

KẾ HOẠCH

Triển khai thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa

Thực hiện Nghị quyết số 172/NQ-HĐND ngày 10/7/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc quyết định chủ trương đầu tư Chương trình đầu tư xây dựng Chính quyền điện tử và phát triển các dịch vụ thành phố thông minh tỉnh Thanh Hóa đến năm 2020; căn cứ Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ về việc quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; để triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về phát triển dịch vụ đô thị thông minh tỉnh Thanh Hóa, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh (Trung tâm IOC) tỉnh Thanh Hóa năm 2021-2022, với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thu thập và xử lý dữ liệu từ các Hệ thống ứng dụng CNTT đã được thiết lập trong từng lĩnh vực một cách tập trung, phục vụ công tác phân tích, xử lý dữ liệu, hiển thị trực quan (dashboard).

- Triển khai thử nghiệm một số dịch vụ CNTT mới nhằm cung cấp dữ liệu cho các lĩnh vực cần giám sát, điều hành và đáp ứng nhu cầu quản lý của các cấp chính quyền tỉnh Thanh Hóa đồng thời đảm bảo khai thác hiệu quả Trung tâm IOC.

- Thực hiện giám sát và quản lý một cách tổng thể, phân tích dữ liệu lớn, dự báo, hỗ trợ ra quyết định nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền tỉnh.

- Chuẩn hóa, tích hợp các cơ sở dữ liệu hiện có của tỉnh đáp ứng tiêu chuẩn tích hợp vào Trung tâm IOC nhằm đáp ứng yêu cầu khai thác, tổng hợp thông tin, dữ liệu một cách hệ thống, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính quyền các cấp. Phát triển các ứng dụng tương tác giữa chính quyền với người dân nhằm nắm bắt, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, góp ý trên các lĩnh vực đời sống, xã hội, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Cung cấp bảng điều khiển chiến lược, các thông tin tổng hợp nhanh chóng để giúp lãnh đạo ra quyết định trên cơ sở đo lường hiệu suất, khả năng xác định và điều chỉnh các xu hướng tiêu cực và các vấn đề không hiệu quả; quản lý các chỉ số báo cáo thống kê, phân tích dữ liệu, tương tác với dữ liệu và đi sâu vào các chi tiết dữ liệu.

- Báo cáo và theo dõi các sự việc, sự cố; phát hiện và báo cáo về tình huống. Cung cấp giao diện dễ sử dụng cho nhiều cấp người dùng.

- Đảm bảo sử dụng hiệu quả các ứng dụng CNTT sẵn có; nguồn lực, nhân lực và hạ tầng viễn thông, CNTT hiện tại; đáp ứng các yêu cầu về đồng bộ kết nối với các Hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu của Bộ, ngành và của tỉnh đã triển khai, đảm bảo tuân thủ Kiến trúc chính quyền điện tử của tỉnh Thanh Hóa.

II. QUY MÔ, ĐỊA ĐIỂM, HÌNH THỨC TRIỂN KHAI

1. Quy mô

- Triển khai lắp đặt hệ thống màn hình ghép và các thiết bị phụ trợ của Trung tâm IOC tỉnh Thanh Hóa.

- Triển khai hạ tầng máy chủ, phần mềm hệ thống và phần mềm phục vụ vận hành thí điểm một số Hệ thống CNTT mới để cung cấp dữ liệu cho các lĩnh vực giám sát, điều hành: Giám sát, điều hành chỉ tiêu kinh tế - xã hội; Giám sát hiệu quả hoạt động của chính quyền (Chính quyền số, dịch vụ hành chính công); Giám sát, điều hành an ninh trật tự công cộng (hệ thống phản ánh hiện trường); Giám sát, điều hành an toàn giao thông; Giám sát, điều hành lĩnh vực y tế; Giám sát, điều hành lĩnh vực giáo dục; Giám sát, điều hành du lịch; Giám sát thông tin báo chí và trên mạng internet; Giám sát an toàn thông tin mạng; Giám sát tương tác, giao tiếp phục vụ công dân; Kết nối với Trung tâm điều hành đô thị thông minh của Thành phố Sầm Sơn.

- Ưu tiên thực hiện trước các lĩnh vực trọng tâm để đánh giá hiệu quả. Lựa chọn triển khai thí điểm các dịch vụ có sẵn CSDL hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh, CSDL hiện có của các sở, ngành, CSDL từ nguồn phát triển một số dịch vụ thành phố thông minh.

