

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Thanh Hóa, ngày tháng 01 năm 2026

V/v triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ.

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Ban Quản lý khu kinh tế Nghi Sơn và các khu công nghiệp;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- VNPT Thanh Hóa.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 12900BNV-VP ngày 31/12/2025 của Bộ Nội vụ về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ (có Công văn kèm theo).

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Quang Hùng có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Ban Quản lý khu kinh tế Nghi Sơn và các khu công nghiệp, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và UBND các xã, phường:

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị và cá nhân có liên quan thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung tại địa chỉ: <https://motcua.moha.gov.vn> bằng tài khoản định danh điện tử VNeID bảo đảm thông suốt, hiệu quả, không gây gián đoạn trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân.

(Thời gian thực hiện, danh sách thủ tục hành chính và tài liệu hướng dẫn sử dụng theo Công văn số 12900BNV-VP ngày 31/12/2025 của Bộ Nội vụ)

- Cử cán bộ, công chức có liên quan phối hợp với đầu mối của VNPT Thanh Hóa (đơn vị được Bộ Nội vụ giao hỗ trợ triển khai) rà soát, cung cấp thông tin cấu hình Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung (tài khoản sử dụng, tài khoản khai thác dữ liệu dân cư, tài khoản thụ hưởng phí/lệ phí, hóa đơn điện tử,...) và đề nghị hỗ trợ các vướng mắc về nghiệp vụ hoặc kỹ thuật trong quá trình sử dụng; báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) các khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng (nếu có).

2. Giao Sở Nội vụ

- Phối hợp với VNPT Thanh Hóa, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh rà soát, đối chiếu danh sách tài khoản thụ hưởng phí/lệ phí và bổ sung danh mục thủ tục hành chính theo yêu cầu của Bộ Nội vụ tại Công văn số 12900BNV-VP ngày 31/12/2025.

- Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của cơ quan, địa phương (nếu có) trong quá trình sử dụng, báo cáo Bộ Nội vụ và Chủ tịch UBND tỉnh những nội dung vượt thẩm quyền.

- Cung cấp danh sách cán bộ đầu mối về Hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc, hệ thống hóa đơn điện tử, dịch vụ tin nhắn, báo cáo Bộ Nội vụ triển khai kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ cử cán bộ đầu mối cung cấp thông tin về Hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc của cơ quan, địa phương gửi Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ triển khai kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung.

4. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cử cán bộ tham gia phối hợp với Sở Nội vụ quản trị hệ thống; cung cấp thông tin về hóa đơn điện tử thu phí/lệ phí hồ sơ thủ tục hành chính của Sở Nội vụ tiếp nhận tại Trung tâm và dịch vụ tin nhắn (qua Zalo hoặc SMS) gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ triển khai kết nối, tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung.

5. Giao VNPT Thanh Hóa phân công cán bộ phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các đơn vị có liên quan để hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trong quá trình cấu hình, sử dụng và quản trị Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- PCT UBND tỉnh Lê Quang Hùng (để b/c);
- Lưu: VT, HCC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thế Anh