**QUY ĐỊNH**

**Vận tải đường sắt trong điều kiện phòng, chống dịch bệnh Covid -19**

**Chương I**

**QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Phạm vi điều chỉnh**

Quy định này quy định vận tải hàng hóa, hành khách trên đường sắt quốc gia và đường sắt chuyên dùng có nối ray với đường sắt quốc gia trong điều kiện phòng, chống dịch Covid -19.

**Điều 2. Đối tượng áp dụng**

Quy định này được áp dụng đối với các tổ chức, cá nhân tham gia vào quá trình vận tải hàng hóa, hành khách bằng phương tiện đường sắt trong điều kiện phòng, chống dịch bệnh Covid -19, nhằm hạn chế thấp nhất sự lây lan dịch bệnh Covid-19 theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Y tế và chính quyền địa phương.

**Chương II**

**VẬN TẢI HÀNG HÓA**

**Điều 3. Vận tải hàng hóa (nhu yếu phẩm, nguyên, nhiên vật liệu...)** **bằng phương tiện đường sắt trong công tác phòng, chống dịch Covid – 19**

**1. Quy định tiếp nhận và tổ chức vận tải hàng hoá tại các Chi nhánh; Trung tâm,Trạm, địa điểm tiếp nhận vận tải hàng hóa:**

Bố trí phòng giao tiếp khách hàng, tổ chức khử trùng, thường xuyên vệ sinh sạch sẽ, thường xuyên mở cửa đảm bảo không gian phòng thoáng mát và bố trí dung dịch rửa tay (có ít nhất 60% nồng độ cồn) phía bên ngoài cửa ra vào đảm bảo thuận tiện khi khách hàng sử dụng, đo thân nhiệt, khai báo y tế, các giấy tờ cần thiết do địa phương quy định phải có khi đến làm việc, đảm bảo khoảng cách tối thiếu khi làm việc theo quy định.

**2. Tại ga xếp, dỡ**

a) Đăng ký “Điểm kiểm soát dịch tại các địa điểm giao dịch vận chuyển hàng hóa” trên “hệ thống thông tin quản lý khai báo y tế tại website <http://tokhaiyte.vn>”, in mã QR Code từ hệ thống và yêu cầu khách hàng khai báo y tế trên ứng dụng Bluezone, NCOVI hoặc tại website tokhaiyte.vn, để quét mã QR Code tại “Điểm kiểm soát dịch” khi đến làm việc.

b) Phối hợp với Chi nhánh khai thác đường sắt, ga sở tại xây dựng; triển khai nghiêm túc quy chế phối hợp về phòng, chống dịch bệnh Covid -19 theo chỉ đạo của các cơ quan y tế có thẩm quyền.

c) Thực hiện nghiêm túc khuyến cáo 5K của Bộ Y tế: ***Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tập trung - Khai báo Y tế.***

d) Có phương án bố trí lao động hợp lý, tại đơn vị khi khu vực bị phong tỏa. Xây dựng các kịch bản tại từng đơn vị trong tình huống dịch bệnh xảy ra như có F0, F1 (theo chỉ đạo của các cơ quan y tế có thẩm quyền).

đ) Mở số theo dõi khách hàng đến giao dịch tại các Trung tâm, Trạm vận tải đường sắt và các điểm giao dịch vận chuyển hàng hóa (họ tên, địa chỉ, số điện thoại …) để kịp thời liên hệ khi cần thiết.

e) Đối với công nhân bốc xếp tại các ga áp dụng Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ (Chỉ thị 16) phải có giấy chứng nhận kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 còn hiệu lực theo quy định của Bộ Y tế (bằng phương pháp RT-PCR hoặc xét nghiệm nhanh kháng nguyên) được thực hiện theo quy định của cơ quan y tế có thẩm quyền; cài đặt và luôn bật ứng dụng Bluezone để được cảnh báo khi tiếp xúc gần các ca nhiễm Covid-19.

