

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v hướng dẫn tiêu chuẩn thủ tục
hành chính đủ điều kiện cung cấp
trên môi trường số.

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các xã, phường.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 3695/BTP-KSTT ngày 28/05/2026 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn tiêu chuẩn thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp trên môi trường số (có Công văn kèm theo); Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Quang Hùng có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính đặc thù, thực hiện đánh giá tác động thủ tục trên cơ sở đáp ứng các tiêu chí cung cấp dịch vụ công trực tuyến (toàn trình hoặc một phần) theo quy định tại Điều 13 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ.

Sau khi TTHC đặc thù của tỉnh được ban hành, các cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện tái cấu trúc quy trình điện tử (xây dựng sơ đồ quy trình) cung cấp thủ tục trên môi trường điện tử, bảo đảm quy trình được thuận lợi nhất, cắt giảm các điều kiện, giấy tờ bản giấy; liên kết các dữ liệu đã có sẵn trong các cơ sở dữ liệu, giảm các bước thủ công, tiết kiệm chi phí cho người dùng.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đáp ứng yêu cầu việc thiết lập các biểu mẫu điện tử, thông tin trong biểu mẫu được điền tự động trên cơ sở kết nối với cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; các thành phần hồ sơ TTHC được khai thác từ các cơ sở dữ liệu mà không cần phải cung cấp hồ sơ giấy; bảo đảm chức năng thanh toán trực tuyến; số hóa hồ sơ; đăng ký gửi kết quả bản giấy qua bưu chính; tương tác trực tuyến với người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với các cơ sở dữ liệu; kiểm thử dịch vụ, trải nghiệm người dùng trước khi đưa thủ tục lên môi trường số vận hành chính thức./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- PCT UBND tỉnh Lê Quang Hùng (để b/c);
- Lưu: VT, HCC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thế Anh