2. Địa điểm

- Triển khai lắp đặt Trung tâm IOC: Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Thanh Hóa. Bố trí Tầng 5 của tòa nhà gồm 02 phòng để triển khai, lắp đặt trung tâm dữ liệu và điều hành an toàn an ninh mạng và các trang thiết bị, màn hình giám sát phục vụ cho Trung tâm IOC của tỉnh, cụ thể:

+ 01 phòng có diện tích 150m² bao gồm hệ thống trang thiết bị và các màn hình ghép dạng lớn dùng để giám sát trực tiếp thông tin được trích xuất từ các hệ thống thông tin của các ngành và địa phương.

+ 01 phòng họp có diện tích 70m² phục vụ chỉ huy, điều phối các dịch vụ đô thị thông minh.

- Triển khai thử nghiệm các Hệ thống CNTT của các sở, ngành, đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh; Sở Giao thông vận tải; Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Thông tin và truyền thông; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Y tế; Cục Thống kê tỉnh; Công an tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND thành phố Sầm Sơn.

- Đơn vị khai thác, sử dụng dịch vụ thử nghiệm: UBND tỉnh và các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố.

3. Thời gian thử nghiệm

- Thử nghiệm Trung tâm IOC: Từ tháng 07/2021 đến hết tháng 02/2022.

- Thời gian triển khai thử nghiệm từng nội dung và nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục kèm theo Kế hoạch.

4. Hình thức triển khai thử nghiệm

- Công ty Cổ phần Tiên bộ Quốc tế (AIC) tổ chức triển khai lắp đặt, xây dựng, thử nghiệm dịch vụ Trung tâm IOC tỉnh và các hệ thống CNTT theo quy định tại khoản 3, Điều 6; khoản 3, Điều 52 Nghị định 73/2019/NĐ-CP.

- Toàn bộ chi phí xây dựng, thử nghiệm và các khoản chi phí phát sinh, rủi ro (nếu có) trong quá trình thử nghiệm do Công ty Cổ phần tiên bộ Quốc tế hoàn toàn chịu trách nhiệm.

III. LỘ TRÌNH, CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

1. Lắp đặt thiết bị, cài đặt hệ thống

- Khảo sát, chuẩn bị vật tư, thiết bị, phần mềm, lắp đặt hệ thống, lựa chọn các dịch vụ: Từ tháng 7/2021 đến tháng 8/2021.

2. Triển khai tích hợp các hệ thống CNTT hiện tại với Trung tâm IOC

Triển khai tích hợp 14 hệ thống CNTT của tỉnh hiện có, cài đặt Phần mềm hệ thống, Phần mềm ứng dụng và Phần mềm bảng điều hành Dashboard của Trung tâm IOC: Từ tháng 7/2021 đến tháng 8/2021.

(Nội dung cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này).

3. Vận hành, khai thác

- Tổ chức đào tạo, tập huấn trực tiếp cho đội ngũ vận hành của tỉnh. Phân công nhân sự kỹ thuật hỗ trợ trực tiếp trong suốt quá trình vận hành thử nghiệm.

- Xây dựng quy chế phối hợp sử dụng thông tin, dữ liệu từ Trung tâm IOC với các ngành, các lĩnh vực để đảm bảo vận hành được xuyên suốt và hiệu quả.

- Vận hành thử nghiệm hệ thống; đánh giá hiệu quả; báo cáo UBND tỉnh: Từ tháng 8/2021 đến tháng 2/2022.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Công ty Cổ phần tiên bộ Quốc tế xác định khung chỉ tiêu, các yêu cầu giám sát và khai thác thử nghiệm các tính năng của hệ thống Trung tâm IOC tại Trụ sở UBND tỉnh.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Ký kết thỏa thuận hợp tác triển khai thí điểm Trung tâm IOC tỉnh với Công ty Cổ phần tiên bộ Quốc tế theo quy định của pháp luật.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Công ty Cổ phần tiên bộ Quốc tế và các cơ quan có liên quan xây dựng, lắp đặt Trung tâm IOC tại Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh.

- Là cơ quan đầu mối, chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu cho UBND tỉnh triển khai thực hiện thí điểm dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh theo quy định của pháp luật. Phối hợp với Công ty Cổ phần tiên bộ Quốc tế tổ chức tập huấn cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố (hoàn thành trước tháng 8 năm 2021).

- Chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này. Tổng hợp kết quả thực hiện và những vướng mắc trong quá trình triển khai báo cáo, đề xuất UBND tỉnh điều chỉnh cho phù hợp.

- Hướng dẫn, yêu cầu Công ty Cổ phần tiên bộ Quốc tế xây dựng, triển khai thử nghiệm các dịch vụ bảo đảm tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, phù hợp với Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thanh Hóa.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành quy chế phối hợp quản lý, khai thác, vận hành và sử dụng các dịch vụ giám sát, điều hành Trung tâm IOC tỉnh để đảm bảo vận hành được xuyên suốt và hiệu quả trong quá trình thí điểm.

- Định kỳ hàng tháng (trước ngày 25) tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả triển khai thử nghiệm về UBND tỉnh.

- Bố trí cán bộ trong việc phối hợp, theo dõi, quản lý, vận hành Trung tâm IOC trong quá trình thử nghiệm.

- Phối hợp với Cục Tin học hóa, Bộ Thông tin và Truyền thông tham mưu cho UBND tỉnh đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông đánh giá kết quả triển khai thí điểm dịch vụ đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh theo quy định.

Kết thúc thời gian thử nghiệm, chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức đánh giá kết quả, xác định chức năng, tính năng kỹ thuật, công nghệ và đề xuất triển khai theo quy định.

3. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh triển khai thực hiện đạt kết quả cao các nội dung, yêu cầu, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch; cung cấp đầy đủ, kịp thời các thông tin, số liệu, dữ

liệu để tích hợp và kết nối với Trung tâm IOC phục vụ việc triển khai thử nghiệm.

- Phối hợp triển khai vận hành thử nghiệm, đề xuất nội dung bổ sung tích hợp (nếu có) và góp ý kịp thời trong thời gian thử nghiệm; tham gia góp ý quy chế phối hợp quản lý, khai thác, vận hành và sử dụng các dịch vụ giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh; báo cáo kết quả thực hiện các nội dung liên quan thuộc lĩnh vực của ngành, địa phương trong quá trình thử nghiệm gửi UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông).

4. Cục Thống kê tỉnh

Cung cấp dữ liệu thống kê kinh tế - xã hội và các dữ liệu liên quan khác thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị trên địa bàn tỉnh để cập nhật vào kho dữ liệu của hệ thống Trung tâm IOC.

5. Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông lựa chọn một số điểm Camera giao thông, Camera an ninh trật tự có sẵn để kết nối về hệ thống Trung tâm IOC, thử nghiệm các tính năng phân tích hình ảnh (trí tuệ nhân tạo), truy vết, biển số xe, lấn làn, đèn đỏ, giám sát an ninh trật tự,...

6. Sở Y tế

Chỉ đạo các cơ sở y tế và các đơn vị trong ngành y tế phối hợp với Công ty Cổ phần tiến bộ Quốc tế tích hợp dữ liệu từ các Phần mềm của các nhà cung cấp dịch vụ khác nhau đang triển khai cho ngành để cung cấp, chia sẻ dữ liệu cho Trung tâm IOC tỉnh.

7. Sở Giáo dục và Đào tạo

Chủ trì, phối hợp với Công ty Cổ phần tiến bộ Quốc tế triển khai thử nghiệm cơ sở dữ liệu tập trung của ngành giáo dục để tích hợp, dữ liệu từ các Phần mềm của các nhà cung cấp dịch vụ khác nhau đang triển khai cho ngành. Thông qua cơ sở dữ liệu của ngành để kết nối dữ liệu về Trung tâm IOC.

8. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Chủ trì, phối hợp với Công ty Cổ phần tiến bộ Quốc tế triển khai thử nghiệm cơ sở dữ liệu điều hành du lịch để tích hợp dữ liệu từ các Phần mềm của các nhà cung cấp dịch vụ khác nhau đang triển khai trong lĩnh vực du lịch để kết nối dữ liệu về Trung tâm IOC.

9. Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu, đề xuất với UBND tỉnh cân đối, phân bổ ngân sách và các nguồn vốn đảm bảo kinh phí để triển khai Trung tâm IOC sau khi thử nghiệm thành công.