**3. Vận tải dọc đường**

a) Trong suốt hành trình chạy tàu dọc đường, tại các ga tàu dừng, đỗ tác nghiệp kỹ thuật chỉ tiếp xúc với nhân viên liên quan khi thực hiện nhiệm vụ, không vào ga khi không cần thiết, mọi giao nhận thực hiện ngoài hiện trường và khi giao nhận phải thực hiện nghiêm biện pháp 5K của Bộ Y tế.

b) Chấp hành nghiêm các quy định về phòng chống dịch tại các ga và địa phương có tàu tác nghiệp kỹ thuật.

c) Thường xuyên khử khuẩn, tay nắm cửa, sàn xe, buồng vệ sinh, các vị trí có tiếp xúc nhiều … 3 tiếng/ lần bằng dung dịch CloraminB 0,1%.

d) Khi tàu dừng tránh nhau, Áp tải kỹ thuật chỉ xuống kiểm tra tại đoàn xe, đeo khẩu trang, không vào ga, hạn chế tiếp xúc với người xung quanh. Trường hợp giải quyết sự cố kỹ thuật phải giữ đúng khoảng cách tiếp xúc, vệ sinh sát khuẩn tay theo khuyến cáo của Bộ Y tế.

**4. Tại ga cuối hành trình**

a) Trưởng tàu hàng hoặc lái tàu kiêm trưởng tàu hàng sau khi giao nhận vận đơn, giấy tờ liên quan với các đơn vị tại ga cuối hành trình phải về ngay nhà lưu trú, không tiếp xúc với người lạ và đi ra ngoài khu vực ga. Thu dọn vệ sinh và phun khử khuẩn toa chuyên dùng theo quy định.

b) Thực hiện khai báo Y tế theo quy định. Khi làm các thủ tục kiểm tra, giao nhận tại hiện trường, thực hiện việc giữ khoảng cách khi tiếp xúc, hạn chế tiếp xúc gần (< 2 m).

c) Ghi đầy đủ nhật ký tiếp xúc quá trình lên xuống ban, quá trình tác nghiệp kỹ thuật dọc đường vào sổ để phục vụ công tác phòng chống dịch và truy vết khi cần thiết.

**5. Khi tàu về đến ga xuất phát**

Khi kết thúc hành trình, tàu về đến ga xuất phát, các chức danh làm việc trên đoàn tàu hàng phải thực hiện công tác vệ sinh xe trưởng tàu hoặc xe B chở nhân viên, thực hiện nghiêm phòng, chống dịch trong công tác giao nhận, báo cáo thực hiện nhiệm vụ sản xuất đối với đơn vị, khai báo y tế và nộp nhật ký tiếp xúc với các nhân viên của các đơn vị khác trong quá trình chạy tàu.

**6. Công tác phòng, chống dịch tại nhà lưu trú**

Khi xuống ban sinh hoạt theo tổ tàu tại nhà lưu trú, hạn chế tiếp xúc và đi lại giữa các phòng lưu trú, không đi ra ngoài khu vực ga, thường xuyên thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch theo hướng dẫn của cơ quan y tế có thẩm quyền.

**7. Biện pháp xử lý khi có biểu hiện nhiễm Covid -19**

Các trường hợp khi làm việc trên tàu tại các vùng có dịch khi có biểu hiện sốt, ho, khó thở thì phải liên hệ ngay với các đơn vị liên quan: nhà ga, cơ quan Y tế địa phương nơi gần nhất để kiểm tra và theo dõi. Nếu trường hợp phải cách ly theo quy định, khi đó người lao động phải có trách nhiệm khai báo trung thực với các cơ quan chức năng về lịch trình di chuyển và thông báo cho những người tiếp xúc gần được biết để có các biện pháp phòng, chống dịch bệnh. Đồng thời báo cáo về Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch của đơn vị để bố trí người thay thế đảm bảo không ảnh hưởng đến công tác chạy tàu.

**Chương III**

**VẬN TẠI HÀNH KHÁCH**

**Điều 4. Vận tải hành khách bằng phương tiện đường sắt trong công tác phòng chống dịch Covid – 19**

**1. Công tác bán vé**

a) Chỉ mở bán 50% số chỗ trên các toa xe ghế ngồi, giường nằm để đảm bảo hành khách ngồi, nằm giãn cách cánh nhau một hàng ghế hoặc đảm bảo khoảng cách tối thiểu 01m.

b) Không áp dụng quy định trên theo đoàn có tổ chức mua trọn toa hoặc khoang, nhưng phải đảm bảo các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo quy định.

