

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TD

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2023

V/v tăng cường tiếp công dân,
rà soát, giải quyết khiếu nại, tố
cáo và phối xử lý khiếu kiện
đồng người, vượt cấp.

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện kiến nghị của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại các Báo cáo: số 740/BC-BDN ngày 13/6/2023, số 789/BC-BDN ngày 26/6/2023 về tình hình, kết quả tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục chỉ đạo, tổ chức thực hiện Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 và các Công văn: số 6196/UBND-TD ngày 08/5/2023, số 7065/UBND-TD ngày 23/5/2023, số 8890/UBND-TD ngày 23/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân đảm bảo hiệu quả, đúng quy định của pháp luật; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tại Trụ sở Tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân các cơ quan, đơn vị (*nhất là việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; chỉ được ủy quyền cho cấp phó khi người đứng đầu có công tác quan trọng đột xuất*); chủ động đối thoại với công dân ngay từ khi phát sinh vụ việc để kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm vụ việc thuộc thẩm quyền, đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật, không để vụ việc diễn biến phức tạp; thực hiện đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ, chính xác, khách quan, áp dụng đúng pháp luật và xem xét, vận dụng chính sách pháp luật, giải quyết thấu tình, đạt lý để chấm dứt vụ việc; tăng cường rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài, đặc biệt là các vụ đồng người, phức tạp, tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự; trên cơ sở kết quả rà soát xem xét, giải quyết dứt điểm vụ việc, đảm bảo quyền lợi hợp pháp, chính đáng của công dân (nếu có), hạn chế khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và Trung ương, không để phát sinh “điểm nóng”, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và Thủ đô Hà Nội.

2. Giao Thanh tra tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao tại các Quyết định: số 2424/QĐ-UBND ngày 19/6/2019, số 3349/QĐ-UBND ngày 30/8/2021,

Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/3/2023 và Công văn số 8890/UBND-TD ngày 23/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh, tiếp tục chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, các cơ quan có liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong việc thực hiện kết quả kiểm tra, rà soát và tiếp tục tham mưu thực hiện tốt việc kiểm tra, rà soát; tổng hợp, đánh giá công tác kiểm tra, rà soát khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài trên địa bàn tỉnh, báo cáo Thanh tra Chính phủ và Chủ tịch UBND tỉnh.

3. Giao Tổ công tác của tỉnh Thanh Hóa (*Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố*) theo chức năng, nhiệm vụ được giao tại các Quyết định: số 3396/QĐ-UBND ngày 31/8/2021, số 5551/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 và các Công văn: số 6196/UBND-TD ngày 08/5/2023, số 7065/UBND-TD ngày 23/5/2023, số 8890/UBND-TD ngày 23/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh, tiếp tục chủ động phối hợp thường xuyên, chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương, Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, Công an thành phố Hà Nội, các bộ, ngành Trung ương có liên quan để nắm bắt tình hình, kịp thời báo cáo, cung cấp thông tin, kết quả giải quyết vụ việc và đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, các cơ quan Đảng, Nhà nước tham gia tiếp, thuyết phục, vận động công dân của tỉnh chấp hành quy định của pháp luật, có biện pháp đưa công dân trở về địa phương (*khi có yêu cầu của các cơ quan Trung ương*); phối hợp tham mưu xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp công dân của tỉnh Thanh Hóa lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để xúc phạm, đe dọa, hành hung, chống người thi hành công vụ, lôi kéo, kích động, xúi giục người khác tập đông người khiếu kiện trái pháp luật, vi phạm nội quy tiếp công dân, có hành vi gây rối, xuyên tạc, chống phá đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện thuộc UBTWQH
- Bộ CA, Văn phòng CP, Thanh tra CP
- Ban Tiếp công dân Trung ương
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra, Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- VP: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- CA tỉnh, BCHQS tỉnh, BCHBĐBP tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh Lê Việt Hiếu;
- Ông Trương Nho Tự, Phó Chánh Thanh tra tỉnh;
- Ông Lê Bá Hòa, Trưởng Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Ông Lê Duy Dũng, Trưởng Phòng PA02, CA tỉnh;
- Lưu: VT, TD.

Thangnt/23-36567

CHỦ TỊCH

Đỗ Minh Tuấn