3. Về dữ liệu số

Các sở, ngành cấp tỉnh chủ động nắm bắt thông tin của các Bộ, ngành chủ quản về việc triển khai các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành để triển khai trên địa bàn tỉnh đảm bảo theo đúng quy định.

4. Về bố trí bảo đảm nguồn lực tài chính, nhân sự, trụ sở làm việc

- Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp với các địa phương rà soát chi tiết nhu cầu hỗ trợ sửa chữa, cải tạo trụ sở, nơi ở, mua sắm trang thiết bị làm việc cho các xã, phường để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

- Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan tham mưu việc bố trí kinh phí, nguồn lực đảm bảo các điều kiện về hạ tầng trang thiết bị và hạ tầng mạng tại cấp xã đảm bảo vận hành đồng bộ, hiệu quả nhất là tại Trung tâm phục vụ hành chính công từ cấp tỉnh đến cấp xã.

- Các sở, ngành, đơn vị trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao tăng cường tập huấn cho cán bộ cấp xã để nâng cao năng lực thực thi công vụ trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC nhất là các TTHC được phân cấp; chủ động bố trí nhân lực phù hợp để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong bối cảnh số lượng TTHC phân cấp xuống cấp xã tăng nhiều (**Nhiệm vụ thường xuyên**).

5. Về tổ chức thực hiện

- UBND các xã, phường duy trì chế độ báo cáo theo yêu cầu tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW trước 16 giờ hàng ngày theo hướng dẫn; báo cáo trung thực,

phản ánh đúng tình hình tại cấp xã và đảm bảo tiến độ thực hiện các nhiệm vụ theo phân công.

- Các sở, ban, ngành, địa phương và các đơn vị thường xuyên rà soát, hoàn thiện các nhiệm vụ, không để nhiệm vụ quá hạn, đảm bảo mục tiêu chung toàn hệ thống. Lãnh đạo các cơ quan, địa phương chịu trách nhiệm giải trình về các nhiệm vụ chậm tiến độ.

- Ngay sau khi Văn phòng Chính phủ ban hành văn bản hướng dẫn điều chỉnh các tiêu chí trang bị tại cấp xã; giao Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh phối hợp với các đơn vị liên quan để hướng dẫn điều chỉnh các tiêu chí trang bị tại cấp xã theo hướng linh hoạt, phù hợp với từng đơn vị. Đối với các xã có số lượng giao dịch trung bình dưới 20 hồ sơ/ngày không bắt buộc phải trang bị máy lấy số, màn hình hiển thị để tránh lãng phí.

6. Về triển khai giải pháp ứng dụng định danh, xác thực điện tử và nhận diện sinh trắc học phục vụ làm thủ tục lên tàu bay

Đề nghị Công an tỉnh, Sở Xây dựng, trên cơ sở hướng dẫn của Bộ chủ quản triển khai theo lộ trình để thực hiện các giải pháp định danh, xác thực điện tử và nhận diện sinh trắc học thông qua VNeID phục vụ người dân khi làm thủ tục lên tàu bay; triển khai Nền tảng giao thông tập trung trên cơ sở tích hợp nền tảng định danh và xác thực điện tử VNeID, nhằm kết nối các ứng dụng giao thông hiện có, bảo đảm thuận tiện, an toàn cho người dân khi sử dụng dịch vụ.

Yêu cầu Giám đốc các sở, Trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường, các đơn vị khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ nêu trên đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BCĐ cấp tỉnh về phát triển KH, CN, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HC-KSTTHC, CNXDKH.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Trọng Trang