c) Hành khách đến mua vé tại tất cả các cửa bán vé do doanh nghiệp vận tải quản lý (bao gồm các cửa bán vé của các Đại lý bán vé tàu hỏa) kể cả hành khách mua vé đi ngay, nhân viên bán vé đề nghị hành khách cung cấp đầy đủ các thông tin cá nhân của người đi tàu bao gồm: Họ và tên, Số CMND (CCCD hoặc Hộ chiếu), số điện thoại và nhập lên hệ thống bán vé điện tử. Khi mua vé online qua các Website dsvn.vn; vetauonline.vn; vetau.com.vn và qua các ứng dụng Momo, VNpay, Viettelpay, Vimo hành khách đều phải cung cấp đầy đủ các thông tin cá nhân như hành khách mua tại cửa vé.

d) Nhân viên bán vé cho hành khách có trách nhiệm hướng dẫn, khuyến cáo hành khách thực hiện việc khai báo y tế trước khi đi tàu; thông báo để hành khách biết khi đến ga, đi tàu bắt buộc phải thực hiện nghiêm túc khuyến cáo 5K của Bộ Y tế: ***Khẩu trang - Khử khuẩn - Khoảng cách - Không tập trung - Khai báo Y tế.***

đ) Doanh nghiệp vận tải đường sắt bán vé phải thông báo trước cho địa phương nơi khách đến mác tàu, giờ tầu đến và danh sách hành khách xuống ga để chuẩn bị phương án đón hành khách và phòng, chống dịch theo quy định.

**2. Công tác phục vụ hành khách dưới ga**

a) Tại các khu vực trong phòng đợi tàu, phòng bán vé bố trí nước rửa tay, dung dịch sát khuẩn và hướng dẫn hành khách sát khuẩn tay trước khi vào ga lên tàu.

b) Tổ chức khử trùng bằng dung dịch CloraminB 0,1% 3 tiếng/1 lần tại các vị trí có tiếp xúc nhiều với hành khách (Kính chắn, quầy bán vé, mặt bàn, ghế ngồi…).

c) Hướng dẫn hành khách hành khách luôn giữ khoảng cách tối thiểu với những người xung quanh theo quy định hiện hành; luôn đeo khẩu trang đúng cách khi đến ga mua vé, đợi tàu, khi ra vào ga, lên xuống tàu, trong quá trình di chuyển.

d) Nhắc nhở hành khách khi ho, hắt hơi phải che kín miệng và mũi bằng khăn giấy, khăn vải hoặc mặt trước khuỷu tay, luôn giữ gìn vệ sinh nơi công cộng, vứt bỏ rác, khăn giấy, khẩu trang đúng nơi quy định.

đ) Các Trung tâm, Trạm vận tải đường sắt phối hợp với các ga:

- Kiểm tra, hướng dẫn hành khách thực hiện việc khai báo y tế bắt buộc đảm bảo toàn bộ hành khách phải được khai báo y tế trước khi lên tàu (Trừ trường hợp hành khách đến ga sát giờ tàu chạy sẽ thực hiện việc khai báo y tế trên tàu).

- Kiểm tra thân nhiệt của tất cả hành khách trước khi vào ga đi tàu trường hợp phát hiện hành khách có các biểu hiện ho, sốt, khó thở phải thực hiện ngay việc cách ly tạm thời đồng thời thông báo cho cơ quan Y tế địa phương hoặc Hotline của Bộ Y tế 1900 9095 để thực hiện các biện pháp phòng chống dịch theo quy định.

- Thường xuyên phát thanh tuyên truyền, hướng dẫn hành khách các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19 theo thông điệp “5K” và khuyến cáo của Bộ Y tế.

**3. Công tác phục vụ hành khách và phòng, chống dịch Covid-19 trên tàu**

a) Kiểm tra, hướng dẫn, hỗ trợ hành khách thực hiện việc khai báo y tế bắt buộc đối với hành khách chưa kịp khai báo y tế dưới ga.Tổ tiếp viên trên tàu thường xuyên phát thanh thông báo nhắc nhở hành khách chấp hành các quy định phòng chống dịch theo quy định của Bộ Y tế. Đối với các trường hợp hành khách không đeo khẩu trang, không chấp hành quy định về phòng chống dịch thì tổ tiếp viên trên tàu có quyền từ chối chuyên chở.

