

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-THĐT

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2025

V/v chủ động phối hợp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động của mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Trong thời gian qua, Chính phủ, các bộ, ban, ngành, cơ quan trung ương; Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ban, ngành cấp tỉnh đã ban hành nhiều văn bản quy định, hướng dẫn phân quyền, phân cấp, phân định thẩm quyền giữa chính phủ và địa phương, giữa cấp tỉnh và cấp xã¹, đảm bảo cho việc vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Qua đánh giá sơ bộ: Bộ máy cơ bản vận hành tốt, không có trục trặc lớn, cán bộ công chức bước đầu thích ứng, thực hiện tốt chức trách, nhiệm vụ được giao; quy trình xử lý công việc tương đối thông suốt;...

Tuy nhiên, qua theo dõi, giải quyết khó khăn, vướng mắc của các xã, phường kể từ ngày 01/7/2025 đến nay, cho thấy: (1) Có nhiều nội dung được UBND các xã, phường nêu là khó khăn, vướng mắc, nhưng thực tế là đã được quy định rất cụ thể, rõ ràng tại các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và các văn bản hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; (2) Khi cần giải quyết các công việc chuyên môn cụ thể, UBND các xã, phường không đầu mối, trao đổi trực tiếp hoặc gửi văn bản trực tiếp đến các sở, ban, ngành cấp tỉnh theo quy định để được trao đổi, hướng dẫn ngay, mà chỉ gửi văn bản đến UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh để đề nghị UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao các sở, ban, ngành cấp tỉnh hướng dẫn, tham mưu giải quyết các khó khăn, vướng mắc đó. Việc này làm chậm quá trình xem xét, giải quyết các khó khăn, vướng mắc tại cơ sở trong quá trình vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Để khắc phục tình trạng nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các xã, phường và các sở, ban, ngành cấp tỉnh thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Đối với các xã, phường:

- Trong quá trình giải quyết công việc, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, Ủy ban nhân dân cấp xã, các phòng, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân

¹ Như: các Nghị định về phân quyền, phân cấp, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương hai cấp; các Nghị quyết tại các kỳ họp 30, 31 của Hội đồng nhân dân tỉnh; trên 20 văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh; các văn bản hướng dẫn về nguyên tắc xử lý tài chính, ngân sách nhà nước, tài sản công của Sở Tài chính...

dân cấp xã phải tập trung nghiên cứu các văn bản quy phạm pháp luật, hướng dẫn của các cơ quan cấp tỉnh để chủ động giải quyết theo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền theo quy định của pháp luật; không được né tránh, đùn đẩy các công việc thuộc thẩm quyền, trách nhiệm của mình lên các cơ quan cấp tỉnh.

- Đối với những vấn đề khó, phức tạp, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã phải trực tiếp nghiên cứu hồ sơ, tài liệu và các quy định của pháp luật liên quan; đồng thời, phối hợp với Bộ phận Thường trực của các sở, ban, ngành cấp tỉnh (tùy tính chất công việc mà có thể phát hành văn bản hoặc thông qua điện thoại, email, tin nhắn...) để trao đổi, phản ánh đảm bảo giải quyết kịp thời các công việc phát sinh, phục vụ người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định của pháp luật.

- Đối với các công việc mang tính chuyên môn cụ thể, thuộc chức năng, nhiệm vụ của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, yêu cầu UBND các xã, phường trao đổi, báo cáo trực tiếp các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh có liên quan đến kiến nghị, đề xuất đó để được hướng dẫn, giải quyết ngay theo quy định.

2. Đối với các sở, ban, ngành cấp tỉnh:

- Tiếp tục công khai thông tin Bộ phận Thường trực² (bằng văn bản, trên cổng thông tin điện tử...), để các xã, phường thuận lợi tiếp cận, trao đổi, phản ánh khi gặp khó khăn, vướng mắc.

- Ngay khi tiếp nhận những khó khăn, vướng mắc của các xã, phường, phải khẩn trương nghiên cứu, hướng dẫn, hỗ trợ địa phương đảm bảo giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc đó (tùy tính chất công việc mà có thể phát hành văn bản hoặc thông qua điện thoại, email, tin nhắn...); chủ động có văn bản hướng dẫn chung các xã, phường đối với các khó khăn, vướng mắc phổ biến; tham mưu, đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đối với những vấn đề vượt thẩm quyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Đảng ủy các xã, phường (để p/h chỉ đạo);
- Lưu: VT, THĐT.

(Q.TH39)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Thi

² Theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 11212/UBND-THĐT ngày 15/7/2025