

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HÓA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-CNXXDKH

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2025

V/v triển khai Chỉ thị số
24/CT-TTg ngày 13/9/2025
của Thủ tướng Chính phủ.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Điện lực Thanh Hóa;
- Cảng hàng không Thọ Xuân;
- Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh.

Thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử (*gửi kèm theo văn bản này*); để tổ chức triển khai thống nhất, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp phục vụ người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy chuyển đổi số trong ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh, xác thực điện tử trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp xã

- Rà soát, xây dựng học liệu điện tử, đặc biệt là học liệu về triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp và giải quyết thủ tục hành chính, phối hợp với Công an tỉnh cung cấp cho Bộ Công an để tích hợp lên nền tảng “*Bình dân học vụ số*”; tích cực tuyên truyền, vận động nhân dân, đặc biệt là thanh niên, học sinh, người lao động tham gia học tập, nâng cao hiểu biết và kỹ năng số, an toàn giao thông trên nền tảng. **Hoàn thành trước ngày 15/11/2025 và duy trì thực hiện thường xuyên.**

- Theo chỉ đạo, hướng dẫn của các Bộ, ngành liên quan, ưu tiên làm sạch và đưa vào khai thác, bảo đảm “*đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung*” đối với 12 cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành trọng yếu nêu tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW¹, Nghị quyết số 214/NQ-CP², Nghị quyết số 71/NQ-CP³. **Hoàn thành trong tháng 12/2025 và duy trì thực hiện thường xuyên.**

¹ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

² Nghị quyết số 214/NQ-CP ngày 23/7/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện.

³ Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Trên cơ sở văn bản hướng dẫn của các Bộ, ngành về công bố danh mục các giấy tờ của công dân, tổ chức thuộc thẩm quyền quản lý đã tích hợp, cập nhật tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID để sử dụng thay thế giấy tờ vật lý; công khai thông tin cho công dân, tổ chức về danh mục giấy tờ trên để sử dụng và không yêu cầu chứng thực, sao y các giấy tờ đã công bố trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tuyệt đối không được yêu cầu công dân nộp, xuất trình các loại giấy tờ đã có thông tin tích hợp trên ứng dụng VNeID hoặc trong các cơ sở dữ liệu đã kết nối, chia sẻ khi thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức tuyên truyền để cá nhân, tổ chức chủ động kiểm tra, đồng bộ, tích hợp giấy tờ thuộc thẩm quyền quản lý vào tài khoản VNeID để sử dụng khi thực hiện các giao dịch.

- Các sở, ban, ngành phối hợp với các Bộ, ngành tổ chức triển khai nội dung theo các phụ lục kèm theo Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

- Công an tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Thuế tỉnh, Sở Công Thương, Sở Tư pháp; UBND cấp xã; Điện lực Thanh Hóa chỉ đạo các đơn vị chức năng không thu thành phần hồ sơ giấy đối với 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình (*có Phụ lục kèm theo*), thay thế bằng việc khai thác dữ liệu; bố trí đủ phương tiện, máy móc, thiết bị và nguồn nhân lực để hướng dẫn, hỗ trợ người dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

2. Sở Xây dựng

Phối hợp với các đơn vị trực thuộc của cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật quy định việc ứng dụng sinh trắc học qua hệ thống định danh và xác thực điện tử VNeID khi tham gia giao thông; phối hợp với các đơn vị trực thuộc Bộ Công an, Công an tỉnh thực hiện triển khai kết nối các hệ thống thông tin trong lĩnh vực giao thông đang quản lý với các tiện ích giao thông và ứng dụng công nghệ sinh trắc học cung cấp trên hệ thống định danh và xác thực điện tử VNeID. **Hoàn thành theo tiến độ của các cơ quan có thẩm quyền.**

3. Sở Nội vụ

Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, tham mưu tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn trực tuyến trên nền tảng “*Bình dân học vụ số*” cho cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn phục vụ công tác quản lý nhà nước trên môi trường số. **Thực hiện thường xuyên.**

4. Sở Giáo dục và Đào tạo

Chỉ đạo các cơ sở giáo dục, cơ sở giáo dục nghề nghiệp quán triệt 100% học sinh, sinh viên trên địa bàn tham gia khóa học an toàn giao thông, an toàn trên không gian mạng thông qua nền tảng “*Bình dân học vụ số*”. **Thực hiện thường xuyên.**

5. Công an tỉnh

Chủ trì theo dõi, hướng dẫn việc triển khai thực hiện của các đơn vị; phối hợp với Sở Nội vụ, Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh thành lập Tổ công tác để kiểm tra việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ và chấp hành các quy định về việc không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp, xuất trình các giấy tờ không có trong thành phần quy định (hoặc lồng ghép vào các đoàn kiểm tra khác).