b) Thực hiện việc bổ sung thông tin cá nhân của hành khách đối với hành khách chưa có hoặc còn thiếu thông tin cá nhân (thông qua việc kiểm tra trên PDA hoặc điện thoại di động). Nhắc nhở hành khách chấp hành nghiêm chỉnh quy định về việc đeo khẩu trang bắt buộc trong suốt hành trình đi tàu. Đề nghị hành khách hạn chế tiếp xúc với các bề mặt, hạn chế giao tiếp, ăn uống, nói chuyện khi đang ở trên tàu.

c) Bố trí đầy đủ xà phòng, nước sát khuẩn tại khu vực bồn rửa trên các toa xe; thùng rác có nắp đậy trên các toa xe. Thường xuyên thu dọn vệ sinh, nhắc nhở hành khách vứt bỏ rác, khăn giấy, khẩu trang, vật dụng đã sử dụng vào thùng rác có nắp đậy. Hướng dẫn hành khách thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, nước sát khuẩn tại khu vực rửa tay phía đầu toa xe.

d) Tổ chức khử trùng bằng dung dịch CloraminB 0,1% 3 tiếng/1 lần tại các vị trí có tiếp xúc nhiều với hành khách như tay nắm cửa, buồng vệ sinh, vòi rửa tay...Tiếp viên trên tàu thường xuyên theo dõi tình hình sức khỏe của các hành khách trên toa. Trường hợp hành khách đi tàu có dấu hiệu sốt cao, ho, tức ngực, mệt mỏi... nghi nhiễm Covid-19 thì Trưởng tàu khách và tiếp viên trên toa xe thực hiện các biện pháp sau:

- Bố trí khu vực riêng cho hành khách nghi nhiễm, tạm thời cách ly hành khách trên tàu tại một vị trí nhất định phù hợp với tình hình thực tế trên tàu, đồng thời di chuyển bớt hành khách sang các toa lân cận gần nhất, nhằm hạn chế tiếp xúc nhiều với người nghi nhiễm Covid -19. Điện báo Lãnh đạo đơn vị xin ý kiến chỉ đạo.

- Trưởng tàu khách liên hệ với Điều độ chạy tàu có phương án dừng tàu tại ga thuận lợi nhất để cho hành khách xuống tàu đồng thời liên hệ với nhà ga để phối hợp với Ban chỉ đạo phòng, chống Covid 19 của địa phương đưa bệnh nhân đi cấp cứu kịp thời. Khử khuẩn các khu vực liên quan. Nhân viên phụ trách toa xe khi tiếp xúc với hành khách nghi nhiễm Covid -19 thì cần được cách ly ngay, yêu cầu thường xuyên đeo khẩu trang và thực hiện các biện pháp theo khuyến cáo của Bộ Y tế, không bố trí phục vụ hành khách.

- Trưởng tàu khách thường xuyên báo cáo Lãnh đạo đơn vị và xin ý kiến chỉ đạo. Khi tàu về ga cuối cùng đơn vị phối hợp với cơ quan y tế hướng dẫn xử lý từng trường hợp cụ thể theo quy định, chờ có thông báo kết quả xét nghiệm của hành khách. Trường hợp hành khách có kết quả xét nghiệm dương tính với Covid -19 thì nhân viên cách ly theo quy định.

đ) Tại các ga tàu có tác nghiệp đón trả khách: Doanh nghiệp vận tải đường sắt bàn giao số lượng hành khách, danh sách hành khách xuống tàu tại các ga có tác nghiệp đón, trả khách với Ban Chỉ đạo phòng chống dịch Covid -19 của các địa phương để thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch theo quy định.

e) Tại ga cuối:

- Thực hiện việc dọn vệ sinh và phun khử khuẩn theo quy định;

- Tổ phục vụ trên tàu (trưởng tàu, lái tàu, tiếp viên, nhân viên phục vụ trên tàu ....) phải thực hiện đúng các quy định về tác nghiệp, lên xuống ban, và thực hiện các quy định về phòng, chống dịch Covid -19 của cơ quan y tế có thẩm quyền.

**4. Điều kiện vận tải hành khách**

*a) Hành khách đi từ các vùng không có dịch*: tổ chức vận chuyển như trong điều kiện bình thường, khuyến cáo thực hiện đầy đủ biện pháp 5K.

b*) Hành khách đi từ các vùng có dịch nhưng không phải giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16*: phải có giấy xét nghiệm Covid-19 kết quả âm tính còn hiệu lực theo quy định của Bộ Y tế. Khi xuống tàu thực hiện theo quy định của địa phương về công tác phòng, chống dịch.