10. UBND Thành phố Sầm Sơn

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc lựa chọn kết nối một số hạng mục đã được xây dựng giai đoạn 1 của Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Sầm Sơn với Trung tâm IOC tỉnh.

11. Công ty Cổ phần tiến bộ Quốc tế

- Chủ trì nghiên cứu, đề xuất giải pháp, phương án kỹ thuật và đầu tư, xây dựng, thử nghiệm dịch vụ; tổ chức hướng dẫn, tập huấn khai thác hệ thống Trung tâm IOC cho các đối tượng sử dụng thử nghiệm.

- Tích cực, chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan triển khai thử nghiệm Trung tâm IOC và các Hệ thống CNTT theo lộ trình, kế hoạch đề ra, đảm bảo đúng tiến độ, đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về kết nối, chia sẻ, tích hợp và phân tích dữ liệu của Bộ Thông tin và Truyền thông; phù hợp với Khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thanh Hóa.

UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tập trung chỉ đạo thực hiện các nội dung, yêu cầu, nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch. Trong quá trình tổ chức triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, tham mưu báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- TTr: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (để b/c);
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Công ty Cổ phần tiến bộ Quốc tế;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Mai Xuân Liêm

PHỤ LỤC
DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỬ NGHIỆM
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày / /2021 của Chủ tịch UBND tỉnh)

TT	Tên nhiệm vụ	Mô tả chung	Mục tiêu, kết quả đạt được	Địa điểm triển khai	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Cải tạo phòng vật lý, Cơ sở hệ thống IOC	<ul style="list-style-type: none"> - Lắp đặt Hệ thống màn hình ghép 55 (từ 09 đến 15 màn hình) inch, thiết bị điều khiển màn hình. - Thiết lập hạ tầng máy chủ, cài đặt Hệ thống. - Triển khai cài đặt hệ thống phần mềm thương mại. 	Hoàn thành toàn bộ cơ sở hạ tầng và Phần mềm để sẵn sàng tích hợp dữ liệu.	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 7/2021
2	Hệ thống phần mềm trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh tỉnh Thanh Hóa					
2.1	Phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến các chỉ tiêu kinh tế - xã hội.	Hệ thống phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến các chỉ tiêu kinh tế - xã hội.	Tích hợp vào Trung tâm IOC và đồng bộ dữ liệu với các hệ thống liên quan.	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin	Cục Thống kê tỉnh	Tháng 8/2021

2.2	Hệ thống phân tích và hiển thị chỉ số phục vụ điều hành	<p>- Xây dựng các dashboard tổng hợp, phân tích số liệu các chỉ tiêu báo cáo quan trọng, ưu tiên và được quan tâm của tỉnh phục vụ điều hành của lãnh đạo tỉnh.</p> <p>- Xây dựng các dashboard tổng hợp, phân tích số liệu các chỉ tiêu theo QĐ 54/2016/QĐ-TTg, QĐ 293/QĐ-TTg và các chỉ tiêu của tỉnh ban hành.</p>	Tích hợp vào Trung tâm IOC và đồng bộ dữ liệu với các hệ thống liên quan.	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin; Văn phòng UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh	Tháng 8/2021
2.3	Hệ thống Giám sát hiệu quả hoạt động của chính quyền	Phân tích, giám sát và đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị; việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC của các cơ quan đơn vị trên địa bàn tỉnh.	Tích hợp vào Trung tâm IOC và đồng bộ dữ liệu với các hệ thống liên quan.	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin; Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành	Tháng 8/2021
2.4	Giám sát, điều hành an ninh trật tự công cộng (phản ánh hiện trường)	Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân là kênh thông tin tương tác giữa các cơ quan hành chính nhà nước với người dân, thông qua hệ thống này người dân sử dụng máy vi tính, thiết bị di động kết nối Internet để gửi, theo dõi, nhận kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của mình về các bất cập của cơ chế chính sách, về hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, các vấn đề liên quan đến xã hội, môi trường sống, môi trường kinh doanh.	Hình thành kênh giao tiếp giữa người dân với Chính quyền thông qua ứng dụng mobile.	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin	Công an tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh; UBND Thành phố Thanh Hóa	Tháng 8/2021

