

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HOÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 6687/UBND-NN

Thanh Hoá, ngày 24 tháng 6 năm 2016

V/v cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường của địa phương

Kính gửi:

- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Sở Nội vụ;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 1923/BTNMT-TCCB ngày 24/5/2016 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của địa phương. Để tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường; cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của địa phương trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường nói chung và lĩnh vực đất đai nói riêng; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, ban, ngành liên quan thực hiện một số nội dung công việc sau đây:

1. Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thị xã, thành phố: Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đất đai, trọng tâm là các thủ tục hành chính về đất đai; niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính về đất đai tại nơi tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính; rà soát, tiếp tục đơn giản hóa và rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính nội bộ; thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính về đăng ký đất đai tại bộ phận “một cửa”, “một cửa liên thông” và Văn phòng Đăng ký đất đai.

2. Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan, tiếp tục nghiên cứu tham mưu cho UBND tỉnh thành lập Văn phòng đăng ký đất đai một cấp để tăng cường, nâng cao hiệu lực, hiệu quả cung cấp dịch vụ hành chính công trong lĩnh vực đất đai cho người dân, tổ chức.

3. Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thị xã, thành phố: Cân đối kinh phí đầu tư trang thiết bị làm việc, cơ sở vật chất cho Văn phòng đăng ký đất đai và các địa điểm tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đất đai, bảo đảm thời hạn giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, sự tiện nghi, thoải mái cho người dân, tổ chức khi đến làm việc.

4. Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thị xã, thành phố: Tăng cường áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 và

ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính về đất đai; nâng cao hiệu quả sử dụng các phần mềm ứng dụng đã được triển khai tại cơ quan, đơn vị; tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến để tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

5. Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thị xã, thành phố Rà soát, bố trí đủ và ổn định cán bộ có trình độ, năng lực chuyên môn, kỹ năng giao tiếp, kinh nghiệm xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính để tiếp nhận, giải quyết các dịch vụ hành chính về đất đai.

6. Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện, thị xã, thành phố: Tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những trường hợp không thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo đúng thời hạn quy định và những cán bộ, công chức gây những phiền nhiễu, tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.

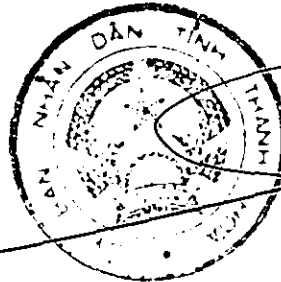
Giao Sở Tài nguyên và Môi trường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các công việc nêu trên, định kỳ hàng quý tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- Bộ TNMT (để báo cáo);
- TT Tỉnh uỷ, TT UBND tỉnh (để báo cáo);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh VP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NN.

ThangĐB

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Quyền