*c) Hành khách đi từ các vùng có dịch, đang thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16*: phải có giấy chứng nhận kết quả xét nghiệm âm tính với SARS-CoV-2 còn hiệu lực (theo phương pháp RT-PCR hoặc xét nghiệm nhanh kháng nguyên) được thực hiện theo quy định của cơ quan y tế có thẩm quyền. Khi xuống tàu phải được bàn giao cho địa phương để thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch theo quy định của địa phương.

*d) Hành khách đi từ các vùng có dịch, đang thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16 nhưng thuộc nhóm đối tượng không hạn chế di chuyển* như: đội ngũ y, bác sỹ đi làm nhiệm vụ theo yêu cầu, lực lượng thực hiện nhiệm vụ an ninh chính trị hoặc tham gia vận chuyển hàng hóa thiết yếu vẫn được đi tàu nhưng phải có giấy xét nghiệm Covid-19 kết quả âm tính còn hiệu lực của cơ quan y tế có thẩm quyền.

*đ) Hành khách thuộc đối tượng vừa hoàn thành thời gian cách ly*: phải có các giấy tờ liên quan như quyết định hoặc giấy xác nhận hoàn thành cách ly, giấy xét nghiệm Covid-19 bằng phương pháp RT- PCR kết quả âm tính còn hiệu lực theo quy định của cơ quan y tế có thẩm quyền.

*e) Đối với địa phương:* phải có phương án đón tiếp hành khách để thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch theo quy định.

**5. Quy trình vận chuyển hành khách bằng tàu chuyên biệt**

a) Tiếp nhận nhu cầu và lập kế hoạch vận chuyển:

- Tiếp nhận nhu cầu vận chuyển:

Khi nhận được đề nghị vận chuyển hành khách bằng đường sắt từ các vùng có dịch trở về địa phương, doanh nghiệp vận tải đường sắt cử đầu mối liên hệ để trao đổi cụ thể về kế hoạch vận chuyển như: số lượng hành khách, thời gian vận chuyển, hành trình, loại chỗ, giá vé, hình thức thanh toán tiền vé và các nội dung liên quan khác (nếu có).

Các tỉnh có nhu cầu vận chuyển công dân từ các tỉnh, thành phố có dịch trở về địa phương chịu trách nhiệm xây dựng phương án vận chuyển, tiếp nhận, thủ tục cho phép vận chuyển người dân trở về địa phương và các phương án phòng chống dịch theo quy định cơ quan y tế có thẩm quyền.

b) Lập kế hoạch vận chuyển:

- Khi có đề nghị chính thức của chính quyền địa phương có nhu cầu vận chuyển người dân trở về địa phương bằng đường sắt bằng các đoàn tàu chuyên biệt và dựa trên văn bản cho phép vận chuyển của chính quyền địa phương vùng có dịch:

- Doanh nghiệp vận tải thống nhất với địa phương có nhu cầu tổ chức đưa người dân trở về địa phương.Trường hợp chưa có hành trình trong biểu đồ chạy tàu thì đề xuất Tổng công ty Đường sắt Việt Nam xây dựng thêm hành trình trên cơ sở hỗ trợ thuận lợi cho địa phương đón khách xuống tàu và đưa đi cách ly theo quy định.

- Xí nghiệp toa xe chuẩn bị toa xe để lập tàu theo kế hoạch của Công ty cổ phần vận tải bố trí chỗ lưu trú tạm thời để nhân viên áp tải điện, kiểm tu theo tàu nghỉ ngơi, theo dõi sức khỏe sau khi kết thúc hành trình.

- Đoàn tiếp viên đường sắt:

+ Chuẩn bị nhân lực theo kế hoạch lập tàu của Công ty và chuẩn bị lương thực, thực phẩm để phục vụ hành khách trên tàu.

+ Bố trí chỗ lưu trú tạm thời cho Tổ tiếp viên nghỉ ngơi, theo dõi sức khỏe sau khi kết thúc đợt vận chuyển.