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị trực thuộc Bộ Công an triển khai giải pháp tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh lên ứng dụng VNeID. **Hoàn thành theo tiến độ của Bộ Công an.**

- Công khai thông tin cho công dân, tổ chức về danh mục giấy tờ đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID để sử dụng thay thế giấy tờ vật lý, đảm bảo đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung.

8. Cảng hàng không Thọ Xuân

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan hoạt động tại Cảng⁴ triển khai có hiệu quả các giải pháp sử dụng công nghệ sinh trắc học trên nền tảng VNeID tại Cảng hàng không Thọ Xuân. Trong đó tập trung một số nhiệm vụ sau:

- Hướng dẫn tất cả hành khách sử dụng thẻ Căn cước, Căn cước công dân hoặc tài khoản định danh điện tử VNeID thực hiện thu nhận sinh trắc học tại quầy làm thủ tục hoặc trên ứng dụng VNeID để đi qua cửa kiểm soát an ninh, cửa lên tàu bay phù hợp với quy trình kiểm soát an ninh hàng không đối với hành khách qua cửa kiểm soát an ninh tự động và cửa lên tàu bay tự động để đi tàu bay nội địa (*trừ trường hợp hành khách sử dụng các loại giấy tờ tùy thân hợp lệ khác, các đối tượng khách không có VneID mức độ 2, các đối tượng khác không đủ điều kiện làm thủ tục sinh trắc học*).

- Phối hợp với các hãng hàng không triển khai các chính sách ưu đãi thiết thực để khuyến khích hành khách mua vé và sử dụng giải pháp sinh trắc học gắn với định danh và xác thực điện tử VNeID khi làm thủ tục hàng không; đồng thời tổ chức chiến dịch tuyên truyền rộng rãi, hướng dẫn, hỗ trợ, dẫn dắt, hình thành thói quen cho người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ phù hợp với chính sách thương mại của các hãng hàng không.

9. Báo và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh; Đài truyền thanh cấp xã

Thường xuyên tuyên truyền về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử; đồng thời để các cơ quan, tổ chức ngoài nhà nước cùng đồng hành, khi tiếp nhận, giải quyết các thủ tục giao dịch dân sự, thương mại và các

⁴ Phòng PA08 Công an tỉnh, các hãng hàng không Vietnam Airlines, Vietjet...

hoạt động khác trong đời sống xã hội không yêu cầu công dân nộp, xuất trình bản chính hoặc bản sao các giấy tờ, tài liệu đã được tích hợp trên VNeID khi công dân đã xuất trình thông tin tương ứng từ ứng dụng VNeID./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Đảng ủy các xã, phường;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, CNXHKKH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Đ. Thanh Tùng', written in a cursive style.

Đầu Thanh Tùng

Phụ lục**Nhóm 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình**

(Kèm theo Công văn số /UBND-CNXXDKH ngày tháng năm 2025
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa)

TT	Tên đơn vị chủ trì triển khai	Dịch vụ công
1	Bảo hiểm xã hội tỉnh	Giải quyết hưởng chế độ ốm đau, thai sản, trợ cấp dưỡng sức phục hồi sức khỏe
2		Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT
3		Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT
4		Chuyển nơi hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội
5		Đăng ký tham gia đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện (tham gia mới; chuyển từ bảo hiểm xã hội bắt buộc sang bảo hiểm xã hội tự nguyện)
6	Thuế tỉnh Thanh Hóa	Khai quyết toán thuế thu nhập cá nhân đối với tổ chức, cá nhân trả thu nhập từ tiền lương, tiền công
7	Công an tỉnh	Xác nhận số chứng minh nhân dân 9 số, số định danh cá nhân
8		Cấp lại, đổi thẻ căn cước
9		Khai báo tạm vắng
10		Thông báo lưu trú
11		Xóa đăng ký thường trú
12		Xác nhận thông tin về cư trú
13		Điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú
14		Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe
15		Cấp phiếu lý lịch tư pháp
16		Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông
17	Sở Tư pháp	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch
18		Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
19		Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất

20	Điện lực Thanh Hóa	Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp phục vụ sinh hoạt
21		Cấp điện mới từ lưới điện trung áp
22		Thay đổi thông tin khách hàng sử dụng điện
23		Tạm ngừng hoặc khôi phục cấp điện theo yêu cầu
24		Cấp lại Hợp đồng mua bán điện (bị mất, hỏng)
25	Sở Công Thương	Thông báo khuyến mãi