2.5	Theo dõi, giám sát tình hình an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh	Hệ thống theo dõi, giám sát tình hình an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh.	Lựa chọn một số điểm Camera giao thông, Camera an ninh trật tự có sẵn để kết nối dữ liệu hình ảnh về Trung tâm IOC	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin	Công an tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố liên quan	Tháng 8/2021
2.6	Phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến lĩnh vực Y tế	Hệ thống phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến lĩnh vực Y tế.	Tích hợp dữ liệu ngành Y tế thông qua cơ sở dữ liệu tập trung ngành Y tế để tích hợp dữ liệu về Trung tâm IOC	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin	Sở Y tế	Tháng 8/2021
2.7	Phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến lĩnh vực Giáo dục	Hệ thống phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến lĩnh vực Giáo dục.	Tích hợp dữ liệu các Phần mềm quản lý dạy và học của nhà trường, giáo viên và học sinh ngành giáo dục tỉnh Thanh Hóa, thông qua cơ sở dữ liệu tập trung ngành giáo dục để tích hợp dữ liệu về Trung tâm IOC	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin	Sở Giáo dục và Đào tạo	Tháng 8/2021
2.8	Phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến lĩnh vực du lịch	Hệ thống phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến lĩnh vực Du Lịch.	- Phục vụ quản lý du lịch, hỗ trợ thu thuế và hỗ trợ an ninh trật tự - Cung cấp bổ sung dữ liệu lĩnh vực du lịch cho Trung tâm IOC	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	Tháng 8/2021

2.9	Hệ thống theo dõi báo chí và mạng xã hội	<p>- Dịch vụ lắng nghe + Tổng hợp Báo chí và Mạng xã hội theo năm.</p> <p>- Hệ thống tổng hợp và phân tích thông tin từ mạng xã hội và báo chí cho cơ quan, tổ chức - là hệ thống hỗ trợ tự động theo dõi thời gian thực, thu thập, tổng hợp và đưa ra các phân tích, cảnh báo về các thông tin trên mạng xã hội cho các cơ quan tổ chức.</p> <p>- Hệ thống sử dụng công nghệ Trí tuệ nhân tạo AI và công nghệ Khai phá dữ liệu (Data mining) để đưa ra các báo cáo từ tổng quan đến chi tiết về tình hình, dư luận trên mạng xã hội về cơ quan, tổ chức, các cá nhân trong cơ quan cũng như về các lĩnh vực phụ trách, hoạt động của cơ quan, tổ chức.</p>	Tích hợp vào Trung tâm IOC và đảm bảo khai thác hiệu quả.	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 8/2021
2.10	Giám sát an toàn thông tin mạng	Sử dụng hệ thống An ninh mạng	Tích hợp hệ thống An ninh mạng hiện có	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 8/2021
2.11	Phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến lĩnh vực Giao thông	Hệ thống phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến lĩnh vực Giao thông	Tích hợp dữ liệu các Phần mềm cấp đổi giấy phép lái xe, giám sát hành trình để tích hợp dữ liệu về Trung tâm IOC	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin	Sở Giao thông vận tải	Tháng 8/2021

2.12	Phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Hệ thống phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến lĩnh vực giám sát tàu cá, cảnh báo cháy rừng, phát hiện biến động rừng	Tích hợp dữ liệu từ Phần mềm giám sát tàu cá, cảnh báo cháy rừng, phát hiện biến động rừng để tích hợp dữ liệu về Trung tâm IOC	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Tháng 8/2021
2.13	Phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường	Hệ thống phân tích, đánh giá và cung cấp thông tin các nội dung liên quan đến lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường	Tích hợp một số CSDL tài nguyên, môi trường sẵn có, hệ thống quan trắc môi trường tự động dữ liệu các Phần mềm để tích hợp dữ liệu về Trung tâm IOC	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin	Sở Tài nguyên và Môi trường	Tháng 8/2021
2.14	Hệ thống mobile app phục vụ cho người dân trong tỉnh	<ul style="list-style-type: none"> - Bản quyền phần mềm Ứng dụng cho công dân trên thiết bị di động hệ điều hành iOS. - Bản quyền phần mềm Ứng dụng cho công dân trên thiết bị di động hệ điều hành Android. - Bản quyền phần mềm Ứng dụng cho công dân trên thiết bị di động ipad. - Dịch vụ tùy biến Ứng dụng cho công dân trên các thiết bị di động. 	Hình thành kênh giao tiếp giữa người dân với Chính quyền thông qua ứng dụng mobile	Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 8/2021