+ Triển khai chạy tàu, tổ chức bán vé và giao vé cho hành khách:

+ Tổ chức triển khai lập tàu theo kế hoạch đã trao đổi, thông nhất với địa phương có nhu cầu vận chuyển người dân trở về địa phương.

+ Cài đặt thành phần, giờ tàu, giá vé lên hệ thống để các Chi nhánh vận tải đường sắt xuất vé và giao cho hành khách.

+ Trên mỗi đoàn tàu bố trí thêm 01 toa xe hoặc một số phòng để bố trí chỗ cho đoàn công tác (công an, nhân viên y tế, sở Giao thông vận tải, dụng cụ y tế,…) hoặc dùng để thực hiện cách ly tạm thời khi có trường hợp nghi nhiễm trên tàu. Các toa xe này được nối vị trí sát toa công vụ phát điện để hạn chế tối đa việc đi lại.

- Các Chi nhánh vận tải đường sắt:

Căn cứ những nội dung ghi trong hợp đồng vận chuyển để tổ chức xuất vé và giao vé cho hành khách, đảm bảo thực hiện các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19 theo quy định của địa phương đang thực hiện giãn cách xã hội, ưu tiên hình thức giao vé đến tận nhà để hạn chế tiếp xúc tại ga.

- Xí nghiệp toa xe tổ chức phun khử trùng và vệ sinh toa xe sạch sẽ trước khi đưa ra vận dụng.

- Đoàn tiếp viên đường sắt:

+ Phối hợp với Xí nghiệp toa xe thực hiện vệ sinh toa xe sạch sẽ và bố trí đầy đủ xà phòng, dung dịch rửa tay (có ít nhất 60% nồng độ cồn) tại khu vực bồn rửa trên toa xe và có hướng dẫn cho hành khách sử dụng.

+ Tiến hành khai báo y tế bắt buộc trên các ứng dụng Bluezone, Vietnam Health Declaration, tokhaiyte.vn trước khi lên ban đi tàu. Cài và luôn mở ứng dụng truy vết Bluezone. Nhân viên phụ trách các toa xe phải được trang bị đầy đủ thiết bị bảo hộ y tế, không được di chuyển lên xuống tàu nếu không có việc cần thiết.

c) Tổ chức vận chuyển:

- Đón khách vào ga lên tàu:

- Hành khách tập trung tại điểm xuất phát theo sự hướng dẫn, sắp xếp của địa phương nơi có dịch và tổ chức di chuyển đến ga trước thời gian tàu chạy ít nhất 30 phút, thực hiện khai báo y tế bắt buộc khi vào ga đi tàu và phải giữ khoảng cách tối thiểu 2m, chuẩn bị sẵn Thẻ lên tàu, giấy xét nghiệm Covid-19 kết quả âm tính còn hiệu lực theo quy định của cơ quan y tế có thẩm quyền để nhân viên tại cổng soát vé kiểm tra.

- Các Chi nhánh vận tải đường sắt:

+ Phối hợp với Ban chỉ đạo phòng chống dịch tại địa phương và các đơn vị liên quan triển khai các biện pháp phòng chống dịch bệnh theo quy định, tổ chức đón khách vào ga đi tàu đảm bảo trật tự, không ùn ứ.

+ Phối hợp với các Chi nhánh Khai thác đường sắt phát thanh hướng dẫn hành khách khi vào ga đi tàu phải đeo khẩu trang, giữ khoảng cách tổi thiểu 2m, khai báo y tế bắt buộc và thực hiện các biện pháp phòng chống dịch theo quy định.

+ Tổ chức đo thân nhiệt và kiểm tra Thẻ lên tàu, giấy xét nghiệm Covid-19 kết quả âm tính còn hiệu lực theo quy định của cơ quan y tế có thẩm quyền.

- Đoàn Tiếp viên đường sắt:

+ Phối hợp với các Chi nhánh vận tải đường sắt, Chi nhánh Khai thác đường sắt và cơ quan y tế, chính quyền địa phương đón khách vào ga lên tàu.

+ Hành khách phải thực thực hiện khai báo y tế bắt buộc tại ga trước khi lên tàu, nếu chưa kịp khai báo thì tiếp viên trên tàu hướng dẫn hành khách khai báo cụ thể.

c) Trong quá vận chuyển dọc đường:

- Tổ tiếp viên thường xuyên phát thanh thông báo nhắc nhở hành khách chấp hành nghiêm chỉnh một số quy định về phòng chống dịch như đeo khẩu trang, tuân thủ 5K theo quy định,...

