

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TDNC

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

V/v chỉ đạo thực hiện Công văn số 212/TTg-QHĐP ngày 04/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 212/TTg-QHĐP ngày 04/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc khẩn trương chuẩn bị nội dung phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, trong đó thời gian dự kiến Kỳ họp từ ngày 06/4/2026 đến ngày 25/4/2026 được thực hiện làm hai đợt (đợt 1 từ ngày 06/4 đến ngày 11/4/2026; đợt 2 từ ngày 20/4 đến ngày 25/4/2026).

Để đảm bảo tình hình an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, Chủ UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân đảm bảo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; bố trí cán bộ, công chức thường trực tiếp công dân để nắm bắt tình hình khiếu kiện ở địa phương. Tại các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo và tiếp công dân thường xuyên của cán bộ, công chức cần nêu cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; ngoài việc tiếp công dân, cần làm tốt công tác dân vận, hướng dẫn, giải thích, tuyên truyền để người dân hiểu rõ đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và chấp hành kết quả giải quyết đã có hiệu lực pháp luật.

2. Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, yêu cầu tập trung kịp thời giải quyết ngay tại địa phương, cơ sở.

3. Thường xuyên rà soát vụ việc khiếu kiện, theo dõi chặt chẽ tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, công dân dự định tập trung tại các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Lãnh đạo tỉnh để khiếu kiện; nâng cao chất lượng giải quyết lần đầu; tăng cường đối thoại, tiếp công dân

đột xuất; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc được Trung ương và của tỉnh theo dõi đối với vụ việc đông người, phức tạp¹.

4. Giao Thanh tra tỉnh theo dõi việc thực hiện của các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, UBND xã, phường, các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; đồng thời, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp để chủ động hướng dẫn, đôn đốc UBND các xã, phường tập trung giải quyết.

5. Giao Ban Tiếp công dân - Nội chính thuộc Văn phòng UBND tỉnh tăng cường cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; phân công cụ thể công chức trực các ngày thứ 7, Chủ nhật trước và trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc tổ chức thực hiện các nội dung chỉ đạo nêu trên; trong quá trình thực hiện, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh những vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền (nếu có)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Ban Tiếp công dân Trung ương (để b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (để b/c);
- Đoàn ĐBQH tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TDNC (T3-26).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Mai Xuân Liêm

¹ Theo Kế hoạch số 96/KH-TTCTP ngày 29/3/2025 (05 vụ việc), Kế hoạch số 329/KH-TTCTP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ (02 vụ việc) và Thông báo số 46-TB/VPTU ngày 19/12/2025 của Văn phòng Tỉnh ủy về kết luận của đồng chí Nguyễn Hồng Phong, Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy tại Hội nghị chỉ đạo giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh, trật tự trước thời điểm diễn ra Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV, Cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026-2031 (19 vụ việc).