

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TDNC

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2025

V/v trả lời, hướng dẫn bà
Hoàng Thị Diệp ở khu phố
Nhuệ Sâm, phường Đông Sơn.

Kính gửi: Bà Hoàng Thị Diệp,
khu phố Nhuệ Sâm, phường Đông Sơn.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được đơn của bà Hoàng Thị Diệp ở khu phố Nhuệ Sâm, phường Đông Sơn, nội dung liên quan đến việc xác minh, đối thoại của Thanh tra tỉnh trong quá trình tham mưu giải quyết khiếu nại của bà Hoàng Thị Diệp; trên cơ sở tham mưu, kiến nghị của Thanh tra tỉnh tại Báo cáo số 2340/BC-TTTH ngày 04/9/2025, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Mai Xuân Liêm có ý kiến như sau:

1. Về nội dung đơn của bà Hoàng Thị Diệp

Theo đơn gửi đến Chủ tịch UBND tỉnh, bà Hoàng Thị Diệp phản ánh: Trong quá trình xác minh khiếu nại của bà, Đoàn xác minh (Thanh tra tỉnh) chưa thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, thiếu khách quan, không tiến hành xác minh thực tế, không tổ chức đối thoại với công dân; từ đó ban hành báo cáo, kết luận không đúng sự thật, làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của bà. Đồng thời, bà kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo làm rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan và đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng, hợp pháp của công dân.

2. Kết quả rà soát

Qua kiểm tra, rà soát hồ sơ, tài liệu và quy trình thực hiện cho thấy:

2.1. Về quá trình xác minh

Thực hiện Công văn số 8002/UBND-TDNC ngày 02/6/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao Thanh tra tỉnh xác minh, kết luận, đối thoại với công dân, báo cáo kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết đơn của bà Hoàng Thị Diệp; ngày 25/6/2025, Chánh Thanh tra tỉnh đã ban hành Quyết định số 1229/QĐ-TTTH thành lập Đoàn xác minh để tham mưu giải quyết khiếu nại của bà Hoàng Thị Diệp.

Trong quá trình thực hiện, Đoàn xác minh đã trực tiếp làm việc với UBND phường Rừng Thông; thu thập thông tin, hồ sơ, tài liệu liên quan đến hồ sơ địa chính qua các thời kỳ đối với thửa đất khiếu nại; hồ sơ xác định nhân

khẩu hộ ông Hồ Thiện Viện (bố chồng bà Hoàng Thị Điệp); quy hoạch đất nghĩa trang và việc tháo dỡ công trình bao quanh khu mộ của gia đình bà Điệp. Toàn bộ nội dung này được lập Biên bản làm việc ngày 26/6/2025.

Qua đó cho thấy, Đoàn xác minh đã thực hiện việc kiểm tra, thu thập hồ sơ, tài liệu và tiến hành xác minh thực tế theo đúng quy định. Do vậy, nội dung bà Hoàng Thị Điệp phản ánh về việc không tiến hành xác minh thực tế là không có cơ sở.

2.2. Về tiếp công dân và đối thoại với công dân

Ngày 17/6/2025, Đoàn xác minh trực tiếp làm việc với bà Hoàng Thị Điệp để làm rõ nội dung khiếu nại, tiếp nhận hồ sơ, tài liệu do công dân cung cấp và lập Biên bản tiếp công dân cùng ngày, có đầy đủ chữ ký xác nhận của các thành phần tham dự.

Ngày 08/7/2025, Đoàn xác minh tổ chức hội nghị đối thoại với sự tham gia của bà Điệp, UBND phường Đông Sơn và Đoàn xác minh. Tại hội nghị, Đoàn xác minh công bố toàn bộ kết quả xác minh khiếu nại, lắng nghe, tiếp thu ý kiến của công dân. Nội dung hội nghị được lập thành Biên bản đối thoại ngày 08/7/2025, có đầy đủ chữ ký xác nhận, riêng bà Điệp không thống nhất với kết quả xác minh.

Như vậy, quy trình tiếp công dân và tổ chức đối thoại đã được thực hiện đầy đủ, đúng quy định theo Điều 30, Luật Khiếu nại năm 2011. Do đó, nội dung bà Điệp phản ánh về việc không tổ chức đối thoại là không có cơ sở.

2.3. Về báo cáo, kết luận và Quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND tỉnh

Trên cơ sở kết quả xác minh, ngày 10/7/2025, Chánh Thanh tra tỉnh đã ban hành Báo cáo số 1516/BC-TTTH về kết quả xác minh nội dung khiếu nại của bà Hoàng Thị Điệp.

Trên cơ sở báo cáo, đề nghị của Thanh tra tỉnh, ngày 22/7/2025, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2536/QĐ-UBND về việc giải quyết khiếu nại của bà Hoàng Thị Điệp, kết luận nội dung: Khiếu nại của bà Điệp là không có cơ sở.

Như vậy, quy trình tham mưu, xem xét và ban hành quyết định giải quyết khiếu nại đã được thực hiện đúng thẩm quyền, khách quan, bảo đảm quy định của pháp luật.

2.4. Nhận xét

Qua kiểm tra, rà soát cho thấy, Đoàn xác minh đã thực hiện đầy đủ các bước theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011, gồm: Ban hành quyết định xác minh; tiến hành thu thập hồ sơ tài liệu; tiếp công dân; xác minh thực tế; tổ

chức đối thoại; báo cáo kết quả và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại. Các biên bản làm việc, tiếp công dân, đối thoại đều có chữ ký của công dân, bảo đảm công khai, minh bạch. Trên cơ sở đó, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2536/QĐ-UBND ngày 22/7/2025 về việc giải quyết khiếu nại của bà Hoàng Thị Điệp là đúng quy định của pháp luật. Do vậy, nội dung phản ánh của bà Hoàng Thị Điệp cho rằng Đoàn xác minh không tiến hành xác minh thực tế, không tổ chức đối thoại, báo cáo sai sự thật là không có cơ sở.

3. Căn cứ Điều 42, Luật Khiếu nại năm 2011 quy định: *“Hết thời hạn giải quyết khiếu nại quy định tại Điều 37 của Luật này mà khiếu nại không được giải quyết hoặc người khiếu nại không đồng ý với quyết định giải quyết khiếu nại lần hai thì có quyền khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án theo quy định của Luật Tố tụng hành chính”.*

Nội dung đơn khiếu nại của bà Hoàng Thị Điệp đã được Chủ tịch UBND thành phố Thanh Hóa (cũ) giải quyết khiếu nại lần đầu (Quyết định số 4823/QĐ-UBND ngày 15/5/2025), Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại lần hai, hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật. Trường hợp bà Hoàng Thị Điệp không đồng ý với Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai của Chủ tịch UBND tỉnh thì có quyền khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án theo quy định của Luật Khiếu nại và Luật Tố tụng hành chính.

Đề nghị bà Hoàng Thị Điệp thực hiện theo quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- UBND phường Đông Sơn¹;
- Lưu: VT, TDNC (Ph).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Hoàng Văn Thi

¹UBND phường Đông Sơn căn cứ nội dung trả lời, hướng dẫn công dân tại Công văn này, có trách nhiệm tuyên truyền, giải thích, vận động để công dân hiểu rõ và chấp hành quy định của pháp luật.