

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII

Để tăng cường trách nhiệm, hiệu quả công tác phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự, góp phần vào thành công Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; UBND tỉnh Thanh Hóa xây dựng Kế hoạch phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục tăng cường và nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa vụ việc công dân khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc lên tỉnh và ra Trung ương, không để phát sinh điểm nóng, nhất là trong các ngày chuẩn bị và diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

2. Thường xuyên phối hợp chặt chẽ giữa UBND tỉnh Thanh Hóa với Ban Tiếp công dân Trung ương, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy; giữa Ban Tiếp công dân tỉnh, các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh với UBND các huyện, thị xã, thành phố và các Sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh.

3. Theo dõi, phát hiện sớm và kịp thời xử lý tình huống các đoàn công dân khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc lên tỉnh hoặc ra Trung ương, không để phức tạp tình hình, góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, phục vụ tốt Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thanh tra tỉnh

- Chủ động thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 và Công văn số 652/UBND-TD ngày 15/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, tham mưu tổ chức đánh giá việc triển khai thực hiện Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, Quyết định số 2424/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Tích cực kiểm tra, rà soát, tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài theo Quyết định số 2424/QĐ-UBND

ngày 19/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh; tăng cường đối thoại, tìm phương án khả thi để tham mưu giải quyết dứt điểm vụ việc.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là những địa phương đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp để chủ động hướng dẫn, đôn đốc UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung giải quyết.

2. Ban Tiếp công dân tỉnh

- Tham mưu thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng; tăng cường cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, phân công cụ thể công chức trực các ngày nghỉ lễ, thứ 7, Chủ nhật trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng.

- Thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương và các ngành, đơn vị có liên quan, khi có công dân tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện phải thông báo cho Chủ tịch UBND cấp huyện (địa bàn có công dân khiếu kiện) trực tiếp tham gia vận động, thuyết phục và đưa công dân trở về địa phương, không để xảy ra diễn biến phức tạp.

- Hằng tuần, tổng hợp tình hình khiếu kiện và kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời báo cáo, tham mưu xử lý theo quy định.

3. Giám đốc các Sở, thủ trưởng ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Tiếp tục quán triệt, học tập, tuyên truyền gắn với việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quyết định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 về tăng cường an ninh trật tự trong tình hình mới; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Văn phòng Chính phủ thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ về công tác giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

- Tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, nhất là các vụ việc đã có văn bản chuyển đơn, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, các cơ quan Trung ương, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Ủy ban MTTQ tỉnh; kịp thời chỉ đạo để giải tỏa những vụ việc bức xúc, phức tạp, đông người, không để phát sinh điểm nóng.

- Tập trung giải quyết các vụ việc mới phát sinh, rà soát, tổ chức đối thoại giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài và làm tốt công tác tuyên truyền vận động để công dân hiểu, thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật về những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội của Đảng.

- Nắm chắc tình hình khiếu kiện, chủ động, thường xuyên liên hệ, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh để thông tin, chủ động phương án xử lý kịp thời tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc.

- Chủ tịch UBND cấp huyện chịu trách nhiệm cá nhân trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu đề công dân địa phương mình tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; phải cử tổ công tác và trực tiếp tham gia vận động, thuyết phục, bố trí phương tiện đưa công dân trở về địa phương (không cử cấp phó đi thay).

4. Giao Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

- Chỉ đạo các lực lượng chức năng theo dõi, nắm chắc tình hình các hoạt động chống phá của các thế lực thù địch, phản động, chống đối cực đoan, kích động người dân chống đối, khiếu kiện, tụ tập đông người gây mất an ninh trật tự để có biện pháp phòng ngừa, đấu tranh, ngăn chặn và chủ động xử lý kịp thời những tình huống phức tạp xảy ra, nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII.

- Chỉ đạo các Phòng nghiệp vụ, các đơn vị huyện, thị xã, thành phố theo dõi, rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện ở các địa phương, thông báo kịp thời cho Chủ tịch UBND cấp huyện và Ban Tiếp công dân tỉnh chủ động, giải quyết và sắp xếp kế hoạch tiếp công dân.

- Xây dựng phương án xử lý với những tình huống phức tạp, phát hiện sớm và sử dụng các biện pháp nghiệp vụ để ngăn chặn từ xa các đối tượng lợi dụng kích động khiếu kiện đông người, gây phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; có kế hoạch phát hiện, ngăn chặn các phần tử cơ hội, chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây xuyên tạc, gây ảnh hưởng đến công tác Đại hội.

- Bố trí lực lượng, xử lý tình huống công dân tập trung khiếu kiện đông người; phối hợp với các ngành, địa phương, có phương án xử lý, không để công

dân hoặc các đoàn khiếu kiện đông người đến các khu vực hội trường, nơi diễn ra Đại hội Đảng, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo tỉnh và Trụ sở Tỉnh ủy, UBND tỉnh khiếu kiện; phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh để vận động công dân chấp hành quy định của pháp luật, chủ động xử lý các tình huống, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tại Trụ sở tiếp công dân.

- Thu thập tài liệu, chứng cứ để củng cố hồ sơ xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động khiếu kiện đông người gây mất an ninh trật tự.

5. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo hệ thống cơ quan thông tin, truyền thông trên địa bàn tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền trong việc quản lý, theo dõi, chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí thông tin, tuyên truyền, viết bài, đưa tin về tình hình khiếu kiện và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo khách quan, chính xác; có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật; tránh trường hợp đưa tin sai lệch, thổi phồng dẫn đến bị lợi dụng để kích động, lôi kéo đông người đi khiếu kiện.

6. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thành lập Tổ công tác kiểm tra việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh, các huyện, thị xã, thành phố và một số xã, phường, thị trấn trước và trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng; báo cáo kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý kịp thời đối với những đơn vị không thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong quá trình kiểm tra, phải làm rõ nguyên nhân trách nhiệm, kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh kiểm điểm và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị do không tập trung giải quyết kịp thời hoặc giải quyết sai quy định dẫn đến công dân khiếu kiện đông người, phức tạp lên tỉnh và ra Trung ương.

7. Đề nghị Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh theo quy định của Luật Tiếp công dân và Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân theo Quyết định số 3889/QĐ-UBND ngày 05/10/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh để tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; tổng hợp tình hình kết quả để kịp thời tham mưu, báo cáo Thường trực Tỉnh ủy và thủ trưởng cơ quan, đơn vị theo quy định.

8. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, các thành viên mặt trận tiếp tục tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, không để các phần tử xấu lợi dụng, lôi kéo khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến trật tự, an toàn xã hội và công tác Đại hội Đảng.

9. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo hệ thống cơ quan tuyên giáo và các cơ quan thông tin, tuyên truyền phối hợp với các cơ quan hữu quan kịp thời định hướng chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước; theo dõi, nắm chắc tình

hình tư tưởng của các tầng lớp nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội.

10. Giao Báo Thanh Hóa, Đài Phát thanh và Truyền hình Thanh Hóa chủ động, phối hợp với các cơ quan có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đẩy mạnh tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, trong đó quan tâm đến các quy định của pháp luật về Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII để công dân hiểu và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật; tránh trường hợp bị lợi dụng để kích động, lôi kéo đông người đi khiếu kiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, yêu cầu các ngành, huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện.

Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện; báo cáo kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý nghiêm đối với những đơn vị không nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Dân nguyện của UBTVQH;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn Đại biểu QH tỉnh;
- Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Báo Thanh Hóa; Đài Phát thanh và TH tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, TD.

Thangnt/KH-2020

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Xứng