

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Thanh Hóa, ngày

tháng 01 năm 2026

V/v đề nghị đồng hành, tài trợ triển khai Mô hình Kiosk thông minh và Hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Kính gửi: Ngân hàng Nông nghiệp
và Phát triển nông thôn Việt Nam (Agribank).

Thực hiện chủ trương của Đảng, Nhà nước và Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia, trọng tâm là Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Đề án phát triển, ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 (Đề án 06); Công điện số 201/CĐ-TTg ngày 22/10/2025 của Thủ tướng Chính phủ về rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính trên nền tảng dữ liệu; UBND tỉnh Thanh Hóa đã và đang tập trung triển khai mạnh mẽ các giải pháp chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, giảm tối đa hồ sơ giấy trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Hiện nay, tại UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính có tần suất phát sinh hồ sơ rất lớn (trung bình 100.000 hồ sơ/tháng). Tuy nhiên hầu hết các xã, phường mới chỉ bố trí được 01 đến 02 công chức Tư pháp - Hộ tịch vừa thực hiện tiếp nhận hồ sơ đồng thời thực hiện thủ tục chứng thực, mất nhiều thời gian để đối chiếu bản sao với bản gốc, dẫn đến tình trạng quá tải, chậm giải quyết hồ sơ, gây áp lực cho cán bộ, cũng như người dân phải chờ đợi lâu dẫn đến việc đánh giá chỉ số hài lòng thấp.

Để khắc phục tình trạng trên, UBND tỉnh Thanh Hóa đã nghiên cứu, tham khảo mô hình Kiosk thông minh và Hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử hiện đang được UBND thành phố Hà Nội và Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam (Agribank) phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả trên địa bàn thành phố Hà Nội; thực tế đã cho thấy đây là một mô hình rất thiết thực, không chỉ giúp người dân thực hiện thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính được nhanh chóng mà còn giúp giảm tải cho cơ quan hành chính nhà nước. Do vậy, tỉnh Thanh Hóa dự kiến triển khai Hệ thống xác thực và cấp bản sao số tài liệu điện tử nêu trên. Hệ thống này sẽ được cài đặt tại các Kiosk thông minh đặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp và các địa điểm thuận tiện khác trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa.

Với uy tín, năng lực và vai trò là Ngân hàng Thương mại hàng đầu Việt Nam, giữ vai trò chủ lực trên thị trường tiền tệ và bảo đảm an sinh xã hội, Agribank Việt Nam là một trong những đối tác quan trọng mà tỉnh Thanh Hóa mong muốn đồng hành trong dự án mang ý nghĩa xã hội thiết thực này. Do vậy, UBND tỉnh Thanh Hóa trân trọng đề nghị Agribank Việt Nam quan tâm, tài trợ kinh phí để triển khai và đồng hành cùng địa phương trong việc tổ chức vận hành hoạt động của Kiosk thông minh và Hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử. Qua đó, hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công thuận tiện, hiện đại, góp phần hiện thực hóa chủ trương của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.

UBND tỉnh Thanh Hóa giao Công an tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh làm đầu mối phối hợp với Agribank Việt Nam triển khai thực hiện (*cán bộ phối hợp: Đồng chí Lê Thị Quỳnh Hương - Phó Trưởng phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an tỉnh Thanh Hóa, số điện thoại: 0912028927; Đồng chí Nguyễn Tuấn Hòa - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa, số điện thoại: 0913293379*).

UBND tỉnh Thanh Hóa trân trọng đề nghị Agribank Việt Nam quan tâm, hỗ trợ thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- CVP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Hoài Anh