- Tiếp viên phụ trách toa theo dõi tình hình sức khỏe hành khách trong toa, kịp thời báo cáo các trường hợp nghi nhiễm để Trưởng tàu và các bộ phận liên quan phối hợp xử lý, tổ chức cách ly theo phương án mà đơn vị đã xây dựng.

- Trưởng tàu khách thường xuyên trao đổi, phối hợp với Trưởng đoàn phụ trách công tác vận chuyển đoàn khách về địa phương trong công tác đảm bảo an ninh trật tự, kịp thời nắm bắt thông tin các trường hợp nghi nhiễm, thực hiện tổ chức cách ly tại các toa xe hoặc các phòng đã dành riêng.

- Trong suốt quá trình làm việc trên tàu, Tổ tiếp viên phải đeo khẩu trang, ăn uống tại căn tin không quá 02 người/bàn, bố trí vách ngăn tại các bàn ăn, dùng riêng suất ăn để tránh lây lan dịch bệnh.

- Không sử dụng điều hòa. Tổ chức khử trùng bằng dung dịch khử khuẩn CloraminB 0,1% 3 tiếng/1 lần tại các vị trí có tiếp xúc nhiều với hành khách như tay nắm cửa toa xe, buồng vệ sinh, vòi nước rửa tay…

- Đến giờ phục vụ ăn uống, Tổ cung ứng đẩy xe chứa các suất ăn (đựng trong các hộp sử dụng một lần) đến các toa phát cho hành khách. Sau khi phát hết suất ăn cho hành khách, nhân viên phục vụ đẩy xe về lại toa HC và tiến hành phun khử trùng.

- Toàn bộ rác thải trong suốt quá trình tàu chạy được gom lại, bàn giao tại các ga theo quy định và được vận chuyển đến nơi tiêu hủy.

d) Trả khách tại ga đến:

Tổ tiếp viên bàn giao hành khách cho địa phương; tiến hành khử khuẩn bên trong toa xe, đặc biệt là các khu vực hành khách dễ tiếp xúc và thu gom dụng cụ, trang thiết bị mà hành khách đã sử dụng để vào nơi quy định khi kết thúc phiên vụ tiến hành tẩy rửa, sát khuẩn theo quy định.

d) Kết thúc đợt vận chuyển:

- Tổ tiếp viên và nhân viên thợ điện, kiểm tu theo tàu tập trung về chỗ lưu trú mà doanh nghiệp đã chuẩn bị để theo dõi sức khỏe theo quy định của cơ quan y tế có thẩm quyền, trong thời gian này không được rời khỏi nơi lưu trú và hạn chế tiếp xúc với người khác.

- Xí nghiệp toa xe tiến hànhphun khử khuẩn toàn bộ đoàn tàu khi đoàn tầu về đến ga và kéo vào khu vực chỉnh bị.

**Chương IV**

**TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**Điều 5. Hiệu lực thi hành**

1. Quy định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

2. Những nội dung chưa được quy định trong quy trình này được thực hiện theo các quy định quy phạm pháp luật hiện hành.

3. Căn cứ tình hình diễn biến dịch bệnh Covid -19 của các địa phương có đường sắt chạy qua và các văn bản chỉ đạo của Chính phụ, Bộ Y tế, Bộ Giao thông vận tải, Chính quyền địa phương và các cơ quan y tế có thẩm quyền từng thời điểm. Doanh nghiệp vận tải đường sắt chủ động có phương án vận chuyển hành khách, hàng hóa đảm bảo vừa lưu thông thông suốt và phòng, chống dịch Covid -19 hiệu quả.

**Điều 6. Tổ chức triển khai**

1. Chánh Văn phòng Cục, Trưởng các phòng thuộc Cục, Tổng Giám đốc Tổng công ty đường sắt Việt Nam, Giám đốc các doanh nghiệp vận tải đường sắt và thủ trưởng các đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

2. Trong quá trình thực hiện nếu có điểm nào chưa phù hợp, các đơn vị tập hợp ý kiến gửi về Cục Đường sắt Việt Nam (qua phòng Vận tải – An toàn giao thông) để xem xét điều chỉnh, sửa đổi./.